

ABSTRAK

Muhammad Yusuf : 190104030199. *Pengaruh Pelayanan terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Maal di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin*. Pembimbing (I) Fahriansyah, S.Ag, M.Ag. Pembimbing (II) Rahmi Yuningsih Puteri, MM. Pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, 2023

Kata Kunci : Pelayanan, Minat, Muzakki, Zakat dan Lazismu Al-Jihad

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya masyarakat yang memeluk agama islam di kota Banjarmasin, dari data Disdukcapil pada tahun 2022 ada sekitar 647.940 orang yang menganut agama islam dari total penduduk sekitar 673.514 yang berarti hampir 96% penduduk di Banjarmasin yang beragama islam. Pada tahun tersebut Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin menjadi penghimpun dana zakat (maal dan fitrah) terbesar kedua se Lazismu yang ada di kota Banjarmasin, yaitu dengan angka mencapai 1 miliar rupiah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pelayanan yang diterapkan mempunyai pengaruh terhadap minat muzakki membayar zakat maal di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin dan untuk mengetahui berapa besar pelayanan mempengaruhi minat muzakki membayar zakat maal di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin.

Metode yang dipakai peneliti adalah metode kuantitatif, data dari penelitian bersumber dari sampel penelitian yakni muzakki yang membayar zakat maal di Kantor Layanan Lazismu Al-jihad Banjarmasin. Data dikumpulkan dengan cara memberikan kuesioner kepada muzakki zakat maal yang ada di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin yaitu sebanyak 60 responden. Teknik *sampling purposive* yan peneliti pilih untuk pengambilan sampel. Dan metode analisis data menggunakan uji regresi sederhana.

Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa pelayanan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat maal di Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi diperoleh R square sebesar 0,941. Hal ini menunjukkan seberapa besar pelayanan mempengaruhi minat muzakki, yaitu sebesar 94,1%. Setelah penelitian ini dilakukan maka sebaiknya Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad bisa meningkatkan lagi kualitas pelayanannya agar muzakki semakin puas dan percaya kepada Kantor Layanan Lazismu Al-Jihad Banjarmasin.