

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP MINAT MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT MAAL DI KANTOR LAYANAN
LAZISMU AL-JIHAD BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MUHAMMAD YUSUF**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M / 1445 H**

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP MINAT MUZAKKI MEMBAYAR
ZAKAT MAAL DI KANTOR LAYANAN LAZISMU AL-JIHAD
BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komuniaksi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Program Studi Manajemen Dakwah

**Oleh
Muhammad Yusuf
190104030199**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2023 M / 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Yusuf
NIM : 190104030199
Tempat/Tgl Lahir : Galagah Hulu/11 Agustus 2001
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “pengaruh Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Maal di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin” adalah benar-benar karya tulis saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan hasil asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 4 Desember 2023

Yang membuat pernyataan

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPORER', and 'A19AKX62043624'.

Muhammad Yusuf

BUKTI BEBAS PLAGIASI

Hasil Cek Plagiasi

ORIGINALITY REPORT

25% SIMILARITY INDEX	24% INTERNET SOURCES	11% PUBLICATIONS	10% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	6%
2	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
3	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
5	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
6	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
8	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<1%

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pelayanan Terhadap Minat Muzakki
Membayar Zakat Maal di Kantor Layanan Lazismu
Al-Jihad Banjarmasin

Ditulis oleh : Muhammad Yusuf

NIM : 190104030199

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas ; Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2023/2024

Alamat : Jl. Simpang Ulin 1 Rt 14 No 14A, Kel. Sungai
Baru, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Jumadil Awal 1445 H

4 Desember 2023 M

Pembimbing I



Fahriansyah, S.Ag, M.Ag

NIP. 197004161996031002

Pembimbing II



Rahmi Yuningsih Puteri, MM

NIP. 19862020122010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Sri Anafarhanah, SEI, MSI
NIP. 198909112015032005

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: **Pengaruh Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Maal Di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin**, ditulis oleh Muhammad Yusuf, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 2 Januari 2024

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **A**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. M. Abduh Amrie, MA.
NIP. 196305021992031005

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Taufiqurrahman, S.Ag., M.Ed.	1.
2. H. Muhammad Mabror, Lc, M, Ag	2.
3. Fahriansyah, S. Ag, M. Ag	3.
4. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	4.

ABSTRAK

Muhammad Yusuf : 190104030199. *Pengaruh Pelayanan terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Maal di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin*. Pembimbing (I) Fahriansyah, S.Ag, M.Ag. Pembimbing (II) Rahmi Yuningsih Puteri, MM. Pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, 2023

Kata Kunci : Pelayanan, Minat, Muzakki, Zakat dan Lazismu Al-Jihad

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya masyarakat yang memeluk agama islam di kota Banjarmasin, dari data Disdukcapil pada tahun 2022 ada sekitar 647.940 orang yang menganut agama islam dari total penduduk sekitar 673.514 yang berarti hampir 96% penduduk di Banjarmasin yang beragama islam. Pada tahun tersebut Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin menjadi penghimpun dana zakat (maal dan fitrah) terbesar kedua se Lazismu yang ada di kota Banjarmasin, yaitu dengan angka mencapai 1 miliar rupiah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pelayanan yang diterapkan mempunyai pengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat maal di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin dan untuk mengetahui berapa besar pelayanan mempengaruhi minat muzakki membayar zakat maal di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin.

Metode yang dipakai peneliti adalah metode kuantitatif, data dari penelitian bersumber dari sampel penelitian yakni muzakki yang membayar zakat maal di Kantor Layanan Lazismu Al-jihad Banjarmasin. Data dikumpulkan dengan cara memberikan kuesioner kepada muzakki zakat maal yang ada di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin yaitu sebanyak 60 responden. Teknik *sampling purposive* yan peneliti pilih untuk pengambilan sampel. Dan metode analisis data menggunakan uji regresi sederhana.

Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa pelayanan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat maal di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi diperoleh R square sebesar 0,941. Hal ini menunjukkan seberapa besar pelayanan mempengaruhi minat muzakki, yaitu sebesar 94,1%. Setelah penelitian ini dilakukan maka sebaiknya Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad bisa meningkatkan lagi kualitas pelayanannya agar muzakki semakin puas dan percaya kepada Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin.

MOTTO

“NULLA TENACI INVIA EST VIA”

“BAGI ORANG YANG MAU TERUS BERJUANG, TIDAK ADA JALAN
YANG TIDAK BISA DILEWATI”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَصَلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا
بُعْدُ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang. Segala puji dan syukur bagi Allah subhanahu wa ta'alla yang dengan taufiq dan hidayahnya serta inayahnya kepada peneliti. Karena atas ridho-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan penlisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Maal di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin”. Shalawat serta salam selalu tercurah dan terlimpah kepada junjungan kita nabi besar Muhammad Shalallahu ‘Alaihi Wasallam beserta keluarga dan para sahabat serta tabi’in, yang mana dengan risalah beliau kita dapat merasakan indahnya Islam.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak. Oleh karena itu sebagai bentuk penghargaan pada kesempatan kali ini peneliti ingin menghaturkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, MA. Selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA. Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI, MSI. Selaku ketua Jurusan Manajemen Dakwah.
4. Bapak Fahriansyah, A.Ag, M.Ag, Selaku Pembimbing I yang memberikan bimbingan, pengetahuan, dan saran kepada peneliti.

5. Ibu Rahmi Yuningsih Puteri, MM. Selaku dosen pembimbing II yang senantiasa sabar dalam memberikan bimbingan, kritik dan saran.
6. Kepada seluruh dosen fakultas dakwah dan ilmu komunikasi yang telah berjasa membantu dan melakukan tugas dengan sangat baik sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
7. Kepada Pimpinan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin beserta seluruh karyawannya yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan riset di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin, dan mendukung peneliti dalam pengerjaan skripsi serta bersedia memberikan data-data yang peneliti perlukan untuk penelitian.
8. kepada seluruh keluarga saya yang selalu memberikan semangat dan support kepada peneliti.
9. Kepada teman-teman yang tidak biasa saya sebutkan satu persatu. Yang selalu ada sebagai tempat berkeluh kesah dan membantu. Serta orang-orang yang sudah berperan untuk menghibur dan memberikan perhatiannya.

Semoga Allah swt senantiasa memberikan keberkahan dan kemudahan dalam setiap urusan mereka. Peneliti berharap skripsi ini dapat menjadi bahan referensi bagi orang lain, serta dapat bermanfaat kepada peneliti dan pembacanya.

Aamiin

Banjarmasin, 4 Desember 2023

Peneliti

TRANSLITERASI

Fenomena Konsonan Bahasa Arab yang ada dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1887 dan 0543 b/1987, tanggal 22 Januari 1998, sebagai berikut:

1.	ا	: A	16.	ط	: Th
2.	ب	: B	17.	ظ	: Zh
3.	ت	: T	18.	ع	: '
4.	ث	: Ts	19.	غ	: Gh
5.	ج	: J	20.	ف	: F
6.	ح	: <u>H</u>	21.	ق	: Q
7.	خ	: Kh	22.	ك	: K
8.	د	: D	23.	ل	: L
9.	ذ	: Dz	24.	م	: M
10.	ر	: R	25.	ن	: N
11.	ز	: Z	26.	و	: W
12.	س	: S	27.	هـ	: H
13.	ش	: Sy	28.	ء	: '
14.	ص	: Sh	29.	ي	: Y
15.	ض	: Dh			

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	a	Fathah
ـِ	i	Kasrah
ـُ	u	Dhammah

Kata sandang: contoh: (الرِّجَال) al-rizâl bukan ar-rijâl (الدِّوَان) al-dîwân bukan Ad- dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرْوَرَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـِ	Ai	a dan i
ـَـُ	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmi'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَيَّنَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâliḥ
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْطِثْلَا ع	hub al-istithlâ‘
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû‘ah min al-hayawân

طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
TRANSLITERASI.....	x
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional	11
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Hipotesis Penelitian	16
H. Sistematika penulisan.....	17
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	18
A. Kajian Teori.....	19
1. Pelayanan	19
2. Minat.....	37
3. Zakat	38
B. Kerangka Pikir	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
B. Lokasi penelitian.....	42
C. Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel	43

D.	Instrument Penelitian	45
1.	Kuesioner	45
2.	Observasi	45
E.	Teknik Pengumpulan Data	46
F.	Desain Pengukuran	46
G.	Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
A.	Gambaran Umum Tempat Penelitian	54
1.	Sejarah KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin.....	54
2.	Tujuan KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin	58
3.	Visi dan Misi KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin	59
4.	Gambaran Kerja KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin	59
5.	Struktur Kerja KL-Lazismu Al-Jihad Banjarmasin	61
B.	Hasil Penelitian	62
1.	Karakteristik Responden.....	62
2.	Hasil Uji Kualitas Data	65
3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.	Analisis Regresi Sederhana	73
5.	Hasil Uji Hipotesis.....	74
C.	Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP		81
A.	Kesimpulan	81
B.	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		87
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		89

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Pelayanan (P)	66
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Minat (M).....	67
Tabel 4. 3 Hasil uji reliabilitas Pelayanan (P)	69
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Minat (M)	69
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Sederhana	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Kerja KL Lazismu Al-Jihad Banjarmasin	61
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin	62
Gambar 4. 3 Usia.....	63
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir	64
Gambar 4. 5 Pekerjaan	65