

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang langsung turun kelapangan untuk mendapatkan data-data penelitian. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif yang lebih menekankan analisisnya pada proses penyimpulan dengan mengambil masalah kemudian hasil penelitian yang diolah dan dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan. Serta analisis terhadap dinamika hubungan antar fenomena yang diamati, dengan menggunakan logika ilmiah. (Azwar, 1994, hal. 139)

B. Lokasi Penelitian

Berkenaan dengan lokasi penelitian, peneliti mengambil lokasi di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KC Banjarmasin A Yani 1 Jalan Jendral Ahmad Yani Km. 4 Nomor 385 Kebun bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur. Pemilihan lokasi pada Bank Syariah Indonesia KC A Yani 1 dikarenakan Bank tersebut merupakan salah satu bank yang menerapkan restrukturisasi pembiayaan pada saat pandemi terhadap pembiayaan nasabah yang bermasalah.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KC Banjarmasin A Yani 1 yang akan memberikan informasi mengenai restrukturisasi pembiayaan yang digunakan, sebagai sumber data penelitian peneliti.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian yang peneliti teliti ini berhubungan dengan rumusan masalah pada bagian bab sebelumnya, yang berkenaan dengan bagaimana penerapan restrukturisasi yang dilakukan pihak bank dalam menangani pembiayaan nasabah dimasa pandemi Covid-19 dan faktor apa saja yang menjadi kendala pihak bank selama pelaksanaan restrukturisasi pembiayaan dimasa pandemi Covid-19.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang berupa fakta-fakta, informasi dan tindakan yang diperoleh dari interview kepada informan.

Data yang didapat dalam penelitian ini terdiri dari permasalahan pokok yang diteliti, yaitu data mengenai penerapan restrukturisasi yang dilakukan pihak Bank dalam Menangani Pembiayaan Nasabah dimasa Pandemi Covid-19 pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KC Banjarmasin A Yani 1 dan data mengenai faktor yang menjadi kendala

pihak bank dalam pelaksanaan restrukturisasi pembiayaan dimasa pandemi Covid19.

2. Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini adalah karyawan Bank PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KC Banjarmasin A Yani 1 sebagai informan. Sedangkan dokumen dalam penelitian ini Dokumen yang merupakan catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis seperti gambaran umum dari PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KC Banjarmasin A Yani 1, struktur organisasi, profil PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KC Banjarmasin A Yani 1, dan jurnal.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik wawancara (*interview*) yang dilakukan kepada bagian *lending* atau bagian pemasaran pembiayaan PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KC Banjarmasin A Yani untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini yang berasal dari pertanyaan-pertanyaan yang diajukan peneliti. Wawancara ini merupakan wawancara terstruktur dimana peneliti menggunakan pedoman wawancara yang tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan langkah-langkah sebagai berikut: (Emzir, 2010)

1. Reduksi data

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu perlu dicatat secara rinci dan teliti. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan kepada hal-hal yang penting, dicari tema polanya dan membuang yang tidak perlu.

2. Penyajian data

Merupakan sekumpulan informasi yang tersusun yang dapat dijadikan metode untuk menarik kesimpulan.

3. Menarik simpulan

Merupakan penarikan kesimpulan, mencari pola, hubungan, persamaan, dan hal-hal yang sering muncul untuk dibuat sebagai keputusan sementara, selanjutnya dilakukan pengecekan ke lapangan yang memungkinkan ditemukannya data baru mengenai permasalahan baru.

G. Tahapan Penelitian

Dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini melalui beberapa tahap diantaranya:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini peneliti mempelajari permasalahan yang diteliti setelah mendapatkan hasilnya peneliti mengajukan kepada dosen pembimbing untuk mendapatkan persetujuan terhadap judul penelitian.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan data-data dari karyawan PT. PT. Bank Syariah Indonesia

Tbk KC Banjarmasin A Yani 1 dari hasil wawancara pihak bank dalam menangani pembiayaan nasabah dimasa pandemi Covid-19 dan faktor apa saja yang menjadi kendala pihak bank selama pelaksanaan restrukturisasi pembiayaan dimasa pandemi Covid-19.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Dalam tahap ini peneliti mengolah dan menganalisis data dengan teknik yang sudah peneliti tentukan sehingga dapat dilengkapi dengan data-data yang akurat.

4. Tahap Penyusunan

Pada tahap ini peneliti menyusun secara sistematis terhadap data yang sudah diperoleh berdasarkan kepada sistematika penulisan. Untuk kesempurnaan yang diharapkan, maka dikonsultasikan kepada dosen pembimbing hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk tugas akhir dan siap untuk diujikan kepada tim penguji.