

**DAMPAK *CYBERCRIME* TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN
MASYARAKAT MENGGUNAKAN LAYANAN *E-BANKING* PADA BANK
SYARIAH INDONESIA (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Sungai
Tabuk)**

SKRIPSI

OLEH

MARLIYANA

NIM : 170101060062



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M / 1445 H

**DAMPAK *CYBERCRIME* TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN
MASYARAKAT MENGGUNAKAN LAYANAN *E-BANKING* PADA BANK
SYARIAH INDONESIA (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Sungai
Tabuk)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Marliyana

NIM 17010106006

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN S-1 PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2024 M / 1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marliyana
NIM : 170101060062
Tempat/Tgl. Lahir : Gudang Hirang, 12 Maret 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultaas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikian saya sendiri. Jika kemudian hari ia terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 12 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


METERAL
TEMPEL
FEAKX667052279
MARLIYANA

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Dampak Cybercrime Terhadap Tingkat Kepercayaan pada Masyarakat Menggunakan Layanan E-Banking pada Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Sungai Tabuk)

Ditulis oleh : MARLIYANA

NIM : 170101060062

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Gudang Hirang, 12 Maret 1999

Alamat : JLN. Martapura Lama KM. 10,5 Desa Gudang Hirang, Kec. Sungai Tabuk

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 20 Juni 2023

Mengetahui,


Pembimbing,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin




Yusuf Asyuhri, SE., ME
NIDN. 1124029101

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Dampak *Cybercrime* Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Menggunakan Layanan *E-Banking* pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Sungai Tabuk)”, ditulis oleh Marliyana, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 04 Januari 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 75,4

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam







Antasari Banjarmasin

H. Sukami, M.Ag

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I.	1. 
2. Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn.	2. 
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M.	3. 
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E.	4. 

ABSTRAK

Marliyana. 2024. *Dampak Cybercrime Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Menggunakan Layanan E-banking Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Sungai Tabuk).* Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yusuf Asyahri, SE. ME.

Kata Kunci: Dampak, *Cybercrime*, Kepercayaan.

Perkembangan teknologi informasi mengubah strategi bisnis dunia, termasuk dunia perbankan. Salah satu kemajuan di dunia perbankan adalah adanya *e-banking*. Dalam proses perkembangan ini terdapat risiko yang mengancam penggunaan teknologi tersebut sehingga timbulah dampak terhadap kepercayaan masyarakat karena adanya *cybercrime*. Kepercayaan akan membangun suatu hubungan jangka panjang yang dapat memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak. Seiring berjalannya waktu, kepercayaan tersebut menjadi sesuatu yang penting guna menjaga jumlah nasabah. Oleh karena itu, penting bagi bank untuk menjaga sistem keamanan perbankan agar menjaga loyalitas nasabah terhadap bank. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak *cybercrime* terhadap kepercayaan masyarakat serta solusi agar terhindar dari kejahatan tersebut.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan metode pendekatan kualitatif. Data yang penulis dapatkan melalui hasil wawancara. Kemudian dianalisis dengan menggunakan metode induktif yaitu menyimpulkan secara umum berdasarkan fakta-fakta khusus yang ditemukan di lapangan.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari penulis yaitu: masyarakat mendapat kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan tanpa harus pergi ke gerai sehingga kepercayaan masyarakat berdampak positif, namun tidak terlalu signifikan. Sedangkan solusi agar terhindar dari kejahatan *cybercrime* adalah mengubah PIN atau *password* secara berkala, tidak lupa untuk selalu melakukan proses *logout* setelah menggunakan aplikasi *mobile banking*, tidak menggunakan WiFi umum, dan pastikan alamat *website* Bank aman dan tidak mencurigakan.

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (Al-Baqarah : 286)

“Bermimpilah setinggi langit, sampai kau menabrak satelit.”

PERSEMBAHAN

Tidak ada kata yang lebih utama diucapkan selain rasa syukur hamba kepada-Mu
atas segala nikmat, rezeki serta pencapaian yang Kau berikan.

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa karya yang sederhana ini kepada
yang pertama dan paling utama dalam hidup :

Ayahanda Kaspul Anwar dan Ibunda Hj. Bariyah

Yang sangat luar biasa dalam membesarkan dan mendidikku menjadi figur yang
baik untuk anak-anaknya.

Terimakasih atas segala do'a, dukungan dan usaha yang tak terhingga yang telah
kalian berikan. Kata terimakasih mungkin tak bisa ku ucapkan, namun hati ini
selalu bicara, aku sayang kalian.

Kakak-kakakku dan adikku

Terimakasih telah memberikan dukungan, semangat dan selalu memberikan tawa
di keluarga besar kita.

Dosen pembimbing Yusuf Asyahri, S.E., M.E

Atas segala bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini

Kepada semua dosen

Yang telah mendidik dan mengajarku ilmu yang bermanfaat

Muhammad Malik Noman

Yang telah mendukung serta memberikan waktunya untuk menemani sampai saat
ini

Serta teman-teman seperjuangan

Terkhususkan Annisa Ning Putri Dewi, Gusti Vienna Nuswantari, Noorfitriani yang menjadi alasan untuk terus berjuang dalam segala pencapaian. Terimakasih karena telah memberikan keceriaan setiap hariny, bantuan, nasihat serta motivasi

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543b/U/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h\ a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es

ث	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	Ge
ف	fa'	f	Ef
ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	We
ه	ha'	h	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara

قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>a></i>
	كاملة	ditulis	<i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>a></i>
	صلى	ditulis	<i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i></i>
	شديد	ditulis	<i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u></i>
	صدور	ditulis	<i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	Ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	Au
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلْفًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساھرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\}a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak *Cybercrine* Terhadap Tingkat Kepercayaan pada Masyarakat Menggunakan Layanan E-Banking pada Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Sungai Tabuk)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, MSI., dan Yusuf Asyahri, SE.,ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 08 Jaanuari 2024

Penulis,

MARLIYANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Definisi Operasioinal	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Pembahasan	11
BAB II DAMPAK <i>CYBERCRIME</i> TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT.....	13
A. Dampak	13
B. Cybercrime	14
C. Kepercayaan.....	21
D. E-Banking	25
E. Bank Syariah	38
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	52
B. Lokasi Penelitian	52
C. Subjek dan Objek Penelitian	53
D. Data dan Sumber Data	53
E. Metode Pengumpulan Data	54
F. Teknok Analisis Data.....	55
G. Tahapan Penelitian	55
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	59
A. Penyajian Data	59
B. Deskripsi Informan	60
C. Analisis Data	65
BAB V PENUTUP.....	72
A. Simpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	