

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. Nama Lengkap : Muhammad Yusuf
2. Tempat, Tanggal Lahir : Galagah Hulu, 11 Agustus 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Simpang Ulin 1, Komplek Muhajirin, RT. 14  
No. 14A, Kelurahan Sungai Baru, Banjarmasin  
Tengah, Kota Banjarmasin
7. No. WA : 085386326366
8. Alamat Email : yusufgreen24@gmail.com
9. Pendidikan :
  - Tk Aisyiah Galagah Hulu
  - SDN Galagah Hulu
  - SMP Muhammadiyah Alabio
  - MAS Mu'allimin Muhammadiyah Alabio
  - Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
10. Orang Tua  
Ayah  
Nama : Radiun (Almarhum)  
Pekerjaan : -  
Alamat : -  
  
Ibu  
Nama : Norhidayah (Almarhumah)  
Pekerjaan : -  
Alamat : -
11. Saudara (Jumlah : 2 (dua) orang  
Saudara)
12. Istri  
Nama : -  
Pekerjaan : -  
Alamat : -

13. Anak (Jumlah Anak) : -
14. Pengalaman Organisasi :
- PK IMM Fesyda UIN AB 2020-2021 sebagai Sekretaris Bidang Media dan Komunikasi
  - PK IMM Fesyda UIN AB 2021-2022 sebagai Sekretaris Umum
  - KPD 2020-2021 sebagai Anggota Bidang Media Komunikasi Informasi
15. Daftar Karya Ilmiah : -

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1. Foto Observasi





Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

**Pengaruh Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Maal di  
Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin**

Sehubungan dengan penyusunan skripsi dengan judul yang telah disebutkan di atas, maka dengan hormat, saya:

Nama : Muhammad Yusuf

NIM : 190104030199

Alamat : Jl. Simpang Ulin 1, RT 14, No, 14A, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Prov. Kalimantan Selatan

Memohon Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) yang saya ajukan ini secara jujur dan terbuka.

Daftar pertanyaan ini, saya ajukan semata-mata untuk keperluan penelitian sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1), Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Bantuan serta partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I sangat berarti untuk saya, atas kesediaan yang telah meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pernyataan dalam kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih

Hormat Saya

Muhammad Yusuf

## KUESIONER

## A. Identitas Diri

Nama : \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin :  Laki-Laki       Perempuan

Umur :  < 30     30-40     41-50     > 50

Pendidikan Terakhir :    SMP      SMA      Sarjana

   Lainnya...                     

Pekerjaan :    PNS      Pedagang      Swasta

Wirausaha

Lainnya...

B. Berilah Tanda (√) Pada Kolom yang Bapak/Ibu/Saudara/I Muzakki Di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin Pilih Sesuai Dengan Keadaan yang Sebenarnya.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Kode	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
A		Tangibles				
1	A1/Ka1	Letak KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin Strategis				
2	A2	KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin menyediakan tempat parkir yang memadai				
3	A3/Kb1	Staff pelayanan menggunakan marketing toolkit (brosur, tabel zakat) saat menjelaskan program zakatnya dan memberikan brosurnya (bentuk fisik atau soft copy) kepada muzakki				
4	A4/Kc1	Kondisi lantai, dinding, dan langit-langit ruangan terawat dengan baik dan bersih				
5	A5	Penataan tata ruang dan perabotan yang menarik				
B		Emphaty				
6	B1/Ka2	Staff pelayanan menjelaskan dengan yang jelas namun nada suara tidak tinggi				
7	B2	Staff pelayanan menggali kebutuhan saya dan memastikan bahwa program yang saya pilih sesuai dengan kebutuhan				
8	B3/Kb2	Saya merasa bahwa staff pelayanan dengan sabar memberikan penjelasan kepada saya				
9	B4/Kc2	Saya merasa bahwa staff pelayanan peduli terhadap kepuasan saya				
C		Responsiveness				
10	C1/Ka3	KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin selalu merespons pertanyaan atau permintaan saya dengan cepat				
11	C2/Kc3	Saya merasa bahwa staff pelayanan selalu siap memberikan bantuan atau panduan jika diperlukan				
12	C3	KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin selalu memberikan informasi yang saya butuhkan dengan cepat				
13	C4/Kb3	Staff pelayanan sesegera menghampiri muzakki yang datang ke KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin				
D		Reliability				
14	D1/Kb4	Saya merasa bahwa pelayanan yang saya terima selalu konsisten dari waktu ke waktu				
15	D2/Kc4	Saya dapat mengandalkan KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin untuk memberikan pelayanan yang berkualitas setiap kali saya membutuhkannya				
16	D3	Saya merasa bahwa staff pelayanan memiliki pengetahuan dan keterampilan				

		yang diperlukan untuk memberikan pelayanan yang andal				
17	Ka4	Staff pelayanan KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin memiliki kemampuan yang cukup untuk memberikan pelayanan yang berkualitas				
E		Assurance				
18	E3/Ka5	Saya merasa bahwa staff pelayanan selalu bersedia membantu jika saya memiliki pertanyaan atau kekhawatiran				
19	E5/Kc5	KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin selalu meng-update informasi terbaru mengenai pendistribusian dana zakat				
20	E6/Kb5	Pendayagunaan dana zakat sudah membantu meningkatkan UMKM di Banjarmasin				







22	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	71	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	59
24	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	60	
25	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	2	4	4	2	3	4	3	2	66
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	63
27	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	61
28	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	1	2	3	3	2	61
29	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
30	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	71
31	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	66
32	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	68
33	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	65
34	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	72
35	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	73
36	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	65
37	4	4	3	2	2	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	66
38	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	58
39	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	66
40	4	4	4	1	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	63
41	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	69
42	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	69
43	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	2	2	4	4	3	70
44	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	67
45	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	58
46	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	59
47	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	75

48	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	76	
49	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	61
50	4	4	4	3	4	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	3	4	54
51	3	3	2	2	1	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	62
52	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	63
53	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	67
54	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	63
55	3	3	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	68
56	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	66
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
58	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	71
59	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	71
60	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	68

## Variabel Minat

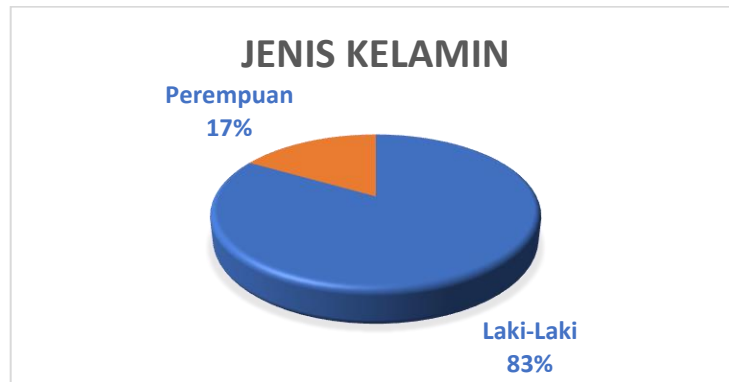
No	Tangibles			Emphaty			Responsiveness			Reliability			Assurance			Total
	M1	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3	
1	2	3	2	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	43
2	3	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	38
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	2	1	3	4	4	48
4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	54
5	3	4	4	2	2	2	2	3	2	2	1	3	4	3	4	41
6	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	40
7	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	2	2	1	46
8	2	2	2	2	4	4	1	2	2	2	1	2	2	1	1	30
9	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	37
10	3	3	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	3	2	4	49
11	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	51
12	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	53
13	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	50
14	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	50
15	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	54
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	47
17	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
18	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	47
19	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	45



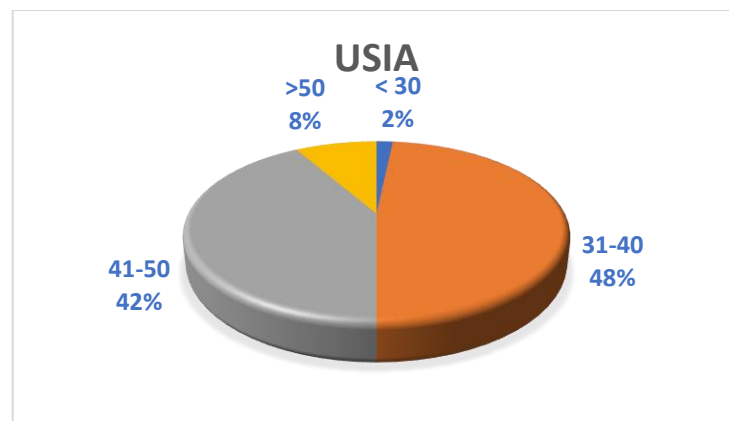
46	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	44
47	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	57
48	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	57
49	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	47
50	4	4	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	3	4	3	40
51	3	2	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	50
52	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	46
53	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	51
54	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	46
55	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	53
56	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	50
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
58	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	54
59	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	55
60	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	53

#### Lampiran 4. Hasil Output

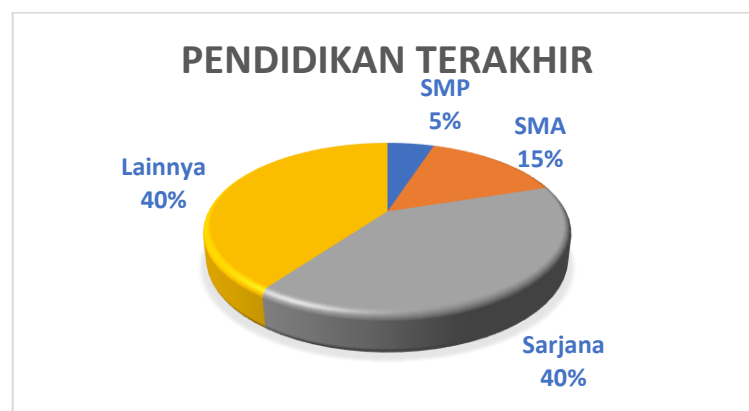
##### Jenis Kelamin



##### Usia

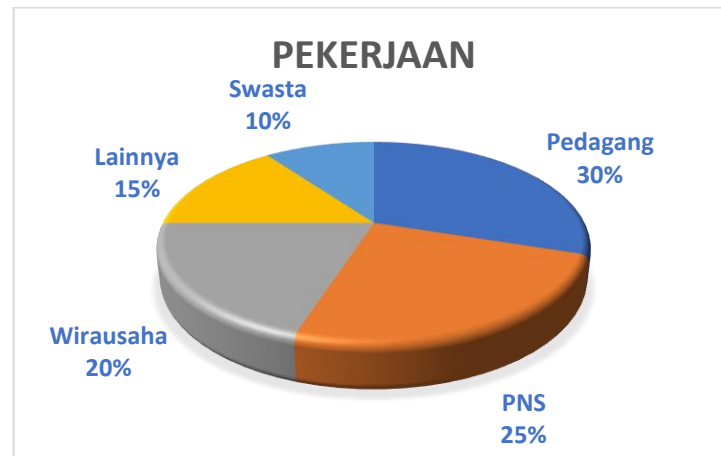


##### Pendidikan Terakhir



##### Pekerjaan





### Uji Validitas

#### Uji Validitas Pelayanan

No	Faktor Pelayanan	Kode	Person Correlation	r tabel	Keterangan
1	Tangibles	A1	0,789**	0,254	Valid
2		A2	0,801**	0,254	Valid
3		A3	0,831**	0,254	Valid
4		A4	0,635**	0,254	Valid
5		A5	0,751**	0,254	Valid
6	Emphaty	B1	0,758**	0,254	Valid
7		B2	0,503**	0,254	Valid
8		B3	0,884**	0,254	Valid
9		B4	0,789**	0,254	Valid
10	Responsiveness	C1	0,806**	0,254	Valid
11		C2	0,776**	0,254	Valid
12		C3	0,804**	0,254	Valid
13		C4	0,661**	0,254	Valid
14	Reliability	D1	0,800**	0,254	Valid

15		D2	0,795**	0,254	Valid
16		D3	0,704**	0,254	Valid
17		D4	0,811**	0,254	Valid
18	Assurance	E1	0,741**	0,254	Valid
19		E2	0,792**	0,254	Valid
20		E3	0,794**	0,254	Valid

### Uji Validitas Minat

No	Faktor Minat	Kode	Person Correlation	r tabel	Keterangan
1	Ketertarikan	Ka1	0,475**	0,254	Valid
2		Ka2	0,699**	0,254	Valid
3		Ka3	0,637**	0,254	Valid
4		Ka4	0,749**	0,254	Valid
5		Ka5	0,540**	0,254	Valid
6	Keinginan	Kb1	0,386**	0,254	Valid
7		Kb2	0,585**	0,254	Valid
8		Kb3	0,608**	0,254	Valid
9		Kb4	0,602**	0,254	Valid
10		Kb5	0,409**	0,254	Valid
11	Keyakinan	Kc1	0,269*	0,254	Valid
12		Kc2	0,557**	0,254	Valid

13		Kc3	0,301*	0,254	Valid
14		Kc4	0,735**	0,254	Valid
15		Kc5	0,395**	0,254	Valid

### Uji Reliabilitas Pelayanan

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.822	20

### Uji Reliabilitas Minat

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.812	15

### Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.28386334
Most Extreme Differences	Absolute	.113
	Positive	.113
	Negative	-.096
Test Statistic		.113
Asymp. Sig. (2-tailed)		.054 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

### Hasil Uji Heterokedastisitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.876	1.035		2.779	.007
	Pelayanan	-.030	.016	-.235	-1.838	.071

a. Dependent Variable: Abs\_RES

### Hasil Uji Regresi Sederhana

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.450	1.676		1.462	.149
	Pelayanan	.800	.026	.970	30.539	.000

a. Dependent Variable: Minat

### Hasil Uji Parsial (t)

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.450	1.676		1.462	.149
	Pelayanan	.800	.026	.970	30.539	.000

a. Dependent Variable: Minat

### Hasil Uji Koefisien Determinasi

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.970 <sup>a</sup>	.941	.940	1.295

a. Predictors: (Constant), Pelayanan