

## ABSTRAK

**Annisa**, 200101120657. *Layanan Perpustakaan Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan*. Dosen Pembimbing Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag., Skripsi, Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

### **Kata Kunci: Layanan Perpustakaan, Penyandang Disabilitas, IFLA**

Penelitian ini membahas tentang layanan perpustakaan bagi penyandang disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan. Layanan perpustakaan yang disediakan tentunya tidak hanya untuk pemustaka yang normal tetapi juga kepada pemustaka penyandang disabilitas. Pemustaka penyandang disabilitas memiliki berbagai jenis keterbatasan yang memerlukan layanan yang berbeda dan memperhatikan aksesibilitas yang dapat menangani berbagai jenis disabilitas dengan standar layanan IFLA.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui layanan perpustakaan bagi penyandang disabilitas dan kendala yang terjadi pada layanan perpustakaan bagi penyandang disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi kemudian dilakukan analisis data dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan perpustakaan bagi penyandang disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan telah tersedianya layanan sirkulasi. Layanan ini menggunakan sistem tertutup yang tidak bisa meminjamkan hanya bisa dinikmati koleksi dan baca di tempat. Layanan perpustakaan telah memberikan fasilitas yang memadai dengan disediakan pustakawan yang berperan aktif dalam pemberian layanan tanpa ada perbedaan setiap pemustaka penyandang disabilitas. Layanan perpustakaan belum sepenuhnya memenuhi berstandar IFLA dalam pemenuhan layanan yang terdiri tiga poin yaitu akses fisik, format media, layanan dan komunikasi. Kendala layanan perpustakaan bagi penyandang disabilitas adalah layanan sirkulasi tidak bisa dipinjamkan koleksi, pustakawan yang belum mahir menggunakan bahasa isyarat, membaca huruf braille dan minim kunjungan pemustaka penyandang disabilitas.