

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari rumusan masalah yang diajukan, analisis data yang telah dilakukan dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap E-Banking (*Electronic Banking*) BSI di Kelurahan Pengambangan Banjarmasin Timur, ternyata masih banyak pedagang yang tidak paham mengenai E-Banking. Dari 15 informan pedagang yang masuk kategori paham *E-Banking* karena faktor pengalaman hanya 2 informan, cukup paham mengenai *E-Banking* karena faktor informasi hanya 1 informan dan tidak paham mengenai *E-Banking* karena faktor usia 3 informan, faktor pendidikan 5 informan, faktor lingkungan 1 informan dan faktor kurangnya informasi 3 informan. Kurangnya Informasi yang didapat di RT. 14 Kelurahan Pengambangan membuat para informan tidak mengetahui tentang produk E-Banking, informan akan paham mengenai E-Banking jika pihak BSI melakukan sosialisasi kepada para Pedagang di RT. 14 Kelurahan Pengambangan Banjarmasin Timur sehingga membuat para pedagang memahami dan tertarik ingin menggunakan produk E-Banking.
2. Dengan melihat hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan 15 informan, terdapat 5 faktor yang menyebabkan pedagang tidak paham

tentang E-Banking dan dapat disimpulkan bahwa faktor pendidikan menjadi faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi pemahaman masyarakat terhadap E-Banking, kemudian diikuti dengan faktor informasi, faktor usia, faktor lingkungan sekitar, serta faktor pengalaman.

## **B. Saran**

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk masyarakat terutama pedagang Di RT 14 Kelurahan Pengambangan Banjarmasin Timur, agar bisa mencari informasi mengenai E-Banking sehingga bisa mendapatkan ilmu pengetahuan baru.
2. Untuk Bank, harus lebih banyak mengadakan kegiatan sosialisasi khususnya Di RT 14 Kelurahan Pengambangan Banjarmasin Timur agar masyarakat terutama pedagang mengetahui apa itu E-Banking.