

## ABSTRAK

**FAJRIA HUSNA**, 190104030033. *Tingkat Kepuasan Orang Tua Terhadap Pelayanan Rumah Al-Qur'an Alwi Al-Bahri*. Pembimbing (I) Syaipul Hadi, S.IP.,MSI dan pembimbing (II) Rahmi Yuningsih Puteri, MM. Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

**Kata Kunci:** Kepuasan, Orang Tua, Pelayanan.

Orang tua santri merupakan salah satu *stakeholder* penting dalam pendidikan di Rumah Al-Qur'an. Mereka yang bertanggung jawab memilih tempat pendidikan yang terbaik untuk anak-anak mereka. Oleh karena itu, mengetahui kepuasan orang tua santri terhadap pelayanan Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri dapat membantu pengelola Rumah Al-Qur'an dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri adalah salah satu Rumah Al-Qur'an yang cukup terkenal dan memiliki banyak santri

Penelitian ini dapat memberikan gambaran umum tentang tingkat kepuasan orang tua santri di Rumah Al-Qur'an yang serupa dengan Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri. Dengan mengetahui tingkat kepuasan orang tua santri, pengelola Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri dapat mengetahui sejauh mana mereka telah memenuhi harapan orang tua santri dalam memberikan pelayanan terbaik

Penelitian ini menggunakan Pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian lapangan. Data dikumpulkan dengan menggunakan Teknik kuesioner dan dokumentasi serta melibatkan uji validasi dan uji reliabilitas sebagai penentu terhadap instrument yang ingin dipakai. Sementara instrument diujikan dengan cara melewati proses *Editing, Coding, Scoring dan Tabulating*. Dengan proses yang sistematis di atas maka penelitian ini menghasilkan fakta bahwa tingkat kepuasan orang tua santri terhadap pelayanan Rumah Al Qur'an Alwi Al Bahri adalah **sangat puas** karena berada diantara 76-100%.