

# LAMPIRAN

## 1. Skala *Tryout Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

### Kuesioner Uji Coba

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Perkenalkan saya Anisa Sholatiah (190103040183) mahasiswa Program Studi Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya sedang melakukan uji coba skala penelitian untuk tugas akhir/skripsi, mohon bantuan dan kesediaan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun kriteria responder dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Karyawan di PT. X Banjarmasin.
2. SPG (*Sales Promotion Girl*), BA (*Beauty Advisor*), MD (*Mechandise Displayer*). dan Sales.
3. Laki-laki dan Perempuan.
4. Generasi Z berusia 17-28 tahun.
5. Bersedia menjadi responden Penelitian.

Data yang anda berikan bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Penelitian ini berada dibawah bimbingan bapak Imadduddin, MA.

Demikian saya ucapkan terima kasih atas bantuan dan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

### Identitas Diri

Nama/Inisial :

Usia :

Jenis Kelamin :

Jabatan/Posisi :

### Petunjuk Pengisian

Bacalah setiap pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan seksama dan teliti, jawablah dengan sejujur-jujurnya dan pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan diri anda. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Silahkan anda mengisi apa adanya sesuai dengan apa yang anda lakukan/alami.

Terdapat 5 (lima) jawaban alternatif yang disediakan sebagaimana berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Keterangan:

Angka 1 untuk jawaban **Sangat Tidak Setuju (STS)**, angka 2 untuk jawaban **Tidak Setuju (TS)**, angka 3 untuk jawaban **Netral (N)**, angka 4 untuk jawaban **Setuju (S)**, dan angka 5 untuk jawaban **Sangat Tidak Setuju (STS)**.

#### SKALA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

NO.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mempunyai rekan kerja yang menciptakan suasana lingkungan kerja yang baik					
2.	Rekan kerja yang berbuat kesalahan membuat saya tidak bisa menahan diri untuk marah					
3.	Saya cenderung menghindari ajakan kerjasama ketika ada pekerjaan gabungan					
4.	Saya tidak menyukai kegiatan atau pekerjaan yang mengharuskan untuk bekerja sama dengan rekan kerja lainnya					
5.	Saya senang mengikuti acara makan bersama yang diadakan oleh perusahaan					

NO.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
6.	Ketika perusahaan membuat kebijakan baru, saya merasa keberatan untuk mengikutinya					
7.	Terkadang saya merasa ingin marah dengan rekan kerja yang selalu berbuat kesalahan					
8.	Target yang ditetapkan oleh perusahaan tidak penting untuk saya					
9.	Saya selalu merasa bersemangat ketika memulai hari dalam bekerja					
10.	Pelatihan yang diadakan oleh perusahaan bukanlah hal yang penting untuk saya ikuti					
11.	Saya tidak ingin membantu jika tidak dimintai pertolongan terlebih dahulu					
12.	Menggantikan rekan kerja yang tidak masuk bekerja terasa berat untuk saya					
13.	Saya hanya akan diam ketika berbuat kesalahan					
14.	Tugas yang diberikan oleh atasan tetap saya kerjakan meskipun terlalu banyak					
15.	Pekerjaan yang terlalu banyak membuat saya sering mengeluh					
16.	Saya tidak mempunyai kepercayaan diri untuk mengemukakan pendapat pada saat rapat					
17.	Saya menghindari konflik dengan rekan kerja untuk tetap menjaga hubungan baik di lingkungan kerja					
18.	Saya berusaha untuk memenuhi setiap target yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
19.	Saya selalu berkomitmen dalam mengerjakan tugas					
20.	Saya bersedia meluangkan waktu untuk membantu sesama rekan kerja					
21.	Saya selalu mengikuti etika dalam perusahaan					
22.	Saya bekerja sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan perusahaan					
23.	Saya berusaha untuk memenuhi setiap target yang telah ditetapkan oleh perusahaan					

NO.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
24.	Masalah biasa yang bisa saya atasi sendiri tidaklah layak untuk dibesarkan dan diadakan kepada atasan					
25.	Terkadang saya berinisiatif terlebih dahulu untuk menolong rekan kerja					
26.	Saran ataupun kritikan yang diberikan oleh rekan kerja atau atasan saya tidak mudah untuk membuat saya patah semangat					
27.	Saya lebih memilih untuk menunggu keputusan rekan ataupun atasan kerja pada saat terjadi masalah dibandingkan ikut membantu memecahkan masalahnya					
28.	Saya tidak suka waktu saya terpotong karena membantu rekan kerja					
29.	Permintaan yang diminta oleh atasan terkadang sulit untuk ditolak					
30.	Saya berinisiatif meminta maaf terlebih dahulu saat terjadi kesalahan saat bekerja					
31.	Saya cenderung menunda-nunda pekerjaan saya					
32.	Saya tidak suka mengeluh dalam bekerja					
33.	Saya bersedia memberikan bantuan kepada karyawan baru pada masa orientasi					
34.	Saya merasa sedih ketika diberikan kritikan oleh rekan kerja ataupun atasan					
35.	Saya mempunyai kebebasan untuk melakukan apapun kepada rekan kerja, begitu pula sebaliknya					
36.	Saya bersedia memberikan bantuan kepada rekan kerja ataupun atasan					
37.	Terkadang kegiatan yang diadakan oleh Perusahaan tidak terlalu penting untuk saya ikuti					
38.	Saya tidak menyalahgunakan atau mengganggu hak-hak karyawan lain					
39.	Saya hanya bekerja semampunya saja					
40.	Saya selalu merasa bersemangat ketika memulai hari dalam bekerja					
41.	Saya berangkat kerja mendekati dengan jam kerja					
42.	Rekan yang bekerja secara berlebihan hingga terbebani dengan pekerjaannya bukanlah urusan saya					

<b>NO.</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
43.	Saya percaya diri dalam menyampaikan ide untuk memecahkan suatu permasalahan					
44.	Saya merasa pekerjaan saya telah sesuai dengan minat saya					

## 2. Tabulasi Tryout Organizational Citizenship Behavior (OCB)

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40	X41	X42	X43	X44	Total		
1	4	2	2	4	4	4	4	1	2	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	2	5	5	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	5	2	4	4	2	4	156		
2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	2	5	4	5	4	4	5	1	4	4	1	2	164		
3	4	2	2	1	5	4	2	1	5	1	1	4	1	5	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	1	4	4	5	1	4	1	4	4	4	1	1	4	5	153		
4	5	3	5	5	5	3	5	1	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	189			
5	4	1	2	1	3	1	2	1	3	2	3	4	1	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2	4	2	4	2	3	4	5	3	3	1	3	3	3	3	4	5	4	132		
6	2	5	4	3	2	4	5	1	4	3	2	4	1	4	1	4	3	1	4	2	4	3	5	2	2	4	3	5	4	3	4	2	1	3	5	2	2	1	4	4	4	5	1	2	134		
7	2	5	3	1	3	4	1	5	2	3	1	4	4	4	1	5	1	4	3	5	1	2	4	3	5	1	4	3	4	2	4	5	5	3	1	2	4	2	1	5	4	3	4	1	134		
8	3	2	4	3	5	1	3	1	4	2	4	5	3	5	3	4	3	5	1	2	3	5	4	2	1	4	2	5	3	3	2	5	1	2	4	5	4	3	1	2	5	4	2	5	140		
9	3	1	2	4	2	4	4	1	1	5	4	4	2	2	4	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	4	1	5	2	1	1	95		
10	2	1	3	1	4	3	5	1	5	1	4	3	2	5	1	4	3	5	2	4	3	2	5	3	2	1	4	3	5	3	2	5	1	1	4	3	5	2	3	2	3	1	2	5	129		
11	1	4	3	1	3	2	1	5	2	5	2	2	4	1	2	3	1	1	5	5	5	3	2	1	5	3	1	1	4	2	4	2	5	1	3	5	2	1	1	3	4	1	2	1	115		
12	2	1	4	1	2	3	1	5	4	3	2	1	5	3	1	2	5	3	4	1	2	1	3	2	4	3	2	4	3	4	2	5	4	1	3	2	4	5	2	2	1	3	2	5	122		
13	2	4	2	3	1	4	5	3	2	4	5	1	2	3	5	2	3	1	4	3	5	2	4	5	2	1	5	3	5	4	2	4	3	5	2	1	5	3	2	5	1	3	2	5	138		
14	1	4	2	2	5	1	1	4	2	1	5	1	5	2	1	1	1	1	3	1	4	5	3	1	1	2	4	5	2	1	1	4	3	1	1	5	1	1	5	4	3	1	5	3	110		
15	2	1	3	1	5	5	1	2	3	1	5	3	2	1	5	3	2	4	2	1	4	3	2	5	3	2	4	3	5	2	2	1	3	5	3	4	2	1	5	2	5	3	4	1	126		
16	2	1	3	5	1	2	1	5	1	4	2	1	2	5	4	3	1	2	4	1	5	4	1	2	3	2	5	1	1	5	4	3	2	4	1	2	1	2	5	5	5	2	1	1	1	117	
17	2	3	1	4	2	1	5	3	3	3	2	5	4	3	3	2	3	1	4	5	2	4	3	4	2	1	4	5	3	1	4	3	5	2	1	4	3	2	4	1	4	5	2	4	132		
18	1	2	1	5	1	2	5	1	3	5	1	2	2	1	4	4	1	2	2	5	3	1	5	1	1	1	5	2	2	3	1	5	1	5	2	1	2	2	2	5	4	2	4	3	113		
19	2	3	5	4	3	2	4	2	5	2	3	1	4	2	5	3	1	3	5	2	4	5	2	1	5	3	2	5	1	4	3	2	5	4	1	2	4	3	5	3	5	2	3	5	140		
20	5	5	5	5	2	5	4	3	3	5	5	5	3	4	2	5	5	3	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	194		
21	4	2	2	1	1	5	3	3	2	2	4	2	5	1	1	5	2	1	1	3	2	1	1	5	2	1	4	1	2	2	1	1	5	3	1	1	2	2	1	1	1	5	1	2	98		
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	220	
23	5	4	3	1	1	1	2	5	3	2	3	3	5	4	5	3	4	5	1	1	1	5	5	2	1	3	4	4	2	1	4	5	4	5	2	1	5	1	5	4	4	1	4	4	138		
24	5	5	4	3	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	201	
25	4	1	1	4	2	2	5	3	1	2	2	4	1	1	2	1	4	2	2	5	5	5	1	1	2	3	3	5	2	1	2	1	1	3	5	4	1	1	5	1	5	5	1	2	114		
26	5	2	4	2	4	4	1	1	5	2	4	4	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	4	5	180
27	5	1	1	1	5	4	3	1	5	1	4	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	1	2	5	3	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	169	
28	2	1	4	3	5	1	3	2	5	3	2	4	3	2	5	3	1	5	3	5	2	1	3	5	3	1	3	4	2	5	1	3	5	2	4	1	5	3	4	1	2	5	3	2	132		
29	1	5	2	5	1	5	4	5	1	4	4	4	1	1	4	4	5	1	2	1	1	2	1	1	1	1	4	5	1	1	5	1	1	4	1	1	4	2	3	2	5	5	1	1	114		
30	5	1	3	4	2	5	1	5	2	3	1	3	5	3	1	5	3	2	5	1	4	5	3	1	3	5	4	2	4	2	3	1	3	5	3	2	4	3	5	3	1	5	4	2	137		

### 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

#### *Behavior (OCB)*

Tabel Uji Validitas 1

No. Item	Nilai R Hitung	R tabel signifikansi	Keterangan
1	0,643	0,361	V
2	0,355	0,361	T
3	0,568	0,361	V
4	0,235	0,361	T
5	0,516	0,361	V
6	0,365	0,361	V
7	0,149	0,361	T
8	-0,031	0,361	T
9	0,636	0,361	V
10	0,119	0,361	T
11	0,271	0,361	T
12	0,493	0,361	V
13	0,272	0,361	T
14	0,693	0,361	V
15	0,414	0,361	V
16	0,383	0,361	V
17	0,578	0,361	V
18	0,641	0,361	V
19	0,634	0,361	V
20	0,432	0,361	V
21	0,538	0,361	V
22	0,566	0,361	V
23	0,442	0,361	V
24	0,616	0,361	V
25	0,625	0,361	V
26	0,685	0,361	V
27	0,436	0,361	V
28	0,393	0,361	V
29	0,688	0,361	V
30	0,610	0,361	V
31	0,228	0,361	T
32	0,340	0,361	T
33	0,463	0,361	V
34	0,393	0,361	V
35	0,571	0,361	V
36	0,611	0,361	V
37	0,451	0,361	V



No. Item	Nilai R Hitung	R tabel signifikansi	Keterangan
38	0,807	0,361	V
39	0,423	0,361	V
40	0,522	0,361	V
41	-0,039	0,361	T
42	0,349	0,361	T
43	0,527	0,361	V
44	0,620	0,361	V
<b>Jumlah</b>		<b>Item Valid</b>	33
		<b>Item tidak Valid</b>	11

**Tabel Uji Reliabilitas 1**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	44

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	138.13	897.844	.613	.909
X2	138.57	922.668	.310	.912
X3	138.23	911.495	.540	.910
X4	138.30	934.079	.186	.913
X5	138.10	907.266	.477	.910
X6	138.00	923.103	.322	.912
X7	138.13	942.464	.098	.914
X8	138.43	960.737	-.086	.917
X9	137.97	899.482	.607	.909
X10	138.27	946.064	.073	.914

X11	138.03	932.240	.226	.913
X12	137.83	913.868	.457	.910
X13	138.03	930.861	.224	.913
X14	137.93	891.444	.666	.908
X15	137.83	914.626	.368	.911
X16	137.77	924.875	.345	.911
X17	138.10	899.817	.542	.909
X18	138.03	891.482	.608	.908
X19	137.73	902.271	.607	.909
X20	138.07	912.133	.386	.911
X21	137.63	908.378	.503	.910
X22	137.70	902.838	.530	.909
X23	137.90	915.610	.401	.911
X24	138.07	892.892	.580	.909
X25	138.10	896.714	.593	.909
X26	138.37	889.482	.656	.908
X27	137.47	922.947	.403	.911
X28	137.37	922.723	.354	.911
X29	137.80	892.166	.661	.908
X30	138.13	900.878	.578	.909
X31	138.40	935.972	.183	.913
X32	138.10	923.059	.292	.912
X33	137.83	910.075	.420	.911
X34	137.77	918.530	.348	.911
X35	138.10	901.266	.534	.909
X36	138.03	895.275	.576	.909
X37	137.90	915.886	.412	.911
X38	138.33	881.885	.789	.906
X39	137.43	918.116	.383	.911
X40	138.00	906.000	.483	.910
X41	137.73	960.547	-.088	.916
X42	137.80	923.614	.304	.912
X43	138.27	907.789	.490	.910
X44	137.87	894.189	.586	.909

Tabel Uji Validitas 2

No. Item	Nilai R Hitung	R table signifikansi	Keterangan
1	0,683	0,361	V
3	0,513	0,361	V
5	0,609	0,361	V
6	0,330	0,361	T
9	0,725	0,361	V
12	0,482	0,361	V

No. Item	Nilai R Hitung	R table signifikansi	Keterangan
14	0,723	0,361	V
15	0,394	0,361	V
16	0,315	0,361	T
17	0,607	0,361	V
18	0,734	0,361	V
19	0,631	0,361	V
20	0,455	0,361	V
21	0,583	0,361	V
22	0,580	0,361	V
23	0,525	0,361	V
24	0,679	0,361	V
25	0,679	0,361	V
26	0,732	0,361	V
27	0,363	0,361	V
28	0,337	0,361	T
29	0,737	0,361	V
30	0,679	0,361	V
33	0,494	0,361	V
34	0,374	0,361	V
35	0,574	0,361	V
36	0,633	0,361	V
37	0,353	0,361	T
38	0,831	0,361	V
39	0,433	0,361	V
40	0,519	0,361	V
43	0,578	0,361	V
44	0,663	0,361	V
<b>Jumlah</b>		<b>Item Valid</b>	29
		<b>Item tidak Valid</b>	4

Tabel Uji Reliabilitas 2

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	33

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	104.73	750.064	.654	.930
X3	104.83	769.937	.479	.931
X5	104.70	753.941	.572	.930
X6	104.60	779.628	.282	.934
X9	104.57	747.633	.700	.929
X12	104.43	769.013	.443	.932
X14	104.53	744.947	.696	.929
X15	104.43	770.806	.343	.933
X16	104.37	783.413	.271	.933
X17	104.70	752.700	.569	.930
X18	104.63	738.930	.705	.929
X19	104.33	757.816	.600	.930
X20	104.67	764.506	.405	.932
X21	104.23	759.357	.548	.931
X22	104.30	756.838	.542	.931
X23	104.50	762.603	.485	.931
X24	104.67	742.920	.645	.930
X25	104.70	747.666	.648	.930
X26	104.97	741.551	.704	.929
X27	104.07	781.582	.324	.933
X28	103.97	780.723	.292	.933
X29	104.40	744.041	.711	.929
X30	104.73	750.409	.649	.930
X33	104.43	761.840	.448	.932
X34	104.37	774.171	.324	.933
X35	104.70	756.286	.535	.931
X36	104.63	749.137	.596	.930
X37	104.50	778.190	.307	.933
X38	104.93	736.823	.813	.928
X39	104.03	771.275	.389	.932
X40	104.60	761.283	.476	.932
X43	104.87	758.257	.541	.931
X44	104.47	746.120	.629	.930

**Tabel Uji Validitas 3**

<b>No. Item</b>	<b>Nilai R Hitung</b>	<b>R table signifikansi</b>	<b>Keterangan</b>
1	0,678	0,361	V
3	0,475	0,361	V
5	0,618	0,361	V
9	0,728	0,361	V
12	0,454	0,361	V
14	0,720	0,361	V
15	0,395	0,361	V
17	0,595	0,361	V
18	0,734	0,361	V
19	0,640	0,361	V
20	0,479	0,361	V
21	0,622	0,361	V
22	0,606	0,361	V
23	0,537	0,361	V
24	0,676	0,361	V
25	0,692	0,361	V
26	0,738	0,361	V
<b>27</b>	<b>0,332</b>	<b>0,361</b>	<b>T</b>
29	0,723	0,361	V
30	0,698	0,361	V
33	0,513	0,361	V
34	0,362	0,361	V
35	0,564	0,361	V
36	0,658	0,361	V
38	0,816	0,361	V
39	0,442	0,361	V
40	0,540	0,361	V
43	0,600	0,361	V
44	0,671	0,361	V
<b>Jumlah</b>		<b>Item Valid</b>	28
		<b>Item tidak Valid</b>	1

**Tabel Uji Reliabilitas 3****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	29

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	90.97	658.861	.646	.932
X3	91.07	679.720	.437	.935
X5	90.93	661.306	.580	.933
X9	90.80	655.959	.701	.932
X12	90.67	678.368	.411	.935
X14	90.77	653.909	.691	.932
X15	90.67	677.885	.341	.936
X17	90.93	661.995	.554	.933
X18	90.87	648.051	.703	.932
X19	90.57	665.013	.608	.933
X20	90.90	669.886	.428	.935
X21	90.47	664.189	.587	.933
X22	90.53	662.671	.568	.933
X23	90.73	669.306	.495	.934
X24	90.90	652.093	.639	.932
X25	90.93	655.168	.659	.932
X26	91.20	649.959	.709	.932
X27	90.30	690.079	.290	.936
X29	90.63	653.964	.694	.932
X30	90.97	657.275	.668	.932
X33	90.67	667.885	.465	.935
X34	90.60	682.179	.308	.936
X35	90.93	665.237	.521	.934
X36	90.87	655.430	.621	.933
X38	91.17	647.247	.795	.931
X39	90.27	677.651	.396	.935
X40	90.83	667.247	.495	.934
X43	91.10	664.369	.562	.933
X44	90.70	654.148	.634	.932

**Tabel Uji Validitas 4**

No. Item	Nilai R Hitung	R table signifikansi	Keterangan
1	0,678	0,361	V
3	0,477	0,361	V
5	0,628	0,361	V
9	0,738	0,361	V
12	0,457	0,361	V

No. Item	Nilai R Hitung	R table signifikansi	Keterangan
14	0,716	0,361	V
15	0,390	0,361	V
17	0,596	0,361	V
18	0,738	0,361	V
19	0,643	0,361	V
20	0,480	0,361	V
21	0,620	0,361	V
22	0,608	0,361	V
23	0,536	0,361	V
24	0,667	0,361	V
25	0,703	0,361	V
26	0,746	0,361	V
29	0,717	0,361	V
30	0,701	0,361	V
33	0,521	0,361	V
34	0,343	0,361	T
35	0,572	0,361	V
36	0,663	0,361	V
38	0,814	0,361	V
39	0,433	0,361	V
40	0,530	0,361	V
43	0,602	0,361	V
44	0,674	0,361	V
<b>Jumlah</b>	<b>Item Valid</b>		27
	<b>Item tidak Valid</b>		1

Tabel Uji Reliabilitas 4

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	28



**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	87.23	639.426	.646	.933
X3	87.33	659.816	.438	.935
X5	87.20	640.993	.590	.934
X9	87.07	635.789	.711	.932
X12	86.93	658.409	.413	.936
X14	87.03	634.861	.686	.932
X15	86.93	658.616	.334	.937
X17	87.20	642.372	.555	.934
X18	87.13	628.395	.707	.932
X19	86.83	645.247	.611	.933
X20	87.17	650.144	.428	.936
X21	86.73	644.823	.584	.934
X22	86.80	643.062	.568	.934
X23	87.00	649.793	.493	.935
X24	87.17	633.523	.629	.933
X25	87.20	634.855	.671	.933
X26	87.47	629.982	.717	.932
X29	86.90	635.059	.687	.932
X30	87.23	637.633	.670	.933
X33	86.93	647.651	.473	.935
X34	86.87	663.913	.288	.937
X35	87.20	644.993	.529	.934
X36	87.13	635.568	.626	.933
X38	87.43	628.047	.794	.931
X39	86.53	658.602	.386	.936
X40	87.10	648.507	.484	.935
X43	87.37	644.723	.563	.934
X44	86.97	634.447	.638	.933

**Tabel Uji Validitas 5**

No. Item	Nilai R Hitung	R table signifikansi	Keterangan
1	0,669	0,361	V
3	0,484	0,361	V

5	0,648	0,361	V
9	0,750	0,361	V
12	0,463	0,361	V
14	0,722	0,361	V
15	0,373	0,361	V
17	0,591	0,361	V
18	0,739	0,361	V
19	0,646	0,361	V
20	0,492	0,361	V
21	0,615	0,361	V
22	0,603	0,361	V
23	0,538	0,361	V
24	0,661	0,361	V
25	0,702	0,361	V
26	0,744	0,361	V
29	0,718	0,361	V
30	0,701	0,361	V
33	0,527	0,361	V
35	0,585	0,361	V
36	0,678	0,361	V
38	0,815	0,361	V
39	0,423	0,361	V
40	0,517	0,361	V
43	0,590	0,361	V
44	0,680	0,361	V
<b>Jumlah</b>		<b>Item Valid</b>	27
		<b>Item tidak Valid</b>	0

**Tabel Uji Reliabilitas 5****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	27

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	83.80	614.924	.636	.934
X3	83.90	633.817	.444	.937
X5	83.77	614.185	.611	.935
X9	83.63	609.826	.723	.933
X12	83.50	632.466	.418	.937
X14	83.60	609.352	.691	.934
X15	83.50	634.603	.315	.939
X17	83.77	617.564	.549	.935
X18	83.70	603.321	.708	.933
X19	83.40	619.766	.613	.935
X20	83.73	623.789	.440	.937
X21	83.30	619.941	.578	.935
X22	83.37	618.240	.562	.935
X23	83.57	624.254	.495	.936
X24	83.73	608.961	.622	.934
X25	83.77	609.840	.670	.934
X26	84.03	605.137	.715	.933
X29	83.47	609.913	.687	.934
X30	83.80	612.510	.670	.934
X33	83.50	621.845	.478	.936
X35	83.77	618.668	.543	.936
X36	83.70	609.252	.641	.934
X38	84.00	603.103	.793	.932
X39	83.10	633.817	.375	.937
X40	83.67	624.161	.470	.936
X43	83.93	620.340	.550	.935
X44	83.53	608.878	.644	.934

#### **4. Skala *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan *Turnover Intention* untuk Penelitian**

##### **Kuesioner Penelitian**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan saya Anisa Sholathiah (190103040183) mahasiswa Program Studi Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir/skripsi, mohon bantuan dan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun kriteria responden dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Karyawan di PT. X Banjarmasin.
2. SPG (*Sales Promotion Girl*), BA (*Beauty Advisor*), MD (*Mechandise Displayer*). dan Sales.
3. Laki-laki dan Perempuan.
4. Generasi Z berusia 17-28 tahun.
5. Bersedia menjadi responden Penelitian.

Data yang anda berikan bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Penelitian ini berada dibawah bimbingan bapak Imadduddin, MA.

Demikian saya ucapkan terima kasih atas bantuan dan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

##### **Identitas Diri**

Nama/Inisial :

Usia :

Jenis Kelamin :

Jabatan/Posisi :

### Petunjuk Pengisian

Bacalah setiap pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan seksama dan teliti, jawablah dengan sejujur-jujurnya dan pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan diri anda. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Silahkan anda mengisi apa adanya sesuai dengan apa yang anda lakukan/alami.

Terdapat 5 (lima) jawaban alternatif yang disediakan sebagaimana berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

keterangan:

Angka 1 untuk jawaban **Sangat Tidak Setuju (STS)**, angka 2 untuk jawaban **Tidak Setuju (TS)**, angka 3 untuk jawaban **Netral (N)**, angka 4 untuk jawaban **Setuju (S)**, dan angka 5 untuk jawaban **Sangat Tidak Setuju (STS)**.

### Skala *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

NO.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mempunyai rekan kerja yang menciptakan suasana lingkungan kerja yang baik					
2.	Saya cenderung menghindari ajakan kerjasama ketika ada pekerjaan gabungan					
3.	Saya senang mengikuti acara makan bersama yang diadakan oleh perusahaan					
4.	Saya selalu merasa bersemangat ketika memulai hari dalam bekerja					
5.	Menggantikan rekan kerja yang tidak masuk bekerja terasa berat untuk saya					
6.	Tugas yang diberikan oleh atasan tetap saya kerjakan meskipun terlalu banyak					

NO.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
7.	Pekerjaan yang terlalu banyak membuat saya sering mengeluh					
8.	Saya menghindari konflik dengan rekan kerja untuk tetap menjaga hubungan baik di lingkungan kerja					
9.	Saya berusaha untuk memenuhi setiap target yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
10.	Saya selalu berkomitmen dalam mengerjakan tugas					
11.	Saya bersedia meluangkan waktu untuk membantu sesama rekan kerja					
12.	Saya selalu mengikuti etika dalam perusahaan					
13.	Saya bekerja sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan perusahaan					
14.	Saya berusaha untuk memenuhi setiap target yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
15.	Masalah biasa yang bisa saya atasi sendiri tidaklah layak untuk dibesarkan dan diadakan kepada atasan					
16.	Terkadang saya berinisiatif terlebih dahulu untuk menolong rekan kerja					
17.	Saran ataupun kritikan yang diberikan oleh rekan kerja atau atasan saya tidak mudah untuk membuat saya patah semangat					
18.	Permintaan yang diminta oleh atasan terkadang sulit untuk ditolak					
19.	Saya berinisiatif meminta maaf terlebih dahulu saat terjadi kesalahan saat bekerja					
20.	Saya cenderung menunda-nunda pekerjaan saya					
21.	Saya tidak suka mengeluh dalam bekerja					
22.	Saya bersedia memberikan bantuan kepada karyawan baru pada masa orientasi					
23.	Saya mempunyai kebebasan untuk melakukan apapun kepada rekan kerja, begitu pula sebaliknya					
24.	Saya bersedia memberikan bantuan kepada rekan kerja ataupun atasan					
25.	Saya tidak menyalahgunakan atau mengganggu hak-hak karyawan lain					

<b>NO.</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
26.	Saya hanya bekerja semampunya saja					
27.	Saya selalu merasa bersemangat ketika memulai hari dalam bekerja					
28.	Saya percaya diri dalam menyampaikan ide untuk memecahkan suatu permasalahan					
29.	Saya merasa pekerjaan saya telah sesuai dengan minat saya					

**Skala Turnover Intention**

<b>NO.</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1.	Saya banyak berpikir untuk meninggalkan perusahaan					
2.	Saya merasa tidak akan bertahan lama di Perusahaan ini					
3.	Saya aktif mencari alternatif mencari perusahaan lain dengan pekerjaan yang sama dengan saat ini					
4.	Saya aktif mencari alternatif pekerjaan lain					
5.	Secepat mungkin, saya akan meninggalkan organisasi					
6.	Saya merasa mengalami penurunan produktivitas karena ingin meninggalkan perusahaan					

### 5. Tabulasi Data *Organizational Citizenship Behavior*

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27
1	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	2	5	2	5
2	2	1	1	2	4	4	5	4	5	5	2	5	5	5	5	2	2	4	2	1	2	4	4	4	4	5	2
3	2	4	2	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	1	1	2
4	2	5	2	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	2	5	2	2	2	3	5	5	2	1	2
5	4	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	3	4	5	5	
6	3	2	1	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	2	4	4	3	3	4	4
7	2	4	2	2	5	5	5	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	2	4	1	4	4	5	1	1	2
8	4	4	2	3	5	5	5	5	2	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	2	4	2
9	2	5	1	2	4	3	5	3	5	4	1	3	2	5	1	1	1	4	2	2	1	4	4	4	4	1	1
10	2	5	1	2	5	2	5	4	5	4	1	3	3	4	2	2	2	4	2	2	1	2	4	2	1	1	1
11	5	1	5	5	2	5	2	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5
12	1	5	1	1	5	2	5	2	5	2	1	3	2	4	2	1	1	3	1	1	1	1	4	2	1	1	1
13	5	2	3	5	4	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	2	5	5	5
14	1	5	1	1	5	3	5	3	4	3	1	5	5	5	3	1	1	3	1	1	1	2	4	3	1	1	2
15	4	1	2	4	5	5	2	4	2	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	1	4	5	3	4	5	5
16	4	2	1	5	1	3	2	5	4	5	4	4	4	4	2	5	4	2	4	4	1	4	5	3	4	5	4
17	4	2	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	1	5	4	4	5	5	4	5	5	4
18	4	2	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	1	4	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	4
19	2	4	1	3	5	3	4	3	4	4	2	5	5	5	5	2	2	4	1	2	5	2	4	5	1	1	1
20	5	2	3	5	1	4	2	5	3	5	4	4	5	4	2	4	4	3	5	4	2	5	4	3	5	5	4
21	4	2	5	4	3	4	4	3	2	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	2	4	5	5	3	5	5
22	4	3	2	1	3	5	4	4	4	2	1	4	2	4	4	2	2	4	4	3	2	3	4	2	1	3	1
23	1	4	1	1	5	3	5	2	4	4	2	4	3	4	3	4	5	2	1	3	1	3	1	3	1	1	2
24	5	2	4	5	5	4	4	2	4	2	1	5	5	5	2	1	1	4	3	1	3	5	5	3	3	4	3
25	2	4	1	2	5	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	2	2	5	5	3	3	2	5	1	2	2	1
26	1	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1	4	4	2	4	2	3	2	1	1	2
27	4	5	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	4
28	2	4	3	2	5	3	4	4	4	3	2	5	5	4	5	3	2	5	4	2	1	3	4	5	2	3	1
29	2	4	3	1	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	2
30	3	4	2	2	4	5	5	3	4	3	2	4	5	5	2	3	2	5	4	3	3	2	4	4	2	3	1
31	1	3	2	4	5	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	2	2	4	4	2	1	1
32	1	3	3	2	4	4	5	3	5	3	2	4	4	5	4	2	1	5	3	3	2	3	5	1	1	3	2
33	3	4	3	3	5	5	3	4	5	4	5	4	3	4	4	3	2	4	4	2	4	3	4	2	2	2	3
34	3	4	3	2	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	1	4	4	3	2	3	4	1	1	2	1
35	1	3	2	1	5	4	5	5	2	4	3	4	5	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	4	2	1	2
36	2	5	2	2	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	3	2	4	4	3	2	3	4	1	1	2	1
37	2	4	2	2	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	3	1	5	4	3	2	3	4	1	1	3	1
38	5	2	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	4	4	4	3	4	4
39	2	4	3	2	5	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3	1	4	4	2	1	1	4	1	1	1	1
40	2	4	2	1	4	3	4	3	2	4	5	4	4	4	5	2	2	4	3	2	2	4	4	3	2	2	1
41	2	4	3	2	5	4	5	3	2	4	1	5	4	5	5	2	1	3	3	2	2	2	3	2	1	1	1
42	1	3	3	4	5	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	2	1	3	4	1	1	3	1
43	1	5	1	1	5	5	5	4	5	3	1	4	5	4	5	5	2	5	3	1	2	3	3	2	1	1	1
44	2	3	4	4	5	4	5	3	2	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	4	4	3	2	4	3
45	2	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	2	5
46	2	5	3	2	5	4	5	3	4	4	2	4	5	5	4	2	4	4	3	3	1	3	4	1	1	3	1
47	5	2	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	5	4	5	2	4	4
48	1	3	5	1	4	4	5	3	5	4	2	5	4	5	4	3	1	5	3	2	1	1	4	1	1	3	1
49	3	4	3	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	1	2	4	5	5	2	1
50	4	3	2	2	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	5	2	1



50	4	3	2	2	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	5	2	1	
51	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	2	4	5	5	3	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	1	2	
52	2	4	1	1	5	2	4	2	5	4	2	4	3	5	5	2	1	4	3	1	1	2	1	4	4	1	2	
53	2	3	1	2	4	2	5	3	5	4	2	3	3	4	4	2	1	4	3	2	2	3	4	3	1	1	1	
54	4	3	2	4	5	5	5	3	5	4	2	4	4	4	2	2	1	5	2	3	3	2	3	2	1	1	1	
55	5	3	5	5	2	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	
56	5	1	5	5	3	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	
57	1	5	1	2	5	2	5	2	5	3	1	3	3	3	2	1	1	5	1	1	4	1	2	3	1	1	1	
58	5	2	4	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	
59	3	4	2	2	5	5	5	4	5	3	2	4	4	3	2	2	1	4	1	2	4	2	4	1	1	1	1	
60	4	2	3	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	5	2	5	5	
61	3	4	2	3	5	4	5	4	5	5	2	4	4	5	4	2	1	4	3	2	5	3	2	2	4	1	1	
62	1	5	2	1	5	3	5	4	5	5	2	4	4	5	3	2	1	4	3	3	4	2	4	4	1	1	3	
63	1	5	1	1	5	4	5	5	5	3	2	4	5	4	3	1	1	4	1	1	1	1	1	3	4	1	1	
64	4	4	2	4	5	5	5	3	4	4	2	4	3	4	4	2	2	4	2	2	5	2	4	4	2	1	2	
65	4	5	4	4	5	5	5	2	5	2	2	4	2	4	2	3	1	5	2	3	5	2	2	4	2	1	2	
66	3	4	2	3	4	5	5	5	5	3	2	5	4	4	4	4	2	5	1	2	5	2	4	5	2	1	2	
67	2	3	3	1	5	5	5	3	4	2	1	3	4	3	2	4	2	4	1	3	5	2	3	5	2	3	2	
68	4	2	4	5	2	5	2	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	4	
69	4	1	4	5	1	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	2	5	5	1	5	5	2	5	5	5	
70	5	3	4	5	3	4	5	4	3	4	3	5	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	5	3	2	4	4	
71	3	4	4	2	4	5	4	1	4	5	1	3	3	5	4	1	2	4	2	3	5	2	4	4	1	2	1	
72	4	3	2	4	3	5	3	5	5	4	5	5	3	3	5	3	4	1	5	4	1	4	5	1	5	4	5	
73	2	4	2	1	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	2	1	4	3	2	1	2	4	1	1	2	1	
74	3	4	2	2	4	4	5	3	4	3	2	4	4	4	5	2	1	5	3	3	1	3	4	1	2	2	2	
75	3	4	2	1	4	4	5	2	4	3	1	4	4	3	5	2	2	4	3	2	2	2	4	1	2	2	1	
76	2	3	2	1	4	2	5	3	1	2	1	2	3	3	1	1	1	4	1	1	3	2	3	4	2	3	3	
77	3	3	4	3	5	4	4	3	3	2	2	3	4	5	5	2	2	4	4	2	3	3	4	1	1	2	1	
78	4	5	4	5	4	5	5	3	3	5	2	4	4	4	3	4	2	4	5	4	3	4	4	2	4	3	2	
79	3	4	2	2	4	2	5	3	4	2	1	4	4	4	5	3	1	4	3	2	4	3	4	2	2	2	1	
80	1	4	1	2	4	1	5	3	2	5	1	5	3	2	3	1	5	2	1	2	3	3	4	4	1	3	3	
81	1	5	3	2	4	2	4	5	4	4	2	4	4	5	4	2	1	4	3	2	3	2	4	1	2	3	2	
82	2	4	2	2	4	4	5	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2	2	4	1	1	2	1	
83	2	4	2	2	4	4	4	3	5	4	2	4	4	5	5	2	1	4	2	2	4	2	4	1	2	3	2	
84	2	3	2	2	4	4	5	4	4	3	2	4	4	4	5	3	1	4	3	2	2	2	4	2	2	1	1	
85	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	5	2	2	4	3	2	2	2	4	2	2	2	1	
86	2	4	3	1	4	4	5	4	4	3	2	4	4	4	4	2	1	4	2	2	2	2	4	2	1	2	2	
87	2	4	2	2	4	2	4	2	4	3	2	4	4	4	4	2	1	4	3	2	2	2	2	4	1	2	2	
88	2	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	5	2	1	4	2	2	4	2	4	2	2	2	2	
89	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	5	5	4	2	1	4	2	2	2	1	4	2	1	2	3
90	2	4	2	2	4	4	5	2	2	2	2	2	4	4	3	5	2	1	4	2	2	4	2	4	2	1	2	2
91	2	4	2	2	4	4	4	2	5	3	2	2	2	5	4	2	2	4	2	2	2	2	4	1	3	2	2	
92	1	4	3	2	4	2	4	2	2	1	3	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	1	2	
93	2	4	2	2	5	2	4	2	2	4	2	4	4	3	5	2	2	4	2	2	2	2	4	1	2	1	3	
94	2	4	3	2	4	2	5	3	2	4	2	4	5	5	5	2	1	4	4	2	4	2	4	2	1	2	2	
95	5	2	5	4	4	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	3	2	5	5	3	5	5	5	
96	4	2	3	4	5	5	5	4	5	5	3	3	4	3	4	3	2	4	5	2	4	4	4	3	3	2	1	
97	4	5	1	1	5	2	5	4	5	2	1	2	3	2	3	2	1	4	2	4	4	2	5	5	1	1	1	
98	4	2	1	5	2	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	5	5	3	3	4	4	4	
99	5	1	5	5	4	3	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	1	5	5	1	4	5	5	5	
100	3	4	2	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	3	2	4	4	1	4	4	5	5	2	1	3	

101	5	1	5	5	2	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	3	5	3	5
102	5	2	5	5	3	5	3	5	1	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	1	5	5	3	3	4	3
103	5	1	2	4	5	5	5	5	1	5	5	4	4	5	3	4	3	2	5	4	4	4	5	2	3	5	5
104	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	3	4	4	5	4	2	2	4	2	2	4	2	4	1	2	2	1
105	4	3	2	4	5	4	5	4	5	2	4	5	4	4	2	5	5	4	4	2	1	4	5	5	2	2	3
106	2	4	2	2	4	2	4	2	2	4	2	4	4	5	4	2	1	4	2	3	2	2	2	1	2	1	2
107	2	5	4	1	5	2	5	5	5	3	2	3	3	4	4	2	1	4	3	3	5	2	4	3	2	1	2
108	2	4	2	2	4	4	5	2	2	2	2	4	3	5	5	2	2	4	2	1	4	2	4	1	2	3	2
109	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	4	5	4	4	2	2	5	1	2	4	2	2	1	2	2	3
110	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	5	4	5	2	2	4	2	2	2	2	4	2	1	2	4
111	4	2	3	4	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	2	1	5	3	2	4	4	5	4	5	4
112	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	2	2	4	3	3
113	5	2	5	5	4	5	5	3	5	5	3	4	5	5	3	5	2	5	2	3	4	5	5	5	1	4	2
114	5	1	2	5	5	5	5	5	2	2	3	4	3	4	4	5	5	5	5	2	4	5	4	3	2	3	3
115	2	5	1	3	5	1	4	4	5	2	3	5	5	5	2	3	4	5	3	2	4	5	5	5	1	2	2
116	1	5	3	1	4	3	5	3	5	2	1	3	3	3	4	2	1	5	1	2	4	1	2	2	1	2	1
117	5	3	4	5	2	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	2	5	5	4	5	5	5	1	5	4	5	5	5	3	5	5	2	5	4	1	5	5	2	1	5	5
119	5	4	5	5	2	5	5	5	1	3	4	3	3	4	2	5	2	2	4	5	1	5	5	1	3	4	5
120	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	2	5	3	5	3	5	2	3	5	4
121	5	2	2	4	4	5	4	5	2	4	5	2	2	2	5	4	5	5	5	1	4	5	2	1	5	3	3
122	1	5	1	1	5	1	5	2	5	2	1	2	3	3	2	1	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	1
123	2	4	1	2	4	4	5	4	5	3	2	4	5	4	3	2	1	4	4	1	4	2	4	5	2	1	2
124	5	2	5	5	2	5	5	5	1	4	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	1	5	5	5	2	5	4
125	4	3	5	5	4	5	5	5	1	3	2	4	5	4	5	4	2	5	3	4	5	5	4	3	2	2	3
126	4	5	2	5	4	5	5	5	1	4	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	1	4	5	2	2	4	3
127	2	4	2	3	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	2	1	4	3	2	2	4	3	5	1	2	1
128	5	2	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	2	4	3	4	2	4	4	2	1	2	2	2
129	3	4	2	3	4	5	4	4	5	4	2	3	4	4	4	2	2	4	2	2	3	2	5	4	2	2	2
130	5	2	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
131	2	4	2	2	5	2	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	1	4	4	5	4	2	4
132	2	4	2	2	4	4	5	4	2	4	2	3	4	4	5	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	1
133	2	4	2	2	4	3	5	2	4	2	3	4	2	4	4	2	1	4	2	2	4	2	4	1	2	2	4
134	2	4	2	2	5	2	4	2	2	2	2	4	4	4	5	2	1	4	4	2	2	2	4	1	2	2	2
135	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	1	3	3	2	2	2	4	2	2	3	1
136	2	4	2	2	4	3	4	2	5	4	2	4	4	4	4	2	2	4	2	1	2	2	2	2	1	2	3
137	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	4	4	5	4	2	2	4	2	2	2	1	1	2	2	1	2
138	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2
139	2	4	2	2	4	2	5	4	2	2	2	4	5	4	5	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	1
140	2	4	2	2	4	2	4	2	4	4	2	4	4	3	5	2	2	4	2	2	1	2	4	2	2	1	2
141	2	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	5	2	2	4	1	2	4	2	4	1	2	2	2
142	2	4	2	2	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	3	2	1	4	2	2	2	2	4	2	2	1	3
143	2	4	2	2	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	5	2	2	1	2	2	2	2	4	2	1	2	3

### 6. Tabulasi Data *Turnover Intention*

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
1	4	2	2	2	1	1
2	5	4	5	5	5	5
3	5	4	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5
5	4	2	1	2	1	2
6	3	4	4	3	2	3
7	5	3	5	5	4	5
8	4	4	1	1	2	2
9	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5
11	1	1	2	1	1	2
12	5	4	5	3	5	4
13	2	1	3	1	1	3
14	5	5	5	5	5	5
15	4	1	2	2	1	2
16	2	1	4	3	2	1
17	1	2	2	3	1	2
18	1	1	2	2	3	1
19	5	5	2	5	4	3
20	2	1	2	3	1	2
21	4	2	2	1	1	2
22	4	5	3	5	4	5
23	5	5	5	5	5	5

24	3	2	2	3	1	1
25	2	5	1	3	2	1
26	5	4	5	5	5	5
27	3	2	3	3	1	2
28	2	1	1	3	2	5
29	5	5	5	5	5	5
30	2	1	1	3	2	1
31	5	5	5	5	5	5
32	4	2	1	3	1	5
33	4	4	5	5	3	5
34	4	5	4	5	1	1
35	5	5	5	5	5	5
36	4	4	5	3	4	4
37	5	2	4	2	1	2
38	3	2	2	2	2	1
39	5	4	3	5	4	4
40	4	5	5	5	4	5
41	5	4	5	5	4	5
42	5	4	3	1	5	2
43	5	5	5	5	5	5
44	3	4	5	3	2	5
45	2	1	1	1	1	2
46	5	4	4	3	5	4
47	2	1	2	1	2	1
48	1	4	5	3	4	5
49	5	4	5	5	5	5

50	5	3	4	5	3	5
51	5	4	5	5	4	5
52	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5
54	5	4	5	5	3	5
55	3	2	1	3	1	1
56	2	1	1	1	1	1
57	5	5	5	5	5	5
58	3	2	2	1	1	2
59	5	5	5	5	5	5
60	2	2	1	1	1	1
61	5	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	5
64	3	2	1	2	2	1
65	5	4	5	4	2	4
66	5	4	5	4	3	5
67	5	5	5	5	5	5
68	3	4	2	1	1	3
69	2	3	1	1	1	1
70	2	3	3	2	1	1
71	5	5	5	5	5	5
72	1	1	1	1	1	1
73	4	5	4	4	4	4
74	5	4	4	3	5	4
75	4	5	5	5	3	4

76	4	5	2	5	5	2
77	5	3	4	4	4	5
78	4	2	1	3	1	1
79	5	5	4	3	5	4
80	5	4	5	5	3	4
81	4	3	4	4	5	3
82	4	5	4	4	2	4
83	4	5	4	4	3	5
84	4	5	3	4	4	5
85	4	2	4	5	4	4
86	4	4	4	4	4	5
87	4	5	4	4	5	4
88	5	3	4	5	3	4
89	3	4	4	5	4	5
90	4	4	5	3	4	5
91	4	4	3	4	5	4
92	4	5	4	5	4	4
93	4	4	5	4	5	4
94	4	5	5	4	4	5
95	2	1	1	2	1	1
96	5	4	4	5	3	4
97	5	5	5	5	4	5
98	3	1	1	2	1	1
99	4	2	1	1	1	1
100	5	5	5	5	4	5
101	3	1	2	1	1	2

102	1	2	2	2	1	2
103	2	1	1	2	1	1
104	4	5	5	4	5	4
105	4	4	4	3	2	4
106	4	5	4	4	3	4
107	5	5	5	5	5	5
108	4	5	4	4	5	4
109	3	4	4	5	4	3
110	4	5	4	4	5	3
111	2	1	2	2	1	2
112	3	2	1	3	2	1
113	5	4	5	3	2	2
114	4	4	2	3	2	3
115	5	5	5	5	5	5
116	5	4	5	5	4	5
117	4	2	3	1	1	1
118	3	2	3	1	1	1
119	4	1	1	2	1	2
120	3	4	4	4	2	3
121	4	2	1	1	1	1
122	5	5	5	5	5	5
123	5	4	5	4	4	5
124	3	1	4	1	2	2
125	5	4	5	3	4	4
126	2	1	2	2	2	3
127	5	4	5	5	4	5

128	5	4	5	4	4	4
129	5	5	5	5	5	5
130	3	2	3	2	2	3
131	5	5	5	5	5	4
132	4	5	4	4	5	4
133	5	4	4	3	4	5
134	4	4	3	5	4	3
135	4	4	3	5	3	4
136	4	5	4	4	3	5
137	4	4	5	3	4	5
138	4	5	4	4	3	4
139	4	5	4	4	5	4
140	4	3	5	4	4	4
141	4	5	4	4	4	5
142	4	5	4	4	5	3
143	4	4	4	5	3	3



## 7. Hasil Uji Normalitas Data

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		161
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	6.17628856
	Most Extreme Differences	
	Absolute Positive	.064
	Absolute Negative	.052
	Positive	-.064
	Negative	.064
Test Statistic		.064
Asymp. Sig. (2-tailed)		.099 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

## 8. Hasil Uji Linieritas Data

### ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Turnover Intention *	Between Groups	(Combined)	5861.000	54	108.537	4.256	.000
	Organizational Citizenship Behavior	Linearity	4027.703	1	4027.703	157.935	.000
		Deviation from Linearity	1833.298	53	34.591	1.356	.102
Within Groups			2244.202	88	25.502		
Total			8105.203	142			

## 9. Hasil Uji Deskriptif Data Penelitian

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Organizational Citizenship Behavior	143	59	125	90,57	15,994
Turnover Intention	143	6	30	21,32	7,555
Valid N (listwise)	143				

### 10. Kategori *Organizational Citizenship Behavior*

#### Organizational Citizenship Behavior

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid rendah	24	16,8	16,8	16,8
sedang	92	64,3	64,3	81,1
tinggi	27	18,9	18,9	100,0
Total	143	100,0	100,0	

### 11. Kategori OCB Berdasarkan Posisi

#### Crosstab

			Organizational Citizenship Behavior			Total
			rendah	sedang	tinggi	
Posisi Pekerjaan	SPG	Count	5	18	12	35
		% within Posisi Pekerjaan	14,3%	51,4%	34,3%	100,0%
	BA	Count	7	17	10	34
		% within Posisi Pekerjaan	20,6%	50,0%	29,4%	100,0%
	MD	Count	5	28	2	35
		% within Posisi Pekerjaan	14,3%	80,0%	5,7%	100,0%
	Sales	Count	7	29	3	39
		% within Posisi Pekerjaan	17,9%	74,4%	7,7%	100,0%
Total		Count	24	92	27	143
		% within Posisi Pekerjaan	16,8%	64,3%	18,9%	100,0%

### 12. Kategori OCB Berdasarkan Usia

#### Crosstab

		Organizational Citizenship Behavior			Total
		rendah	sedang	tinggi	
Umur	Count	10	21	6	37

19-21 tahun	% within Umur	27,0%	56,8%	16,2%	100,0%
22-25 tahun	Count % within Umur	10 14,9%	43 64,2%	14 20,9%	67 100,0%
26-28 tahun	Count % within Umur	4 10,3%	28 71,8%	7 17,9%	39 100,0%
Total	Count % within Umur	24 16,8%	92 64,3%	27 18,9%	143 100,0%

### 13. Kategori OCB Berdasarkan Masa Kerja

#### Crosstab

			Organizational Citizenship Behavior			Total
			rendah	sedang	tinggi	
Masa Kerja	kurang dari 3 bulan	Count % within Masa Kerja	14 26,4%	34 64,2%	5 9,4%	53 100,0%
	lebih dari 3 bulan	Count % within Masa Kerja	10 11,1%	58 64,4%	22 24,4%	90 100,0%
Total		Count % within Masa Kerja	24 16,8%	92 64,3%	27 18,9%	143 100,0%

### 14. Kategori *Turnover Intention*

#### Turnover Intention

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	rendah	38	26,6	26,6	26,6
	sedang	83	58,0	58,0	84,6
	tinggi	22	15,4	15,4	100,0
Total		143	100,0	100,0	

### 15. Kategori *Turnover Intention* Berdasarkan Posisi

#### Crosstab

			Turnover Intention			Total
			Rendah	Sedang	tinggi	
Posisi Pekerjaan	SPG	Count % within Posisi Pekerjaan	14 40,0%	15 42,9%	6 17,1%	35 100,0%
	BA	Count % within Posisi Pekerjaan	14 41,2%	18 52,9%	2 5,9%	34 100,0%
	MD	Count % within Posisi Pekerjaan	5 14,3%	23 65,7%	7 20,0%	35 100,0%
	Sales	Count % within Posisi Pekerjaan	5 12,8%	27 69,2%	7 17,9%	39 100,0%
Total	Count % within Posisi Pekerjaan	38 26,6%	83 58,0%	22 15,4%	143 100,0%	

### 16. Kategori *Turnover Intention* Berdasarkan Usia

#### Crosstab

			Turnover Intention			Total
			Rendah	sedang	tinggi	
Umur	19-21 tahun	Count % within Umur	5 13,5%	27 73,0%	5 13,5%	37 100,0%
	22-25 tahun	Count % within Umur	19 28,4%	34 50,7%	14 20,9%	67 100,0%
	26-28 tahun	Count % within Umur	14 35,9%	22 56,4%	3 7,7%	39 100,0%
Total	Count % within Umur	38 26,6%	83 58,0%	22 15,4%	143 100,0%	

**17. Kategori *Turnover Intention* Berdasarkan Masa Kerja**  
**Crosstab**

			Turnover Intention			Total
			rendah	sedang	Tinggi	
Masa Kerja	kurang dari 3 bulan	Count % within Masa Kerja	7 13,2%	38 71,7%	8 15,1%	53 100,0%
	lebih dari 3 bulan	Count % within Masa Kerja	31 34,4%	45 50,0%	14 15,6%	90 100,0%
Total		Count % within Masa Kerja	38 26,6%	83 58,0%	22 15,4%	143 100,0%

**18. Hasil Uji Hipotesis**

**Correlations**

		Organizational Citizenship Behavior	Turnover Intention
Organizational Citizenship Behavior	Pearson Correlation	1	-.705**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	143	143
Turnover Intention	Pearson Correlation	-.705**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	143	143

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 10. Surat *Professional Judgment*

Hal : Permohonan *Expert Judgement*  
Lampiran : 1 Bundel Skala

Yth. Ibu Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog  
di Tempat

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat,  
Kami mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin:  
Nama : Anisa Sholathiah  
NIM : 190103040183  
Prodi : Psikologi Islam (PI)

Dengan ini bermaksud mengajukan *Expert Judgement* Instrumen Skala untuk penelitian tugas akhir/skripsi saya dengan Judul "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin".

Dengan permohonan ini atas kesediaan Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing Akademik



Anisa Sholathiah, M.A

Banjarmasin, 23 Oktober 2023  
Hormat Kami,



Anisa Sholathiah

**Surat Keterangan *Expert Judgement***

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

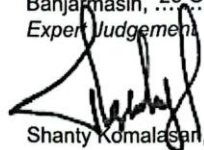
Nama : Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog  
Jabatan/Instansi : Dosen/Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

Dengan ini telah melaksanakan *Expert Judgement* pada:

Nama : Anisa Sholathiah  
NIM : 190103040183  
Judul Penelitian : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap  
Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin  
Obyek Penilaian : Variabel bebas Organizational Citizenship Behavior

Demikian *Expert Judgement* ini dibuat untuk diperbaiki sebagaimana rekomendasi.  
(terlampir)

Banjarmasin, 23 Oktober 2023  
*Expert Judgement*



Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog





Hal : Permohonan *Expert Judgement*  
Lampiran : 1 Bundel Skala

Yth. Ibu Anisha Arwan, M.Psi., Psikolog  
di Tempat

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat,  
Kami mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin:  
Nama : Anisa Sholathiah  
NIM : 190103040183  
Prodi : Psikologi Islam (PI)

Dengan ini bermaksud mengajukan *Expert Judgement* Instrumen Skala untuk penelitian tugas akhir/skripsi saya dengan Judul "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin".

Dengan permohonan ini atas kesediaan Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.


*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing Akademik

  
Imamuddin, M.A.

Banjarmasin, 26 Oktober 2023

Hormat Kami,

  
Anisa Sholathiah

### Surat Keterangan *Expert Judgement*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisha Arwan, M.Psi., Psikolog  
Jabatan/Instansi : Director A2S Consulting

Dengan ini telah melaksanakan *Expert Judgement* pada:

Nama : Anisa Sholathiah  
NIM : 190103040183  
Judul Penelitian : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap  
Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin  
Obyek Penilaian : Variabel bebas Organizational Citizenship Behavior

Demikian *Expert Judgement* ini dibuat untuk diperbaiki sebagaimana rekomendasi.  
(terlampir)

Tangerang Selatan, 29 Oktober 2023  
*Expert Judgement*



Anisha Arwan, M.Psi., Psikolog



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Lampiran:

**Rekomendasi dan Hasil *Expert Judgement***

**Instrumen Skala**

Secara umum Instrumen Skala "Variabel bebas Organizational Citizenship Behavior" pada Desain Penelitian a.n. Anisa Sholathiah (NIM:190103040183) tersebut\*):

- a. ~~Belum layak digunakan dan masih memerlukan konsultasi~~
- b. ~~Dapat digunakan dengan banyak revisi~~
- c. Dapat digunakan dengan sedikit revisi
- d. ~~Dapat digunakan tanpa revisi~~

**Komentar dan Saran Perbaikan:**

Instrumen skala sudah cukup baik, dengan minim revisi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tangerang Selata, 29 Oktober 2023  
*Expert Judgement*

Anisha Arwan, M.Psi., Psikolog

\*) lingkarihlah sesuai dengan penilaian bapak/Ibu secara obyektif.

Hal : Permohonan *Expert Judgement*  
Lampiran : 1 Bundel Skala

Yth. Ibu Baiti Jannati, M.Psi., Psikolog  
di Tempat

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat,  
Kami mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin:  
Nama : Anisa Sholathiah  
NIM : 190103040183  
Prodi : Psikologi Islam (PI)

Dengan ini bermaksud mengajukan *Expert Judgement* Instrumen Skala untuk penelitian tugas akhir/skripsi saya dengan Judul "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin".

Dengan permohonan ini atas kesediaan Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing Akademik



Imamuddin, M.A

Banjarmasin, 27 Oktober 2023  
Hormat Kami,



Anisa Sholathiah

**Surat Keterangan *Expert Judgement***

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Baiti Jannati, M.Psi., Psikolog  
Jabatan/Instansi : Psikolog Gelora Kilau Gemilang

Dengan ini telah melaksanakan *Expert Judgement* pada:

Nama : Anisa Sholathiah  
NIM : 190103040183  
Judul Penelitian : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap  
Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin  
Obyek Penilaian : Variabel bebas Organizational Citizenship Behavior

Demikian *Expert Judgement* ini dibuat untuk diperbaiki sebagaimana rekomendasi.  
(terlampir)

Banjarmasin, 31 Oktober 2023  
*Expert Judgement*

  
Baiti Jannati, M.Psi., Psikolog  
Bait Jannati 31-OKT-2023/0021210-2023-01-0831

Baiti Jannati, M.Psi., Psikolog



## 11. Lembar Konsultasi Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
PRODI PSIKOLOGI ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

## KARTU KONSUL TUGAS AKHIR

Nama : Anisa Sholaliah Dosen Pembimbing  
NIM : 190104030183 1. Imaduddin, MA  
Judul : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior  
(OCB) Terhadap Turnover Intention Pada Pekerja  
Generasi Z di PT.X Banjarmasin

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
1	Revisi/20/9/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tujuan revisi.</li> <li>- Gernu 2</li> <li>- Revisi hasil.</li> <li>- kutip pada di 1 kebab</li> <li>- Deteksi kebab ke po</li> <li>- Urahan 1/ teori 1/10</li> <li>- OCB &amp; TI dan per 13/10</li> <li>- citri OCB</li> <li>- Revisi, 27 septa 2023.</li> </ul>	





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
 PRODI PSIKOLOGI ISLAM  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
2.	Jumat/23 29/9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- menaruh keyman. praktik.</li> <li>- menaruh tatan dan metode, praktik terdulu.</li> <li>- Ttp / layout.</li> <li>- Definisi istilah gnt. Peta apusit.</li> <li>- Transit Bina Indonesia U/ Bina luyur.</li> <li>- Genre 2 ti Bob 2. ketan Takul.</li> <li>- Genre 2.</li> <li>- metode f dasar pengajaran</li> <li>- Bina skatanyu.</li> <li>- Peta, &amp; outline 2023.</li> </ul>	





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
 PRODI PSIKOLOGI ISLAM  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
3	Kad 9/10 23.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Judi Bantu korganisasi.</li> <li>- Sistem kerja penelitian.</li> <li>- Di per banki</li> <li>- Terhulu ayat</li> <li>- Al Quran. di Bab 2.</li> <li>- Sumber pers fedid.</li> <li>- Seba'knya di tokoh kredibel.</li> <li>- Tgl di per banki.</li> <li>- Skala di modifikasi</li> <li>- OCB.</li> <li>- Kewas, 12 Oktober 2023.</li> </ul>	
4	Semin. 16/10 23	<ul style="list-style-type: none"> <li>- P 7. ke 3 Alah.</li> <li>-&gt; Bu Shant</li> <li>-&gt; Bu Lidin</li> <li>-&gt; Bu Diner.</li> </ul>	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
 PRODI PSIKOLOGI ISLAM  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
5	17/11/23.	Perbaiki Sebu- rang Soran Soja- di lentera pater Judjuman.	
6	23/11/23.	Singkat/Buat Tabel Skala yang singkat dan - Skala yang berisi Aitem-aitem pm Tatan yang akan di UIN coba.	






KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
 PRODI PSIKOLOGI ISLAM  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
7	Senin 29/11 2023	try out - pretest 30 respon - wawancara kaph - tes tay samu	
8	Rabu 7/12 2023	Sidih pial Pengujian Data	
9	Sidih 19/12 2023	- Sidih tika meres - Sidih sidih p/mwng - gals maha Sidih - magis sidih	



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**PRODI PSIKOLOGI ISLAM**  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
10.	20/12 23.	Siapa res ke luh	
11.	21/12 23.	Siapa arte d keyh reke skrip	
12	22/12 23.	Siapa U/ penguas Siapa lizi	

Banjarmasin,

2023

Ketua Prodi Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag

NIP. 19681010 199403 2 004

## 12. Surat Izin Uji Coba Instrumen (Tryout)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Nomor : 4181/Un.14/III.3/PP.00.9/09/2023  
Lampiran : -  
Hal : **Mohon Izin Uji Coba (Try Out) Intrumen Penelitian**

Yth. Bapak Fachrul Rozie, S.E

Jl. Manggis Komplek Srikandi KM. 3,5 No. 05 RT10/RW01 Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Dengan hormat, disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa mahasiswa Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin bermaksud melakukan uji coba (Try Out) instrumen penelitian.

Untuk maksud di atas, dimohon kesediaan Bapak/Ibu agar dapat mengizinkan mahasiswa kami untuk memperoleh data yang diperlukan dalam rangka penyelesaian penelitiannya.

Mahasiswa Psikologi Islam dimaksud adalah:

Nama : Anisa Sholathiah  
NIM : 190103040183  
Prodi : Psikologi Islam  
Judul : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Turnover Intention Pada Pekerja Generasi Z di PT. X Banjarmasin

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Banjarmasin, 25 September 2023



Ketua Program Studi Psikologi Islam

\_\_\_\_\_, Sekretaris,

*Musfichin, M.A*

### 13. Surat Perubahan Judul



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 5017/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2023

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Mahasiswa Psikologi Islam di bawah ini :

Nama : Anisa Sholatiah  
NIM : 190103040183  
Prodi : Psikologi Islam  
Dosen pembimbing : Imadduddin, M.A  
Judul Skripsi : "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Y PT. Arina Multikarya Banjarmasin"

Dengan ini merubah judul skripsi diatas dengan judul "Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin" yang telah disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian surat keterangan perubahan judul ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Banjarmasin, 19 Desember 2023

Ketua Prodi Psikologi Islam  
Sekretaris,



Muslichin, M.A

## 14. Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 3266593  
 Website: fuh.uin-antasari.ac.id; E-mail: fuh@uin-antasari.ac.id

Nomor : B-4626A/Un.14/III.3/TL.00/12/2023 08 Desember 2023  
 Sifat : -  
 Lampiran : 1 (satu) lembar  
 Hal : Riset dalam Rangka Penyusunan Skripsi

Yth. Pimpinan PT. X  
 Cabang Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dengan Hormat, bersama ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar berkenan kiranya memberikan informasi/data yang diperlukan mahasiswa(i) :

Nama : Anisa Sholathiah  
 NIM : 190103040183  
 Jurusan : S1 Psikologi Islam  
 Alamat : Jl. Pramuka Komplek Rahayu Pembina II RT.23

sehubungan dengan penelitian yang akan dilaksanakan sebagaimana surat riset terlampir.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Banjarmasin, 08 Desember 2023

Dekan,



*Dzikri Mirwana*



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3266593  
Website: fuh.uin-antasari.ac.id; E-mail: fuh@uin-antasari.ac.id

**SURAT RISET**

Nomor: 4625A/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2023

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini menugaskan :

Nama : Anisa Sholatiah  
NIM : 190103040183  
Semester : IX (Sembilan)  
Jurusan : S1 Psikologi Islam  
Alamat Sekarang : Jl. Pramuka Komplek Rahayu Pembina II RT.23  
Untuk : Melakukan riset / penelitian ilmiah dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan skripsi dengan judul:

**“Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Turnover Intention pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin”**

Tempat yang dituju : PT. X Banjarmasin  
Barang Yang dibawa : Seperangkat Alat Penelitian  
Lamanya Riset : 1 (Satu) Bulan  
Dari Tanggal : 08/12/2023  
Sampai Tanggal : 08/01/2024

Demikian surat riset ini diberikan kepada yang bersangkutan agar pihak-pihak terkait dapat memberikan bantuan sepenuhnya.

Banjarmasin, 08 Desember 2023

Dekan,

Dzikri Nirwana



## 15. Surat Izin Penelitian dari Perusahaan



**PT ARINA MULTI KARYA**  
 JL. MANGGIS KOMPLEK SRIKANDI KM 3.5 No. 05 RT 10/RW.1  
 Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70237

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Progam Studi Psikologi Islam Universitas  
 Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Di –

Banjarmasin.

Memenuhi surat permohonan izin penelitian, dalam rangka menyusun skripsi dengan  
 ini kami menerangkan bahwa:

Nama : Anisa Sholathiah  
 Nim : 190103040183  
 Jurusan : Psikologi Islam  
 Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Maka kami menyetujui dan memberikan izin untuk melakukan penelitian pada PT.  
 Arina Multikarya cabang Banjarmasin, dengan judul “**Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Generasi Z di PT. X  
 Banjarmasin**”

Demikian surat ini kami sampaikan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana  
 mestinya. Atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 7 Desember 2023

Kepala Cabang Banjarmasin  
  
 Fachrud Rozie, SE

## 16. Surat Selesai Penelitian



**PT ARINA MULTI KARYA**  
 JL. MANGGIS KOMPLEK SRIKANDI KM 3.5 No. 05 RT 10/RW.1  
 Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70237

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Progam Studi Psikologi Islam Universitas  
 Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Di –

Banjarmasin.

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Anisa Sholathiah

Nim : 190103040183

Jurusan : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Telah Selesai melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi di PT. Arina Multikarya Banjarmasin, dengan judul “**Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin***”.

Demikian surat ini kami sampaikan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 13 Desember 2023

Kepala Cabang Banjarmasin



## 17. Surat Keterangan Jurnal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3266593; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: PS-SJ.094/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2023

Dengan ini menerangkan bahwa:

Judul Karya Ilmiah : ***“Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin”***  
Nama Penulis : **Anisa Sholathiah**  
NIM : 190103040183  
Program Studi : Psikologi Islam

telah *submitted* dan akan diterbitkan oleh Jurnal Psikologi Teori dan Terapan (<https://journal.unesa.ac.id/index.php/jptt/index>)

Demikian Surat ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Desember 2023

Prof. Dr. Ketua Prodi Psikologi Islam

M. Muslichm, M.A.



### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Anisa Sholathiah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 04 Maret 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Pramuka Komplek Rahayu Pembina  
II RT. 23, Kel. Sungai Lulut, Kec.  
Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin,  
Kalimantan Selatan.
7. No. HP/WA : 0895605853315
8. Alamat E-Mail : sholathiaha@gmail.com
9. Pendidikan : TK Kartika V-18  
MI TPI Keramat Banjarmasin  
Mts. Raudhatussyyubban  
MAN 2 Kota Banjarmasin
10. Orang Tua
  - Ayah : Lukman Hakim
  - Pekerjaan : Pedagang
  - Alamat : Jl. Pramuka Komplek Rahayu Pembina  
II RT. 23, Kel. Sungai Lulut, Kec.  
Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin,  
Kalimantan Selatan.
  - Ibu : Nizmah Rita Sari

- Pekerjaan : Pedagang  
Jl. Pramuka Komplek Rahayu Pembina  
II RT. 23, Kel. Sungai Lulut, Kec.  
Alamat : Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin,  
Kalimantan Selatan.
11. Saudara (jumlah saudara) : 3 (tiga) orang
12. Daftar Karya Ilmiah : a. Artikel Jurnal “Teknik dan Metode Rekrutmen Sebagai Penentu Hasil Kinerja Karyawan” dalam Jurnal *Ecoment Global*  
b. Artikel Jurnal “Peningkatan Pelayanan dengan *Total Quality Service* (TQS) Dalam Meningkatkan Citra PT. Arina Multikarya Banjarmasin” dalam *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*

Banjarmasin.....  
Penulis,

Anisa Sholatiah