

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Penelitian yang dilakukan adalah penelitian yang bersifat langsung atau biasa disebut dengan penelitian lapangan (field research). Penelitian ini dilakukan dengan cara turun langsung ke lapangan atau pada objek penelitian dengan metode-metode yang tersedia.

##### **2. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif yaitu suatu pendekatan penelitian untuk mendeskripsikan dan menginterpretasikan suatu objek.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Pengembangan Banjarmasin Timur. Peneliti memilih tempat penelitian di Jl. Veteran RT. 14 Kelurahan Pengembangan dikarenakan sebelumnya peneliti sudah pernah melakukan pra penelitian terlebih dahulu yang akhirnya peneliti mendapatkan bahwa lokasi tersebut memiliki karakteristik permasalahan yang ingin diteliti.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Dalam penelitian ini penulis lebih banyak menggunakan sumber data yang berupa person atau informan sebagai informasi. Subjek atau informan merupakan orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Subjek penelitian ini para pedagang di

Kelurahan Pengambangan Banjarmasin Timur. Sedangkan objeknya adalah faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman Masyarakat terhadap *E-Banking*.

## 1. Data yang Dikumpulkan

### a. Data Primer

Data Primer adalah pengambilan data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti dari lapangan. Data yang dimaksud adalah data yang bisa diperoleh secara langsung dari sumber asli. Dalam penelitian ini data yang akan diperoleh berasal dari hasil wawancara yang dilakukan pada informan yaitu pedagang buah di pedagang warung di Kelurahan Pengambangan.

### b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung oleh peneliti. Data sekunder dapat diperoleh dari jurnal, majalah, buku, maupun internet.

## 2. Sumber Data

### a. Data Primer

Data primer yang diambil langsung dari masyarakat yang menjadi objek penelitian, yaitu dengan teknik wawancara (interview) kepada masyarakat Kelurahan Pengambangan yang menggunakan pembiayaan pada lembaga keuangan non bank. Dalam hal ini, peneliti memperoleh data primer melalui wawancara.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh untuk melengkapi dan mendukung data primer yang berupa dokumen-dokumen ilmiah dan majalah, jurnal penelitian, literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

### **D. Metode Pengumpulan Data**

#### 1. Wawancara

Wawancara adalah suatu teknik pengumpulan data untuk mendapatkan informasi yang digali dari sumber data langsung melalui percakapan atau Tanya jawab. Wawancara dalam penelitian kualitatif sifatnya mendalam karena ingin mengeksplorasi informasi secara jela dari informan.

Wawancara dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak yang berwenang untuk memperoleh keterangan yang berkaitan dengan penulisan judul ini. Pada penelitian ini peneliti melakukan wawancara dengan menggunakan pedoman wawancara, wawancara ini dilakukan secara langsung kepada pedagang warung di Jl. Veteran RT 14 Kel. Pengambangan Banjarmasin Timur.

#### 2. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian ini peneliti gunakan sebagai salah satu teknik pengumpulan data untuk mendapatkan informasi yang lebih jelas dan memperkuat hasil penelitian yang berupa data terkait dengan penelitian yang diteliti baik itu tercantum dalam artikel, buku, jurnal

ilmiah serta sumber dokumen lain dalam bentuk foto, hasil tertulis catatan dan arsip kependudukan di Kelurahan Pengambangan Banjarmasin Timur.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data kualitatif, mengikuti konsep Miles dan Huberman dalam buku Sugiono yang mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga dikatakan sudah jenuh, aktivitas dalam analisis data, yaitu data reduction, data display dan conclusion data (Sugiono, 2010)

Adapun tahapan-tahapan yang dilakukan dalam menganalisis data adalah: (Sugiono, 2010)

##### a. *Data Reduction* (Reduksi Data)

*Data Reduction* berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk mengumpulkan data selanjutnya.

##### b. *Data Display* (Penyajian Data)

*Data Display* atau penyajian data yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dengan penyajian data, maka akan memudahkan

untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

c. *Data Conclusion* (Penarikan Kesimpulan)

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kredibel.

## **F. Tahapan Penelitian**

Yang pertama adalah tahapan persiapan penelitian. Dalam tahap persiapan penelitian penelitian ini setelah penelitian ini menemukan hal yang ingin diteliti. Setelah itu peneliti membuat judul dan menentukan rumusan masalah. Peneliti membuat pedoman wawancara yang disusun berdasarkan permasalahan dan objek penelitian yang akan diteliti. Pedoman wawancara tersebut berisi tentang pertanyaan-pertanyaan mendasar yang nantinya akan dikembangkan pada saat wawancara. Setelah itu tahap persiapan selanjutnya adalah mempersiapkan diri untuk melakukan wawancara. Setelah itu peneliti menentukan subjek yang akan diwawancarai dan membuat kesepakatan dengan calon narasumber mengenai waktu dan tempat untuk melakukan wawancara.

Setelah wawancara dilakukan, tahap selanjutnya adalah memindahkan hasil wawancara. Hasil wawancara bisa berupa catatan, rekaman ataupun lainnya. Yang kemudian dilakukan pemindahan dalam bentuk tertulis atau teks.

Maka langkah selanjutnya adalah melakukan pembuatan skripsi. Setelah judul dan rumusan masalah sudah ditentukan, maka langkah selanjutnya adalah membuat pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, fokus penelitian, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, penegasan istilah, tujuan pustaka, metode penelitian (metode penelitian ini berisi pendekatan dan jenis penelitian, kehadiran penelitian, lokasi penelitian, sumber data, prosedur pengumpulan data, analisis data, pengecekan keabsahan data, dan tahap-tahap penelitian), dan sistematika penelitian.

Setelah pendahuluan selesai, peneliti mulai membuat kajian pustaka yang berisi landasan teori mengenai tingkat pemahaman masyarakat terhadap e-banking (electronic banking) BSI dan melakukan pengembangan dari rumusan masalah yang dijelaskan dalam pendahuluan.

Setelah itu peneliti melakukan analisis data pembahasan yang berisi tentang temuan data lapangan yang berhubungan dengan tingkat pemahaman masyarakat terhadap e-banking (electronic banking) BSI di kel. Pengembangan Banjarmasin timur. Dan langkah terakhir dalam penelitian ini adalah memberikan kesimpulan yang berisi kritik ataupun saran baik untuk tempat penelitian ataupun penelitian selanjutnya.