

**STRATEGI OPTIMALISASI PENGUMPULAN ZIS PADA
PERANGKAT DAERAH DAN BADAN MILIK
DAERAH DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NURAI SYAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024**

**STRATEGI OPTIMALISASI PENGUMPULAN ZIS PADA
PERANGKAT DAERAH DAN BADAN MILIK
DAERAH DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:
Nur Aisyah
170101060358**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN S-1 PERBANKAN SYARIAH
2024 M /144**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Aisyah
NIM : 170101060358
Tempat/Tgl. Lahir : Palangkaraya, 07 mei 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 30 november 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000 METER TITAH' and '10000'. The signature 'Nur Aisyah' is written in black ink over the stamp.

Nur Aisyah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Optimalisasi Pengumpulan ZIS Pada Perangkat Daerah Dan Badan Milik Daerah Di Kota Banjarmasin
Ditulis oleh : Nur Aisyah
N I M : 170101060358
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2017
Tempat dan tanggal lahir : palangkaraya, 07 mei 1998
Alamat : Jl.Mantui Permai

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 5 Desember 2023

Pembimbing 1



Rohana Faridah, S.E., M.M
NIP 197804272009012010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam
UIN Antsari Banjarmasin,



Amosa Sayyid, M.Si
NIP 198305262011012007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "STRATEGI OPTIMALISASI PENGUMPULAN ZIS PADA PERANGKAT DAERAH DAN BADAN MILIK DAERAH di KOTA BANJARMASIN", ditulis oleh Nur Aisyah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin
Tanggal : 08 Januari 2024
Dinyatakan LULUS dengan predikat : B (3)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



H. SUKARNI, M.Ag

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Zaki Mubarak, M.Si (Ketua)	1.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2.
3. Rimayanti, S.E., M.M. (Anggota)	3.
4. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I (Anggota)	4.

ABSTRAK

Nur Aisyah. 2023., *Strategi Optimalisasi Pengumpulan ZIS Pada Perangkat Daerah Dan Badan Milik Daerah Di Kota Banjarmasin (Studi Kasus Baznas Kota Banjarmasin)*. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Pembimbing : Rohana Faridah, S.E, M.M.

Kata Kunci: Strategi Optimalisasi, ZIS, Zakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi Baznas dalam optimalisasi pengumpulan ZIS di kantor wilayah dan organisasi perangkat daerah kota Banjarmasin dan untuk mengetahui evaluasi strategi Baznas dalam optimalisasi pengumpulan ZIS di Kanwil dan Organisasi Perangkat Daerah Kota Banjarmasin.. BAZNAS Kota Banjarmasin memiliki beberapa strategi dalam mengumpulkan zakat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan filsafat post-positivis yang digunakan untuk mempelajari keadaan benda-benda alam daripada eksperimen, dimana peneliti sebagai alat kuncinya, dan metode pengumpulan data dilakukan melalui triangulasi (penggabungan) dan analisis data. Penelitian dilakukan di kantor Badan Amil Zakat Nasional Banjarmasin pada bulan September hingga Oktober 2023.

Salah satunya adalah dengan mengenal pasti segmen dan target muzakki, mempersiapkan sumber daya, membangun sistem komunikasi, menyelenggarakan layanan bagi muzakki, memberikan dukungan operasional bagi amil, serta menyediakan peralatan pelindung diri bagi amil. Strategi lainnya meliputi penetapan konsep, perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pasca pelaksanaan penghimpunan zakat secara umum. Terdapat juga pendekatan dalam penyediaan layanan pengumpulan zakat baik secara offline maupun online, di mana pelayanan online dilakukan melalui penyebaran informasi di jejaring sosial yang dimiliki oleh BAZNAS Kota Banjarmasin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri
Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI
Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba`	B	Be
ت	Ta`	T	Te
ث	Ša`	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	Đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža	Ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha`	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُعْتَدِينَ	Ditulis	<i>muta' aqqidīn</i>
عِدَّةٌ	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabiladikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta'marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-ḥiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal Pendek

اَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
اِ	Faḥah	Ditulis	<i>A</i>
اُ	Ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>ā – jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati ياسعى	Ditulis	<i>ā - yas 'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	<i>ī – karīm</i>

4	Dammah + wawu mati نروض	Ditulis	<i>ū - furūḍ</i>
---	----------------------------	---------	------------------

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati ببئركم	Ditulis	<i>ai – Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati ؤول	Ditulis	<i>au – Qaulun</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf'al'".

القرآن	Ditulis	<i>al - Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al - Qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan hurufSyamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf'al'nyanya.

السماء	Ditulis	<i>as – Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy – Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي النروض	Ditulis	<i>Ẓawī al - furūḍ atau Ẓawīl - furūḍ</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as - sunnah atau ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Optimalisasi Pengumpulan ZIS Pada Perangkat Daerah Dan Badan Milik Daerah Di Kota Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, S.H.I, M.Si dan Yusuf Asyahri M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Rohana Faridah, S.E, M.M selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 5 Desember 2023

Penulis,

(Nur

Aisyah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	v
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	vi
KATA PENGANTAR	ix
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Definisi Operasional	5
F. Penelitian Terdahulu	6
G. Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pengertian Zakat, Infak dan Shadakah.....	9
1. Pengertian Zakat	9
2. Pengertian Infak	15
3. Sedekah.....	19
B. Optimalisasi.....	21
1. Tujuan.....	22
2. Alternatif Keputusan	23
3. Sumberdaya yang dibatasi	23
C. Pengertian Strategi.....	23
D. Mekanisme Pengumpulan ZIS	26
1. Pengumpulan Zakat	26

2. Mekanisme Pendistribusian Zakat	27
E. Sistem Pengelolaan Dana Zakat Oleh Baznas.....	28
F. Optimalisasi pengumpulan ZIS	30
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
1) Pendekatan Penelitian.....	34
2) Jenis Pendekatan	34
B. Lokasi Penelitian	34
C. Subjek Dan Objek Penelitian.....	35
1) Subjek Penelitian.....	35
2) Objek Penelitian	35
D. Data Dan Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
1) Dokumentasi	36
2) Wawancara Mendalam	36
F. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV	39
LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	39
A. Penyajian Data.....	39
1. Sejarah dan profil BAZNAS Kota Banjarmasin.....	39
2. Struktur Organisasi.....	41
3. Visi dan Misi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) kota Banjarmasin	36
4. Struktur Pengurus dan Sekretariat BAZNAS kota Banjarmasin	43
5. Program Baznas Kota Banjarmasin Tahun 2023	43
B. Analisis Data	53
1. Ruang Lingkup Manajemen Strategi pada BAZNAS Kota Banjarmasin	53
2. Strategi Pengumpulan Zakat pada BAZNAS Kota Banjarmasin	66
BAB V	71
PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.