

**MANAJEMEN PELAYANAN IBADAH HAJI REGULER PADA
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BARITO KUALA
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**OLEH :
MUHAMMAD NAJIH MUBARAK**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

**MANAJEMEN PELAYANAN IBADAH HAJI REGULER PADA
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BARITO KUALA
TAHUN 2023**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Sarjana Sosial

Oleh:

**Muhammad Najih Mubarak
180104003067**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Najih Mubarak
NIM : 180104030067
Tempat/Tanggal Lahir : Barabai, 3 September 2000
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Reguler Pada Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala Tahun 2023" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 14 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Najih Mubarak



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3253939
website: www.fdik.uin-antasari.ac.id, email: fdik@uin-antasari.ac.id instagram:
fdikuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI
Nomor : B-920/Un.14/III.4/PP.00.9/12/2023

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi menerangkan bahwa skripsi mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : MUHAMMAD NAJIH MUBARAK
NIM : 180104030067
Program : S-1
Program Studi : Manajemen Dakwah (MD)

Judul Skripsi:

MANAJEMEN PELAYANAN IBADAH HAJI REGULER PADA KEMENTERIAN
AGAMA KABUPATEN BARITO KUALA TAHUN 2023

Hasil Uji Plagiasi : 18%

Berdasarkan hasil hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Desember 2023

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



HASIL CEK PLAGIASI

ORIGINALITY REPORT

18% SIMILARITY INDEX	18% INTERNET SOURCES	4% PUBLICATIONS	8% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	3%
2	kaltara.kemenag.go.id Internet Source	2%
3	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
4	ardiyapratiwi.blogspot.com Internet Source	1%
5	ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id Internet Source	1%
6	anyflip.com Internet Source	1%
7	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	1%
8	man1-garut.sch.id Internet Source	1%
9	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1%

10	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	<1 %
11	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
12	www.jogloabang.com Internet Source	<1 %
13	bukittinggikota.kemenag.go.id Internet Source	<1 %
14	tulungagung.kemenag.go.id Internet Source	<1 %
15	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
16	humasbatola.blogspot.com Internet Source	<1 %
17	repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1 %
18	www.uin-antasari.ac.id Internet Source	<1 %
19	Submitted to State Islamic University of Alauddin Makassar Student Paper	<1 %
20	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
21	klaten.kemenag.go.id	

	Internet Source	<1 %
22	journal.universitaspahlawan.ac.id Internet Source	<1 %
23	ngada.org Internet Source	<1 %
24	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
25	Submitted to Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Student Paper	<1 %
26	repository.iainpalopo.ac.id Internet Source	<1 %
27	123dok.com Internet Source	<1 %
28	repository.uinbanten.ac.id Internet Source	<1 %
29	ppid.iainptk.ac.id Internet Source	<1 %
30	dspace.uui.ac.id Internet Source	<1 %
31	www.ihram.co.id Internet Source	<1 %
32	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1 %

		<1 %
33	Submitted to Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta Student Paper	<1 %
34	Submitted to Universiti Malaysia Sarawak Student Paper	<1 %
35	boyolali.kemenag.go.id Internet Source	<1 %
36	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
37	repository.uinib.ac.id Internet Source	<1 %
38	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
39	Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Student Paper	<1 %
40	ecampus.iainbatusangkar.ac.id Internet Source	<1 %
41	journals.telkomuniversity.ac.id Internet Source	<1 %
42	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	<1 %

43	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
44	kupang.tribunnews.com Internet Source	<1 %
45	dki.kemenag.go.id Internet Source	<1 %
46	repository.usu.ac.id Internet Source	<1 %
47	e-journal.faiuim.ac.id Internet Source	<1 %
48	pati.kemenag.go.id Internet Source	<1 %
49	staidarululumkandangan.ac.id Internet Source	<1 %
50	repository.iainbengkulu.ac.id Internet Source	<1 %
51	temanggung.kemenag.go.id Internet Source	<1 %
52	gkj.or.id Internet Source	<1 %
53	media.neliti.com Internet Source	<1 %
54	teananecpp.blogspot.com Internet Source	<1 %

55	kemenagbatola.blogspot.com Internet Source	<1 %
56	pekapontrenbaritokuala.blogspot.com Internet Source	<1 %
57	827058.blogspot.com Internet Source	<1 %
58	tangerangkota.kemenag.go.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Reguler pada Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala Tahun 2023

Ditulis oleh : Muhammad Najih Mubarak

NIM : 180104030067

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2023/2024

Alamat : Jln. Asparagus Rt. 12 Rw. 04 No. 3 Marabahan Kota, Kabupaten Barito Kuala, Provinsi Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 8 Desember 2023

Pembimbing I

Dra. Siti Rahmah, M.Ag

NIP. 196802121993032005

Pembimbing II

Devi Noviyanti, SE., MM.

NIP. 198701252015032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



Sri Anjarbanah, SEI., MSI

NIP. 19890912015032005

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: **Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Reguler Pada Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala Tahun 2023**, ditulis oleh Muhammad Najih Mubarak, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 5 Januari 2024

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 85 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H.M. Abduh Amrie, MA.
NIP. 196305021992031005

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. H.M. Abduh. MA	1.
2. Devi Noviyanti, SE., M.M	2.
3. Dra. Hj. Siti Rahmah, M. Ag.	3.
4. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	4.

ABSTRAK

Muhammad Najih Mubarak, 2023. *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Reguler Pada Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala Tahun 2023.* Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing (I): Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag. dan Pembimbing (II): Devi Noviyanti, SE, MM. pada UIN Antasari Banjarmasin, (2023).

Kata Kunci: Manajemen, Pelayanan, Haji Reguler.

Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala mendapati beberapa masalah diantaranya ketidaksamaan beberapa dokumen identitas diri calon jemaah haji dengan dokumen pendukung seperti surat nikah atau ijazah dengan dokumen yang utama calon jemaah haji berupa kartu tanda penduduk dan kartu keluarga, maka dari itu mengakibatkan adanya kesulitan dalam pengurusan pembuatan paspor jemaah haji. Disamping itu ada juga calon jemaah haji yang lanjut usia tidak memiliki dokumen pendukung seperti surat nikah, ijazah, dan akta kelahiran sebagai suatu syarat untuk pendaftaran. penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang “ Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Reguler Pada Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala Tahun 2023”

Rumusan masalah: Bagaimana Manajemen Pelaynan Ibadah Haji Reguler Pada Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala Tahun 2023. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*), dan bersifat deskriptif kualitatif, yaitu memaparkan dan menguraikan apa adanya data yang ditemukan dari beberapa sumber yang ada. Hasil penelitian bahwa usaha untuk menjalankan kegiatan program-program pelayanan agar dijalankan dengan baik dan lancar dengan maksud mempermudah jemaah-jemaah yang ingin ber-urusan di lokasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Reguler pada Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala sudah cukup baik dan sesuai ketentuan peraturan yang ada antara lain pelayanan pendaftaran, pelimpahan nomor porsi, pembatalan haji bagi jemaah yang sakit dan meninggal, pengusulan jemaah haji lansia, penggabungan mahrom yang mendaftar terpisah, bimbingan manasik haji, pembagian kelompok regu dan kelompok rombongan serta perlindungan jemaah haji dengan berkoordinasi kepada dinas instansi terkait serta pemerintah yang membantu melindungi jemaah haji khususnya di Kabupaten Barito Kuala.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih dan maha penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan sekalian alam, serta shalwat dan salam kepada Nabi Muhammad Saw beserta seluruh keluarga, sahabat dan pengikut-pengikut beliau. Alhamdulillah penulis ucapkan dengan limpahan rahmat dan taufik-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk dijadikan sebagai salah satu syarat mendapatkn gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Reguler Pada Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala Tahun 2023”, maka penulis telah cukup banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik berupa pikiran, motivasi dan bimbingan maupun yang lainnya. Untuk itu, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. M. Abduh, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, yang telah menyetujui Desain Operasional Skripsi ini dan memberikan surat perintah riset untuk keperluan penelitian serta menyetujui skripsi ini untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Pen-guji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Ban-jarmasin.

2. Ibu Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I yang telah cukup banyak memberikan bimbingan, arahan, dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Devi Noviyanti, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang banyak memberikan dukungan, arahan, bimbingan, dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku ketua Jurusan Manajemen Dakwah
5. Kepada Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Perpustakaan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan dan beserta Staf yang telah memberikan pinjaman buku untuk penyusunan skripsi ini
6. Bapak Anwar Hamidi selaku Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan dan jajarannya yang telah berkenan memberikan izin Riset untuk melaksanakan penelitian di Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan serta telah cukup banyak memberikan data dan informasi yang diperlukan penulis.
7. Kepada Kepala Bidang Penyelenggara Haji dan Umrah beserta Kasi dan jajarannya yang banyak memberikan data dan informasi serta arahan dan bimbingan yang berhubungan dengan permasalahan yang di teliti.
8. Para Dosen dan Asisten Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

9. Karyawan serta Staf tata usaha Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan MD angkatan 2018 dan sahabat serta pihak-pihak lainnya yang secara langsung maupun tidak langsung ikut berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini..
11. Terkhusus kedua orang tua, adik dan keluarga serta orang yang saya cintai yang telah memberikan doa restunya, mendukung dan memberikan bantuan moral maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis juga berdoa semoga Allah SWT berkenan membalas bantuan, bimbingan, dorongan dari semua pihak dengan ganjaran yang berlipat ganda dan akan dicatat-Nya sebagai amal shaleh bagi mereka. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan bagi siapa saja termasuk juga mahasiswa-mahasiswi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi lainnya. Aamiin Ya Robbal Alamin.

Banjarmasin, 14 Desember 2023

Penulis

Motto

Janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah

(Q.S. Az-Zumar, [39]: 53)

“Dan selalu ingatlah untuk kalian

Bahwa pertolongan Allah itu ada”

KATA PERSEMBAHAN

Sujud syukur kupersembahkan kepadaMu Allah yang Maha Agung, Yang Maha Tinggi, Yang Maha Adil, Yang Maha Penyayang, atas takdirMu yang begitu luar biasa, yang telah menjadikan saya manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Ya Allah terima kasih untuk semua nikmat dan hadiah terindah yang kau berikan. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku yang selanjutnya. Aamiin

Karya sederhana ini, saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta,

Drs. H. Nahrudin, MH. dan Da. Hj. Khadijah yang sudah banyak memberikan doa-doa terbaik, berkorban, merawat, membimbing dengan penuh kasih sayang sampai saya bisa menulis karya sederhana ini, karena kalian adalah semangatku, Ya Allah Ya Rahman Ya Rahim.

Saudara-Saudaraku

Semoga kalian bisa menjadi penerus selanjutnya yang menjadi kebanggaan keluarga, berguna bagi bangsa, negara dan agama.

Terima kasih atas semangat dan dukungan serta motivasi dari kaka dan adikku.

Dosen-dosen FDIK yang telah berjuang melahirkan Manajemen Dakwah, terima kasih atas kesediannya membimbing dan membagi ilmunya selama penulis menempuh pendidikan, semoga menjadi amal Jariyah. Aamiin Allahuma Aamiin.

UIN ANTASARI KAMPUS BIRU ALMAMATERKU

Kawan seperjuangan generasi Manajemen Dakwah angkatan 2018.

Pertemuan kita beberapa tahun yang lalu menjadikan kita sebagai saudara baru, dilingkungan yang baru, pada awal memasuki jenjang perkuliahan.

Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2018 Manajemen Dakwah

kalian luar biasa, perjalanan kita akan selalu kusimpan di memori

kenangan terbaik.

Kupersembahkan untuk kalian semua yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu,

terima kasih kuucapkan. Atas segala semangat dan kenangan serta dorongan

yang kalian berikan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : <u>Ha</u>	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah

◌َ	I	Kasrah
◌ِ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرَّجَالُ) al-rijâl, (الدِّوَانُ) al-dîwân bukan ad-dîwân. Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
◌َ ◌ِ	Ai	a dan i
◌ِ ◌ِ	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab di lambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرْوَرَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3)

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَة	Tharîqah
2.	الْجَامِعَة الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyah
3.	وَحْدَة الْوُجُود	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permu-

laan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi’l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَيَّنَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illah Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawalânâ Malik al-Shâliḥ

يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu'tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرِ الْعَقْلِيَّةِ	al-mazhâhir al- 'aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاعِ	hub al-istithlâ'
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al- 'ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN.....	x
PENGESAHAN.....	xi
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
TRANSLITERASI	xix
DAFTAR ISI.....	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikasi Penelitian.....	8
E. Defenisi Opersional.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Manajemen	13
B. Pelayanan	27
C. Haji Reguler	33
D. Manajemen Pelayanan Haji.....	41
E. Kerangka Pikir.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Lokasi Penelitian	47
C. Subjek dan Objek Penelitian	47
D. Data dan Sumber Data.....	48
E. Metode Pengumpulan Data	49
F. Teknik Analisis Data.....	50
G. Keabsahan Data.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
B. Hasil Penelitian	63
C. Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP	84
A. Simpulan.....	84
B. Rekomendasi	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	91
Lampiran 2 Gambar Terkait Penelitian.....	93
Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi dan Lampiran	95
Lampiran 4 Surat Keterangan Seminar Proposal.....	98
Lampiran 5 Berita Acara Seminar.....	99
Lampiran 6 Surat Keterangan Riset	101
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Riset	102