

**LAYANAN PERPUSTAKAAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS
DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**OLEH
ANNISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024/1445 H**

**LAYANAN PERPUSTAKAAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS
DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk memenuhi sebagai syarat
Guna memperoleh gelar sarjana
Ilmu Perpustakaan

**Oleh
Annisa
200101120657**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2024/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Annisa
NIM : 200101120657
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 11 April 2002
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Layanan Perpustakaan Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan” adalah benar-benar karya saya, kecuali dari kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 26 Februari 2024
Yang membuat pernyataan,



Annisa



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARRBIYAH DAN KEGURUAN
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Tlepon (0511) 3257627 Faksimili (0511) 3254344
e-mail: slipiii@uin-antasari.ac.id website: www.uin.antasari.ac.id



SURAT KETERANGAN

Nomor: B-062/Un.14/II.2.i/PP.00.9/03/2024

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Annisa
NIM : 200101120657
Program : S-1
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Judul Skripsi:

“Layanan Perpustakaan Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan ”

Hasil Uji Plagiasi : 8 %

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 06 Maret 2024

Ketua Program Studi

Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam,



Dra. Hj. Rusdiana, M. Ag.

NIP 196904211994032004

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Layanan Perpustakaan Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan

Ditulis oleh : Annisa

NIM : 200101120657

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 11 April 2002

Alamat : Jl. Manarap Lama RT.07, RW.02, Kelurahan Manarap Lama, Kecamatan Kertak Hanyar, Kabupaten Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Februari 2024
Pembimbing



Dr. Hanfidi Ilhami, M.Ag
NIP. 197302192001121002

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Dra. Hj. Kusdiana Husaini, M.Ag
NIP. 196904211994032004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Layanan Perpustakaan Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas

Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan,

Nama Annisa, NIM 200101120657, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji

Skripsi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 21 Maret 2024

Nilai : 90 (A+)

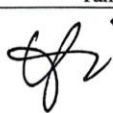


Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. Hamdan, M.Pd.

NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI:

No	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag (Ketua)	1. 
2.	Juariah, M.Hum (Anggota)	2. 
3.	Wiwik Agustinaningsih, M.Pd (Anggota)	3. 

ABSTRAK

Annisa, 200101120657. *Layanan Perpustakaan Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan*. Dosen Pembimbing Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag., Skripsi, Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata Kunci: Layanan Perpustakaan, Penyandang Disabilitas, IFLA

Penelitian ini membahas tentang layanan perpustakaan bagi penyandang disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan. Layanan perpustakaan yang disediakan tentunya tidak hanya untuk pemustaka yang normal tetapi juga kepada pemustaka penyandang disabilitas. Pemustaka penyandang disabilitas memiliki berbagai jenis keterbatasan yang memerlukan layanan yang berbeda dan memperhatikan aksesibilitas yang dapat menangani berbagai jenis disabilitas dengan standar layanan IFLA.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui layanan perpustakaan bagi penyandang disabilitas dan kendala yang terjadi pada layanan perpustakaan bagi penyandang disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi kemudian dilakukan analisis data dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan perpustakaan bagi penyandang disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan telah tersedianya layanan sirkulasi. Layanan ini menggunakan sistem tertutup yang tidak bisa meminjamkan hanya bisa dinikmati koleksi dan baca di tempat. Layanan perpustakaan telah memberikan fasilitas yang memadai dengan disediakan pustakawan yang berperan aktif dalam pemberian layanan tanpa ada pembedaan setiap pemustaka penyandang disabilitas. Layanan perpustakaan belum sepenuhnya memenuhi berstandar IFLA dalam pemenuhan layanan yang terdiri tiga poin yaitu akses fisik, format media, layanan dan komunikasi. Kendala layanan perpustakaan bagi penyandang disabilitas adalah layanan sirkulasi tidak bisa dipinjamkan koleksi, pustakawan yang belum mahir menggunakan bahasa isyarat, membaca huruf braille dan minim kunjungan pemustaka penyandang disabilitas.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا تَعْدُ

Segala puji bagi Allah swt. Tuhan seru sekalian alam. sholawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antarsari Banjarmasin yang berkenan mengesahkan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag., dan Ibu Ana Rizka Mashud, M.IP., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

3. Bapak Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan.
4. Para dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan staf perpustakaan yang telah memberikan layanan kepada penulis.
6. Ibu Dra. Hj. Nurliani Dardie, M.A.P. seluruh pustakawan dan staf Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan yang sudah berkenan mengizinkan memberikan informasi yang diperlukan oleh peneliti.
7. Kedua orangtua penulis bapak Suriani dan ibu Rasidah serta keluarga, yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan mendoakan di setiap sujud yang tiada henti untuk kesuksesan saya.

Semoga Allah swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 16 Sya'ban 1445 H
26 Februari 2024 M

Penulis

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	`
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	FA
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, yang terdiri dari tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara yaitu sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ -	A	Fathah
ِ -	I	Kasrah
ُ -	U	Dhammah

Kata sandang: contoh (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharurah, demikian seterusnya.

Vokal tangkap memiliki ketentuan alih aksara yaitu sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ - ي	Ai	a dan i
َ - و	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan ahli aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, yaitu:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang yang merupakan sistem arab yang dilambangkan dengan huruf, yaitu dialih aksarakan menjadi /I/, baik diikuti huruf syamsyiah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (Tasydîd)

Syiddah atau *tasydîd* dalam sistem arab yang dilambangkan dengan sebuah tanda (ـَ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad-dharurah melainkan al-dharurah, demikian seterusnya.

5. Ta Marbûtah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûtah* terdapat pada kata yang terdiri sendiri, maka huruf tersebut dialih aksarakan menjadi huruf/h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûtah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'tz*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûtah* tersebut diikuti kata benda (ism), maka huruf tersebut dialih aksarakan menjadi huruf/t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-wujûd

6. Huruf Kapital

Pada sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama orang dan lain-lain. Jika nama orang

didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama orang tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contohnya: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksara.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari nusantara sendiri, disarankan tidak dialih aksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis abdussamad al-Palimbvani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânîl; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi’l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut ini beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ	dzahaba al-usādzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadyu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ malik al-shâliḥ
Aksara Arab	Alih Aksara
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاعِ	ḥub al-istithlâ’

الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-'ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhammah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional.....	8
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Signifikansi Penelitian	11
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penelitian	15
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	17
A. Perpustakaan	17
1. Pengertian Perpustakaan.....	17
2. Tugas dan Fungsi Perpustakaan.....	17
3. Jenis-Jenis Perpustakaan.....	18
B. Layanan Perpustakaan	19
1. Pengertian Layanan Perpustakaan	19
2. Tujuan dan Fungsi Layanan Perpustakaan	21
3. Unsur-Unsur Layanan Perpustakaan	22
4. Bentuk Layanan Perpustakaan.....	23
5. Sistem Layanan Perpustakaan	24
6. Standar Layanan IFLA	25
C. Penyandang Disabilitas	27
1. Pengertian Penyandang Disabilitas.....	27
2. Jenis-Jenis Penyandang Disabilitas	28
3. Hak Penyandang Disabilitas	33

4. Kendala Perpustakaan untuk Disabilitas	33
D. Kerangka Pikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian	37
C. Subjek dan Objek Penelitian	38
D. Data dan Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data.....	42
G. Keabsahan Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan	65
BAB V PENUTUP	83
A. Simpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Kerangka Pikir	35
2. Matriks Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
3. Koleksi perpustakaan	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Struktur Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Prov. Kalimantan Selatan ...	49
2. <i>Guiding Block</i>	56
3. Ramp	57
4. Area parkir.....	57
5. Toilet	58
6. Wastafel	58
7. Meja sirkulasi	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Daftar Terjemahan	89
2. Instrument Penelitian	90
3. Dokumentasi Penelitian	93
4. Daftar Informan Penelitian.....	96
5. SK Pembimbing Skripsi.....	97
6. Surat Selesai Seminar Proposal.....	98
7. Surat Persetujuan Riset	99
8. Surat Riset.....	100
9. Surat Izin Riset Dari Tempat Penelitian.....	102
10. Lembar Konsultasi Skripsi	103