

ABSTRAK

Nur Aisyah. 2023., *Strategi Optimalisasi Pengumpulan ZIS Pada Perangkat Daerah Dan Badan Milik Daerah Di Kota Banjarmasin (Studi Kasus Baznas Kota Banjarmasin)*. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Pembimbing : Rohana Faridah, S.E, M.M.

Kata Kunci: Strategi Optimalisasi, ZIS, Zakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi Baznas dalam optimalisasi pengumpulan ZIS di kantor wilayah dan organisasi perangkat daerah kota Banjarmasin dan untuk mengetahui evaluasi strategi Baznas dalam optimalisasi pengumpulan ZIS di Kanwil dan Organisasi Perangkat Daerah Kota Banjarmasin.. BAZNAS Kota Banjarmasin memiliki beberapa strategi dalam mengumpulkan zakat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan filsafat post-positivis yang digunakan untuk mempelajari keadaan benda-benda alam daripada eksperimen, dimana peneliti sebagai alat kuncinya, dan metode pengumpulan data dilakukan melalui triangulasi (penggabungan) dan analisis data. Penelitian dilakukan di kantor Badan Amil Zakat Nasional Banjarmasin pada bulan September hingga Oktober 2023.

Salah satunya adalah dengan mengenal pasti segmen dan target muzakki, mempersiapkan sumber daya, membangun sistem komunikasi, menyelenggarakan layanan bagi muzakki, memberikan dukungan operasional bagi amil, serta menyediakan peralatan pelindung diri bagi amil. Strategi lainnya meliputi penetapan konsep, perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pasca pelaksanaan penghimpunan zakat secara umum. Terdapat juga pendekatan dalam penyediaan layanan pengumpulan zakat baik secara offline maupun online, di mana pelayanan online dilakukan melalui penyebaran informasi di jejaring sosial yang dimiliki oleh BAZNAS Kota Banjarmasin.