

**PROBLEMATIKA KESALAHAN PEMILIHAN TITIK  
LOKASI PENGIRIMAN OLEH MARKETPLACE  
BAGI DRIVER GOJEK DI KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**FITRIANNISA SRI WULANDARI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2024 M/ 1445 H**

**PROBLEMATIKA KESALAHAN PEMILIHAN TITIK  
LOKASI PENGIRIMAN OLEH MARKETPLACE  
BAGI DRIVER GOJEK DI KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Syariah  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
dalam Ilmu Hukum**

**Oleh  
FITRIANNISA SRI WULANDARI  
(200102040069)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH  
PRODI HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)  
2024 M/ 1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitriannisa Sri Wulandari  
NIM : 200102040069  
Tempat/Tgl. Lahir : Buntok/ 21 Januari 2003  
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah  
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Problematika Kesalahan Pemilihan Titik Lokasi Pengiriman Oleh Market Place Bagi Driver Gojek Di Kota Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 9 Febuari 2024

Yang Membuat Pernyataan,

Tanda Tangan



Fitriannisa Sri Wulandari

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Problematika Kesalahan Pemilihan Titik Lokasi Pengiriman Oleh Market Place bagi Driver Gojek Di Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Fitriannisa Sri Wulandari

N I M : 200102040069

Fakultas : Syariah

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Tahun Akademik : 2023/2024

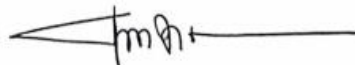
Tempat dan tanggal lahir : Buntok, 21 Januari 2003

Alamat : Jalan. Amd 3 No 22, Rt 10 Rw 02 Kelurahan Hilir Sper, Kecamatan Dusun Selatan, Kabupaten Barito Selatan, Kalimantan Tengah, Kota Buntok

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 18 Maret 2024

Pembimbing



Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, MH.  
NIP. 197105191997032001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah  
(Muamalah)  
Fakultas Syariah  
UIN Antsari Banjarmasin,



Muhammad Haris, S.H., M. Kn.  
NIP. 1981611172011011005

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Problematika kesalahan Pemilihan Titik Lokasi Pengiriman Oleh Marketplace Bagi Driver Gojek Di Kota Banjarmasin ditulis oleh Fitriannisa Sri Wulandari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 2 April 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (83,5)



Dekan Fakultas Syariah

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H  
NIP.1971051919970320001

### Tim Penguji

Nama

1. Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H  
(Ketua/Anggota)

2. Muhammad Haris, S.H., M. Kn  
(Anggota)

3. Fajrul Ilmu, S.pd. I, M.Sy  
(Anggota)

Tanda Tangan

1.

2.

3.

**Fitriannisa Sri Wulandari 200102040069.** *Problematika Kesalahan Pemilihan Titik Lokasi Pengiriman oleh Marketplace bagi Driver Gojek di kota Banjarmasin*, Skripsi, Pembimbing Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, MH. Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2024.

**Kata Kunci:** Driver Gojek, Titik Lokasi, *Market Place*.

Salah satu aplikasi yang terkenal dengan jasa tersebut adalah Gojek, aplikasi ini adalah terobosan baru yang dimunculkan oleh para pengusaha muda yang mengembangkan inovasi baru dalam penyediaan jasa transportasi online, yaitu ojek online. Pada aplikasi Gojek ini terdapat berbagai layanan jasa yang dapat digunakan oleh penggunanya, yaitu *Go-Food*, *Go-Send*, *Go-Ride*, *Go-Car* dan lain-lain. Salah satu ojek online yang sering digunakan yaitu Gojek. Pengiriman ini diminati pengguna *marketplace* karena murah dan cepat. Adapun alamat penerima ini biasanya ditentukan oleh dua hal, yaitu alamat tertulis atau alamat pada titik lokasi. Akan tetapi di lapangan penulis menemui berbagai kasus yang mana titik lokasi dengan alamat tertulis tersebut berbeda. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk meneliti mengenai perlindungan hukum bagi driver gojek terhadap kesalahan pemilihan titik lokasi pengiriman oleh *market place* di kota Banjarmasin.

Jenis penelitian yang dilakukan peneliti adalah penelitian hukum empiris dengan pendekatan hukum positif penelitian ini dilakukan di Kota Banjarmasin. Adapun teknik pengumpulan data yaitu wawancara terhadap 5 Informan. Sedangkan untuk teknik Analisis data yaitu proses mencari dan menyusun dengan sistematika dari data yang diperoleh dari hasil wawancara.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa undang-undang sudah mengatur dengan jelas mengenai perlindungan hukum tentang hak pelaku usaha hanya saja konsumen masih tidak memenuhi hak pelaku usaha sehingga tidak terpenuhi, dimana hak-hak yang tidak di dapatkan oleh pelaku usaha terhadap kesalahan memilih titik lokasi di Kota Banjarmasin yaitu pelaku usaha tidak mendapatkan informasi yang benar, jelas dan jujur dari konsumen serta penjaminan keamanan dan keselamatan bagi pelaku usaha. Dengan rasa tanggung jawab yang dimiliki konsumen, konsumen yang tergiur dengan ongkirnya murah jadi mencari yang terdekat jaraknya, dan kurangnya pengawasan ataupun perlindungan yang dimiliki

## KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Alhamdulillah atas rezeki dan karunia dari Allah SWT. Penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu kita hanturkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW atas perjuangan Beliau dan para sahabat sehingga sekarang kita dapat merasakan karunia Islam dan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Segala perjuangan penulis hingga titik ini, penulis persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan penulisan kuat sehingga bisa menyelesaikan Karya Tulis yang sederhana ini kepada.

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Tugimin, S.Pdi., M.Pd dan Ibu Anita berserta keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, motivasi serta biaya kepada penulis.
2. Kaka tercinta Nurul Fazriyanti, S.Si., M.Ling dan kaka ipar yang juga selalu memberikan dukungan secara moral kepada penulis hingga terselesaikan skripsi ini.
3. Ponakan-ponakan Maulida Zhafira Adiba dan Deya Zhakiyah Adila yang lucu dan gemoy yang sudah membuat semangat dan cinta yang diberikan kepada penulis, tumbuhlah menjadi versi yang lebih hebat. Semoga kalian berdua bisa membahagiakan keluarga dan terus berbakti sama orang tua.

4. Teman-teman Prodi Hukum Ekonomi Syariah Lokal A & B Angkatan 2020 dan teman-teman KKN Tematik Reguler UIN Antasari 2023 yang selalu memberikan semangat.
5. Teruntuk sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membuat penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Teruntuk Icha dan Dita Sintia kalian orang-orang pilihan yang selalu berada di balik layar membersamai dalam perjuangan. Teman-teman perjuangan yaitu Hagis Adetiana dan Maulidita Safitri yang selalu membersamai, mendukung, semangat, tiada henti membantu penulis dalam membuat karya sederhana ini yang selalu mau penulis reportkan dan yang lain tidak bisa disebutkan satu persatu yang menemani penulis selama ini dalam berbagai hal dan rintangan semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Aamiin.

Akhirnya, harapan peneliti semoga tulisan ini bermanfaat bagi pengajaran motivasi. Semoga bantuan ini bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Dan mendapat pahala yang setimpal.



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur panjatkan kepada Allah SWT atas segala ridho dan karunia-Nya telah mengizinkan penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul “Problematika Kesalahan Pemilihan Titik Lokasi Pengiriman oleh Marketplace bagi Driver Gojek di kota Banjarmasin”.

Sholawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sehaba dan pengikutnya yang senantiasa setia sampai akhir masa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan ketulusan hati perkenankanlah penulis mengucapkan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin Bapak Prof. Dr. H.Mujiburrahman, M.A.yang telah memimpin dan mengayomi seluruh mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dekan fakultas Syariah dan selaku dosen pembimbing akademik Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M. H. yang berkenan membimbing dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Bapak Muhammad Haris, S.H. M.Kn., dan Ibu Firqah Annajiyah Mansyuroh, S.EI. M.H., selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) yang telah mengelola Program Studi

Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin serta memberikan pelayanan yang baik.

4. Para dosen, karyawan atau karyawan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberkan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan sampai menyelesaikan studi di Syariah ini.
5. Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin telah memberikan layanan perpustakaan yang sangat baik.
6. Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Syariah beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik.
7. Semua informan yang telah memberikan data yang di perlukan dalam penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan para pihak-pihak yang terkait. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah ilmu pengetahuan Aamiin.

Banjarmasin, 01 Maret 2024

Penulis

## DAFTAS ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
SERTIFIKAT PLAGIASI .....	iii
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI .....	iiiv
PERSETUJUAN .....	vi
PENGESAHAN .....	vii
ABSTRAK.....	viii
MOTTO .....	ix
KATA PERSEMBAHAN.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	xii
KATA PENGANTAR .....	xvii
DAFTAS ISI.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Masalah.....	6
D. Signifikasi Penelitian .....	6
E. Definisi Operasional .....	7
F. Kajian Pustaka .....	7
G. Sistematika Penulisan .....	11
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA .....	13
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum .....	13
1. Pengertian Tentang Perlindungan Hukum .....	13
2. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen .....	13
3. Pihak-pihak yang dalam perlindungan konsumen .....	14
3. Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Atas Tindakan Merugikan Yang Dilakukan Konsumen.....	15
4. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	19

5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	20
6. Asas-asas Perlindungan Konsumen .....	24
B. Perlindungan Pelaku Usaha Dalam Islam .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	30
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Data dan Sumber Data .....	31
b. Teknik Pengumpulan Data.....	32
c. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV .....	33
LAPORAN PENELITIAN .....	33
A. Penyajian Data .....	34
1. Data Informan I.....	34
2. Data Informan II .....	35
3. Data Informan III .....	37
4. Data Informan IV .....	38
5. Data Informan V .....	39
B. Analisis .....	40
Problematika Kesalahan Pemilihan Titik Lokasi Pengiriman Oleh Market Place Bagi Driver Gojek Di Kota Banjarmasin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP .....	49
A. Simpulan .....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Gambaran Umum .....	55
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	63
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara dengan Driver Ojek Online .....	64
Lampiran 4 SK Pembimbing.....	67
Lampiran 5 Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi .....	68
Lampiran 6 Berita Acara Ujian Proposal .....	69
Lampiran 7 Surat Riset Kecamatan Banjarmasin Timur .....	70
Lampiran 8 Surat Riset Kecamatan Banjarmasin Barat.....	71
Lampiran 9 Surat Riset Kecamatan Banjarmasin Tengah .....	72
Lampiran 10 Surat Riset Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	73
Lampiran 11 Surat Riset Kecamatan Banjarmasin Utara .....	74
Lampiran 12 Surat Telah Riset Kecamatan Banjarmasin Selatan .....	75
Lampiran 13 Surat Telah Riset Kecamatan Banjarmasin Utara .....	76
Lampiran 14 Surat Telah Riset Kecamatan Banjarmasin Timur .....	77
Lampiran 15 Surat Telah Riset Kecamatan Banjarmasin Barat.....	78
Lampiran 16 Surat Telah Riset Kecamatan Banjarmasin Tengah .....	79
Lampiran 17 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif .....	80
Lampiran 18 Sertifikat Baca Tulis Al-Qur'an .....	81
Lampiran 19 Sertifikat Keterampilan Komputer .....	82
Lampiran 20 Sertifikat TOEFL.....	83
Lampiran 21 Sertifikat Asrama.....	84
Lampiran 22 Nilai SKK .....	85