

## LAMPIRAN

### Kuesioner Penelitian

#### PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN MUZAKKI DI BAZNAS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Dengan Hormat,

Nama saya Hayati, berkaitan dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan program studi S1 Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin mengenai “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Muzakki di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan”. Maka saya mohon kesediaan dari saudara/saudari/bapak/ibu untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini.

Atas kerjasamanya yang baik dan kesungguhan dalam mengisi kuesioner, saya ucapkan terimakasih.

#### **A. Karakteristik Responden**

1. Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan
2. Usia : <20 tahun 20-29 tahun 30-39 tahun >40 tahun
3. Pendidikan : SMA/SMK S1 S2 dan lain-lain
4. Pekerjaan : PNS TNI/POLRI Swasta Pensiunan Mahasiswa dan lain-lain
5. Pendapatan : <2,9 juta 3-5,9 juta 6-8,9 juta 9-11,9 juta .<12 Juta
6. Lama menjadi Muzakki < 1 tahun >1 tahun

## **B. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Bacalah setiap pertanyaan secara teliti sebelum anda menjawab.
2. Pilihlah salah satu jawaban dengan memberi tanda (X) terhadap semua pernyataan dalam kuesioner ini dengan memberikan penilaian sejauh mana pernyataan itu sesuai dengan realita. Berikut ini adalah pilihan jawaban dari pernyataan kuesioner ini:

STS = Jika **Sangat Tidak Setuju** dengan pertanyaan

TS = Jika **Tidak Setuju** dengan pertanyaan

KS = Jika **Kurang Setuju** dengan pertanyaan

S = Jika **Setuju** dengan pertanyaan

SS = Jika **Sangat Setuju** dengan pertanyaan

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Keterangan:

**Tabel**

Kualitas Pelayanan, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Muzakki	
Jawaban	Skor
STS (Sangat Tidak Setuju)	1
TS (Tidak Setuju)	2
Netral (N)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

## KEPUASAN MUZAKKI

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		Skor 1	Skor 2	Skor 3	Skor 4	Skor 5
<b>Kepuasan Muzakki keseluruhan (<i>overall customer of Satisfaction</i>)</b>						
1	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh BAZNAS Provinsi Kalsel					
2	Saya merasa puas dengan fasilitas yang ada dan kecepatan pelayanan yang diberikan oleh karyawan (amil) BAZNAS Prov Kalsel					
<b>Konfirmasi Harapan (<i>Confirmation of Expectation</i>)</b>						
3	Pelayanan yang diberikan oleh karyawan(amil) BAZNAS Prov Kalsel sesuai dengan harapan saya.					
<b>Niat Beli Ulang (<i>Repurchase Intentin</i>)</b>						
4	Saya akan menggunakan kembali fasilitas pembayaran yang disediakan oleh BAZNAS Prov Kalsel					
<b>Kesediaan untuk merekomendasikan (<i>Willingness to Recommended</i>)</b>						
5.	Saya akan merekomendasikan kepada keluarga, teman atau orang lain untuk menyalurkan zakat ke BAZNAS Prov Kalsel.					
<b>Ketidakpuasan Muzakki (<i>Dissatification Customer</i>)</b>						
6	BAZNAS Prov Kalsel menyediakan sarana komplain/keluhan bagi saya seperti adanya <i>customer service, call center</i> dan kotak saran					

## KUALITAS PELAYANAN

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		Skor 1	Skor 2	Skor 3	Skor 4	Skor 5
Tangible (bukti fisik)						
1	Petugas Amil Baznas Prov Kalsel selalu berpenampilan rapi dan sopan					
2.	Baznas Prov Kalsel menyediakan layanan pembayaran zakat yang memudahkan saya untuk berzakat					
3.	Baznas Prov Kalsel memiliki website sebagai informasi tentang perkembangan lembaga					
Keandalan (reability)						
4.	Baznas Provinsi Kalsel memiliki prosedur pembayaran zakat yang mudah					
5.	Petugas Amil Baznas Prov Kalsel mampu menyalurkan dana dari muzakki tepat sasaran					
6.	Lembaga amil transparan dalam memberitahukan berapa banyak dana yang masuk dan kemana dana disalurkan					
Daya Tanggap (Responsivinnes)						
7.	Petugas Amil Baznas Prov Kalsel mudah dihubungi untuk melakukan pelayanan					
8	Lembaga amil sigap dalam mengkonfirmasi adanya dana yang sudah masuk					
9.	Petugas Amil Baznas Prov Kalsel selalu tepat					

	waktu dan cepat dalam melayani muzakki seperti memberi jawaban atas berbagai macam bentuk pengaduan dan selalu memberikan solusi terhadap keluhan muzakki					
Jaminan ( Assurance)						
10.	Petugas Amil Baznas prov. Kalsel memiliki pengetahuan yang luas tentang zakat					
11.	Lembaga amil memberikan bukti pembayaran zakat kepada muzakki sehingga memberikan kepuasan dan kepercayaan muzakki					
12.	Petugas Amil Baznas prov. Kalsel mengutamakan keamanan, kenyamanan dan kepercayaan kepada saya ketika melakukan transaksi pembayaran zakat.					
Empati						
13.	Petugas Amil Baznas prov. Kalsel tidak lupa memberikan salam dan terimakasih dalam melakukan pelayanan					
14.	Petugas Amil Baznas prov. Kalsel dalam melakukan pelayanan selalu mengutamakan kepentingan dan kebutuhan muzakki					

## KINERJA KARYAWAN

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		Skor 1	Skor 2	Skor 3	Skor 4	Skor 5
Kualitas (Mutu)						
1.	Amil Baznas Prov Kalsel memberikan pelayanan yang prima					
2.	Amil Baznas Prov Kalsel bekerja dengan penuh tanggung jawab dalam menyelenggarakan pelayanan.					
3.	Amil Baznas Prov Kalsel selalu melayani dengan ramah dan penuh sopan santun					
Kuantitas						
4.	Amil Baznas Pov Kalsel selalu memberikan pelayanan yang baik tanpa melihat jumlah muzakki yang datang					
5.	Amil Baznas Prov Kalsel tidak membedakan muzakki yang satu dengan yang lainnya					
6.	Amil Baznas Prov Kalsel tidak membedakan muzakki berdasarkan jumlah nominal zakat yang dikeluarkan					
Waktu						
7.	Petugas Amil Baznas Prov Kalsel selalu melayani sesuai dengan waktu yang ditentukan, tidak melebihkan dan mengurangi waktu pelayanan					

8.	Petugas Amil Baznas Prov Kalsel selalu memanfaatkan waktu secara maksimal dalam melakukan pelayanan kepada saya					
9.	Baznas Pov Kalsel menyediakan website pembayaran zakat yang bisa diakses 24 jam					
Kerjasama antar karyawan						
10.	Petugas Amil Baznas Prov Kalsel selalu saling membantu dalam memberikan pelayanan yang baik kepada saya untuk menciptakan kepuasan					
11.	Petugas Amil Baznas Prov Kalsel kompak memberikan informasi pelayanan serta pemenuhan kebutuhan saya sebagai muzakki					
Penekanan Biaya						
12.	Petugas Amil Baznas Prov Kalsel tidak meminta biaya lebih ketika melakukan pelayanan pembayaran zakat					
13.	Baznas Prov Kalse tidak mengenakan biaya administrasi tambahan dalam melakukan transaksi pembayaran zakat					
Pengawasan						
14.	Petugas ALampiran 2 mil Baznas Prov Kalsel selalu teliti dan h ati-hati dalam memberikan pelayanan.					





KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI  
NOMOR 074A TAHUN 2023  
TENTANG  
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
TAHUN 2023

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2018.

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2023**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 03 April 2023

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU  
KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA  
NIP. 196305021992031005



- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
  2. Dosen Pembimbing.
  3. Mahasiswa yang bersangkutan

**LAMPIRAN**  
**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI**  
**NOMOR 074A TAHUN 2023**  
**TENTANG**  
**PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**  
**TANGGAL 03 APRIL 2023**

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Keterangan	Dosen Pembimbing
1.	Ispita Alda 190104030309	Strategi Bimbingan Pelayanan Manasik Haji di Kantor Kementerian Kota Banjarmasin	Diterima	1. Nur Falikhah, S.Ant. , M.Sc 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
2.	Hayati 200104030015	Pengaruh Layanan Jemput Zakat dan Transfer Rekening Terhadap Kepuasan Muzakki di Baznas Provinsi Kalimantan Selatan	Diterima	1. Syaipul Hadi, S.IP, MA 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
3.	Suaibatul Aslamiah 190104030275	Analisis Manajemen Penyelenggaraan Jenazah di Masjid Al-Jihad Kota Banjarmasin	Diterima	1. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
4.	Annita Fahira Saragih 200104030261	Strategi Promosi PT. Samira Ali Wisata Dalam Meraih Rekor Muri di Masa Pandemi	Diterima	1. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
5.	Halimatus Sa'diah 200104030217	Peengelolaan Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Gawi Makmur Desa Damit Hulu Kec. Batu Ampar Dalam Dakwah Islam	Diterima	1. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
6.	Novi Suryani Pratiwi 200104030131	Strategi Prodi Manajemen Dakwah Dalam Mengelola Kesuksesan Studi Mahasiswa Serta Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik Mahasiswa Prodi Manajemen Dakwah	Diterima	1. Dra. Hj. Siti. Rahmah, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
7.	Annisa 180104030197	Intensi ASN Kalsel Untuk Melaksanakan Ibadah Haji dan Umrah	Diterima	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA. 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
8.	Aulya Ulfah 190104030190	Studi Komparatif Analisis SWOT Lembaga Amil Zakat Nasional Griya Yatim dan Dhuafa Dengan Amil Zakat Lokal Dhuafa Tersenyum	Diterima	1. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag 2. Nur Falikhah, S.Ant. , M.Sc

Banjarmasin, 03 April 2023

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN  
ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA  
NIP. 196305021992031005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

## **SURAT KETERANGAN SEMINAR**

Nomor: 922/Un.14/III.4/PP.00.9/08/2023

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Hayati  
NIM : 200104030015  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 13 April 2023  
Judul Skripsi lama : **Pengaruh Layanan Jemput Zakat dan Transfer Rekening terhadap Kepuasan Muzakki di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan**  
  
Judul Skripsi baru : **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Muzakki di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Syaipul Hadi, S.IP , M.A  
Pembimbing II : Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM.  
Moderator/Notulen : Rabiatal Adawiyah S.Ag, MA

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 3 Agustus 2023  
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

*Tembusan :*

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

## BERITA ACARA

Pada hari ini Kamis, bertepatan tanggal 13 April 2023, bertempat di Ruang Munaqasyah 2 Lantai 3 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : ..... (Wita)

Berakhir pada pukul : ..... (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Hayati  
 NIM/Jurusan : 200104030015/ MD  
 Judul : **PENGARUH LAYANAN JEMPUT ZAKAT DAN TRANSFER REKENING TERHADAP KEPUASAN MUZAKI DI BAZNAS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Untuk latar belakang ada yang harus dihapus halaman 6 dan hal. 8
2. Buatlah simple dan koiner untuk wawancara.
3. Populasi dan sample perlu di batasi / ditentukan dengan bantuan baznas, muzaki yang transfer rekening bisa dilihat atau dibatasi.
4. Untuk pendisian kata sambung tiap dll perlu dicek.
5. 5 kepuasan itu dibatasi untuk variabelnya, dan untuk bukti fisile itu seperti apanya, begitu juga empati.

Diseminarkan di Banjarmasin  
 pada tanggal 13 April 2023

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Syaipul Hadi, S.IP., MA	Pembimbing I	
2	Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM.	Pembimbing II	
3	Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA	Moderator	



Diketahui Oleh  
 Ketua Jurusan MD

Sa Anafarhanah, SEI, M.SI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771  
website: [www.fdk.uin-antasari.ac.id](http://www.fdk.uin-antasari.ac.id). e-mail: [fdik@uin-antasari.ac.id](mailto:fdik@uin-antasari.ac.id). instagram : [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

Nomor : 925 /Un.14/III.4/TL.01/08/2023  
Lamp. : -  
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 03 Agustus 2023

Kepada Yth. :  
**Ketua Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan**  
Di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Hayati**  
NIM : 200104030015  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)  
Semester : VII (Tujuh)  
Alamat : Jl. Gatot Subroto, Gg. Kemiri Dalam No. 88, Banjarmasin Timur

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :  
**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Muzakki di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan**  
Dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Jend Sudirman No. 1 Komplek Sabilal Muhtadin Gedung Islamic Center Lantai 2  
Banjarmasin  
Lama Penelitian : 2 Bulan  
Mulai tanggal : 04 Agustus 2023 s.d. 04 Oktober 2023

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.





Nomor : 283/B/BAZNAS-KALSEL/4/III/2023 Banjarmasin, 29 Muharam 1445 H  
 Lampiran : - 16 Agustus 2023 M  
 Perihal : Konfirmasi Izin Penelitian

Kepada Yth,  
**Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**  
**Universitas Islam Negeri Antasari**  
**Banjarmasin**  
 Di - Tempat

*Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh,*

Teriring salam dan doa semoga kita senantiasa mendapat bimbingan dan lindungan Allah SWT dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, amiin.

Menindaklanjuti surat Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi nomor 925/Un.14/III.4?TL.01/08/2023 tanggal 3 Agustus 2023 perihal permohonan izin penelitian untuk Mahasiswa di bawah ini:

Nama : Hayati  
 NIM : 200104030015  
 Program Studi : Manajemen Dakwah  
 Semester : VII (Tujuh)  
 Waktu Penelitian : 2 Bulan (04 Agustus s.d. 04 Oktober 2023)  
 Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Karyawan Terhadap Keuasan Muzakki di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan**

Bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut di atas dapat kami terima untuk melaksanakan penelitian.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.*

**BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL**  
**PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**



*[Handwritten Signature]*  
**Drs. H. M. Swardy Hatta, M.Ag**  
 Wakil Ketua IV

Kantor Sekretariat :  
 Jl. Jend. Sudirman No. 1 Komp. Masjid Raya Sabital Muhtadin Banjarmasin  
 Telp. 62-511-336-1333, Fax : 62-511-336-1333  
 Email : baznasprov.kalsel@baznas.go.id website : www.kalsel.baznas.go.id



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor : 121/Un.14/III.4/PP.00.9/02/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Hayati  
N I M : 200104030015  
Tempat / Tanggal Lahir : Haur Kuning, 02 Juli 2002  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Alamat : Jl. Gatot Subroto, Gg. Rama No 69, Banjarmasin

Telah lulus Ujian Komprehensif yang dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 13 Februari 2024  
Tempat : Media Online  
Tim Penguji : 1. Dr. H. M. Abduh, MA  
2. Risqiatul Hasanah, S.Sos, M.Sos  
3. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diberikan di Banjarmasin  
pada tanggal 13 Februari 2024



M. Abduh Amrie

### Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	TOTAL
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	69
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	66
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	61
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	66
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	68
4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	62
3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	61
4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	60
4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	57
4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	65
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	63
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	64
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	63
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	65
3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	52
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	62
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	59
4	5	5	5	4	4	2	4	3	3	4	3	2	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	61
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	67
4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	62



5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	67
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	67
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	55
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	64
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	64
3	5	5	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	51
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	64
3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	35
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	66
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	63
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	62
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	64
4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	54
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	66
3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	3	2	3	3	29
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	53
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	5	4	3	5	3	3	3	4	5	3	4	3	5	54

2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	32
4	4	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	46
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	64
4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	63
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	55
4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	51
4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	56
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	51
5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	3	58
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	66
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	67
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	57
4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	52
4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	54
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	63
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	60
5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	61
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	50

4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	67
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	60
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	56
5	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	57
4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	62
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	5	54
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	63
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	64
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	61
4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	61
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	63
4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	3	4	5	3	55
4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	3	5	52
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	49
4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	57
4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	62
4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	62

### Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	TOTAL
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	68
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	58
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	56
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	66
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	59
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	59
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	60
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	62
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	58
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	63
4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	5	5	4	53
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	62
4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	5	5	57
4	4	4	4	4	2	2	1	3	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	58
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	69

4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	65
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	67
4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	58
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	67
3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	61
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	57
2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	40
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	66
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	62
4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	62
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	61
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	63
4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	54
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	69
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	54
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70

5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	2	3	4	3	54
2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	30
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	58
3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	60
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	63
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	60
5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	66
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	65
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	57
3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	54
4	4	5	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	54
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	53
4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	55
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	59

4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	54
4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	65
4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	55
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	63
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	63
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	46
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	50
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56
4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	61
5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	64
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	60
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	58
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	63
4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	5	57
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	51
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	50
4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	62

### Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Muzakki

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TOTAL
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	4	5	24
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	4	29
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	5	5	5	29
5	4	4	5	4	4	26
5	5	5	5	5	4	29
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	3	4	4	5	24
5	5	5	5	5	4	29
4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	4	4	28
5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	5	4	4	26
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	5	5	5	28
4	4	4	4	4	3	23
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	25
4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	2	16
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	5	4	5	27
5	5	4	5	4	4	27
5	5	5	5	5	5	30
3	3	3	3	3	3	18
5	4	4	5	5	5	28
4	4	3	3	4	4	22
5	5	5	5	5	5	30



3	3	3	3	3	3	18
5	4	3	3	5	5	25
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
3	4	3	4	5	3	22
2	2	2	3	2	2	13
2	2	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
2	4	4	4	4	4	22
4	4	4	4	4	4	24
5	5	4	4	4	5	27
4	5	5	5	4	4	27
5	5	4	4	4	5	27
4	4	4	4	5	5	26
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	5	5	5	27
4	5	5	5	5	4	28
5	5	5	5	5	4	29
5	4	4	5	4	4	26
4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	4	4	4	23
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	5	5	5	27
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	3	3	3	4	4	21
5	5	4	4	5	5	28
4	4	5	4	4	4	25
5	4	5	5	5	5	29
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	5	5	4	27
4	4	3	4	4	4	23
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	4	5	28
5	5	5	5	4	4	28
5	4	4	4	5	4	26

4	5	4	5	5	5	28
3	4	3	5	3	4	22
3	3	3	3	3	3	18
5	5	4	4	4	4	26
4	4	4	4	5	4	25
4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	4	5	4	27

## Uji Validitas

### 1. Kualitas Pelayanan

		Correlations														
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.681**	.546**	.598**	.522**	.481**	.416**	.481**	.520**	.591**	.536**	.635**	.540**	.448**	.740**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.681**	1	.645**	.709**	.560**	.454**	.461**	.508**	.416**	.396**	.615**	.538**	.451**	.452**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.546**	.645**	1	.795**	.671**	.574**	.517**	.596**	.513**	.368**	.549**	.507**	.445**	.493**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.598**	.709**	.795**	1	.564**	.622**	.530**	.598**	.478**	.375**	.573**	.515**	.454**	.531**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.522**	.560**	.671**	.564**	1	.637**	.471**	.521**	.560**	.431**	.517**	.570**	.555**	.472**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.481**	.454**	.574**	.622**	.637**	1	.622**	.671**	.574**	.480**	.600**	.531**	.586**	.510**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.416**	.461**	.517**	.530**	.471**	.622**	1	.819**	.648**	.487**	.613**	.571**	.555**	.601**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.481**	.508**	.596**	.598**	.521**	.671**	.819**	1	.678**	.464**	.566**	.618**	.529**	.626**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.9	Pearson Correlation	.520**	.416**	.513**	.478**	.560**	.574**	.648**	.678**	1	.586**	.577**	.591**	.558**	.581**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.10	Pearson Correlation	.591**	.396**	.368**	.375**	.431**	.480**	.487**	.464**	.586**	1	.550**	.628**	.648**	.470**	.691**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.11	Pearson Correlation	.536**	.615**	.549**	.573**	.517**	.600**	.613**	.566**	.577**	.550**	1	.637**	.638**	.622**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.12	Pearson Correlation	.635**	.538**	.507**	.515**	.570**	.531**	.571**	.618**	.591**	.628**	.637**	1	.752**	.663**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.13	Pearson Correlation	.540**	.451**	.445**	.454**	.555**	.586**	.555**	.529**	.558**	.648**	.638**	.752**	1	.509**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.14	Pearson Correlation	.448**	.452**	.493**	.531**	.472**	.510**	.601**	.626**	.581**	.470**	.622**	.663**	.509**	1	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.740**	.735**	.773**	.785**	.754**	.783**	.778**	.810**	.767**	.691**	.800**	.810**	.763**	.740**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Kinerja Karyawan

		Correlations														
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.810**	.715**	.720**	.571**	.566**	.483**	.545**	.502**	.476**	.499**	.428**	.581**	.548**	.776**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.810**	1	.694**	.761**	.588**	.511**	.509**	.571**	.526**	.596**	.583**	.451**	.496**	.552**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.715**	.694**	1	.640**	.599**	.519**	.425**	.557**	.546**	.552**	.574**	.494**	.576**	.534**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.720**	.761**	.640**	1	.787**	.668**	.539**	.528**	.484**	.632**	.445**	.509**	.548**	.562**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.571**	.588**	.599**	.787**	1	.698**	.621**	.525**	.482**	.599**	.415**	.463**	.474**	.574**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.566**	.511**	.519**	.688**	.698**	1	.779**	.711**	.573**	.571**	.476**	.499**	.471**	.573**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.483**	.509**	.425**	.539**	.621**	.779**	1	.714**	.561**	.640**	.560**	.516**	.435**	.592**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	.545**	.571**	.557**	.528**	.525**	.711**	.714**	1	.683**	.627**	.606**	.611**	.550**	.601**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.9	Pearson Correlation	.502**	.526**	.546**	.484**	.482**	.573**	.561**	.883**	1	.645**	.575**	.660**	.718**	.640**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.10	Pearson Correlation	.476**	.596**	.552**	.632**	.599**	.571**	.640**	.627**	.645**	1	.626**	.578**	.595**	.718**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.11	Pearson Correlation	.499**	.583**	.574**	.445**	.415**	.476**	.560**	.606**	.575**	.626**	1	.582**	.558**	.646**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.12	Pearson Correlation	.428**	.451**	.494**	.509**	.463**	.499**	.516**	.611**	.660**	.578**	.582**	1	.762**	.631**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.13	Pearson Correlation	.581**	.496**	.576**	.548**	.474**	.471**	.435**	.550**	.718**	.595**	.558**	.762**	1	.670**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.14	Pearson Correlation	.548**	.552**	.534**	.562**	.574**	.573**	.592**	.601**	.640**	.718**	.646**	.631**	.670**	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.776**	.794**	.770**	.809**	.773**	.793**	.770**	.810**	.784**	.804**	.742**	.742**	.765**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 3. Kepuasan Muzakki

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.742**	.638**	.629**	.667**	.599**	.839**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.742**	1	.778**	.735**	.680**	.645**	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.638**	.778**	1	.771**	.687**	.572**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.629**	.735**	.771**	1	.666**	.627**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.667**	.680**	.687**	.666**	1	.731**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	.599**	.645**	.572**	.627**	.731**	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.839**	.892**	.865**	.858**	.863**	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas

## 1. Variabel Kualitas Pelayanan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.945	.946	14

## 2. Variabel Kinerja Karyawan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.950	.951	14

## 3. Variabel Kepuasan Muzakki

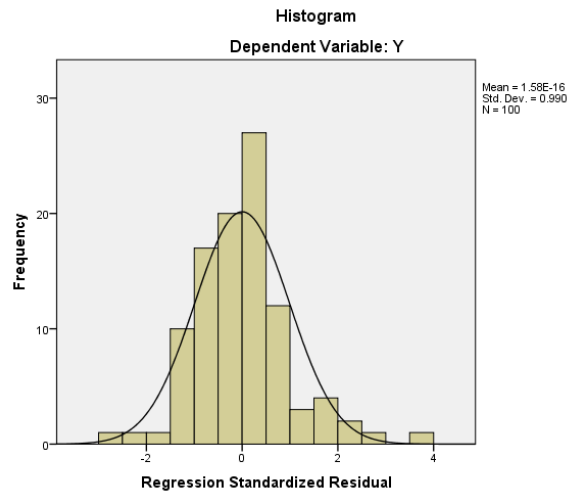
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.925	.927	6

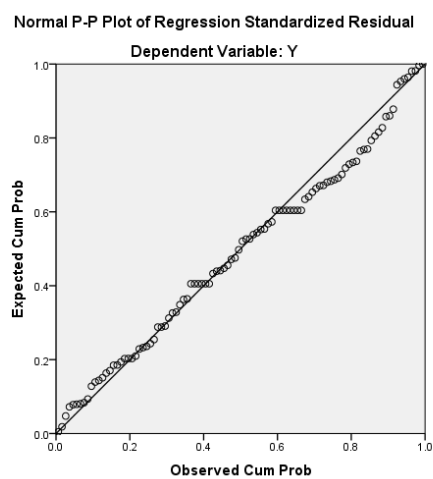
## Uji Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas

#### a. Histogram



#### b. Normal P-Plot



#### c. Kolmogorov-Smirnov

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.17792193
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.081
	Negative	-.044
Test Statistic		.081
Asymp. Sig. (2-tailed)		.101 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

## 2. Uji Multikolonieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.956	1.762		2.814	.006		
	X1	.232	.050	.543	4.640	.000	.301	3.318
	X2	.118	.053	.261	2.227	.028	.301	3.318

a. Dependent Variable: Y

## 3. Uji Heteroskedastisitas

Correlations

			Unstandardized Residual	X1	X2
Spearman's rho	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	1.000	.165	.105
		Sig. (2-tailed)	.	.102	.299
		N	100	100	100
X1		Correlation Coefficient	.165	1.000	.797**
		Sig. (2-tailed)	.102	.	.000
		N	100	100	100
X2		Correlation Coefficient	.105	.797**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.299	.000	.
		N	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.956	1.762		2.814	.006		
	X1	.232	.050	.543	4.640	.000	.301	3.318
	X2	.118	.053	.261	2.227	.028	.301	3.318

a. Dependent Variable: Y

## Uji T

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.956	1.762		2.814	.006		
	X1	.232	.050	.543	4.640	.000	.301	3.318
	X2	.118	.053	.261	2.227	.028	.301	3.318

a. Dependent Variable: Y



Uji F  
**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	702.849	2	351.424	72.591	.000 <sup>b</sup>
	Residual	469.591	97	4.841		
	Total	1172.440	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Uji Koefisien Determinasi (R)  
Titik Presentase Distribusi t (df = 81-120)

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.774 <sup>a</sup>	.599	.591	2.20026

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

R Tabel untuk df = 50-100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393

<b>90</b>	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
<b>91</b>	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
<b>92</b>	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
<b>93</b>	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
<b>94</b>	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
<b>95</b>	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
<b>96</b>	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
<b>97</b>	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
<b>98</b>	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
<b>99</b>	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
<b>100</b>	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

**T Tabel untuk df = 81-120**

<b>Pr</b>	<b>0.25</b>	<b>0.10</b>	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>	<b>0.005</b>	<b>0.001</b>
<b>df</b>	<b>0.50</b>	<b>0.20</b>	<b>0.10</b>	<b>0.050</b>	<b>0.02</b>	<b>0.010</b>	<b>0.002</b>
<b>81</b>	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
<b>82</b>	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
<b>83</b>	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
<b>84</b>	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
<b>85</b>	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
<b>86</b>	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
<b>87</b>	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
<b>88</b>	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
<b>89</b>	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
<b>90</b>	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
<b>91</b>	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
<b>92</b>	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
<b>93</b>	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
<b>94</b>	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
<b>95</b>	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
<b>96</b>	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
<b>97</b>	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
<b>98</b>	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
<b>99</b>	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
<b>100</b>	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
<b>101</b>	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
<b>102</b>	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
<b>103</b>	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
<b>104</b>	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
<b>105</b>	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
<b>106</b>	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
<b>107</b>	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
<b>108</b>	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
<b>109</b>	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
<b>110</b>	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
<b>111</b>	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
<b>112</b>	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
<b>113</b>	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
<b>114</b>	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
<b>115</b>	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
<b>116</b>	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
<b>117</b>	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
<b>118</b>	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
<b>119</b>	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
<b>120</b>	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74

<b>130</b>	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
<b>131</b>	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
<b>132</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>133</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>134</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>135</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Hayati

Tempat tanggal Lahir : Haur Kuning, 02 Juli 2002

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perrkawinan : Belum Menikah

Alamat : Jl. Handil mangguruh Desa Haur kuning, Kecamatan Beruntung Baru, Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan.

No. Hp/Alamat Email : 085251136471 / hayatii0207@gmail.com

Pendidikan : a. MI An-Najah, lulus tahun 2014

b. SMPN 2 Aluh- Aluh, lulus tahun 2017

c. MAN 1 Banjar, lulus tahun 2020.

Orang Tua :

Ayah

Nama : Helwan

Pekerjaan : Petani

Alamat : Jl. Handil mangguruh Desa Haur kuning, Kecamatan Beruntung Baru, Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan.

Ibu

Nama : Hilaliah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Handil mangguruh Desa Haur kuning, Kecamatan Beruntung Baru, Kabupatn Banjar, kalimaan Selatan.

Saudara (jumlah) : 2

Pengalaman Organisasi :

- a. OSIS SMPN 2 Aluh-Aluh
- b. OSIM MAN 1 Banjar
- c. DKA MAN 1 Banjar
- d. Sanggar Tari MAN 1 banjar
- e. Pasukan Khusus MAN 1 Banjar
- F. Saka Bakti Husada Kabupaten Banjar
- g. LDK Assyifa UIN Antasari Banjarmasin
- h. Komunitas Payung Dakwah
- i. Dewan Eksekutif Mahasiswa FDIK UIN Antasari Banjarmasin