

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN GENERASI Z DI
PT. X BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ANISA SHOLATIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2024**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN GENERASI Z DI
PT. X BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin Dan Humaniora
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi Islam

Oleh
Anisa Sholatiah
NIM.190103040183



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Sholathiah
NIM : 190103040183
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 04 Maret 2001
Jurusan/Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas/Program : Ushuluddin dan Humaniora/S1

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *OrganizationalCitizenship Behavior* (OCB) Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti bahwa skripsi/tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 29 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Anisa Sholathiah

NIM. 190103040183



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 5299/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Anisa Sholathiah
NIM : 190103040183
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan **Persentase** sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Desember 2023

Pen. Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,

Musfichin, M.A.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Hasil Uji Plagiasi

Nama : Anisa Sholathiah
NIM : 190103040183
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin

| No. | Bab | Persentase Plagiasi | Keterangan |
|-----|---------|---------------------|------------|
| 1 | Bab I | 23% % | Lulus |
| 2 | Bab II | 16% % | Lulus |
| 3 | Bab III | 28% % | Lulus |
| 4 | Bab IV | 24% % | Lulus |
| 5 | Bab V | 25% % | Lulus |

Banjarmasin, 22 Desember 2023

a.n. Ketua Program Studi Psikologi
Islam

Sekretaris,



Musfichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN GENERASI Z DI
PT. X BANJARMASIN**

Disusun dan diajukan oleh:

Anisa Sholathiah
NIM. 190103040183

Telah disetujui Dosen Pembimbing untuk
Dapat diajukan kepada Tim Penguji
Pembimbing



Imadduddin, MA M.Kes
NIP. 198209252015031004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin



Dra. Mulyani, M. Ag
NIP. 196810101994032004

PENGESAHAN SKRIPSI






**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
KARYAWAN GENERASI Z DI
PT. X BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Anisa Sholathiah
NIM. 190103040183

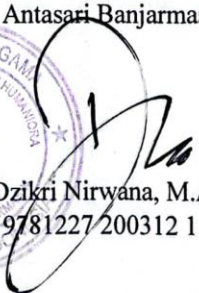
Telah Diujikan pada Tim Penguji Pada
Kamis, 04 Januari 2024

Tim Penguji

| No. | Nama | Tanda Tangan |
|-----|---|--|
| 1. | Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag (Ketua Penguji) | 1.  |
| 2. | Musfichin, MA (Penguji I) | 2.  |
| 3. | Imadduddin, M.A, M.Kes (Penguji II) | 3.  |
| 4. | Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Penguji III) | 4.  |
| 5. | Sarihat, M.A (Notulis) | 5.  |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin




Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag
NIP. 19781227 200312 1 002

MOTTO

*Let's keep going. I don't know why I have to live, but let's have a decent life while
I'm alive.*

- Yeom Mi-Jeong

*The universe is huge. God is Big. He did not put you on this Earth so you could
not do anything with your life. That is not your purpose, honey. You can do
much more but you have to start believing that you actually can.*

- Thewizardliz

KATA PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan atas rasa syukur saya kepada Allah Swt. yang telah menepati janjinya untuk hamba-Nya yang telah berusaha, sebagaimana yang disebutkan dalam Q.S. *Asy-Syarh/94:5-6*.

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk orang-orang hebat yang telah membantu saya untuk tetap berdiri dan bertahan hingga saat ini dimana sebelumnya saya tiak memiliki keyakinan untuk bisa bertahan bahkan untuk menyelesaikannya. Ada banyak doa-doa yang mereka hantarkan kepada Allah untuk membuat saya berada di posisi ini, semoga Allah juga memberikan mereka kemudahan, kelancaran, serta kebaikan dalam hal apapun.

Terakhir saya skripsi ini juga saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang telah berani untuk mengambil langkah awal dalam memulai menyusun tugas akhir ini di tengah banyaknya kejadian yang tidak terduga yang membuat diri ini sering goyah dan ingin menyerah. Perjalanan kali ini memang tidak mudah, tapi lagi-lagi, kali ini pun kita berhasil untuk melewatinya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ وَالَاه. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt, Tuhan semesta alam. Salam untuk keselamatan juga kesejahteraan selalu penulis ucapkan kepada Nabi Besar Muhammad saw., keluarga, kerabat, sahabat, serta para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin”. Penulisan skripsi ini mempunyai tujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Ushuludin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari doa, bantuan, bimbingan, arahan, motivasi serta saran yang positif dari semua pihak yang sangat membantu saya dalam menghadapi segala hambatan yang ada hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan selama berada di perguruan tinggi ini. Tetapi penulis juga menyadari bahwa tidak menutup adanya kekurangan-kekurangan di dalamnya. Karenanya penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membantu untuk skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis maupun para pembaca pada umumnya. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak

atas segala bantuan dan bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Khususnya saya ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengizinkan dan menerima saya berkuliah di kampus yang luar biasa ini.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Dra. Mulyani, M. Ag, selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam yang selalu membantu dalam kelancaran proses skripsi.
4. Bapak Musfichin, M.A selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Islam yang selalu membantu dalam kelancaran proses skripsi
5. Bapak Imadduddin, M.A M.Kes selaku Dosen Pembimbing yang begitu besar peran dan jasa beliau dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini. Motivasi serta nasihat yang telah diberikan beliau telah banyak membantu saya dalam hal menjalani perkuliahan bahkan kehidupan.
6. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, dan pembelajaran yang luar biasa selama perkuliahan serta para staf lainnya yang memberikan pelayanan yang baik.
7. Bapak Fachrul Rozie, SE selaku kepala cabang PT. X Banjarmasin dan seluruh karyawannya yang telah memberikan izin penelitian serta

bekerjasama menjadi subjek penelitian ini, sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.

8. Kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Lukman Hakim dan Ibunda Nizmah Rita Sari yang telah berjuang untuk mendidik serta memberikan pendidikan yang terbaik selama hidup saya, dan keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungannya.
9. Kepada ketiga adik saya, Ahmad Mauludi, Isnaniah, dan Alm. Muhammad Asyikin yang telah menjadi salah satu alasan saya untuk terus berjuang dan selalu memberikan yang terbaik untuk saya.
10. Kepada Bapak Mansi dan Istri sebagai kakek dan nenek saya yang juga memberikan dukungan secara finansial, *support*, dan doa yang tak pernah putus kepada saya dan keluarga.
11. Kepada sahabat-sahabat AJP saya yaitu Salsabila Shania Dewi Nur Salman, Alfia Salsabila, Norsehan, Mellyana, dan Rika Amalia yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, dan banyak hal baik lainnya sehingga membuat saya tidak merasa sendirian.
12. Kepada teman-teman Angkatan 2019 Jurusan Psikologi Islam, terkhusus Islamyta Rahmi Azzahra, Retno Puji Lestari, dan Rahmanisa Juliana yang telah kebersamai saya dari awal kuliah hingga hari ini serta selalu memberikan dukungan, bantuan dan motivasi kepada penulis.
13. Kepada teman-teman yang saya kenal di sosial media, Ida, Amanda, dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih karena telah memberikan *support* ketika saya berada di titik terendah.

14. Dan terakhir, tidak lupa kepada diri sendiri yang telah berhasil melalui masa sulit dan bertahan untuk tidak menyerah hingga titik ini.

Semoga Allah Swt. membalas jasa-jasa kalian baik berupa bantuan, materi, ataupun kesehatan. *Âmîn yâ rabbal 'âlamîn.*

Banjarmasin, 29 Desember 2023

Anisa Sholathiah
NIM. 190103040183

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

| | |
|-----------------|------------|
| 1. ا : A | 16. ط : Th |
| 2. ب : B | 17. ظ : Zh |
| 3. ت : T | 18. ع : ‘ |
| 4. ث : Ts | 19. غ : Gh |
| 5. ج : J | 20. ف : F |
| 6. ح : <u>H</u> | 21. ق : Q |
| 7. خ : Kh | 22. ك : K |
| 8. د : D | 23. ل : L |
| 9. ذ : Dz | 24. م : M |
| 10. ر : R | 25. ن : N |
| 11. ز : Z | 26. و : W |
| 12. س : S | 27. ه : H |
| 13. ش : Sy | 28. ء : ‘ |
| 14. ص : Sh | 29. ي : Y |
| 15. ض : Dha | |

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|------------------|-------------------|------------|
| َ | a | Fathah |
| ِ | i | Kasrah |
| ُ | u | Dhammah |

Kata sandang: Contoh: (ال رَجَّال) *al-rijâl* bukan *ar-rijâl*, (الدِّيَّوان) *al-dîwân* bukan *ad-dîwân*.

Syiddah: Misalnya, kata (ال ضرُّورَة) tidak ditulis *adh-dharûrah* melainkan *al-dharûrah*, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|------------------|-------------------|------------|
| يَ — | ai | a dan i |
| وَ — | au | a dan u |

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (*mad*), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|------------------|-------------------|-----------------------|
| بَا | â | a dengan topi di atas |
| بِي | î | i dengan topi di atas |
| بُو | û | u dengan topi di atas |

3. Kata sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: *al-rijâl* bukan *ar-rijâl*, *al-dîwân* bukan *ad-dîwân*.

4. Syiddah (Tasydîd)

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـ ـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak

berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (ال ضرورة) tidak ditulis *ad-dharûrah* melainkan *al-dharûrah*, demikian seterusnya.

5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (na't) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (ism), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

| No. | Kata Arab | Alih Aksara |
|-----|-------------------------------|--------------------------|
| 1 | طَرِيقَةٌ | Tharîqah |
| 2 | الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّة | Al-Jâmi'ah al-Islâmiyyah |
| 3 | وَحْدَةُ الْوُجُود | Wahdah al-Wujûd |

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya. Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

| Aksara Arab | Alih Aksara |
|--|---------------------------------------|
| ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ | dzahaba al-ustâdzu |
| تَبَتَ الْأَجْرُ | tsabata al-ajru |
| الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ | al-ḥarakah al-‘ashriyyah |
| أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ | asyhadu an lâ ilâha illa Allâh |
| مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ | mawlânâ Malik al-Shâlih |
| يُؤَيِّرُكُمْ اللَّهُ | yu’tsirukum Allâh |
| الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ | al-mazhâhir al-‘aqliyyah |
| حُبُّ الْإِسْطِطْلَاعِ | ḥub al-istithlâ‘ |
| الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ | al-mâddah al-mashnû‘ah min al-hayawân |
| طَرْفُ الْعَيْنِ | tharf al-‘ayni |
| الْمُسَاهَمَةُ | al-musâhamah |
| مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا | man salaka tharîqan |

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| KETERANGAN BEBAS PLAGIASI..... | ii |
| HASIL UJI PLAGIASI..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iv |
| PERSETUJUAN SKRIPSI..... | v |
| PENGESAHAN SKRIPSI | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| MOTTO..... | viii |
| KATA PERSEMBAHAN | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA | xiv |
| DAFTAR ISI..... | xviii |
| DAFTAR TABEL..... | xxi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xxii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 13 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| D. Signifikansi Penelitian..... | 14 |
| E. Definisi Operasional..... | 15 |
| F. Penelitian Terdahulu | 17 |
| G. Hipotesis Penelitian..... | 23 |
| H. Sistematika Penulisan..... | 23 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR | 25 |
| A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 25 |
| 1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 25 |
| 2. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 27 |
| 3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 29 |
| 4. Ciri-ciri <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 30 |
| 6. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dalam Perspektif Islam | 31 |

| | | |
|--|---|-----------|
| B. | Turnover Intention..... | 37 |
| 1. | Pengertian <i>Turnover Intention</i> | 37 |
| 2. | Aspek <i>Turnover Intention</i> | 39 |
| 3. | Jenis <i>Turnover Intention</i> | 40 |
| 4. | Faktor Terjadinya <i>Turnover Intention</i> | 41 |
| 5. | <i>Turnover Intention</i> Dalam Perspektif Islam..... | 42 |
| C. | Generasi Z | 47 |
| 1. | Pengertian <i>Turnover Intention</i> | 47 |
| 2. | Karakteristik Generasi Z | 49 |
| D. | Kerangka Pikir..... | 51 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 53 |
| A. | Jenis Penelitian..... | 53 |
| B. | Lokasi Penelitian | 53 |
| C. | Subjek dan Objek Penelitian | 54 |
| 1. | Subjek Penelitian..... | 54 |
| 2. | Objek Penelitian | 54 |
| D. | Populasi dan Sampel | 55 |
| 1. | Populasi Penelitian | 55 |
| 2. | Sampel..... | 55 |
| E. | Data dan Sumber Data..... | 56 |
| 1. | Data Penelitian | 56 |
| 2. | Sumber Data Penelitian..... | 57 |
| F. | Teknik Pengumpulan Data..... | 58 |
| G. | Desain Pengukuran..... | 62 |
| 1. | Uji Validitas | 63 |
| 1. | Uji Reliabilitas..... | 63 |
| H. | Teknik Pengolahan Data Dan Analisis Data Penelitian | 66 |
| 1. | Teknik Pengolahan Data | 66 |
| 2. | Analisis Data | 67 |
| I. | Prosedur Dalam Penelitian | 68 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 70 |
| A. | Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 70 |
| 1. | Gambaran Umum PT. X di Banjarmasin | 70 |

| | | |
|----------------------------------|---|------------|
| 2. | Struktur Organisasi PT. X di Banjarmasin..... | 72 |
| B. | Data Penelitian | 72 |
| 1. | Alur Penelitian..... | 72 |
| 2. | Alur Mendapatkan Subjek..... | 74 |
| C. | Hasil Uji Instrumen Penelitian | 75 |
| 1. | Uji Validitas | 75 |
| 2. | Uji Reliabilitas..... | 77 |
| D. | Hasil Analisis Data Dan Interpretasi..... | 78 |
| 1. | Gambaran Responden Penelitian | 78 |
| 2. | Analisis Data Deskriptif Hasil Penelitian..... | 80 |
| 3. | Uji Asumsi Klasik | 86 |
| 4. | Uji Hipotesis..... | 88 |
| 5. | Perhitungan Aspek Pembentuk Utama..... | 89 |
| E. | Pembahasan..... | 90 |
| 1. | Tingkat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin..... | 92 |
| 2. | Tingkat <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin..... | 94 |
| 3. | Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin..... | 96 |
| F. | Keterbatasan Penelitian | 99 |
| BAB V PENUTUP..... | | 101 |
| A. | Kesimpulan..... | 101 |
| B. | Rekomendasi | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 104 |
| LAMPIRAN..... | | 114 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | | 173 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Kelahiran Generasi Menurut Pendapat Para Ahli | 48 |
| Tabel 2.2 Kerangka Pikir | 52 |
| Tabel 3.1 Kategori Skor Responden | 59 |
| Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Modifikasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 60 |
| Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Modifikasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Untuk Penelitian | 60 |
| Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Adaptasi <i>Turnover Intention</i> Untuk Penelitian | 62 |
| Tabel 4.1 Alur Penelitian | 72 |
| Tabel 4.2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Setelah Uji Coba Validitas | 76 |
| Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Item Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 77 |
| Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Usia | 78 |
| Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan | 79 |
| Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja | 79 |
| Tabel 4.7 Output SPSS Statistik Deskriptif | 80 |
| Tabel 4.8 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 81 |
| Tabel 4.9 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Posisi..... | 82 |
| Tabel 4.10 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Usia..... | 82 |
| Tabel 4.11 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Masa Kerja | 83 |
| Tabel 4.12 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> | 83 |
| Tabel 4.13 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Posisi .. | 84 |
| Tabel 4.14 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Usia | 85 |
| Tabel 4.15 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Masa Kerja | 85 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas | 86 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas | 87 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis <i>Product Moment</i> | 88 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 Diagram responden berdasarkan usia..... | 79 |
| Gambar 4.2 Diagram responden berdasarkan posisi pekerjaan | 79 |
| Gambar 4.3 Diagram responden berdasarkan masa kerja | 80 |
| Gambar 4.4 Diagram kategorisasi data tingkat variabel <i>Organizational</i> Citizenship Behavior | 81 |
| Gambar 4.5 Diagram kategorisasi data tingkat <i>Turnover Intention</i> | 84 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| 1. Skala Tryout <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 115 |
| 2. Tabulasi Tryout Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 120 |
| 3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 121 |
| 4. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dan <i>Turnover Intention</i> Untuk Penelitian Kuesioner Penelitian | 133 |
| 5. Tabulasi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 137 |
| 6. Tabulasi Data <i>Turnover Intention</i> | 140 |
| 7. Hasil Uji Normalitas Data..... | 146 |
| 8. Hasil Uji Linieritas Data | 146 |
| 9. Hasil Uji Deskriptif Data Penelitian | 146 |
| 10. Kategori <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 147 |
| 11. Kategori OCB Berdasarkan Posisi..... | 147 |
| 12. Kategori OCB Berdasarkan Usia..... | 147 |
| 13. Kategori OCB Berdasarkan Masa Kerja..... | 148 |
| 14. Kategori <i>Turnover Intention</i> | 148 |
| 15. Kategori <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Posisi..... | 149 |
| 16. Kategori <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Usia..... | 149 |
| 17. Kategori <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Masa Kerja..... | 150 |
| 18. Hasil Uji Hipotesis..... | 150 |
| 19. Surat <i>Professional Judgment</i> | 151 |
| 20. Lembar Konsultasi Skripsi..... | 160 |
| 21. Surat Izin Uji Coba Instrumen (<i>Tryout</i>)..... | 166 |
| 22. Surat Perubahan Judul | 167 |
| 23. Surat Izin Riset..... | 168 |
| 24. Surat Izin Penelitian dari Perusahaan | 170 |
| 25. Surat Selesai Penelitian..... | 171 |
| 26. Surat Keterangan Jurnal | 172 |