

## ABSTRAK

**Anisa Sholathiah. 190103040183.** *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Turnover Intention pada Karyawan Generasi Z di PT. X Banjarmasin.* Pembimbing Imadduddin, MA, M.Kes. Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

**Kata Kunci:** *organizational citizenship behavior, turnover intention, generasi Z.*

Generasi Z merupakan generasi yang apabila mereka merasa mendapatkan perlakuan dari organisasi yang cukup baik, maka mereka akan dengan sukarela untuk membalas dan meningkatkan loyalitas mereka tanpa disuruh. Terdapat beberapa penelitian yang mengatakan bahwa generasi Z mempunyai kecenderungan untuk keluar dari tempatnya bekerja apabila tidak mendapatkan apa yang diinginkannya. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi Z di PT. X Banjarmasin.

Penelitian ini dilakukan pada salah satu perusahaan yang bergerak di bidang *outsourcing* di Indonesia yang mempunyai cabang di Banjarmasin. Populasi yang ada pada perusahaan tersebut adalah sebanyak 309 orang karyawan, sedangkan sampel yang digunakan yaitu sebanyak 143 orang karyawan dengan kriteria karyawan generasi Z. Pengambilan data pada penelitian ini dilakukan menggunakan dua buah skala yaitu skala *organizational citizenship behavior* dan skala *turnover intention*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Untuk teknik analisis yang digunakan yaitu melalui uji regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan: 1) Tingkat *organizational citizenship behavior* pada karyawan generasi Z di PT. X Banjarmasin berada di kategori sedang dengan jumlah sebanyak 92 orang (64%). 2) Tingkat *turnover intention* pada karyawan generasi Z di PT. X Banjarmasin berada di kategori sedang dengan jumlah sebanyak 83 orang (58%). 3) Adapun pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi Z di PT. X Banjarmasin hasilnya menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara variabel OCB dan variabel *turnover intention* dengan nilai signifikansinya adalah  $0,000 < 0,05$ . Nilai pada *pearson correlation* terdapat hasil -0,705 yang berarti variabel ini mempunyai pengaruh dengan derajat yang kuat dan mengarah ke hubungan negatif sehingga dapat diartikan bahwa kedua variabel tersebut mempunyai hubungan yang berbanding terbalik.