

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada penelitian di atas dapat disimpulkan tingkat kepuasan orang tua santri terhadap pelayanan Rumah Al Qur'an Alwi Al Bahri adalah **sangat puas** karena berada diantara 76-100%. Dari 16 kuesioner dari 127 orang tua santri yang dijadikan sampel dengan menjawab sekian pertanyaan, dihasilkan jawaban rata-rata adalah **sangat puas** yaitu 89,06%.

B. Saran

Dari hasil penelitian terdapat beberapa orang yang memilih kurang puas dan sangat kurang puas. Diharapkan dari hasil tersebut Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri dapat meningkatkan kualitas pelayanan dengan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kelayakan Gedung, Keamanan dan kebersihan lingkungan
2. Kualitas para pengajar, Kualitas program
3. Evaluasi para pengajar secara internal
4. Evaluasi perkembangan santri/wati
5. Harga penetapan infaq
6. Struktur organisasi atau struktur kepengurusan.