

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu jenis penelitian yang berusaha menghimpun data penelitian secara langsung dilapangan, seperti lingkungan masyarakat, lembaga-lembaga, organisasi kemasyarakatan, dan lembaga pendidikan baik formal maupun non formal (Sugiyono, Memahami Penelitian Kualitatif, 2007, hlm. 1).

Adapun pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif ini akan di olah menggunakan data deskriptif berupa dokumen, catatan lapangan atau informasi dari informan. Penelitian kualitatif adalah suatu jenis penelitian yang dilakukan tidak menggunakan prosedur statistic atau kuantifikasi (Salim & Syahrur, 2012, hlm. 41). Dengan mengumpulkan data yang berasal dari catatan wawancara.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah tempat yang penulis gunakan untuk melakukan penelitian. Dalam penelitian ini lokasi penelitian yang akan penulisteliti yaitu bertempat di Kecamatan Sungai Tabuk. Alasan penulis mmilih lokasi penelitian tersebut adalah karena penulis tertarik lokasi tersebut yang mana masyarakatnya tidak tahu banyak mengenai teknologi.

Mereka menggunakan *e-banking* untuk memudahkan bertransaksi tanpa harus pergi kegerai. Namun, mereka tidak menyadari akan adanya risiko pembobolan rekening. Jadi, penelitian ini adalah informasi tentang cara mencegah atau menghindari adanya *cybercrime* atau pembobolan rekening.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah masyarakat Kecamatan Sungai Tabuk yang menggunakan layanan *e-banking* bank syariah Indonesia dan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah dampak *cybercrime* terhadap tingkat kepercayaan masyarakat menggunakan layanan *e-banking*.

D. Data dan Sumber Data

Menurut data yang digunakan dalam penelitian ini, data dibedakan menjadi dua macam yaitu:

1. Data primer

Data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek yang dapat dipercaya, dalam hal ini adalah subjek penelitian (informan) yang berkenaan dengan variabel yang diteliti (Arikunto, 2013, hlm. 22). Dalam penelitian ini, data diperoleh dari

informan dengan melalui wawancara secara langsung untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan penelitian.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari informan penelitian. Data sekunder merupakan data yang dihasilkan dan dikumpulkan dalam bentuk yang sudah ada oleh peneliti. Maksudnya data ini bersumber dari buku, arsip, dokumen, ataupun literature online.

Sumber data dalam penelitian ini adalah subjek di mana data diperoleh. Sumber data yang di maksud adalah:

- a. Informan, pihak yang menjadi sumber data dalam penelitian ini atau pihak yang memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini yakni masyarakat kecamatan Sungai Tabuk yang menggunakan layanan *e-banking* bank syariah Indonesia.
- b. Studi Pustaka, yaitu sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari literasi buku-buku atau jurnal yang berkaitan dengan dampak *cybercrime* terhadap kepercayaan nasabah menggunakan layanan *e-banking* pada bank Syariah Indonesia.

E. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab dengan informan. Dalam metode ini, jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara terstruktur. wawancara akan ditujukan kepada nasabah pengguna *e-banking* bank syariah Indonesia.

2. Studi pustaka

Studi pustaka merupakan metode pengumpulan data yang diperoleh dari buku-buku atau jurnal yang berkaitan dengan dampak *cybercrime* terhadap kepercayaan nasabah menggunakan *e-banking*.

F. Teknis Analisis Data

Setelah data disajikan, kemudian dilanjutkan dengan analisis data guna mendapatkan kesimpulan dari permasalahan yang dikemukakan di atas. Adapun analisis data yang digunakan dalam menganalisis data adalah deskriptif kualitatif dan kesimpulan akhir yang diambil dengan menggunakan metode induktif yaitu menyimpulkan secara umum berdasarkan fakta-fakta khusus yang ditemukan di lapangan.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahapan pendahuluan

Tahapan pendahuluan sebagai berikut

- a. Penulis berkonsultasi dengan Dosen Penasihat Akademik

mengenai judul skripsi pada tanggal 04 Oktober 2021.

- b. Penulis mengajukan judul ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas persetujuan Dosen Penasihat Akademik dengan menggunakan formulir pengajuan penyusunan skripsi pada tanggal 22 Desember 2021.
- c. Biro skripsi melakukan *verifikasi* persyaratan judul skripsi dan menelaah judul skripsi pada tanggal 27 Desember 2021-14 Februari 2022.
- d. Penulis mengajukan surat permohonan penetapan waktu ujian proposal ke Biro skripsi pada tanggal 13 April 2022.
- e. Biro skripsi menentukan waktu ujian proposal Skripsi pada tanggal 27 Mei 2022. Pelaksanaan Ujian Proposal Skripsi pada tanggal 30 Mei 2022.
- f. Penulis memperbaiki Proposal Skripsi sesuai dengan catatan revisi pada tanggal 30 Mei 2022.
- g. Penulis mengajukan perubahan judul sesuai dengan catatan revisi pada tanggal 04 Oktober 2022.
- h. Perubahan judul diterima pada tanggal 11 Oktober 2022.
- i. Penulis mengajukan surat permohonan izin riset melalui portal Pelayanan Terpadu UIN Antasari yaitu Salam Antasari pada tanggal 31 Oktober 2022.

- j. Penulis mendapatkan balasan dari Salam Antasari dan mendapatkansurat izin riset pada tanggal 02 Novermber 2022.
- k. Pemlis melaksanakan riset dengan mewawancarai informan pada tanggal 11 Novermber 2022 – 111 Desember 2022.

2. Tahapan Pengumpulan Data

- a. Penulis melakukan wawancara dengan informan I pada tanggal 11November 2022.
- b. Penulis melakukan wawancara dengan informan II pada tanggal 14November 2022.
- c. Penulis melakukan wawancara dengan informan III pada tanggal 12November 2022.
- d. Penulis melakukan wawancara dengan informan IV pada tanggal 9 Desember 2022. Penulis melakukan wawancara dengan informan V pada tanggal 10Desember 2022.

3. Tahapan Pengolahan Data

- a. Penulis berkonsultasi dengan pembimbing pada tanggal 14 Februari2023.
- b. Penulis memperbaiki skripsi sesuai dengan catatan revisi pada tanggal 15 Februari 2023.

4. Tahapan Laporan Akhir

Tahapan laporan akhir penelitian yaitu pada tanggal 20 juni 2023

DosenPembimbing menyetujui skripsi untuk diujikan.