

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian ini adalah dengan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif adalah yaitu pendekatan yang mengukur gejala yang ada pada saat penelitian dilakukan. Metode deskriptif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan secara akurat ciri-ciri seseorang, kondisi,gejala, atau kelompok digunakan untuk memperoleh data yang diperlukan untuk menulis skripsi.

2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan peneliti adalah penelitian lapangan langsung (*field research*) yang mana data yang diperoleh dikumpulkan secara langsung. Dalam hal ini peneliti terjun langsung kelapangan dan melaksanakan wawancara untuk memperoleh informasi tentang kepuasan orang tua santri terhadap pelayanan Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri.

B. Fokus Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini bertempat di Kabupaten Banjar, Kertak Anyar, Jl Mahligai Km 7 Gang H. Rohani

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan obyek penelitian baik terdiri dari benda yang nyata, abstrak, peristiwa ataupun gejala yang merupakan sumber data dan memiliki karakter tertentu dan sama.⁵² Populasi dalam artian adalah keseluruhan objek kajian yang terdiri dari manusia, benda, hewan, tumbuhan, dan kejadian sebagai sumber data yang menunjukkan ciri-ciri tertentu dalam penelitian. Penelitian ini adalah seluruh orang tua santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri dengan jumlah santri kurang lebih 184 orang sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Tabel Populasi

No	Program	Jumlah
1	A (Tahsin)	27
2	B (Tahfiz)	88
3	C (Seni Al Qur'an)	70
Jumlah		185

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yang memiliki sifat-sifat yang sama dari obyek yang merupakan sumber data.⁵³ Sampel yang diambil adalah seluruh populasi karena subjek berjumlah kurang lebih 185 santri sebagai berikut:

⁵² Sukandarrumidi, *Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Gadjag Mada University Press, 2002), 47.

⁵³ *Ibid.*, 50.

Tabel 3. 2 Tabel Sampel

No	Program	Jumlah
1	A (Tahsin)	36
2	B (Tahfiz)	51
3	C (Seni Al Qur'an)	40
Jumlah		127

Untuk menentukan sampel dalam penelitian ini penulis mengambil menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan sebesar 5% :

$$n = \frac{N}{(1 + (N \times e^2))}$$

Keterangan:

n = Ukuran sampel

N = ukuran Populasi

E = Persen Kelonggaran ketidak pastian

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang dikumpulkan untuk mendukung proses penelitian yang mana dibagi menjadi dua bagian, yakni:

a. Data primer

Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil penyebaran kuensioner mengenai tingkat kepuasan orang tua santri terhadap

manajemen pelayanan Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri yang disebarkan kepada responden yaitu orang tua santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri.

b. Data Sekunder

Data tambahan untuk penelitian ini berasal dari sumber yang relevan dengan penelitian ini contohnya seperti buku, majalah, internet, dan penelitian sebelumnya.⁵⁴ Hal ini dapat memperkuat kesimpulan peneliti.

2. Sumber Data

Sumber data yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu:

- a. Subjek, merupakan orang yang memberikan data paling utama untuk penelitian. Subjek dari penelitian ini ialah delapan orang subjek yang bersedia untuk dijadikan subjek penelitian. Dalam proses yang dilakukan, kedelapan subjek tersebut menggambarkan atau memaparkan mengenai aktivitas yang dilakukan oleh juru dakwah perempuan. Kemudian peneliti menggali lebih dalam data yang telah diperoleh untuk menjawab pertanyaan peneliti.
- b. Informan subjek, atau seseorang yang memberikan komentar untuk melengkapi data yang diperoleh sebelumnya dan mengkonfirmasi apa yang telah disampaikan subjek. Subjek dari penelitian ini merupakan jamaah yang mengikuti pengajian oleh juru dakwah perempuan.

⁵⁴ Jonathan Sarwono, *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006).

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang dipilih untuk melengkapi penelitian ini sebagai berikut:

1. Kuesioner

Kuesioner sering disebut angket atau *self administrated questioner* adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengirimkan suatu daftar pertanyaan kepada responden untuk diisi. Teknik ini digunakan untuk mengumpulkan data mengenai kepuasan orang tua santri terhadap manajemen pelayanan Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri. Penilaian skor untuk variabel X

- a. Sangat Puas (SP) : nilainya 4
- b. Puas (P) : nilainya 3
- c. Kurang Puas (KS) : nilainya 2
- d. Sangat Kurang Puas (SKP) : nilainya 1

Tabel 3. 3 Tabel Indikator

Variabel	Sub Variabel	Indikator
Tingkat kepuasan orang tua santri terhadap pelayanan Rumah Al Qur'an	Tangibles	- Kelayakan & Kebersihan Gedung - Sarana Prasarana - Penampilan Ustadz/Ustadzah

Alwi Al Bahri	Reliability	<ul style="list-style-type: none"> - Ustadz/ah memberikan solusi permasalahan - ustadz/ah memiliki kemampuan dengan sesuai program yang disediakan
	Responsiveness	<ul style="list-style-type: none"> - Kemudahan dalam komunikasi - Evaluasi Kemampuan Santri/wati
	Assurance	<ul style="list-style-type: none"> - Jaminan santri/wati dalam mempelajari, memahami, dan mengamalkan - Jaminan keamanan santri/wati
	Empaty	<ul style="list-style-type: none"> - Penetapan harga infaq - Perhatian Rumah Al Qur'an Alwi Al Bahri terhadap kemampuan santri/wati

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah kumpulan atau sekumpulan bahan tertulis atau arsip (selain catatan) berupa data yang dibuat, ditampilkan, disimpan atau disebarluaskan dalam penelitian, dibuat sebagai hasil dari permintaan peneliti yang terperinci, dan semua persyaratannya. Data dibuat untuk penelitian dan akses mudah. Dokumentasi dalam penelitian ini adalah pengumpulan data mengenai profil atau sejarah lokasi penelitian. Pengumpulan data ini dilakukan di lokasi Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri.

F. Uji Coba Instrumen

Saat uji coba instrument ini, yang diuji cobakan adalah mengenai validitas dan reliabilitasnya.

1. Uji Validasi

Instrumen yang valid harus dapat mendeteksi dengan tepat apa yang seharusnya diukur. Untuk menguji validitas alat ukur ini menggunakan bantuan software SPSS.

Kriteria yang menunjukkan instrument dapat dikatakan valid atau tidak.

- a. Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ dengan taraf signifikansi $\alpha = 0,05$ dan $r_{hitung} > r_{tabel}$ dengan taraf Pearson Correlation maka item pernyataan dikatakan valid.

- b. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ dengan taraf signifikansi $\alpha = 0,05$ dan $r_{hitung} < r_{tabel}$ dengan taraf Pearson Correlation maka item pernyataan dikatakan tidak valid

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas dalam penelitian ini berarti suatu alat ukur yang digunakan secara teratur memberikan hasil yang sama, sehingga dapat digunakan sebagai alat pengumpulan data. Verifikasi reliabilitas alat ukur kuesioner pada penelitian ini menggunakan Software SPSS. Kriteria pengujian didapat dengan membandingkan antara r_{hitung} dan r_{tabel} dengan $\alpha = 0,005$ adapun kriterianya ialah sebagai berikut:

- a. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka data reliabel
- b. Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka data tidak reliabel

G. Uji Coba Instrumen

Dalam penelitian ini analisis data yang digunakan ialah analisis data kuantitatif dengan menggunakan statistik deskriptif. Statistik dimaksudkan untuk menggambarkan atau memberikan gambaran tentang apa yang sedang dipelajari, dengan menggunakan data sampel atau populasi apa adanya, tanpa melakukan analisis untuk menarik kesimpulan secara umum. Adapun langkah-langkah pengumpulan data sebagai berikut:

1. *Editing*

Setiap perubahan data sebelum diolah, daftar pertanyaan atau pedoman wawancara harus dibaca kembali dan diperbaiki jika ditemukan kesalahan.

2. *Coding*

Ialah pemberian kode-kode pada tiap item-item data yang termasuk dalam kategori yang sama. Kode adalah isyarat yang dibuat dalam bentuk angka/huruf yang memberikan petunjuk atau identitas pada suatu informasi atau data yang akan dianalisis.

3. *Scoring*

Dalam penilaian, setiap frekuensi dihitung, dengan setiap tanggapan yang diterima dihitung untuk memudahkan tabulasi.

4. *Tabulating*

Ialah data yang telah didapatkan dari responden kemudian ditabulasikan sesuai dengan jawaban yang diberikan responden. Selanjutnya, Hasil analisis akan disajikan dalam bentuk angka angka persentase kemudian menginterpretasikan hasil angka tersebut dalam bentuk uraian. Adapun rumus yang digunakan peneliti guna menghitung persentase hasil jawaban responden, ialah sebagai berikut:

\sum Keterangan :

P : Persentase

f : Jumlah jawaban yang diperoleh

n : Jumlah responden

Untuk menafsirkan besarnya persentase yang diperoleh dari hasil tabulasi, penelitian ini menggunakan kriteria penelitian berikut :

Tabel 3. 4 Kategori penilaian

No.	Persentase	Kategori Penilaian
1	76% s.d 100%	Sangat Puas
2	51% s.d 75%	Puas
3	26% s.d 50%	Kurang Puas
4	0% s.d 25%	Sangat Kurang Puas

Kepuasan yang diungkapkan oleh kuesioner dinilai melalui interpretasi instrumen pengumpulan data. Untuk memahami penilaian terhadap sesuatu yang dilakukan oleh responden, skor yang diperoleh dijumlahkan dan kemudian dicari skor rata-ratanya. Skor rata-rata adalah hasil dari penjumlahan.

Langkah selanjutnya adalah perhitungan, ikuti langkah berikut:

- a. Tentukan nilai minimal indikator sebagai berikut: Nilai minimal indikator = Skor minimal x jumlah pertanyaan x Jumlah responden
- b. Tentukan nilai maksimal indikator sebagai berikut: Nilai maksimal indikator = Skor maksimal x jumlah pertanyaan x Jumlah responden
- c. Gunakan
$$\text{menemukan } = p = \frac{\text{total skor}}{\text{nilai max}} \times 100\%$$
 perhitungan untuk skor persentase

Persentase skor

Selain itu, tanggapan orang tua dikategorikan per item berdasarkan hasil perhitungan rasio skor untuk setiap item kuesioner tentang kepuasan setelah pemisahan untuk setiap item kuesioner. Penggolongan tersebut dimaksudkan untuk menentukan kepuasan orang tua sebagai berikut:

Tabel 3. 5 Kategori Penilaian

No	Presentase	Kategori Penilaian
1	76% < P < 100%	Sangat Puas
2	51% < P < 75%	Puas
3	26% < P < 50%	Kurang Puas
4	0% < P < 25%	Sangat Kurang Puas

H. Pengecekan Keabsahan Data

Pada penelitian yang dilakukan, peneliti akan mengecek keabsahan data melalui:

1. Memperpanjang observasi atau pemantauan dalam penelitian agar mendapatkan hasil penelitian yang benar adanya, maka peneliti akan memperpanjang observasi untuk memperoleh informasi atau keterangan sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti.
2. Mengadakan pengamatan lebih tekun, dalam hal ini peneliti akan mengamati lebih dalam tentang peran juru dakwah perempuan.
3. Menggunakan bahan referensi, pencarian referensi pada pembuatan skripsi ini sangat diperlukan guna memperkuat landasan teoritis.