

ABSTRAK

Marliyana. 2024. *Dampak Cybercrime Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Menggunakan Layanan E-banking Pada Bank Syaariah Indonesia (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Sungai Tabuk).* Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yusuf Asyahri, SE. ME.

Kata Kunci: Dampak, *Cybercrime*, Kepercayaan.

Perkembangan teknologi informasi mengubah strategi bisnis dunia, termasuk dunia perbankan. Salah satu kemajuan di dunia perbankan adalah adanya *e-banking*. Dalam proses perkembangan ini terdapat risiko yang mengancam penggunaan teknologi tersebut sehingga timbulah dampak terhadap kepercayaan masyarakat karena adanya *cybercrime*. Kepercayaan akan membangun suatu hubungan jangka panjang yang dapat memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak. Seiring berjalannya waktu, kepercayaan tersebut menjadi sesuatu yang penting guna menjaga jumlah nasabah. Oleh karena itu, penting bagi bank untuk menjaga sistem keamanan perbankan agar menjaga loyalitas nasabah terhadap bank. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak *cybercrime* terhadap kepercayaan masyarakat serta solusi agar terhindar dari kejahatan tersebut.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan metode pendekatan kualitatif. Data yang penulis dapatkan melalui hasil wawancara. Kemudian dianalisis dengan menggunakan metode induktif yaitu menyimpulkan secara umum berdasarkan fakta-fakta khusus yang ditemukan dilapangan.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari penulis yaitu: masyarakat mendapat kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan tanpa harus pergi ke gerai sehingga kepercayaan masyarakat berdampak positif, namun tidak terlalu signifikan. Sedangkan solusi agar terhindar dari kejahatan *cybercrime* adalah mengubah PIN atau *password* secara berkala, tidak lupa untuk selalu melakukan proses *logout* setelah menggunakan aplikasi *mobile banking*, tidak menggunakan WiFi umum, dan pastikan alamat *website* Bank aman dan tidak mencurigakan.