

BAB IV

PENYAJIAN DATA & ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Kelurahan Pemurus Dalam

Kelurahan Pemurus Dalam Merupakan kelurahan yang berada di wilayah Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin. Dengan Batas-batas wilayah kelurahan Pemurus Dalam adalah sebagai berikut:

1.1 Tabel batas-batas di Kelurahan Pemurus Dalam kota Banjarmasin Selatan

Utara	Kelurahan Pemurus Baru	Kecamatan Banjarmasin
Selatan	Desa Simping Empat	Kabupaten Banjar
Timur	Kelurahan Kertak Hanyar	Kabupaten Banjar
Barat	Kelurahan Tanjung Pagar	Kecamatan Banjarmasin Selatan

Sumber : Kantor Kelurahan Pemurus Dalam Tahun 2023

2. Luas Wilayah

Kelurahan Pemurus Dalam Mempunyai luas penggunaan $\pm 273,25$ Ha, terdiri dari 8,10 Ha luas persawahan, 5,60 Ha luas tanah kering, 0,50 Ha luas tanah perkebunan, 7,50 Ha luas fasilitas umum, 0,00 Ha luas tanah hutan, dengan total luas $\pm 294,95$ Ha.

B. Penyajian Data dan Analisis

Data yang peneliti kemukakan di peroleh dari hasil penelitian yang dilakukan dengan cara penggalan data melalui teknik observasi, wawancara, dan

dokumentasi. Hasil Penelitian yang dilakukan Penulis di lapangan melalui wawancara secara langsung ke lapangan kepada para informan.

Informan ke 1

Nama : P

Umur : 43

Pekerjaan : pengusaha

Alamat : jalan sadewa kelurahan pemurus dalam

Dalam sebuah wawancara yang mendalam dengan Ketua RT, terdapat dua pokok permasalahan yang terungkap: peran RT dalam menjalankan tugas pemerintahan dan faktor-faktor kendala yang dihadapi.

Peran RT dalam Menjalankan Tugas Pemerintahan Ketua RT memiliki peran utama dalam melayani masyarakat, terutama dalam hal pemberkasan administrasi yang diperlukan oleh warga. Tugas ini mencakup berbagai aspek administratif yang harus diselesaikan untuk kepentingan warga setempat. Selain itu, meskipun Ketua RT mengakui adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) yang mengatur tugas dan fungsi sesuai dengan peraturan pemerintah, pemahaman mendalam mengenai SOP tersebut masih kurang. Warga sebenarnya bisa mengakses SOP ini melalui kantor lurah atau informasi yang disampaikan dalam musyawarah warga. Ketua RT juga mengakui bahwa dirinya kurang mengetahui secara mendalam tentang tugas dan fungsi yang diatur dalam Undang-Undang Dasar, Kemendagri, Peraturan Daerah, dan aturan lainnya. Fokusnya lebih pada membantu kelurahan dalam menjalankan tugas sehari-hari. Meskipun demikian, dalam pelaksanaan tugas

sehari-hari, RT memastikan pemerataan data masyarakat melalui sensus rutin dan pemutakhiran data penduduk. Upaya ini penting untuk mendata dengan tepat masyarakat yang kurang mampu dan berhak mendapatkan bantuan, sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh pemerintah.

Faktor Kendala dalam Pelaksanaan Tugas Dalam menjalankan tugasnya, Ketua RT menghadapi berbagai kendala. Salah satu kendala utama adalah minimnya partisipasi warga dalam kegiatan RT. Hal ini berdampak pada efektivitas program-program sosial dan kegiatan lain yang dirancang untuk kesejahteraan masyarakat. Selain itu, pengelolaan dana untuk kegiatan sosial juga menjadi tantangan tersendiri. Kendala ini sering kali memperlambat atau menghambat pelaksanaan program yang telah direncanakan.

Sarana dan prasarana yang ada saat ini dianggap cukup memadai, namun masih memerlukan peningkatan layanan dari pihak kelurahan kepada RT. Ketua RT menyarankan adanya peningkatan partisipasi warga, peningkatan koordinasi dengan pihak pemerintah, dan pengoptimalan penggunaan dana untuk program sosial sebagai langkah perbaikan di masa yang akan datang. Kendala lainnya yang dihadapi Ketua RT adalah dalam hal personalia. Ketua RT sering kali tidak berada di rumah karena harus menjalankan pekerjaan lain di luar tugas sebagai Ketua RT. Hal ini menyebabkan beberapa warga merasa kesulitan menemui Ketua RT ketika ada keperluan mendesak. Sebagai solusi sementara, istri atau anak Ketua RT kadang membantu memberikan surat pengantar yang dibutuhkan warga. Meskipun

hal ini membantu, tetap ada ketidakpuasan dari sebagian warga yang merasa pelayanan kurang maksimal.¹

Informan ke 2

Nama : R

Umur : 48

Alamat : a.yani km 5,5 gg sukum

Pekerjaan ; pedagang

Dalam wawancara dengan Ketua RT, terungkap dua aspek utama yang perlu diperhatikan: peran RT dalam tugas pemerintahan dan kendala-kendala yang dihadapi dalam menjalankan tugasnya. Peran RT dalam Tugas Kepemerintahan Sebagai Ketua RT, salah satu tugas utama adalah memberikan pelayanan kepada warga dan membantu mereka dalam urusan administrasi seperti surat menyurat. Meskipun tugas ini penting untuk memfasilitasi kebutuhan administratif warga, pemahaman akan SOP atau pedoman yang mengatur tugas dan fungsinya masih terasa kurang.

Faktor Kendala dalam Pelaksanaan Tugas Ketua RT menghadapi beberapa kendala yang memengaruhi pelaksanaan tugasnya dengan efektif. Salah satunya adalah sulitnya melakukan koordinasi dengan warga karena keterbatasan waktu. Sebagai contoh, karena Ketua RT bekerja pada siang hari, ia hanya tersedia di malam hari untuk menanggapi keperluan warga, seperti surat menyurat. Kendala

¹ P, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 10 Agustus 2023.

lainnya adalah perluasan sarana dan prasarana yang masih perlu ditingkatkan untuk mendukung tugas RT dengan lebih baik.²

Informan ke 3

Nama : yusuf

Umur : 41

Pekerjaan : wirausaha

Alamat jl beruntung jaya kelurahan pemurus dalam

Dalam sebuah wawancara dengan seorang warga RT, terlihat dua aspek yang penting untuk diperhatikan: peran Ketua RT dalam pelayanan kepada masyarakat dan kendala-kendala yang dihadapi dalam menjalankan tugasnya.

Peran RT dalam Pelayanan kepada Masyarakat Sebagai seorang warga RT, pengalaman mengenai sistem pelayanan dari Ketua RT terkadang menimbulkan tantangan. Salah satu hal yang disoroti adalah kesulitan dalam melakukan pemberkasan, seperti pengurusan surat pengantar, yang sering kali harus melalui Ketua RT. Warga tersebut mengungkapkan bahwa seringkali Ketua RT tidak berada di tempat saat dibutuhkan, yang menyebabkan terhambatnya proses pengurusan dokumen penting. Meskipun demikian, ada upaya dari pihak Ketua RT untuk mengatur penggantian atau delegasi kepada anggota keluarga jika beliau tidak ada di rumah, sehingga warga dapat membuat janji atau pesan untuk memudahkan komunikasi dan pertemuan berikutnya.

² R, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 17 Agustus 2023.

Faktor Kendala dalam Kinerja Ketua RT Warga tersebut mengemukakan bahwa kinerja Ketua RT saat ini menurutnya kurang memuaskan, terutama dalam hal ketersediaan dan aksesibilitas. Ketua RT sering tidak ada di rumah karena memiliki pekerjaan lain di luar tanggung jawabnya sebagai Ketua RT. Hal ini menyebabkan kesulitan bagi warga untuk menghubungi dan menemui Ketua RT, terutama dalam urusan yang memerlukan pengurusan administratif yang mendesak seperti surat pengantar. Kendala ini menjadi hambatan nyata dalam efektivitas pelayanan dan kinerja Ketua RT dalam menjalankan tugasnya dengan optimal.³

Informan ke 4

Nama : ibar

Umur : 39

Pekerjaan : ibu rumah tangga

Alamat : jalan nakula kelurahan beruntung jaya pemurus dalam

Dalam sebuah wawancara mengenai sistem pemilihan Ketua RT, informasi yang diperoleh menggambarkan proses yang berbeda dengan sistem formal yang umumnya dikenal. Menurut informan, di RT mereka, pemilihan Ketua RT tidak melibatkan pencalonan atau pemungutan suara terbanyak. Sebaliknya, Ketua RT dipilih secara langsung oleh warga tanpa adanya lawan atau pesaing lain.

Peran Ketua RT dalam Sistem Pemilihan Pemilihan Ketua RT dilakukan dengan cara warga menunjuk seseorang yang dianggap paling cocok untuk memegang

³ Yusuf, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 29 Juli 2023

posisi tersebut. Proses ini berlangsung dalam bentuk kesepakatan atau konsensus di antara warga, tanpa ada mekanisme formal seperti pencalonan atau pemilihan suara terbanyak. Hal ini menunjukkan adanya kepercayaan dari warga terhadap individu yang dipilih untuk memimpin RT mereka. Reaksi Terhadap Penunjukan Ketua RT Meskipun prosesnya tidak konvensional, informan menyatakan bahwa tidak ada yang pernah menolak untuk menerima penunjukan sebagai Ketua RT. Bahkan, beberapa individu mungkin mengemban peran tersebut secara berulang kali karena sulitnya menemukan pengganti yang bersedia mengambil alih tanggung jawab itu. Keadaan ini mencerminkan kesediaan dan tanggung jawab yang dipegang oleh mereka yang dipilih, meskipun hal itu berarti mereka mungkin mengurus RT dalam jangka waktu yang panjang.

Faktor Kendala dalam Sistem Pemilihan Kendala yang mungkin muncul dari sistem ini adalah kecenderungan untuk kurangnya variasi kepemimpinan atau perubahan dalam struktur kepemimpinan RT. Keterus-menerusan seseorang dalam posisi Ketua RT dapat mengakibatkan stagnasi atau kurangnya inovasi dalam menghadapi perubahan yang mungkin terjadi di lingkungan RT. Selain itu, terbatasnya calon yang bersedia mengambil tanggung jawab juga dapat menjadi faktor kendala dalam pengelolaan RT secara efektif.⁴

Informan ke- 5

Nama : eza fikri

⁴ Ibar, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 29 Juli 2023

Umur : 29

Pekerjaan : bengkel

Alamat : banjar indah raya 2

Dalam wawancara mengenai sistem pelayanan Ketua RT, terlihat dua aspek penting yang berkaitan dengan peran RT dan faktor kendala yang dihadapi dalam menjalankan tugasnya. Responden mengungkapkan bahwa meskipun sistem pelayanan dari Ketua RT dianggap baik, ia pribadi jarang berurusan langsung dengan RT setempat karena kurang aktif dalam hal tersebut. Hal ini menunjukkan tantangan dalam membangun interaksi yang lebih dekat antara Ketua RT dengan warganya untuk memenuhi kebutuhan administratif seperti surat pengantar.

Kendala utama dalam kinerja Ketua RT tampaknya terkait dengan keterbatasan waktu. Ketua RT diketahui bekerja sebagai tenaga honorer di sebuah sekolah MI, yang menyebabkan sulitnya bertemu dengan beliau pada waktu-waktu yang nyaman bagi warga, seperti sore atau malam hari. Kendala ini dapat mempengaruhi ketersediaan Ketua RT dalam memberikan pelayanan yang responsif dan efektif kepada masyarakat RT. Secara keseluruhan, wawancara ini menggambarkan kebutuhan untuk meningkatkan keterlibatan dan ketersediaan Ketua RT dalam melayani warganya.⁵

Infotman ke-6

Nama : lia

⁵ Eza Fikri, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 18 Agustus 2023

Umur : 35

Pekerjaan : guru

Alamat : banjar indah permai

Dalam wawancara mengenai sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua RT, terlihat dua aspek utama yang mencerminkan peran RT dan faktor kendala yang terkait dengan kinerjanya. Menurut ibu yang diwawancarai, pelayanan yang diberikan oleh Ketua RT di lingkungan tersebut dinilai cukup baik. Ketika ada kebutuhan atau urusan yang harus diselesaikan, Ketua RT bersedia langsung memberikan pelayanan kepada warga dengan cepat dan efisien. Hal ini mencerminkan peran Ketua RT sebagai sosok yang dapat diandalkan dalam membantu mengurus keperluan administratif dan sosial masyarakat RT.

Namun, terdapat kendala terkait dengan ketersediaan Ketua RT. Informan menjelaskan bahwa kadang-kadang Ketua RT tidak berada di rumah pada siang hari karena memiliki pekerjaan serabutan. Untuk mengatasi hal ini, istri Ketua RT seringkali menggantikannya untuk menangani urusan-urusan yang memerlukan kehadiran Ketua RT. Kendala ini menunjukkan bahwa meskipun pelayanan yang diberikan cukup baik, ketersediaan Ketua RT sering menjadi tantangan dalam memastikan responsifitas yang konsisten terhadap kebutuhan warga. wawancara ini menyoroti pentingnya ketersediaan dan konsistensi dalam pelayanan yang diberikan oleh Ketua RT.⁶

⁶ Lia, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 7 Agustus 2023

Informan ke-7

Nama : R

Umur : 38

Pekerjaan: serabutan

Alamat : jalan muara tatah belayung

Dalam wawancara mengenai peran dan kendala yang dihadapi oleh Ketua RT, tergambar gambaran yang mencakup berbagai aspek yang relevan. Ketua RT mengemukakan bahwa tugas utamanya adalah membantu pelayanan kepada warga terkait dengan urusan administratif seperti surat menyurat. Meskipun demikian, informasi mengenai adanya SOP atau pedoman yang mengatur tugas dan fungsinya masih kurang jelas baginya, meskipun ia mengindikasikan kemungkinan adanya pedoman yang ada.

Dalam menjalankan tugasnya, Ketua RT menyatakan bahwa tidak ada kendala yang signifikan yang dihadapi. Namun, ia juga menilai bahwa sarana dan prasarana yang ada cukup memadai dan tidak menjadi permasalahan dalam menjalankan fungsi RT. Ketika ditanya mengenai pembenahan yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kinerja RT di masa depan, Ketua RT menganggap bahwa kinerja sudah cukup baik dengan adanya pelaporan data wajib setiap akhir bulan. Meskipun demikian, dalam hal pendataan masyarakat seperti mereka yang kurang mampu atau berhak mendapat bantuan, Ketua RT menjelaskan bahwa tugas

tersebut biasanya dilakukan langsung oleh instansi terkait seperti dinas sosial, bukan oleh RT sendiri.⁷

Informan ke-8

Nama : A

Umur : 45

Pekerjaan : wiraswasta

Alamat : jalan bangau putih beruntung jaya

Dalam wawancara mengenai peran dan kendala yang dihadapi sebagai Ketua RT, terlihat beberapa aspek yang relevan dengan fungsi dan tantangan yang dihadapi dalam menjalankan tugas. Ketua RT menjelaskan bahwa tugas utamanya adalah membantu dan melayani warga dengan baik, serta memberikan apa yang seharusnya dilakukan dalam kapasitasnya. Namun, terkait dengan keberadaan SOP atau pedoman yang mengatur tugas dan fungsinya, ia merasa bahwa menjadi Ketua RT tidak hanya berdasarkan keiklasan saja, tetapi juga memiliki pekerjaan lain di samping tugas sebagai Ketua RT.

Dalam menjalankan tugasnya sebagai Ketua RT, ia mengatakan tidak mengalami kendala yang signifikan selama masa penggantian Ketua RT sebelumnya. Namun, ia menilai bahwa sarana dan prasarana yang tersedia cukup memadai dan tidak menjadi masalah dalam menjalankan fungsi RT. Ketika ditanya mengenai peningkatan yang dapat dilakukan untuk memperbaiki kinerja RT di

⁷ R, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 14 Agustus 2023

masa depan, Ketua RT menyoroti pentingnya laporan data bulanan yang diwajibkan karena mempengaruhi evaluasi kinerja. Namun, ia juga mengungkapkan harapan agar keterikatan dengan upah kinerja tidak hanya bergantung pada hal tersebut.⁸

Informan ke 9

Nama : ryan aditya

Umur : 29

Pekerjaan : pedagang

Alamat : banjar indah

Dalam wawancara mengenai sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua RT, terlihat beberapa aspek yang relevan dengan peran dan kendala yang dihadapi. Bapak yang diwawancarai menyatakan bahwa meskipun sistem pelayanan Ketua RT dianggap baik, dirinya jarang berurusan dengan RT setempat karena kurang aktif dalam hal tersebut. Kendala yang mungkin terjadi saat Ketua RT tidak berada di tempat untuk urusan seperti pengurusan surat pengantar, belum sepenuhnya diketahui oleh informan, namun ia menyadari bahwa Ketua RT memiliki kehadiran yang cukup konsisten di rumahnya.

Dalam mengevaluasi kinerja Ketua RT saat ini, informan memberikan penilaian positif. Ketua RT dinilai baik dalam pelayanan karena aktif melayani warganya, terutama karena beliau merupakan pensiunan pegawai yang memiliki waktu luang untuk berinteraksi dengan masyarakat RT. Meskipun demikian,

⁸ A, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 18 Agustus 2023

informan menyampaikan harapan agar Ketua RT dapat terus memberikan pelayanan yang ramah dan baik kepada warga, sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan.⁹

Informan ke 10

Nama : saufi

Umur : 39

Pekerjaan : serabutan

Alamat : pinang permai sebelah tatah belayung

Dalam wawancara mengenai peran dan kendala yang dihadapi oleh Ketua RT, tergambar gambaran yang mencakup beberapa aspek penting dalam pelayanan kepada masyarakat. Menurut bapak yang diwawancarai, sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua RT dinilai cukup baik, dengan Ketua RT yang aktif dalam berinteraksi dan membaaur dengan warga. Meskipun informan tidak terlalu aktif berurusan langsung dengan RT setempat, ia mengakui kehadiran yang konsisten dari Ketua RT di rumahnya pada pagi, siang, dan sore hari saat berinteraksi dengan warga maupun dalam konteks pengurusan administratif seperti surat pengantar.

Dalam mengevaluasi kinerja Ketua RT, informan memberikan penilaian positif bahwa kinerjanya baik dan ramah dalam melayani warga. Meskipun demikian, informan tidak memiliki kritik atau saran yang signifikan terkait dengan

⁹ Ryan Aditya, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 29 Agustus 2023

kinerja Ketua RT, karena menurutnya pelayanan yang diberikan sudah cukup baik. Secara keseluruhan, wawancara ini menggambarkan peran penting Ketua RT dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat serta refleksi tentang interaksi dan kehadiran yang dipersepsikan oleh warga. Meskipun tidak ada kendala yang secara spesifik diungkapkan.¹⁰

Informan ke 11

Nama : W

Umur : 41

Pekerjaan : bengkel motor

Alamat : jalan banjar indah kelurahan pemurus dalam

Dalam wawancara ini, tergambar beberapa aspek yang terkait dengan peran dan kendala yang dihadapi oleh Ketua RT dalam menjalankan tugasnya. Menurut bapak yang diwawancarai, tugas utama Ketua RT adalah membantu dan melayani warga dengan baik sesuai dengan yang seharusnya dilakukan. Meskipun demikian, beliau mengaku bahwa tidak ada SOP atau pedoman yang secara khusus mengikatnya, lebih didasarkan pada keiklasan dan kesediaan pribadi, sambil menjalankan pekerjaan lain di samping menjadi Ketua RT.

Dalam hal kendala, informan menyatakan bahwa selama menjabat sebagai Ketua RT, tidak ada kendala yang signifikan yang dihadapi. Namun, dalam evaluasi terhadap sarana dan prasarana yang tersedia untuk mendukung tugas RT, informan

¹⁰ Saufi, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 17 Agustus 2023

merasa cukup memadai meskipun ada kebutuhan untuk peningkatan upah sebagai insentif agar semangat dalam menjalankan tugas tetap tinggi. Menurut informan, untuk meningkatkan kinerja RT di masa mendatang, perlu dilakukan peningkatan upah bagi Ketua RT guna menjaga semangat dalam memberikan pelayanan kepada warga. Terkait dengan perataan data masyarakat, informan menyatakan bahwa telah melaksanakannya dengan baik melalui pendataan bulanan sesuai instruksi yang diberikan. Secara keseluruhan, wawancara ini menggambarkan bahwa meskipun tidak ada kendala yang signifikan, terdapat harapan untuk meningkatkan motivasi dan semangat dalam menjalankan tugas sebagai Ketua RT melalui peningkatan upah serta melanjutkan praktik pendataan masyarakat yang baik dan teratur.¹¹

Informan ke 12

Nama : A

Umur : 44

Pekerjaan : kuli bangunan

Alamat : jalan krisna ix kel beruntung jaya

Dalam wawancara ini, tergambar gambaran mengenai peran serta kendala yang dihadapi oleh Ketua RT dalam menjalankan tugasnya. Menurut informan, tugas utama Ketua RT adalah membantu dan melayani warga dengan baik sesuai dengan yang seharusnya dilakukan. Namun, informan mengakui bahwa tidak ada

¹¹ W, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 1 September 2023

pengetahuan yang jelas mengenai SOP atau pedoman resmi dalam menjalankan tugasnya sebagai Ketua RT, hanya mengikuti instruksi yang diberikan oleh kelurahan.

Dalam hal kendala yang dihadapi, informan menyatakan bahwa tidak ada kendala yang signifikan yang dialami selama menjabat sebagai Ketua RT. Informan merasa semuanya berjalan aman dan tidak ada masalah yang perlu diperhatikan. Terkait dengan sarana dan prasarana yang tersedia untuk mendukung tugas RT, informan menyatakan bahwa semuanya cukup memadai dan tidak ada keluhan yang perlu dipermasalahkan. Namun demikian, dalam menyikapi perbaikan yang perlu dilakukan di masa mendatang untuk meningkatkan kinerja RT, informan mengemukakan bahwa pelaporan data bulanan dianggap tidak perlu sering dilakukan, karena menurutnya data yang diperlukan sebenarnya sudah cukup. Hal ini menunjukkan adanya pandangan untuk menyederhanakan proses administrasi tanpa mengurangi efektivitas. Terakhir, informan menyatakan bahwa telah melaksanakan perataan data masyarakat dengan baik melalui pendataan bulanan yang diwajibkan. Namun, dalam hal mendata masyarakat yang membutuhkan bantuan, informan mengakui bahwa meskipun banyak yang mengajukan, tetap ada batasan kuota yang harus ditaati sesuai dengan ketentuan bantuan yang tersedia.¹²

Informan ke 13

Nama : haliq

¹² A, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 6 September 2023

Umur : 51

Pekerjaan : pedagang

Alamat : jalan raya krisna

Dalam wawancara ini, tergambar gambaran mengenai peran serta serta kendala yang dihadapi oleh Ketua RT dalam menjalankan tugasnya. Menurut informan, sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga kepada masyarakat dinilai cukup baik, dengan mencatat bahwa ketua RT aktif dalam berinteraksi dan membaaur dengan warga. Meskipun demikian, informan mengaku tidak terlalu aktif berurusan dengan RT setempat. Dalam konteks penggantian Ketua RT saat tidak berada di tempat pada saat pengurusan surat pengantar, informan mengaku kurang mengetahui secara pasti. Namun, informan mengetahui bahwa ketua RT kadang-kadang tersedia di rumah pada pagi, siang, dan sore hari serta berinteraksi dengan warga.

Ketika ditanya mengenai kinerja Ketua RT saat ini, informan menilai bahwa kinerjanya baik dan ramah dalam melayani warga, meskipun mengakui bahwa terkadang sulit untuk melayani dengan baik.

Kritik atau saran untuk kinerja Ketua RT tidak diutarakan oleh informan, dengan penilaian bahwa pelayanan yang diberikan sudah baik dalam interaksi sehari-hari dengan warga.¹³

Informan ke 14

¹³ Haliq, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 22 Agustus 2023

Nama : Ahim

Umur : 29

Pekerjaan : honorer

Alamat : jalan tatah belayung

Dalam wawancara ini, tergambar gambaran mengenai peran serta serta kendala yang dihadapi oleh Ketua RT dalam menjalankan tugasnya. Menurut informan, sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga kepada masyarakat dinilai cukup baik, dengan mencatat bahwa ketua RT aktif membaaur dengan warga meskipun informan sendiri tidak terlalu aktif berurusan dengan RT setempat.

Informan juga mengakui bahwa ketua RT terkadang tidak berada di tempat saat ada pengurusan surat pengantar, namun ada yang menggantikan beliau seperti istri ketua RT. Ketua RT terlihat aktif berada di rumah pada pagi, siang, dan sore hari serta memberikan arahan kepada warga dengan antusias. Dalam hal kinerja, informan menilai bahwa kinerja Ketua RT saat ini baik dan ramah, namun menghadapi kesulitan dalam melayani warga dengan baik. Kritik atau saran dari informan adalah untuk memberikan bantuan kepada warga yang kurang mampu, sehingga diharapkan agar Ketua RT dapat mengusulkan agar warga yang kurang mampu mendapatkan bantuan yang sesuai.¹⁴

Informan ke 15

¹⁴ Ahim, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 30 Agustus 2023

Nama : M

Umur : 57

Pekerjaan : buruh

Alamat : jalan darmawangsa kel pemurus dalam.

Mengenai peran serta serta kendala yang dihadapi oleh Ketua RT dalam menjalankan tugasnya. Menurut informan, tugas utama Ketua RT adalah melibatkan diri dalam pelayanan kepada warga. Meskipun demikian, informan mengakui bahwa ia kurang mengetahui secara detail mengenai SOP atau pedoman yang mengatur tugas dan fungsinya.

Salah satu kendala yang dihadapi oleh informan sebagai Ketua RT adalah terbatasnya waktu untuk bertemu dengan warga karena ia hanya tersedia pada malam hari setelah bekerja siang hari. Selain itu, terkadang warga juga tidak melapor kepada beliau, yang bisa menjadi hambatan dalam efisiensi pelayanan yang diberikan. Meskipun demikian, informan menilai bahwa sarana dan prasarana yang tersedia untuk membantu tugas RT sudah cukup memadai. Namun, dalam hal perbaikan di masa depan, informan berpendapat bahwa kinerja RT bisa ditingkatkan dengan lebih memfokuskan pada pelayanan kepada warga. Dalam hal perataan data masyarakat, informan menyatakan bahwa sudah melaksanakannya dengan baik melalui sensus perbulan. Namun, informan merasa masih perlu lebih tepat dalam mendata masyarakat yang kurang mampu atau berhak mendapatkan bantuan, mengingat adanya kuota yang ditetapkan oleh pihak dinas terkait. wawancara ini mencerminkan upaya Ketua RT dalam memberikan pelayanan kepada warga meskipun dengan keterbatasan waktu dan pengetahuan mengenai

SOP yang jelas, serta menyoroti perlunya peningkatan dalam pendataan dan pelayanan kepada masyarakat yang lebih presisi.¹⁵

Informan ke 16

Nama : F

Umur : 43

Pekerjaan : pensiunan

Alamat : jalan sriwijaya kel pemurus dalam.

Dalam hasil wawancara tersebut, tergambar peran serta serta kendala yang dihadapi oleh Ketua RT dalam menjalankan tugasnya. Menurut informan, tugas utama Ketua RT adalah melibatkan diri dalam pelayanan kepada warga. Namun, informan menyatakan bahwa meskipun tugas tersebut ada, ia merasa kurang mengetahui secara mendetail mengenai SOP atau pedoman yang mengatur tugas dan fungsinya sebagai Ketua RT.

Salah satu kendala yang dihadapi oleh informan adalah terbatasnya waktu yang dimilikinya untuk bertemu dengan warga, karena ia hanya tersedia pada malam hari setelah bekerja di siang hari. Selain itu, informan juga menghadapi situasi di mana tidak semua warga melapor, yang bisa menghambat proses pengurusan surat menyurat di RT tersebut. Informan menilai bahwa sarana dan prasarana yang tersedia untuk membantu tugas RT sudah cukup memadai, meskipun tidak memberikan detail lebih lanjut mengenai hal ini. Dalam hal

¹⁵ M, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 22 Agustus 2023

perbaikan di masa depan, informan berpendapat bahwa kinerja RT bisa ditingkatkan dengan lebih fokus pada pelayanan yang lebih baik kepada warga. Mengenai perataan data masyarakat, informan menyatakan bahwa sudah melaksanakannya dengan baik melalui sensus perbulan, namun masih perlu peningkatan dalam mendata masyarakat yang kurang mampu atau berhak mendapatkan bantuan, mengingat adanya batasan dari pihak dinas terkait. ini mencerminkan upaya Ketua RT dalam memberikan pelayanan kepada warga dengan keterbatasan yang dimilikinya.¹⁶

Informan ke 17

Nama : hair

Umur : 32

Pekerjaan : buruh

Alamat : jalan pemurus dalam

Dalam hasil wawancara tersebut, tergambar gambaran mengenai peran serta serta kendala yang dihadapi oleh Ketua RT dalam menjalankan tugasnya. Menurut informan, sistem pelayanan dari Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat saat ini dinilai cukup baik, di mana Ketua RT aktif dalam membaur dengan warga meskipun informan sendiri tidak terlalu aktif berurusan dengan RT setempat.

¹⁶ F, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 22 Agustus 2023

Meskipun demikian, terdapat kekhawatiran terkait keberadaan Ketua RT saat pengurusan surat pengantar, di mana informan menyebutkan bahwa kadang-kadang Ketua RT tidak ada di tempat pada pagi hari. Namun, Ketua RT dinilai sangat ramah, mudah bergaul dengan warga, dan peduli terhadap kebutuhan mereka. Dalam hal kinerja Ketua RT, informan menyatakan bahwa secara umum kinerjanya baik dan ramah, namun ada kesulitan dalam melayani warga dengan baik, mungkin disebabkan oleh kepadatan tugas atau keterbatasan waktu yang dimiliki oleh Ketua RT. Ketika ditanya mengenai kritik atau saran untuk kinerja Ketua RT, informan menyatakan bahwa pelayanan yang diberikan oleh Ketua RT sudah baik dan memadai ketika dibutuhkan oleh warga.¹⁷

Informan ke 18

Nama : faisal

Umur : 33

Pekerjaan : pegawai

Alamat : jalan setia kel pemurus dekat sekolah pemda 2

Dalam hasil wawancara ini, tergambar gambaran mengenai peran serta serta kendala yang dihadapi oleh Ketua RT dalam menjalankan tugasnya. Menurut informan, sistem pelayanan dari Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat saat ini dinilai kurang optimal karena Ketua RT jarang membaaur dengan warga dan sering tidak ada di rumah pada pagi siang hari. Ketidakadaan Ketua RT di tempat

¹⁷ Hair, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 28 Agustus 2023

pada saat pengurusan surat pengantar juga menjadi perhatian, meskipun informan mengindikasikan bahwa istri Ketua RT bisa menggantikannya dalam situasi tersebut. Dalam hal kinerja, informan menyatakan bahwa Ketua RT memiliki kinerja yang baik dan ramah terhadap warga, meskipun ada kendala karena kesibukan beliau dengan pekerjaan lain di luar jabatannya sebagai Ketua RT. Meskipun demikian, informan tidak memberikan kritik atau saran yang spesifik terhadap kinerja Ketua RT, menganggap bahwa pelayanan yang diberikan sudah baik dan ramah.¹⁸

Informan ke 19

Nama : R

Umur : 48

Pekerjaan : guru

Alamat : jalan kendedes kelurahan pemrus dalam

Dalam wawancara ini, Ketua RT menggambarkan peran serta serta kendala yang dihadapi dalam menjalankan tugas pemerintahan di lingkungan mereka. Secara tugas, Ketua RT mengutamakan pelayanan kepada warga sebagai fokus utama. Namun, informan menyatakan bahwa meskipun ada SOP yang ada, dia tidak mengetahui secara mendetail mengenai hal tersebut. Kendala yang dihadapi adalah kesibukan dengan pekerjaan di luar RT, yang membuatnya sulit untuk hadir di kelurahan pada jam kerja yang ditetapkan. Dia hanya tersedia di rumah pada sore

¹⁸ Faisal, Warga Kelurahan Pemrus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 30 September 2023

hari dan malam hari, sedangkan pada pagi hari, dia berada di sekolah. Dalam hal sarana dan prasarana, informan menyebutkan bahwa kondisinya cukup memadai, namun tidak memberikan detail lebih lanjut mengenai hal ini. Mengenai perbaikan yang diperlukan untuk RT ke depan, informan menyatakan bahwa kinerja mereka sudah cukup baik dalam hal pelayanan kepada warga. Namun, terkait dengan pemerataan data masyarakat, informan mengakui bahwa meskipun mereka telah melakukan sensus wajib bulanan yang diserahkan ke kelurahan, masih ada kebutuhan untuk lebih baik dalam mendata masyarakat yang kurang mampu atau berhak mendapatkan bantuan, mengingat adanya batasan kuota dari dinas terkait. wawancara ini mencerminkan tantangan yang dihadapi oleh Ketua RT dalam menjalankan tugasnya, terutama terkait dengan kesibukan pribadi yang menghambat ketersediaannya untuk hadir di kelurahan serta upaya untuk meningkatkan akurasi dalam pendataan masyarakat yang membutuhkan bantuan.

Kendala yang dihadapi oleh Ketua RT termasuk kesibukan pribadi yang membuatnya sulit berkumpul di kelurahan. Ini dapat mempengaruhi kehadiran dan partisipasi dalam kegiatan RT.

kinerja RT sudah cukup baik karena hanya melibatkan pelayanan kepada warga. Namun, ada saran untuk lebih fokus pada penataan data masyarakat. Kesulitan dalam mendata masyarakat yang kurang mampu dan batasan kuota dari pihak dinas merupakan tantangan yang mungkin perlu diatasi.¹⁹

¹⁹ R, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 21 Oktober 2023

Informan ke 20

Nama : A

Umur : 65

Pekerjaan : buruh

Alamat : jalan sadewa kel pemurus dalam.

Dalam wawancara ini, Ketua RT menjelaskan tentang peran, kendala, serta upaya yang dilakukan dalam menjalankan tugas pemerintahan di wilayahnya.

Tugas utama Ketua RT adalah memberikan pelayanan kepada warga di lingkungan mereka. Meskipun ada SOP yang ada, namun informan tidak mengetahui secara mendetail mengenai SOP tersebut.

Salah satu kendala utama yang dihadapi adalah kesulitan dalam mengatur waktu, karena sebagai Ketua RT dia hanya tersedia di malam hari setelah bekerja pada siang hari. Hal ini menghambatnya untuk melakukan tugas seperti pengurusan surat menyurat dengan efektif, terutama jika ada warga yang tidak melapor. Secara umum, informan merasa bahwa sarana dan prasarana yang ada sudah cukup memadai untuk membantu tugas RT berjalan dengan baik. Namun, dalam menghadapi masa depan, informan berpendapat bahwa RT sudah cukup baik dalam hal memberikan pelayanan kepada warga. Namun, perlu peningkatan dalam pendataan masyarakat, terutama dalam hal mendata masyarakat yang kurang mampu atau berhak mendapatkan bantuan. Meskipun sudah melakukan sensus perbulan dengan baik, masih ada ruang untuk lebih memperbaiki akurasi dan komprehensifitas data yang dikumpulkan, mengingat adanya batasan dalam pembatasan data dari dinas sosial. upaya Ketua RT dalam menjalankan tugasnya,

serta tantangan yang dihadapinya dalam hal pengaturan waktu dan kebutuhan untuk meningkatkan kualitas pendataan masyarakat di lingkungannya.

Proses pemilihan Ketua RT seharusnya melibatkan musyawarah masyarakat setempat, Tidak ada pemilihan, dan Ketua RT diangkat tanpa proses musyawarah Ada potensi ketidakdemokratisan dalam pemilihan, melanggar prinsip musyawarah dalam penetapan kepemimpinan.

Kesesuaian dengan tugas pelayanan, namun, aspek pengkoordinasian dan penanganan masalah kemasyarakatan perlu diperhatikan untuk memastikan semua tanggung jawab terpenuhi.²⁰

Informan ke 21

Nama : cacam

Umur : 46

Pekerjaan : buruh

Alamat : jalan tatah belayung

Dalam wawancara ini, Ketua RT dijelaskan sebagai sosok yang cukup aktif dalam berbaur dengan warga meskipun responden tidak terlalu aktif berurusan langsung dengan Ketua RT tersebut. Ketua RT terlihat ramah dan peduli terhadap kebutuhan warga, meskipun terkadang tidak selalu ada di tempat pada pagi hari.

Secara umum, kinerja Ketua RT dinilai baik dan ramah dalam melayani warga, meskipun menghadapi kendala dalam melayani dengan baik karena

²⁰ A, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 29 September 2023

keterbatasan waktu atau kehadiran yang tidak selalu ada di tempat. Meskipun demikian, tidak ada kritik atau saran yang diungkapkan terkait kinerja Ketua RT tersebut dari pihak wawancara. Dari segi peran RT, Ketua RT memainkan peran penting dalam menjaga kesejahteraan dan keteraturan lingkungan, serta menjadi perantara antara warga dengan pemerintah setempat. Namun, faktor kendala yang dihadapi seperti keterbatasan waktu atau kehadiran yang tidak konsisten dapat mempengaruhi efektivitas dalam memberikan pelayanan kepada warga. Dengan demikian, meskipun Ketua RT dinilai baik dalam pelayanannya, masih terdapat tantangan yang perlu diatasi untuk memastikan pelayanan yang lebih konsisten dan efektif kepada warga.²¹

Informan ke 22

Nama : hendra

Umur : 33

Pekerjaan : pegawai

Alamat : jalan setia kel pemurus dekat sekolah pemda 2

Dalam wawancara ini, Ketua RT digambarkan sebagai sosok yang memiliki kendala dalam memberikan pelayanan maksimal kepada masyarakat. Menurut responden, Ketua RT bekerja di pasar pada siang hari bersama dengan istrinya, sehingga jarang berada di tempat untuk melayani kebutuhan warga. Hal ini menyebabkan pelayanan yang diberikan oleh Ketua RT dinilai kurang maksimal.

²¹ Cacah, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 7 Oktober 2023

Ketika Ketua RT tidak ada di tempat pada saat pengurusan surat pengantar, tidak ada yang secara khusus menggantikannya, dan warga diarahkan untuk menemui Ketua RT di pasar pada pukul 7 pagi. Meskipun demikian, kinerja Ketua RT dinilai baik dan ramah dalam melayani warga ketika bisa hadir.

Kendala utama yang dihadapi Ketua RT adalah kesibukan sebagai pedagang sembako di pasar, yang membuatnya tidak selalu tersedia di tempat pada siang hari. Hal ini menghambat pelayanan yang seharusnya diberikan kepada warga secara konsisten dan tepat waktu. Dalam konteks peran RT, Ketua RT seharusnya menjadi penghubung utama antara warga dengan pemerintah setempat serta memberikan pelayanan dasar kepada masyarakat. Namun, kendala yang dihadapi seperti kesibukan di luar RT mengurangi efektivitas dalam menjalankan peran tersebut. Sebagai saran untuk memperbaiki kinerja Ketua RT, mungkin perlu dipertimbangkan untuk menemukan solusi agar pelayanan kepada warga bisa lebih konsisten, misalnya dengan melibatkan penggantian sementara ketika Ketua RT tidak bisa hadir atau mengatur jadwal yang lebih fleksibel untuk pelayanan kepada warga.²²

Informan ke 23

Nama : s

Umur : 44

Pekerjaan : buruh

²² Hendra, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 10 Oktober 2023

Alamat : jalan banjar indah kel pemurus dalam

Dalam wawancara ini, Ketua RT dijelaskan memiliki tugas utama dalam memberikan pelayanan kepada warga terkait surat menyurat. Meskipun ada pengakuan bahwa SOP atau pedoman tertulis untuk tugas-tugasnya ada, responden mengakui kurangnya pengetahuan secara mendetail mengenai hal ini.

Kendala yang disebutkan adalah tidak adanya masalah yang signifikan selama menjabat sebagai Ketua RT. Sarana dan prasarana yang tersedia untuk mendukung tugas RT dinilai cukup memadai, tanpa ada keluhan yang spesifik terkait hal ini. Menurut responden, RT telah melakukan pelaporan data secara rutin setiap akhir bulan, yang menunjukkan kinerja yang sudah cukup baik. Namun, dalam hal pemerataan data masyarakat, khususnya terkait pendataan masyarakat yang kurang mampu atau berhak menerima bantuan, responden menunjukkan bahwa tugas ini biasanya dilakukan oleh badan dari dinas sosial di Banjarmasin. Ini mengisyaratkan bahwa Ketua RT lebih berfokus pada aspek administratif yang terkait dengan pelayanan langsung kepada warga terkait surat menyurat daripada pendataan sosial secara mendalam.²³

Informan ke 24

Nama : F

Umur : 52

Pekerjaan : wiraswasta

²³ S, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 14 Oktober 2023

Alamat : jalan thamrin beruntung jaya

Dalam wawancara ini, Ketua RT menggambarkan perannya terutama dalam membantu dan melayani warga dengan baik, meskipun mengaku tidak terlalu paham terkait dengan adanya SOP atau pedoman yang mengatur tugas dan fungsinya sebagai Ketua RT. Ia juga menyebutkan bahwa tidak ada kendala yang signifikan selama menjabat sebagai Ketua RT pengganti. Sarana dan prasarana untuk membantu tugas RT dinilai cukup memadai tanpa masalah yang mencolok. Namun, salah satu perbaikan yang disarankan untuk masa depan adalah terkait dengan pelaporan data bulanan yang dianggap mempengaruhi upah kinerja. Responden berpendapat bahwa keterkaitan ini sebaiknya tidak terlalu dipaksakan. Dalam hal perataan data masyarakat, khususnya terkait pendataan masyarakat yang kurang mampu atau berhak mendapatkan bantuan, Ketua RT menyatakan bahwa telah melaksanakan tugas ini dengan baik sesuai dengan kuota yang diberikan oleh pihak yang berwenang.²⁴

Informan ke 25

Nama : dayat

Umur : 29

Pekerjaan : serabutan

Alamat : jalan beruntung jaya

²⁴ F, Ketua RT Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 21 Oktober 2023

Dalam wawancara ini, narasi menggambarkan evaluasi terhadap sistem pelayanan yang dilakukan oleh Ketua RT kepada masyarakat. Responden mengungkapkan bahwa pengalaman mereka dalam mengurus surat-surat penting seperti kartu keluarga terasa lambat dan memakan waktu karena Ketua RT seringkali tidak berada di tempat saat dibutuhkan. Ketidakhadiran ini menyulitkan proses pengurusan surat-surat tersebut dan menimbulkan ketidakpastian mengenai kapan surat akan diurus. Ketika ditanya mengenai penggantian Ketua RT saat tidak ada di tempat, responden menyatakan bahwa tidak ada penggantinya yang resmi. Beberapa kali mereka mencoba menyerahkan surat kepada anggota keluarga Ketua RT, namun tidak jelas kapan surat tersebut akan ditindaklanjuti atau diurus. Dalam mengevaluasi kinerja Ketua RT saat ini, responden merasa bahwa kinerjanya kurang memuaskan terutama dalam responsifitas terhadap kebutuhan warga. Ketua RT sering tidak ada di rumah karena memiliki pekerjaan lain, yang membuat pelayanan kepada warga menjadi terganggu. Responden mengkritik bahwa seharusnya Ketua RT lebih memprioritaskan tugasnya sebagai pemimpin lingkungan, terutama dalam menanggapi masalah-masalah yang timbul di lingkungan mereka. Ketidakpedulian terhadap masalah keamanan yang pernah terjadi menjadi salah satu contoh yang disebutkan, di mana warga tidak mendapatkan respons yang memadai dari Ketua RT.²⁵

Informan ke 26

²⁵ Dayat, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 1 Januari 2024

Nama : afrizal

Umur : 33

Pekerjaan : serabutan

Alamat : jalan pemurus dalam

Dalam wawancara ini, narasi menunjukkan evaluasi terhadap sistem pelayanan yang dilakukan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat. Responden mengungkapkan bahwa mereka mengalami kesulitan dalam mendapatkan surat pengantar untuk keperluan anak-anak sekolah. Setiap kali mencoba menemui Ketua RT, mereka tidak berhasil menemukan beliau di rumah. Hal ini membuat responden merasa agak malas untuk terus mencoba mengurus surat tersebut. Ketika ditanya mengenai kinerja Ketua RT saat ini, responden mengungkapkan bahwa menurut mereka, kinerjanya perlu ditingkatkan. Ketua RT sering tidak ada di rumah dan mereka mendengar bahwa beliau memiliki pekerjaan lain. Sebagai ibu rumah tangga, responden berharap agar Ketua RT dapat hadir lebih konsisten dan responsif terhadap kebutuhan warga di lingkungan mereka.²⁶

Informan ke 27

Nama : deni

Umur : 33

Pekerjaan : serabutan

Alamat : jalan pemurus dalam

²⁶ Afrizal, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 1 Januari 2024

sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat. Responden menyatakan bahwa sistem pelayanan yang diterapkan saat ini sangat beragam dan telah menunjukkan upaya nyata dalam memenuhi kebutuhan masyarakat. Ketua RT aktif mengorganisir berbagai kegiatan sosial seperti gotong-royong, pertemuan warga, dan penyuluhan terkait keamanan dan kesejahteraan. Hal ini memberikan kontribusi positif dalam memperkuat solidaritas dan hubungan antarwarga, serta menciptakan lingkungan yang harmonis dan aman. Ketika ditanya mengenai kinerja Ketua RT saat ini, responden menilai bahwa kinerjanya cukup baik. Beliau memiliki dedikasi tinggi dalam memimpin dan memastikan kebutuhan masyarakat terpenuhi. Namun, seperti halnya pekerjaan lainnya, terdapat beberapa kendala yang dihadapi. Salah satunya adalah tantangan dalam mengelola perbedaan pendapat dan kepentingan di antara warga yang beragam. Hal ini sering kali menjadi hambatan dalam membuat keputusan yang dapat memuaskan semua pihak. Selain itu, keterbatasan sumber daya dan dukungan dari pemerintah setempat juga menjadi faktor penghambat dalam menjalankan tugas dengan optimal. Ketua RT dapat terus meningkatkan kinerjanya untuk meningkatkan kesejahteraan bersama. Dengan memperhatikan kendala-kendala yang ada, diharapkan pelayanan dari Ketua RT dapat lebih efektif dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat di lingkungan mereka.²⁷

²⁷ Deni, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 1 Januari 2024

Informan ke 28

Nama : andri

Umur : 31

Pekerjaan : pegawai

Alamat : jalan beruntung jaya

Dalam wawancara ini, ditekankan evaluasi terhadap sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat. Responden mengungkapkan bahwa pelayanan saat ini terasa kurang optimal karena ada kekosongan dalam interaksi dan keterlibatan langsung dengan masyarakat. Kegiatan seperti gotong-royong, pertemuan warga, dan kegiatan sosial lainnya terlihat kurang terorganisir dengan baik. Hal ini menyebabkan sebagian warga merasa jauh dari kepengurusan RT dan kurang terlibat dalam kehidupan komunitas. Ketika ditanya mengenai kinerja Ketua RT saat ini, responden menyatakan bahwa kinerjanya dapat dianggap kurang memuaskan. Terlihat bahwa keaktifannya dalam berkomunikasi dan berinteraksi dengan warga masih perlu ditingkatkan. Warga merasa kurang mendapatkan dukungan yang cukup dari pihak ketua RT dan kurang terlibat dalam pengambilan keputusan terkait kehidupan komunitas mereka. Salah satu kendala yang mungkin dihadapi adalah kurangnya waktu atau sumber daya yang memadai untuk mengelola kegiatan komunitas dengan efektif. Selain itu, ada kemungkinan ketidakmampuan dalam mengidentifikasi dan menangani permasalahan warga secara tepat dan efisien. Dalam upaya meningkatkan kinerja, penting bagi Ketua RT untuk meningkatkan keterlibatan langsung dengan

masyarakat, lebih terstruktur dalam menyelenggarakan kegiatan komunitas, dan lebih peka terhadap kebutuhan serta masalah yang dihadapi oleh warga.²⁸

Informan ke 29

Nama : ibay

Umur : 27

Pekerjaan : pedagang

Alamat : jalan nakula sadewa

Dalam hasil wawancara ini, terlihat bahwa sistem pelayanan yang dilaksanakan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) saat ini menghadapi beberapa tantangan yang perlu diperbaiki. Menurut wawancara tersebut, Ketua RT seringkali tidak aktif di masyarakat dan sering tidak berada di rumah, yang menyebabkan keterlibatan yang rendah dalam kegiatan RT. Hal ini berdampak pada kurangnya koordinasi dan perencanaan yang baik dalam kegiatan RT, yang dapat mempengaruhi kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan. Selain itu, jaranganya Ketua RT berinteraksi dengan warga juga mengurangi kesempatan untuk mendengarkan dan menanggapi kebutuhan mereka, sehingga masyarakat merasa tidak didengar atau diurus dengan baik. Dalam hal kinerja, Ketua RT dinilai kurang aktif karena jaranganya partisipasi dalam kegiatan RT dan kurangnya koordinasi yang efektif. Kinerja yang kurang aktif ini dapat berdampak pada pelaksanaan kegiatan RT yang tidak optimal dan mungkin tidak memenuhi harapan warga.

²⁸ Andri, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 2 Januari 2024

Beberapa kendala yang mungkin dihadapi oleh Ketua RT termasuk kesibukan dengan pekerjaan lain yang memakan waktu dan energi, kurangnya komunikasi yang efektif dengan masyarakat, serta kurangnya pengetahuan mendalam tentang tugas dan tanggung jawabnya sebagai Ketua RT.²⁹

Informan ke 30

Nama : noval

Umur : 31

Pekerjaan : pedagang

Alamat : jalan pemurus dalam

Dalam hasil wawancara ini, terungkap bahwa sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) saat ini menghadapi beberapa tantangan yang signifikan. Menurut pandangan responden, Ketua RT sering tidak aktif dan jarang berada di rumah, yang mengakibatkan keterlibatan yang rendah dalam kegiatan RT. Hal ini berdampak pada kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat, karena kurangnya koordinasi dan pemantauan langsung dari Ketua RT terhadap berbagai kebutuhan dan masalah yang dihadapi warga. Jarangnya interaksi antara Ketua RT dan warga juga menyebabkan terjadinya rasa tidak percaya dan kurangnya transparansi dalam pelayanan, yang seharusnya menjadi dasar dari hubungan yang baik antara RT dan masyarakat. Dari segi kinerja, Ketua RT dinilai

²⁹ Ibay, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 2 Januari 2024

kurang aktif dalam menjalankan tugasnya. Keaktifan yang rendah ini kualitas kinerja yang kurang optimal, yang mungkin berdampak pada tidak terlaksananya kegiatan RT dengan baik dan tidak mencapai standar yang diharapkan. Beberapa kendala yang dihadapi oleh Ketua RT meliputi kesibukan dengan pekerjaan lain yang memakan waktu dan energi, kurangnya komunikasi yang efektif dengan masyarakat, serta kurangnya pemahaman yang mendalam tentang tugas dan tanggung jawabnya sebagai Ketua RT. Ketidaktahuan ini dapat mempengaruhi kemampuan Ketua RT dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat.³⁰

Informan ke 31

Nama : reza noprianto

Umur : 26

Pekerjaan : pegawai

Alamat : jalan amd

Dalam wawancara ini, terlihat bahwa sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat menghadapi beberapa tantangan yang signifikan. Salah satu faktor utama yang mempengaruhi aktifitas Ketua RT adalah adanya pekerjaan lain yang memakan waktu dan energi yang signifikan. Hal

³⁰ Noval, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 2 Januari 2024

ini bisa mengganggu kinerja Ketua RT dalam menjalankan tugasnya sebagai pemimpin komunitas. Selain itu, kurangnya interaksi atau jaranganya Ketua RT berbaaur dengan warga juga turut menyebabkan rasa kurang percaya dan kurangnya transparansi dalam pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Keterbatasan ini dapat mempengaruhi hubungan yang seharusnya harmonis antara RT dan masyarakatnya. Dari segi kinerja, Ketua RT dinilai kurang aktif dalam menjalankan tugasnya. Kondisi ini menunjukkan bahwa kinerja Ketua RT bisa menjadi tidak optimal karena ketidakmampuannya untuk hadir secara konsisten dan berinteraksi secara langsung dengan warga. Beberapa kendala yang mungkin dihadapi oleh Ketua RT termasuk kesulitan dalam mengatur waktu antara pekerjaan utama dan tugas sebagai Ketua RT, kurangnya komunikasi yang efektif dengan warga, serta kurangnya pengetahuan yang memadai tentang tugas dan tanggung jawabnya sebagai Ketua RT. Ketidapkahaman ini dapat berdampak negatif terhadap kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.³¹

Informan ke 32

Nama : yusuf

Umur : 21

Pekerjaan : mahasiswa

Alamat : jalan pemurus dalam

³¹ Reza, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 3 Januari 2024

Dalam wawancara ini, terungkap bahwa sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat menghadapi beberapa tantangan yang perlu diperhatikan. Salah satu masalah utama yang disorot adalah kurangnya komunikasi dan kehadiran fisik yang konsisten dari Ketua RT di tengah-tengah masyarakat. Hal ini menyebabkan sulitnya akses informasi terkini tentang kegiatan atau program yang diadakan oleh RT, serta membuat Ketua RT jarang berinteraksi langsung dengan warga untuk mendapatkan pemahaman langsung mengenai kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat. Kurangnya transparansi dan keterlibatan langsung ini menjadi penyebab utama mengapa pelayanan yang diberikan oleh Ketua RT belum optimal. Dari segi kinerja, Ketua RT dinilai kurang memuaskan. Salah satu kendala yang terlihat adalah kurangnya inisiatif dalam menyelenggarakan kegiatan atau pertemuan rutin dengan warga. Hal ini mengakibatkan minimnya informasi dan pemahaman yang diperoleh Ketua RT tentang perkembangan dan kebutuhan masyarakat secara umum. Selain itu, kurangnya koordinasi dengan tokoh masyarakat atau lembaga lain di sekitar juga menyulitkan pelaksanaan program-program RT yang dapat mengakomodasi aspirasi warga secara efektif. Ketidakaktifan dalam menanggapi keluhan atau permintaan dari warga juga menjadi masalah serius yang berpotensi memperburuk hubungan antara RT dan masyarakatnya.³²

³² Yusuf, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 3 Januari 2024

Informan ke 33

Nama : surya

Umur : 30

Pekerjaan : serabutan

Alamat : jalan pemurus dalam

Sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat perlu ditingkatkan, terutama dalam hal komunikasi dan keterlibatan langsung dengan warga. Menurut narasumber, informasi mengenai kegiatan RT seringkali tidak tersebar dengan baik di kalangan warga, sehingga banyak dari mereka tidak mengetahui program-program yang diadakan. Keterlibatan langsung Ketua RT dengan warga juga perlu ditingkatkan agar bisa lebih memahami kebutuhan masyarakat secara lebih mendalam. Dari segi kinerja, Ketua RT dinilai perlu diperbaiki. Ketidakaktifan dalam menyelenggarakan kegiatan atau pertemuan yang dapat mempererat hubungan dengan warga menjadi salah satu masalah utama yang disorot. Hal ini berdampak pada kurangnya pemahaman Ketua RT akan kebutuhan masyarakat secara luas. Selain itu, kurangnya kerjasama dengan pihak lain di sekitar, seperti lembaga amil zakat atau lembaga sosial, juga menjadi kendala dalam melaksanakan program-program yang lebih luas dan bermanfaat bagi masyarakat.³³

Informan ke 34

³³ Surya, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 3 Januari 2024

Nama : guslianoor

Umur : 28

Pekerjaan : swasta

Alamat : jalan pemurus dalam

Dalam wawancara ini, narasumber menyampaikan pandangannya mengenai sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat, serta evaluasi terhadap kinerja dan kendala yang dihadapi Ketua RT saat ini. Menurut narasumber, sistem pelayanan dari Ketua RT saat ini masih memiliki ruang untuk ditingkatkan. Komunikasi dan informasi terkait kegiatan RT seringkali tidak teratur dan kurang jelas, sehingga menyebabkan keterlibatan warga dalam kegiatan RT menjadi kurang optimal. Narasumber menganggap bahwa Ketua RT seharusnya lebih proaktif dalam menyampaikan informasi dan menjalin hubungan langsung dengan masyarakat untuk memastikan bahwa semua warga terlibat dan mendapatkan manfaat dari program-program RT. Dari segi kinerja, narasumber menilai bahwa Ketua RT saat ini belum memuaskan. Tidak terlihat adanya kegiatan atau inisiatif yang nyata untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Kurangnya koordinasi dengan tokoh masyarakat dan kurangnya respons terhadap masukan atau keluhan warga juga menjadi kendala yang disoroti. Hal ini menunjukkan adanya kesenjangan antara harapan dan realitas dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Ketua RT.³⁴

³⁴ Guslianoor, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 3 Januari 2024

Informan ke 35

Nama : risky ansari

Umur : 29

Pekerjaan : pegawai

Alamat : jalan amd

Dalam wawancara ini, narasumber menyampaikan evaluasinya terhadap sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat, serta pandangannya mengenai kinerja dan kendala yang dihadapi oleh Ketua RT saat ini. Menurut narasumber, terdapat kekurangan dalam komunikasi yang menjadi masalah utama dalam sistem pelayanan Ketua RT kepada masyarakat saat ini. Warga sering tidak memahami dengan baik mengenai kegiatan atau program yang diadakan oleh RT. Kurangnya interaksi langsung dan ketidakteraturan informasi menjadi faktor penyebab rendahnya keterlibatan masyarakat dalam kegiatan RT. Narasumber menyimpulkan bahwa lebih banyak interaksi langsung dan penyampaian informasi yang teratur dapat meningkatkan partisipasi serta pemahaman warga terhadap kegiatan RT. Dari segi kinerja, narasumber menilai bahwa kinerja Ketua RT saat ini perlu dievaluasi lebih lanjut. Kurangnya kegiatan yang terlihat dari pihak Ketua RT dan minimnya interaksi langsung dengan warga membuat masyarakat merasa kurang terlibat dalam kehidupan komunitas. Narasumber mengindikasikan bahwa salah satu kendala yang mungkin dihadapi oleh Ketua RT adalah kurangnya pemahaman terhadap

kebutuhan dan harapan warga. Hal ini mengisyaratkan adanya kesenjangan antara apa yang diharapkan oleh masyarakat dengan apa yang diberikan oleh Ketua RT.³⁵

Informan ke 36

Nama : hidayatullah

Umur : 42

Pekerjaan : wiraswasta

Alamat : jalan pemurus dalam

Dalam wawancara ini, narasumber menyampaikan evaluasinya terhadap sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat, serta pandangannya mengenai kinerja dan kendala yang dihadapi oleh Ketua RT saat ini. Menurut narasumber, sistem pelayanan Ketua RT saat ini masih memiliki ruang untuk perbaikan. Komunikasi yang lebih terbuka dan aktif dinilai sebagai kunci untuk meningkatkan efektivitas dalam menyebarkan informasi terkait kegiatan RT kepada masyarakat. Narasumber menyoroti pentingnya memastikan bahwa semua warga mendapatkan informasi secara merata, sehingga partisipasi dalam kegiatan RT dapat ditingkatkan. Dari segi kinerja, narasumber menganggap bahwa kinerja Ketua RT belum optimal. Salah satu hal yang ditekankan adalah kurangnya respons terhadap masukan dan keluhan yang disampaikan oleh warga. Hal ini menunjukkan adanya kesenjangan antara harapan masyarakat untuk

³⁵ Risky, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 3 Januari 2024

didengar dan direspons dengan apa yang dilakukan oleh Ketua RT. Narasumber juga mengidentifikasi kendala lainnya, yaitu kurangnya inisiatif dalam membangun kerjasama dengan pihak lain, seperti lembaga sosial atau pemerintahan setempat. Kerjasama semacam ini penting untuk mendukung dan memperluas jangkauan program-program yang dilaksanakan oleh RT.³⁶

Informan ke 37

Nama : syahrul manawansyah

Umur : 31

Pekerjaan : pedagang

Alamat : jalan pemurus dalam

Dalam hasil wawancara ini, narasumber memberikan pandangan yang cukup positif terkait sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat, serta menyoroti beberapa kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan tugasnya. Menurut narasumber, sistem pelayanan Ketua RT saat ini dianggap cukup efektif. Ketua RT telah aktif dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat, baik melalui media sosial maupun dalam pertemuan rutin. Hal ini menunjukkan adanya upaya untuk meningkatkan komunikasi dan transparansi antara RT dengan warganya. Meskipun demikian, narasumber mengidentifikasi bahwa masih ada ruang untuk meningkatkan transparansi lebih lanjut serta

³⁶ Hidayatullah, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 26 Januari 2024

meningkatkan partisipasi warga agar lebih banyak terlibat dalam kegiatan RT. Hal ini penting untuk memperkuat hubungan antara RT dengan masyarakatnya, sehingga setiap kegiatan atau program yang dilakukan lebih terarah sesuai dengan kebutuhan dan harapan warga. Dari segi kinerja, narasumber memberikan penilaian yang memuaskan terhadap Ketua RT saat ini. Beliau dinilai memiliki dedikasi yang tinggi dalam menjalankan tugasnya, dan berhasil memastikan bahwa semua kegiatan RT berjalan lancar. Kinerja yang memuaskan ini juga menggambarkan bahwa Ketua RT mampu memobilisasi sumber daya yang ada dengan baik untuk kepentingan komunitasnya. Namun demikian, narasumber juga menyadari bahwa terdapat kendala yang dihadapi, yaitu keterbatasan sumber daya, khususnya dalam hal keuangan. Keterbatasan ini dapat membatasi kemampuan Ketua RT dalam menyelenggarakan program-program yang lebih besar atau lebih berkelanjutan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di lingkungannya.³⁷

Informan ke 38

Nama : qahfi maulana

Umur : 32

Pekerjaan : honorer

Alamat : jalan pemurus dalam

³⁷ Syahrul Manawansyah, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 26 Januari 2024

Dalam hasil wawancara ini, narasumber memberikan pandangan yang positif terkait sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat, serta menyoroti beberapa kendala yang dihadapi dalam menjalankan tugasnya. Menurut narasumber, sistem pelayanan yang dijalankan oleh Ketua RT saat ini dinilai sudah berjalan dengan baik. Komunikasi antara Ketua RT dengan masyarakat dijaga dengan baik, dan kegiatan RT diselenggarakan secara teratur. Hal ini menciptakan lingkungan yang harmonis di antara warga, serta mendorong partisipasi aktif dari masyarakat dalam berbagai kegiatan sosial dan kebersihan lingkungan. Dari segi kinerja, narasumber menilai bahwa Ketua RT telah menunjukkan kinerja yang baik. Beliau aktif dalam mendengarkan masukan dari warga dan berusaha untuk memperbaiki kekurangan yang ada. Dedikasi Ketua RT dalam menjalankan tugasnya turut berkontribusi dalam memperkuat hubungan antara RT dengan masyarakatnya. Meskipun demikian, narasumber juga mengidentifikasi adanya kendala dalam kinerja Ketua RT, yaitu resistensi atau kurangnya partisipasi dari sebagian warga dalam kegiatan RT. Hal ini dapat memperlambat progres atau implementasi program-program yang diinginkan oleh Ketua RT untuk meningkatkan kualitas hidup bersama di lingkungan mereka.³⁸

Informan ke 39

Nama : hendra maulana

³⁸ Qahfi, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 27 Januari 2024

Umur : 35

Pekerjaan : pedagang

Alamat : jalan pemurus dalam

Dalam wawancara tersebut, narasumber menyampaikan pandangannya tentang sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat, serta mengidentifikasi beberapa kendala yang dihadapi dalam menjalankan tugasnya. Menurut narasumber, sistem pelayanan dari Ketua RT saat ini dinilai kurang efektif. Salah satu permasalahan utama adalah minimnya komunikasi antara Ketua RT dengan masyarakat. Informasi terkait kegiatan atau program RT sering tidak tersampaikan dengan baik kepada warga. Selain itu, Ketua RT juga dinilai kurang inisiatif dalam terlibat aktif untuk memahami dan menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh warga. Hal ini terlihat dari sulitnya mendapatkan respon atau bantuan dari Ketua RT ketika dibutuhkan dalam beberapa kesempatan. Dari segi kinerja, narasumber menilai bahwa Ketua RT saat ini memiliki kinerja yang rendah. Ketua RT tidak terlihat aktif dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sebagai pemimpin di tingkat RT. Kurangnya kehadiran dan keterlibatan langsung dalam menanggapi masalah masyarakat menyebabkan efektivitas pelayanan yang diberikan terganggu. Kendala utama yang diidentifikasi adalah kurangnya pemahaman Ketua RT terhadap peran dan tanggung jawabnya sebagai Ketua RT. Hal ini berdampak pada ketidakmampuannya untuk memberikan pelayanan yang memadai kepada warga. Selain itu, Ketua RT juga mungkin menghadapi kendala waktu atau kurangnya

dukungan dari anggota RT dalam melaksanakan program-program yang bermanfaat bagi masyarakat.³⁹

Informan ke 40

Nama : wahyu muhammad

Umur : 34

Pekerjaan : serabutan

Alamat : jalan pemurus dalam

Dalam wawancara ini, narasumber memberikan pandangannya tentang sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat serta mengidentifikasi beberapa kendala yang dihadapi dalam menjalankan tugasnya. Menurut narasumber, sistem pelayanan yang diberikan oleh Ketua RT saat ini dapat ditingkatkan. Salah satu masalah utama yang dihadapi adalah kurang optimalnya komunikasi antara Ketua RT dengan warganya. Hal ini mengakibatkan minimnya pemahaman warga mengenai kegiatan atau program RT yang diadakan. Narasumber juga menyoroti perlunya meningkatkan transparansi dan keterlibatan langsung dengan warga agar pelayanan yang diberikan bisa lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat. narasumber menganggap bahwa kinerja Ketua RT perlu dievaluasi lebih lanjut. Ketua RT terlihat kurang aktif dalam menjalankan tugasnya sebagai pemimpin di tingkat RT. Salah satu kendala utama yang mungkin dihadapi adalah kurangnya pemahaman yang cukup tentang tugas

³⁹ Hendra, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 27 Januari 2024

dan tanggung jawabnya sebagai Ketua RT. Kurangnya dukungan dari anggota RT dan kurangnya koordinasi dengan pihak lain di lingkungan juga disebutkan sebagai faktor penghambat dalam menjalankan program-program yang dapat memberikan manfaat bagi masyarakat.⁴⁰

Informan ke 41

Nama : wawan saputra

Umur : 29

Pekerjaan : pegawai

Alamat : jalan hilir

Narasumber menyampaikan bahwa sistem pelayanan dari Ketua RT saat ini memerlukan peningkatan. Meskipun terdapat upaya komunikasi, namun kurangnya transparansi dan kehadiran langsung Ketua RT di tengah-tengah masyarakat menyebabkan warga kurang terlibat. Informasi terkait kegiatan RT sering tidak tersampaikan dengan baik, sehingga banyak warga yang tidak mengetahui dengan pasti apa yang sedang dilakukan oleh RT untuk kepentingan mereka. Hal ini menunjukkan bahwa peran Ketua RT dalam mengkomunikasikan program dan kegiatan RT belum optimal, yang berdampak pada partisipasi warga yang rendah dalam kegiatan RT.

⁴⁰ Wahyu, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 28 Januari 2024

Selain itu, narasumber juga menilai bahwa kinerja Ketua RT saat ini cenderung kurang efektif. Ketua RT terlihat kurang inisiatif dalam mengatasi permasalahan masyarakat dan ketidakaktifan dalam merespon aspirasi warga, yang dapat menimbulkan ketidakpuasan. Kendala utama yang mungkin dihadapi oleh Ketua RT termasuk kurangnya pemahaman mendalam tentang peran dan tanggung jawabnya, serta kurangnya dukungan atau partisipasi aktif dari anggota RT dan warga dalam melaksanakan kegiatan atau program yang bermanfaat. Tanpa pemahaman yang baik dan dukungan dari lingkungan sekitar, Ketua RT kesulitan untuk memberikan pelayanan yang memadai dan memenuhi harapan masyarakat.⁴¹

Informan ke 42

Nama : alid

Umur : 25

Pekerjaan : pegawai

Alamat : jalan pemurus dalam jalan setia

Berdasarkan hasil wawancara, berikut adalah narasi yang mencakup peran RT dan faktor kendala yang dihadapi Peran RT dalam Pelayanan kepada Masyarakat Narasumber menyoroti bahwa sistem pelayanan dari Ketua Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat saat ini memerlukan perhatian lebih lanjut. Salah

⁴¹ Wawan, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 28 Januari 2024

satu permasalahan utama adalah komunikasi yang kurang teratur antara Ketua RT dan warga. Minimnya pertemuan atau dialog langsung menyebabkan informasi tentang kegiatan RT sering tidak tersampaikan dengan baik kepada masyarakat. Selain itu, transparansi mengenai alokasi dana dan perencanaan kegiatan juga dinilai kurang. Peningkatan transparansi ini sangat penting untuk meningkatkan partisipasi dan pemahaman warga terhadap program-program yang dijalankan oleh RT. Dengan komunikasi yang lebih baik dan keterbukaan dalam perencanaan, Ketua RT diharapkan dapat memainkan peran yang lebih efektif dalam melayani dan melibatkan masyarakat.

Faktor Kendala dalam Kinerja Ketua RT Narasumber juga menilai bahwa kinerja Ketua RT saat ini perlu dievaluasi secara cermat. Terlihat bahwa Ketua RT kurang aktif dalam menjalankan perannya sebagai pemimpin masyarakat. Salah satu kendala yang dihadapi adalah kurangnya pemahaman mendalam mengenai tugas dan tanggung jawab sebagai Ketua RT. Hal ini menyebabkan ketidakjelasan dalam arah dan fokus program RT. Selain itu, keterbatasan sumber daya seperti waktu, dana, dan dukungan dari anggota RT juga menjadi hambatan signifikan. Untuk mengatasi kendala ini, diperlukan upaya seperti mengadakan pelatihan atau pembekalan yang dapat meningkatkan pemahaman dan keterampilan manajerial Ketua RT. Selain itu, memotivasi partisipasi aktif dari anggota RT dan warga juga sangat penting dalam mengatasi permasalahan sehari-hari masyarakat.⁴²

⁴² Alid, Warga Kelurahan Pemurus Dalam Kecamatan Banjarmasin Selatan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin 28 Januari 2024

Tabel 4.1: Perbandingan antara praktik dan teori prinsip dari *Good Governance*

NO	Prinsip Good Governance	Analisis sudah/belum sepenuhnya	Alasan
1	Peran Ketua RT yang diharapkan (<i>excedpled roles</i>)	Belum sepenuhnya	Ketua RT belum sepenuhnya menjalankan tugas membantu pelayanan kepada masyarakat yang menjadi tanggung jawab. Memelihara kerukunan hidup warga. Menyusun rencana dan melaksanakan pembangunan dengan mengembangkan aspirasi dan swadaya masyarakat.
2	Peran yang disesuaikan (<i>actual roles</i>)	Belum Sepenuhnya	Dalam melaksanakan tugas RT belum sepenuhnya memahami fungsi: Pelaksanaan dalam menjembatani hubungan antar sesama anggota masyarakat dan pemerintah. Penanganan masalah-masalah kemasyarakatan yang di hadapi warga.
3	Partisipasi Masyarakat	Sudah	Masyarakat yang hadir dalam musyawarah desa sudah berperan aktif dalam menyampaikan aspirasi mereka, dan keputusan yang diambil oleh pemerintah desa berdasarkan keputusan perangkat RT dan masyarakat
4	Transparansi	Belum Sepenuhnya	RT belum sepenuhnya menyampaikan hasil laporan pelaksanaan kepada masyarakat.
5	Partisipatif	Sudah	Ketua RT sudah sepenuhnya berpartisipasi menyampaikan hasil

			laporan rutin terkait pelaksanaan sesnsus data warga kepada pihak kelurahan setempat.
6	Akuntabel	Belum Sepenuhnya	RT masih belum memenuhi kewajiban dalam mensosialisasikan Tentang Pedoman Penyelenggaraan Lembaga Kemasyarakatan Rukun Tetangga (RT) kepada masyarakat.

Tabel 4.2: Matrik Peran dan Tamggung Jawab Ketua RT dalam Melaksanakan Tugas Pemerintahan

No	Informan	Peran dan tanggung Jawab	Faktor Kendala
1	P	Sudah optimal	Sering keluar rumah
2	R	Sudah optimal	bekerja
3	Y	Kurang optimal	Sering keluar rumah
4	I	Kurang optimal	Bekerja
5	E	Kurang optimal	Keterbatasan waktu
6	L	Sudah optimal	Bekerja
7	R	Sudah optimal	Keterbatasan waktu
8	A	Sudah optimal	Pendataan warga
9	R	Sudah optimal	Sering keluar rumah
10	S	Sudah optimal	Bekerja
11	W	Kurang optimal	Bekerja
12	A	Kurang optimal	Kurang pemahaman soal sop
13	H	Kurang optimal	Sering keluar rumah
14	A	Kurang optimal	Pendataan warga
15	M	Kurang optimal	Tidak aktif dengan warga
16	F	Kurang optimal	Tidak aktif dengan warga
17	H	Kurang optimal	Sering keluar rumah
18	F	Kurang optimal	Tidak aktif dengan warga
19	R	Kurang optimal	Mengajar disekolahan
20	A	Kurang optimal	Tidak aktif dengan warga
21	C	Sudah optimal	Bekerja
22	H	Kurang optimal	Bekerja
23	S	Sudah optimal	Bekerja
24	F	Sudah optimal	Tidak ada
25	D	Kurang optimal	Sering keluar rumah
26	A	Kurang optimal	Bekerja
27	D	Sudah optimal	Bekerja

28	A	Kurang optimal	Tidak interaktif dengan warga
29	I	Kurang optimal	Tidak aktif
30	N	Kurang optimal	Sering diluar rumah
31	R	Kurang optimal	Tidak aktif
32	Y	Kurang optimal	Tidak aktif komunikasi
33	S	Kurang optimal	Tidak ada kegiatan rutinan
34	G	Kurang optimal	Kurang aktif komunikasi
35	R	Kurang optimal	Kurangnya pemahaman
36	H	Kurang optimal	Kurangnya keaktifan
37	S	Sudah optimal	Keterbatasan waktu
38	Q	Sudah optimal	Bekerja
39	H	Kurang optimal	Tidak aktif dengan warga
40	W	Kurang optimal	Tidak aktif dengan warga
41	W	Kurang optimal	Tidak aktif dengan warga
42	A	Kurang optimal	Kurangnya pemahaman

C. ANALISIS DATA

1. Peran dan Tanggung Jawab Ketua Rukun Tetangga Dalam Melaksanakan Tugas Pemerintahan.

a. Peran

peranan merupakan penilaian sejauh mana fungsi seseorang atau bagian dalam menunjang usaha pencapaian tujuan yang ditetapkan atau ukuran mengenai hubungan 2 (dua) variabel yang merupakan hubungan sebab akibat⁴³

Peranan sosial yang ada dalam masyarakat dapat diklasifikasikan menurut bermacam-macam cara sesuai dengan banyaknya sudut pandang. Berdasarkan pelaksanaannya peranan sosial dapat dibedakan menjadi dua, yaitu: Peranan yang diharapkan (*excepted roles*), cara ideal dalam

⁴³ Soerjono Soekanto, 2002, *Teori Peranan*, Jakarta, Bumi Aksara . Hlm 243

pelaksanaan peranan menurut penilaian masyarakat. Masyarakat menghendaki peranan yang diharapkan dilaksanakan secermat-cermatnya dan peranan ini tidak dapat ditawar dan harus dilaksanakan seperti yang ditentukan;

Peranan yang disesuaikan (*actual roles*), yaitu cara bagaimana sebenarnya peranan itu dijalankan. Peranan ini pelaksanaannya lebih luwes, dapat disesuaikan dengan situasi dan kondisi tertentu. Peranan yang disesuaikan mungkin tidak cocok dengan situasi setempat, tetapi kekurangan yang muncul dapat di anggap wajar oleh masyarakat. Dari beberapa pengertian diatas penulis menyimpulkan bahwa peran adalah suatu sikap atau perilaku yang diharapkan oleh banyak orang atau sekelompok orang terhadap seseorang yang memiliki status dan kedudukan tertentu. Berdasarkan hal-hal diatas apabila dihubungkan dengan peran dan tanggung jawab ketua rt di kelurahan pemurus dalam di kota Banjarmasin.

Setelah semua data yang disajikan secara terperinci dalam bagian penyajian di atas, menjelaskan bahwa RT adalah lembaga kemasyarakatan dengan tugas membantu pemerintah desa dalam bidang pelayanan pemerintahan⁴⁴, menyediakan data kependudukan, dan melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Desa.

b. Rukun Tetangga

RT dianggap sebagai mitra pemerintah desa dalam membantu melaksanakan peranan pemerintah, terutama dalam memberikan pelayanan secara maksimal kepada masyarakat di lingkungannya.

⁴⁴ Afdhal Askar, *Hukum Tata Negara*, (Riau:2022) Dotplus Publisher, hlm 141

Ketua RT memiliki peran sebagai pemimpin di tingkat RT, memainkan fungsi administratif, pelayanan kepada warga, dan pengorganisasian kegiatan kemasyarakatan. Ada kekurangan dalam pemahaman dan pelaksanaan tugas secara menyeluruh. Tugas dan tanggung jawab Ketua RT juga menghadapi kendala administratif dan pemahaman tentang SOP. meskipun ditekankan oleh teori, mengalami kendala seperti kurangnya partisipasi dan kesulitan dalam mendata masyarakat kurang mampu. Proses demokratisasi dalam pemilihan Ketua RT perlu perbaikan untuk memastikan representasi yang adil.

Dalam menganalisis data dengan merujuk pada Pasal 6 dan 7 Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2001⁴⁵, terlihat bahwa RT telah menjalankan sejumlah tugas dan fungsi yang diamanatkan oleh peraturan tersebut. Pasal 6 mengatur tugas RT, di mana data menunjukkan bahwa RT berperan sebagai mitra pemerintah desa dalam melaksanakan tugas pelayanan kepada masyarakat. Meskipun demikian, terdapat kekurangan dalam pemahaman dan pelaksanaan tugas secara menyeluruh. RT telah memelihara kerukunan hidup warga, meskipun evaluasi mencatat adanya kekurangan dalam menyusun rencana dan melaksanakan pembangunan, RT mencoba mengembangkan aspirasi dan swadaya masyarakat, namun terdapat kesulitan administratif yang perlu diatasi. Pasal 7 mengenai fungsi RT menyoroti pengkoordinasian antar warga, namun data tidak secara khusus menyoroti hal ini. RT diharapkan memiliki peran aktif dalam mengkoordinasikan kegiatan masyarakat sesuai dengan prinsip Pasal 7a. Dalam menjembatani

⁴⁵ Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2001 Tentang Penataan Lembaga Ketahanan Masyarakat Desa Atau sebutan lain

hubungan antara masyarakat dengan pemerintah desa, RT memiliki peran sebagai mitra pemerintah, meskipun terdapat kekurangan dalam pemahaman dan pelaksanaan tugas secara keseluruhan. Sementara itu, RT telah menjalankan fungsi penanganan masalah kemasyarakatan sesuai dengan Pasal 7c, memberikan masukan dan solusi terhadap masalah yang dihadapi warga. Data menunjukkan bahwa Ketua RT mengklaim menjalankan tugas pelayanan kepada masyarakat, namun masih terdapat kekurangan dalam pemahaman dan pelaksanaan secara keseluruhan. Ada potensi tidak demokratisan dalam pemilihan jika tidak ada musyawarah, Proses demokratis dalam pemilihan menunjukkan prinsip demokrasi partisipatif dalam pemerintahan desa. Potensi tidak demokratisan perlu dicermati dan perlu diperbaiki untuk memastikan representasi yang adil. Terdapat kendala seperti kesibukan pribadi Ketua RT yang dapat mempengaruhi kehadiran dan partisipasinya dalam kegiatan menjabat sebagai ketua RT.

c. Tugas dan Tanggung Jawab

Tugas Administratif dan Pelayanan ketua RT terkendala waktu mencakup pelayanan kepada warga, menjaga kerukunan hidup, dan menyusun rencana pembangunan, ditemukan bahwa kinerja RT dianggap cukup baik dalam pelayanan kepada warganya tugas dan tanggung jawab Ketua RT meliputi tanggung jawab pelayanan kepada masyarakat, pemeliharaan kerukunan hidup warga, dan menyusun rencana pembangunan.

Landasan teori juga menekankan fungsi-fungsi seperti pengkoordinasian antar warga, menjembatani hubungan antar sesama anggota masyarakat dengan pemerintah, dan menangani masalah-masalah kemasyarakatan. Dari data, terlihat

bahwa Ketua RT memiliki pemahaman terbatas terhadap tugas dan tanggung jawabnya. Ada kekurangan dalam pemahaman tentang SOP. landasan teori menyoroti pentingnya partisipasi masyarakat dalam RT, sedangkan data menunjukkan adanya kendala seperti kurangnya partisipasi dan laporan dari warga. kendala ketua RT kesulitan dalam mendata masyarakat kurang mampu karena adanya batasan kouta dari pihak dinas sosial yang bersangkutan, Ada usulan untuk menaikkan upah atau insentif. integrasi data dengan landasan teori menunjukkan kesenjangan antara harapan teoritis dan implementasi praktis, menyoroti kebutuhan untuk peningkatan pemahaman dan pelaksanaan tugas Ketua RT.

2. Faktor Kendala yang Menyebabkan Lemahnya Tanggung Jawab Ketua RT dalam Melaksanakan Tugas Pemerintahan

a. Good Governance

Secara umum, Good Governance sering diartikan sebagai pemerintahan yang bersih dan baik⁴⁶, sementara menurut Komite Nasional Kebijakan Governance, hal ini merujuk pada pemerintahan yang berwibawa dan bersih. Dalam konteks ini, Profesor Bintoro Tjokroamidjojo mengusulkan suatu konsep Good Governance sebagai paradigma inovatif dalam administrasi/manajemen pembangunan, yang ditempatkan dalam lingkup pemerintahan pusat. Pemerintah memiliki peran sebagai pendorong perubahan dalam komunitas negara berkembang, di mana keberadaan Agen Perubahan (Agent of Change) diharapkan dapat memfasilitasi pelaksanaan perubahan yang diinginkan. Kebijakan dan

⁴⁶ Bintoro Tjokroamidjojo. 1984. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Jakarta: LP3ES.
. 1990. *Perencanaan Pembangunan*. Cetakan ke-12. Jakarta: Masagung.

program pemerintah, seperti di sektor industri dan proyek-proyek, serta peran perencanaan dan alokasi anggaran, diharapkan dapat mendorong investasi sektor swasta melalui persetujuan investasi yang dikelola oleh pemerintah. Dengan demikian, pemerintah menjadi motor penggerak perubahan di tengah masyarakat.

Dalam konteks Good Governance, terdapat ketidaktransparan dalam pelaporan dan pengumuman kegiatan RT. Papan pengumuman belum sepenuhnya memenuhi fungsi sebagai sarana informasi yang jujur dan mudah diakses oleh masyarakat. Kendala partisipasi dan laporan dari warga menjadi hambatan, dan perlu dilakukan perbaikan untuk memastikan partisipasi masyarakat yang lebih aktif. Akuntabilitas juga menjadi sorotan, dengan kekurangan dalam pemahaman tentang SOP dan tugas-tugas yang harus dilaksanakan oleh kepala desa. dalam analisis beracuan pada landasan teori Good Governance, beberapa kritik muncul terkait kinerja RT.

Pertama, terdapat ketidaktransparan dalam pelaporan kegiatan RT, yang termanifestasi melalui papan pengumuman yang belum sepenuhnya berfungsi sebagai sarana informasi yang jujur dan mudah diakses oleh masyarakat. Keterbatasan ini dapat menghambat partisipasi aktif dan pengawasan publik, yang merupakan prinsip utama Good Governance. Untuk mengatasi hal ini, diperlukan upaya meningkatkan keterbukaan dan aksesibilitas informasi kepada warga.

Kedua, kendala partisipasi masyarakat dalam kegiatan RT dan kesulitan dalam mendata masyarakat kurang mampu menjadi fokus kritik selanjutnya. Good Governance menekankan partisipasi masyarakat sebagai kekuatan utama dalam meningkatkan pelayanan publik, sehingga kendala ini dapat merugikan proses

pengambilan keputusan yang inklusif. Langkah-langkah perangsang partisipasi aktif masyarakat menjadi diperlukan.

Ketiga, potensi tidak demokratisan dalam pemilihan Ketua RT jika tidak ada musyawarah juga menjadi kritik. Good Governance menuntut proses demokratis dalam pengambilan keputusan, dan jika proses pemilihan tidak memenuhi prinsip demokrasi, hal ini dapat merugikan legitimasi dan representasi kebijakan. Oleh karena itu, penting untuk memastikan proses pemilihan yang adil dan transparan.

Keempat, kurangnya pemahaman terhadap SOP dan tugas Ketua RT menyoroti kekurangan dalam pemahaman, yang dapat mengurangi efektivitas dan akuntabilitas. Good Governance menekankan pentingnya pemahaman dan pengetahuan yang baik terkait tugas dan tanggung jawab. Oleh karena itu, perbaikan dalam aspek-aspek ini diperlukan untuk mendukung implementasi prinsip-prinsip Good Governance secara lebih efektif dalam konteks lembaga kemasyarakatan seperti RT.