

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian

1. Letak Geografis

Penelitian yang dilakukan penulis berada di Rumah Quran Alwi Al Bahri Kabupaten Banjar yang terletak di jalan Mahligai, Komplek Hj Rohani, Kecamatan Kertak Hanyar, Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan, Indonesia. Batas wilayah Kecamatan Kertak Hanyar adalah sebagai berikut:

- a. Utara: Kota Banjarmasin
- b. Timur : Kecamatan Tatah Makmur
- c. Selatan: Kecamatan Gambut
- d. Barat: Kecamatan Sungai Tabuk

2. Deskripsi Rumah AL-Qur'an Alwi Al Bahri

Rumah Qur'an Alwi al-Bahri yang terletak di JL. Mahligai ini mempunyai bangunan yang kokoh dan rapi dikarenakan Rumah Qur'an Alwi al Bahri ini baru saja dibangun pada 3 tahun yang lalu. Rumah Qur'an Alwi al-Bahri ini mempunyai tempat yang bisa dikatakan strategis karena lingkungannya yang dekat dengan berbagai majelis dan pondok pesantren yang ada didekatnya, pondok Manba'ul ulum tak jauh dari Rumah Qur'an Alwi al-Bahri ini, sehingga para santri dan santriwati yang

berada disana sangat kuat dalam ingin menambah ilmu pengetahuan dan ilmu Qur'an, dan Rumah Qur'an ini terletak di tengah-tengah kota sehingga dalam penjemputan dan pengantaran santri juga mempermudah orang tua santri. Rumah Qur'an ini pun terletak di ujung kompleks sehingga memudahkan santri dan santriwati agar fokus dalam mempelajari Al-Qur'an dan jauh dari kebisingan suara kendaraan, mobil dan angkutan yang lainnya, karena letaknya yang strategis yang berada di ujung kompleks inilah yang juga menjadi faktor mudahnya para santri dalam menerima pembelajaran.

3. Profil

Pada tahun 2021 Rumah Qur'an Alwi al-Bahri ini memulai pembangunan tepatnya pada bulan April 2021 dan peresmian Rumah Qur'an ini pada tanggal 14 Januari 2022, Tanah dari Rumah Qur'an Alwi al-Bahri ini adalah sebuah tanah waqaf dari tetangga pimpinan yang merupakan seorang pengusaha yang memberikan tanahnya untuk dikelola menjadi sebuah Rumah Qur'an.

Pada awalnya Rumah Qur'an ini didirikan dengan menggunakan dana pribadi dan dari beberapa donatur yang tidak hanya dari Banjarmasin saja akan tetapi dari provinsi lain yang juga ikut menyumbang seperti dari Kalimantan Timur, Yogyakarta dan lain-lain yang merupakan teman-teman dari ketua yayasan Rumah Qur'an Alwi al-Bahri ini. Berkat bantuan dari teman-teman, keluarga akhirnya Rumah Al-Qur'an Alwi al-Bahri ini dapat berdiri.

Pada tahun 2021 pendiri mencoba untuk mengadakan kegiatan intensif, kegiatan intensif secara KBBI diartikan sebagai sebuah kegiatan yang diadakan secara sungguh-sungguh dan terus-menerus dalam mengerjakan sesuatu hingga memperoleh hasil yang optimal, untuk mendapatkan hasil yang optimal maka pengelola sekali tiap minggunya mencoba mengadakan malam bina taqwa bersama santri-santri cabutan yang terdiri dari santri Rumah Tahfiz Az-Zahra yang berada di Jl. Pramuka, Santri TK Al-Qur'an Banjarbaru dan Landasan Ulin. Awalnya hanya 60 orang saja santri di Rumah Qur'an ini sambil menunggu keadaan covid-19 ini membaik, dan pada akhirnya di tahun 2022 ketua pimpinan mencoba membuka pendaftaran untuk umum kepada masyarakat dan akhirnya perlahan banyak yang mendaftar di Rumah Qur'an Alwi al-Bahri tersebut. Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri dipimpin Oleh Bapak Ahmad Baihaqi, S,Pd dengan jumlah pengajar 10 orang yaitu: Rizqia Afiaty, Arini Karima, Rafa' Nur Hanifah, Wahdatul Ramadhani, M. Rizki Ramadhan, M Robiyanor, M Zaini Al Amin, M Abrar, M Rifqi, dan M Ihsan Kamil.

B. Pembahasan

Data hasil penelitian berdasarkan dari penyebaran kuesioner diolah dengan menggunakan skala pengukuran data yang bertujuan untuk mempermudah menganalisis data. Dari Jumlah kuesioner yang telah disebar. Berikut bisa dilihat dalam pemaparan data dibawah ini.

1. Karakteristik Responden

Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jawaban	F	P
Laki-Laki	55	43%
Perempuan	72	67%
Jumlah	127	100%

Tabel diatas merupakan hasil dari olahan berdasarkan jenis kelamin responden dan didapatkan hasil bahwa Laki-laki sebanyak 55 responden (43%) dan Perempuan sebanyak 72 responden (67%).

Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia Santri

Jawaban	F	P
5-10 Tahun	54	42%
11-15 Tahun	39	31%
15 Tahun lebih	34	27%
Jumlah	127	100%

Tabel diatas merupakan hasil dari olahan berdasarkan jenis Usia Santri responden dan didapatkan hasil bahwa usia 5-10 tahun sebanyak 54 responden (42%), usia 11-15 tahun sebanyak 39 (31%) dan usia 15 tahun lebih sebanyak 34 responden (27%).

2. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

a. Uji Validitas

Tabel 4. 3 Uji Validitas

No Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Ket
----------------	--------------------------------	-------------------------------	------------

1	0,149	0,361	Tidak Valid
2	0,807	0,361	Valid
3	0,668	0,361	Valid
4	0,754	0,361	Valid
5	0,668	0,361	Valid
6	0,883	0,361	Valid
7	0,728	0,361	Valid
8	0,894	0,361	Valid
9	0,763	0,361	Valid
10	0,873	0,361	Valid
11	0,883	0,361	Valid
12	0,842	0,361	Valid
13	0,937	0,361	Valid
14	0,693	0,361	Valid
15	0,796	0,361	Valid
16	0,715	0,361	Valid
17	0,599	0,361	Valid

Sumber : *IBM SPSS Statistics 22*

Berdasarkan hasil perhitungan data tersebut terlihat bahwa 16 butir dari 17 butir item soal memiliki $r_{hitung} > r_{tabel}$. Hal tersebut menunjukkan bahwa 16 item soal dapat dikatakan valid dan dapat digunakan sebagai alat pengumpulan data.

b. Uji Reliabilitas

Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas

No Item	<i>Cronbach's alpha</i>	Ket
Tingkat Kepuasan	0,951	Raliabel

Sumber: *IBM SPSS Statistics 22*

Tabel tersebut menunjukkan bahwa nilai $r_{11} > r_{\text{tabel}}$ yaitu 0,951. Kuesioner dapat dinyatakan reliabel apabila nilai *cronbach's alpha* $> 0,6$. Maka dari table tersebut menunjukkan bahwa instrument tersebut reliabel.

3. Tanggapan Responden

a. Tangibles

1) Apakah ruang belajar lengkap, nyaman, dan bersih

Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner Berdasarkan Tangibles

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	73	57,4%	292
Puas	3	53	41,7%	159
Kurang Puas	2	0	0%	0
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	452
Persentase Rata-rata	$P = 452/508 \times 100\% = 88,97\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 73 responden atau 57,4% memilih sangat puas, 53 responden atau 41,7% memilih puas, 0 responden atau 0% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78%

memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 88,97%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Apakah ruang belajar lengkap, nyaman, dan bersih.

- 2) Apakah fasilitas yang disediakan telah memadai dan memenuhi kebutuhan santri/santriwati (toilet, lapangan parkir, pendingin ruangan, meja, iqra dan Al Qur'an)

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	77	60,62%	308
Puas	3	48	37,79%	144
Kurang Puas	2	0	0%	0
Sangat Kurang Puas	1	2	1,57%	2
Jumlah		127	100%	454
Persentase Rata-rata	$P = 454/508 \times 100 = 89,37\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 77 responden atau 60,62% memilih sangat puas, 48 responden atau 37,79% memilih puas, 0 responden atau 0% memilih kurang puas dan 2 responden atau 1,57% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 89,37%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Apakah fasilitas yang disediakan telah memadai dan memenuhi kebutuhan santri/santriwati (toilet, lapangan parkir, pendingin ruangan, meja, iqra dan Al Qur'an).

3) Penampilan Ustadz/Ustadzah rapi dan sesuai syari'at

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	71	55,90%	284
Puas	3	55	43,30%	165
Kurang Puas	2	0	0%	0
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	450
Persentase Rata-rata	$P = 450/508 \times 100 = 88,58\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 71 responden atau 55,90% memilih sangat puas, 55 responden atau 43,30% memilih puas, 0 responden atau 0% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 88,58%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Penampilan Ustadz/Ustadzah rapi dan sesuai syari'at.

4) Letak gedung yang strategis dan jauh dari keramaian

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	81	63,77%	324
Puas	3	41	32,28%	123
Kurang Puas	2	4	3,14%	8
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	456

Persentase Rata-rata	$P = 456/508 \times 100 = 89,76\%$
----------------------	------------------------------------

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 81 responden atau 63,77% memilih sangat puas, 41 responden atau 32,28% memilih puas, 4 responden atau 3,14% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 89,76%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Letak gedung yang strategis dan jauh dari keramaian.

b. Reliability

- 1) Ustadz/ustadzah dapat membantu dan memberikan solusi terkait perkembangan santri/santriwati

Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Berdasarkan Reliability

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	63	49,60%	252
Puas	3	63	49,60%	189
Kurang Puas	2	0	0%	0
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	442
Persentase Rata-rata	$P = 442/508 \times 100 = 87,01\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 63 responden atau 49,60% memilih sangat puas, 63 responden atau 49,60% memilih puas, 0 responden atau 0% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78%

memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 87,01%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Ustadz/ustadzah dapat membantu dan memberikan solusi terkait perkembangan santri/santriwati.

2) Kemampuan ustadz/ustadzah dibidang program yang sesuai yang sudah disediakan Rumah Al Qur'an

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	92	72,44%	368
Puas	3	32	25,19	96
Kurang Puas	2	2	1,57%	4
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	469
Persentase Rata-rata	$P = 469/508 \times 100 = 92,32\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 92 responden atau 72,44% memilih sangat puas, 32 responden atau 25,19% memilih puas, 2 responden atau 1,57% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 92,32%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Kemampuan ustadz/ustadzah dibidang program yang sesuai yang sudah disediakan Rumah Al Qur'an.

3) Ustadz/ustadzah memahami program yang akan diajarkan

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	82	64,56%	328
Puas	3	44	34,64%	132
Kurang Puas	2	0	0%	0
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	461
Persentase Rata-rata	$P = 461/508 \times 100 = 90,74\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 82 responden atau 64,56% memilih sangat puas, 44 responden atau 34,64% memilih puas, 0 responden atau 0% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 90,74%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Apakah Ustadz/ustadzah memahami program yang akan diajarkan.

c. Responsiveness

- 1) Kemudahan dalam komunikasi (berupa pengumuman langsung saat proses belajar mengajar (face to face), WA Grup, dan lain sebagainya)

Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Berdasarkan Responsiveness

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	83	65,35%	332
Puas	3	43	33,85%	129
Kurang Puas	2	0	0%	0

Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	462
Persentase Rata-rata	$P = 462/508 \times 100 = 90,94\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 83 responden atau 65,35% memilih sangat puas, 43 responden atau 33,85% memilih puas, 0 responden atau 0% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 90,94%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Kemudahan dalam komunikasi (berupa pengumuman langsung saat proses belajar mengajar (face to face), WA Grup, dan lain sebagainya).

2) Kemudahan dalam memperoleh informasi

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	67	52,75%	268
Puas	3	59	46,45%	177
Kurang Puas	2	0	0	0
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	446
Persentase Rata-rata	$P = 446/508 \times 100 = 87,79\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 67 responden atau 52,75% memilih sangat puas, 59 responden atau 46,45% memilih puas, 0

responden atau 0% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 87,79%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Apakah Kemudahan dalam memperoleh informasi.

3) Evaluasi kemampuan santri/santriwati (ujian kenaikan iqra atau juz, ujian kenaikan hafalan, dan lain sebagainya)

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	71	55,90%	284
Puas	3	55	43,40%	165
Kurang Puas	2	1	0,78%	2
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	452
Persentase Rata-rata	$P = 452/508 \times 100 = 88,97\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 71 responden atau 55,90% memilih sangat puas, 55 responden atau 43,40% memilih puas, 1 responden atau 0,78% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 88,97%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Apakah Evaluasi kemampuan santri/santriwati (ujian kenaikan iqra atau juz, ujian kenaikan hafalan, dan lain sebagainya).

d. Assurance

- 1) Santri/santriwati mudah mempelajari dan memahami program yang sudah diikuti

Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner Berdasarkan Assurance

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	76	59,84%	304
Puas	3	50	39,37%	150
Kurang Puas	2	0	0%	0
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	455
Persentase Rata-rata	$P = 455/508 \times 100 = 89,56\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 76 responden atau 59,84% memilih sangat puas, 50 responden atau 39,37% memilih puas, 0 responden atau 0% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 89,56%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Apakah Santri/santriwati mudah mempelajari dan memahami program yang sudah diikuti.

- 2) Santri/santriwati dapat mengamalkan program yang sudah diikuti dalam kehidupan sehari-hari

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	69	54,33%	276
Puas	3	57	44,88%	171

Kurang Puas	2	0	0%	0
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	448
Persentase Rata-rata	$P = 448/508 \times 100 = 88,18\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 69 responden atau 54,33% memilih sangat puas, 57 responden atau 44,88% memilih puas, 0 responden atau 0% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 88,18%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Santri/santriwati dapat mengamalkan program yang sudah diikuti dalam kehidupan sehari-hari.

3) Ustadz/ustadzah memberikan perhatian penuh pada saat mengajar

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	62	48,81%	248
Puas	3	63	49,60%	189
Kurang Puas	2	1	0,78%	2
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	440
Persentase Rata-rata	$P = 440/508 \times 100 = 86,61\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 62 responden atau 48,81% memilih sangat puas, 63 responden atau 49,60% memilih puas, 1 responden atau 0,78% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 86,61%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Apakah Ustadz/ustadzah memberikan perhatian penuh pada saat mengajar.

e. Empaty

- 1) Penyediaan program tahsin, tahfiz, seni Al Qur'an sesuai dengan umur anak bapak ibu.

Tabel 4. 9 Hasil Kuesioner Berdasarkan Empaty

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	81	63,77%	324
Puas	3	45	35,43%	135
Kurang Puas	2	0	0%	0
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	460
Persentase Rata-rata	$P = 460/508 \times 100 = 90,55\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 81 responden atau 63,77% memilih sangat puas, 45 responden atau 35,43% memilih puas, 0 responden atau 0% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan

Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 90,55%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Apakah Penyediaan program tahsin, tahfiz, seni Al Qur'an sesuai dengan umur anak bapak ibu.

2) Harga yang ditetapkan sudah memenuhi keinginan anak bapak ibu yang butuhkan

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	72	56,69%	288
Puas	3	53	41,73%	159
Kurang Puas	2	1	0,78%	2
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	450
Persentase Rata-rata	$P = 450/508 \times 100 = 88,58\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 72 responden atau 56,69% memilih sangat puas, 53 responden atau 41,73% memilih puas, 1 responden atau 0,78% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 88,58%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Harga yang ditetapkan sudah memenuhi keinginan anak bapak ibu yang butuhkan.

3) Kelonggaran tenggat waktu pembayaran bulanan

Jawaban	Bobot Nilai	F	P	S
Sangat Puas	4	67	52,75%	268
Puas	3	59	46,45%	177
Kurang Puas	2	0	0%	0
Sangat Kurang Puas	1	1	0,78%	1
Jumlah		127	100%	446
Persentase Rata-rata	$P = 446/508 \times 100 = 87,79\%$			

Tabel diatas menunjukkan bahwa sebanyak 67 responden atau 52,75% memilih sangat puas, 59 responden atau 46,45% memilih puas, 0 responden atau 0% memilih kurang puas dan 1 responden atau 0,78% memilih sangat kurang puas. Dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Orangtua Santri Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan persentase rata-rata ialah 87,79%. Nilai ini berada di 76-100% Sangat Puas terhadap Kelonggaran tenggat waktu pembayaran bulanan.

Tabel 4. 10 Rekapian Keseluruhan

No Item	Skor	No Item	Skor
1	452	9	446
2	454	10	452
3	450	11	455
4	456	12	448
5	442	13	440
6	469	14	460

7	461	15	450
8	462	16	446

C. Analisis Data

1. Persentase Skor Keseluruhan

a. Nilai Indeks Minimum

Nilai indeks minimum = Skor Minimum x Jumlah Pertanyaan x
Jumlah Responden.

Jawab :

- Skor Minimum = 1
- Jumlah Pertanyaan = 16
- Jumlah Responden = 127

$$1 \times 16 \times 127 = 2.032$$

Jadi nilai indeks minimum adalah sebesar 2.032

b. Nilai Indeks Maksimum

Nilai indeks maksimum = Skor Maksimum x Jumlah Pertanyaan x
Jumlah Responden.

Jawab :

- Skor Maksimum = 4
- Jumlah Pertanyaan = 16
- Jumlah Responden = 127

$$4 \times 16 \times 127 = 8.128$$

Jadi nilai indeks maksimum adalah sebesar 8.128

c. Persentase Skor

$$\text{Persentase skor} = p = \frac{\text{total skor}}{\text{nilai max}} \times 100\%$$

$$\text{Total Skor} = 7.239$$

$$\text{Nilai Maksimum} = 8.128$$

Jawab :

$$p = \frac{7.239}{8.128} \times 100\%$$

$$p = \frac{723.900}{8.128}$$

$$p = 89,06\%$$

Jadi dari persentase skor diatas maka dapat disimpulkan Tingkat persentase skor item kebutuhan informasi adalah 89,06%. Maka dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Orangtua Santri Terhadap Pelayanan Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri menunjukkan bahwa hasil berada di 76-100%. Berdasarkan hasil tersebut Tingkat Kepuasan Orangtua Santri Terhadap Pelayanan Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri adalah **Sangat Puas** karena berada di antara 76-100%. Maka dapat disimpulkan Tingkat Kepuasan Orangtua Santri Terhadap Pelayanan Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri memiliki kepuasan sangat puas.