

ABSTRACT

Muhammad Amienullah. 2024. The Students' Strategies to Overcome Intercultural Communication Problems in English Learning. Undergraduate Thesis. English Education Department, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Antasari State Islamic University. Advisors: Hj. Nani Hizriani, S. Pd, MA

Keywords: Intercultural communication; Problem; Strategy

This research aimed to find out what problems and strategies are in overcoming intercultural communication. This research used a case study and a qualitative approach using a Likert scale and percentages to describe data and interviews. This research was conducted at the Darul Hijrah Islamic Boarding School. Researchers distributed questionnaires to find out the most representative problems in intercultural communication and interviewed 10 students to find out what strategies they used. The data results show that there are 5 problems in intercultural communication, namely anxiety, assumptions of similarities, ethnocentrism, stereotypes, and prejudice. Of these 5 problems, the one most experienced by students is the ethnocentrism aspect. Meanwhile, strategies to overcome them are recognizing cultural differences, self-evaluation, and recognizing cultural customs.

ABSTRAK

Muhammad Amienullah. 2024. *The Students' Strategies to Overcome Intercultural Communication Problems in English Learning*. Skripsi. Jurusan Tadris Bahasa Inggris., Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. Dosen Pembimbing: Hj. Nani Hizriani, S. Pd, MA

Kata kunci: Komunikasi Antar Budaya; Masalah; Startegi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja permasalahan dan strategi dalam mengatasi komunikasi antarbudaya. Penelitian ini menggunakan studi kasus dan pendekatan kualitatif dengan menggunakan skala likert dan persentase untuk mendeskripsikan data serta wawancara. Penelitian ini dilakukan di Pondok Pesantren Darul Hijrah. Peneliti menyebarkan kuesioner untuk mengetahui masalah yang paling representatif dalam komunikasi antar budaya dan mewawancarai 10 siswa untuk mengetahui strategi apa yang mereka gunakan. Hasil data menunjukkan terdapat 5 permasalahan komunikasi antar budaya yaitu kecemasan, kesamaan asumsi, etnosentrisme, stereotip, prasangka. Dari 5 permasalahan tersebut, yang paling banyak dialami mahasiswa adalah aspek etnosentrisme. Sedangkan strategi untuk mengatasinya adalah mengenali perbedaan budaya, evaluasi diri, dan mengenali adat istiadat budaya.