

DAFTAR PUSTAKA

- Bahrudin, Muhammad, and Siti Zuhro. "Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan." *BISNIS: Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam* 3, no. 1 (August 16, 2016): 1. doi:10.21043/bisnis.v3i1.1463.
- Evans, James R., and William M. Linsay. *The Management And Control Of Quality*. South-Western College Pub, 2005.
- Gultom, Dedek Kurniawan, Muhammad Arif, and Muhammad Fahmi. "Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan." *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3, no. 2 (2020).
- Irwan, Handi. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2002.
- Jasfar, Farida. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.
- Kan, Stephen H. *Metrics and Models in Software Quality Engineering*. United States: Pearson Education, 2004.
- Kotler, Philip. *Marketing Management*. 10th ed. United State: Prentice Hall International, 2000.
- Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. *Marketing Management*. 15th ed. United States: Pearson Education, n.d.
- Kotler, Philip, and A.B Susanto. *Manajemen Pemasaran Di Indonrsia*. Jakarta: Salemba Empat, 2000.
- Kusuma, Yuanda. "Model-Model Perkembangan Pembelajaran BTQ Di TPQ/TPA Di Indonesia." *J-PAI: Jurnal Pendidikan Agama Islam* 5, no. 1 (December 30, 2018). doi:10.18860/jpai.v5i1.6520.
- Lupiyoadi, Rambat, and A. Hamdani. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat, 2008.
- Malik, Hatta Abdul. "Pemberdayaan Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPQ) Alhusna Pasadena Semarang." *Dimas: Jurnal Pemikiran Agama untuk Pemberdayaan* 13, no. 2 (2013): 387-404. doi:10.21580/dms.2013.132.60.

- Megawati, Betti, Saiful Ahyar, Zainal Abidin, Kenny Augusto Arie Wibowo, Fauzi Ahmad Syawaludin, Ruwaidah, Maisaroh Ritonga, Aswan Daulay, Nursalimah, and Syahrul Budiman. *Tafsir Tarbawi Konsep Pendidikan Islam Menurut Al-Qur'an*. 1st ed. Jawa Barat: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia, 2022.
- Mosahab, Rahim, Osman Mahamad, and Thurasamy Ramayah. "Service Quality, Costomer Satisfaction and Loyalty: A Test of Mediation." *International Business Research* 3, no. 4 (2010).
- Oliver, Richard L. "Customer Satisfaction." In *Wiley International Encyclopedia of Marketing*, edited by Jagdish Sheth and Naresh Malhotra, 1st ed. Wiley, 2010. doi:10.1002/9781444316568.wiem03008.
- Rahmayanty, Nyna. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Ratminto, and Atik Septi Winarsih. *Menejemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006.
- Ratnasari, Ririn Tri, and Mastuti H. Aksa. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Rosalia, Kiky Jenitha, and Ni Ketut Purnawati. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RSUD Surya Husadha Di Denpasar." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 7, no. 5 (March 8, 2018): 2442. doi:10.24843/EJMUNUD.2018.v07.i05.p05.
- Ruslan, Rosady. *Manajemen Humas Dan Manajemen Komunikasi, Konsepsi Dan Aplikasi*. 1st ed. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perseda, 1998.
- S, Supriyanto, and Ernawaty. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta, 2010.
- Sallis, Edward. *Total Quality Manaegement in Education*. Jogjakarta: IRCiSoD, 2008.
- Sancoko, Bambang. "Pengaruh Remunerasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik." *Birokrasi: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 2011.
- Sanie, A. *Manajemen Organisasi*. Jakarta: Bina Aksara. 1992.
- Sarwono, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Shobri, Muwafiqus, Durriyah Durriyah, and Badrul Hesham. "Kepuasan Wali Santri Terhadap Pelayanan Pendidikan." *Jurnal Inovatif Manajemen*

Pendidikan Islam 2, no. 1 (February 7, 2023): 22–34.
doi:10.38073/jimpi.v2i1.709.

Sinambela, Poltak Lijan. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.

Sukandarrumidi. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Gadjag Mada University Press, 2002.

Sugito, Wahyu Trisnawati. *Pendidikan Anak Dalam Keluarga Era Covid-19*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, n.d.

Suworo, Suworo, Chotamul Fajri, and Sairin Sairin. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Santriwati SMA AL Wafi Islamic Boarding School.” *INVEST: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Akuntansi* 1, no. 2 (October 24, 2020): 63–67. doi:10.55583/invest.v1i2.46.

Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan Dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset, 2014.

Ulwan, Abdullah Nashih. *Pedoman Pendidikan Anak Dalam Islam*. Semarang: CV. Asy-Syifa, 2019.

Zazin, Nur. *Gerakan Menata Mutu Pendidikan: Teori Dan Aplikasi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz MEdia, 2011.