

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian pada bab IV, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan restrukturisasi dapat memperbaiki kegiatan pembiayaan terhadap nasabah yang mengalami kesulitan untuk memenuhi kewajibannya kepada Bank. Proses restrukturisasi dilakukan apabila ada permohonan dari nasabah yang mengalami permasalahan dalam membayar kewajibannya setiap bulan, sebelum melakukan restrukturisasi pihak Bank melakukan identifikasi terhadap permasalahan yang dialami nasabah. Dampak dari covid-19 ini banyaknya nasabah mengajukan permohonan restrukturisasi pembiayaan akibat ketidakmampuan membayar kewajiban angsurannya. Tujuan dilakukannya restrukturisasi pembiayaan agar nasabah dapat memenuhi kewajiban-kewajiban atas komitmen pembiayaannya dan usaha nasabah pembiayaan dapat menjadi sehat kembali dan meringankan nasabah dalam menyelesaikan kewajibannya. BSI A Yani 1 paling banyak melakukan restrukturisasi pembiayaan pada tahun 2020 sebanyak 208 nasabah. Restrukturisasi pembiayaan yang diterapkan oleh PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KC Banjarmasin A Yani 1, adalah *rescheduling* (penjadwalan ulang)

2. dengan kriteria nasabah, antara lain : Kemampuan membayar nasabah menurun akibat penurunan pendapatan, Adanya itikad baik dan keinginan untuk bisa melunasi pembiayaan, Terpantau tidak berada di golongan Macet, Nasabah pernah melakukan pembiayaan dengan kolektabilitas lancar
3. BSI KC A Yani 1 Banjarmasin mengalami kesulitan akibat pembiayaan pada masa Covid19, hal ini bisa terjadi karena beberapa faktor, umumnya faktor yang membuat nasabah kesulitan membayar angsuran akibat kesulitan ekonomi, yang menyebabkan pembiayaan nasabah BSI KC Banjarmasin A Yani 1 di restrukturisasi, ialah Faktor usaha yang menurun, PHK yang dilakukan perusahaan saat mengalami penurunan pendapatan, ataupun juga Masalah internal keluarga. Faktor yang menjadi kendala bagi pihak Bank BSI KC A Yani 1 dalam pelaksanaan restrukturisasi selama ini ialah dikarenakan nasabah sering kali tidak jujur saat di tanya kemampuan dalam membayar ataupun saat ditanya kondisi usaha yang terjadi saat ini.

## **B. Saran**

Adapun beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan, yaitu :

1. Bagi PT.Bank Syariah Indonesia KC A Yani 1 agar dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan serta pengawasan yang lebih baik agar pembiayaan dapat berjalan dengan lancar
2. Untuk nasabah

Bagi nasabah BSI KC Banjarmasin A Yani 1 diharapkan dapat bekerja sama dengan baik terhadap ketentuan pihak bank, dan dapat meminimalisir kerugian pada Bank.

4. Untuk peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang pembiayaan bermasalah diharapkan agar melakukan penelitian yang lebih dalam dan cakupan yang luas.