

BAB III

METODE PENELITIAN

Pada dasarnya penelitian adalah “usaha yang dilakukan untuk memperoleh, mengembangkan dan menguji kebenaran suatu pokok permasalahan”. Jenis penelitian ada dua, yaitu penelitian yang bersifat pasif yaitu penelitian yang hanya ingin mendapatkan gambaran tentang suatu keadaan atau masalah; dan penelitian yang aktif, yaitu penelitian yang pada dasarnya ingin menguji hipotesis dan memecahkan masalah.³⁶

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian normatif-empiris (penelitian hukum terapan), yaitu “penelitian hukum yang berkaitan dengan berlakunya atau pelaksanaan ketentuan normatif (kodifikasi, undang-undang atau kontrak) dalam praktek dalam segala peristiwa hukum masyarakat. Pelaksanaan dalam praktek bersifat empiris fakta dan berguna untuk pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Implementasi yang sempurna diharapkan ketika susunan kata dari ketentuan normatif jelas, ketat dan lengkap.³⁷

Penelitian ini dalam bentuk lapangan, yaitu dengan terjun langsung ke lapangan untuk menggali tentang peran BPSK dalam meningkatkan kesadaran konsumen di BPSK Kota Banjarmasin yang beralamat JL. Letjen S. Parman. Adapun penelitian yang penulis lakukan ini adalah bersifat deskriptif, yakni

³⁶ Nurul Qamar dkk., *Metode Penelitian Hukum (Legal Research Methods)* (CV. Social Politic Genius (SIGn), 2017), 8.

³⁷ Nurul Qamar dkk., *Metode Penelitian Hukum (Legal Research Methods)* (CV. Social Politic Genius (SIGn), 2017), 8.

penelitian yang menggambarkan bagaimana peran BPSK dalam meningkatkan kesadaran konsumen di Kota Banjarmasin.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode analisis kualitatif yaitu interpretasi (penafsiran) terhadap bahan hukum yang dibahas. Dengan bantuan metode penafsiran (interpretasi) ini, tujuannya adalah menafsirkan undang-undang untuk menentukan apakah bahan hukum, khususnya standar hukum, mengandung kekosongan standar hukum, kontras standar hukum dan standar hukum yang tidak jelas (penjelasan samar) bahan hukum primer.³⁸

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin yang beralamat di Jl. Letjend S. Parman No. 44 Banjarmasin. Alasan penulis meneliti di tempat tersebut karena ditempat inilah penulis dapat menemukan dan mengumpulkan data-data yang diteliti.

C. Data dan Sumber Data

Penulisan ini disusun dengan menggunakan data dari bahan pustaka (data sekunder) dan informasi yang diperoleh langsung dari masyarakat (data primer).³⁹

1. Data

Data yang penulis gunakan adalah :

- a. Data yang diperoleh secara langsung melalui penelitian lapangan (*Field Research*) di instansi yang berkaitan dengan peran BPSK

³⁸ Nurul Qamar dkk., *Metode Penelitian Hukum (Legal Research Methods)* (CV. Social Politic Genius (SIGn), 2017), 68.

³⁹ Soejono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum* (Jakarta: UI Press, 2007), 51.

dalam meningkatkan kesadaran konsumen dan kendala-kendala yang dihadapi BPSK dalam menjalankan perannya meningkatkan kesadaran konsumen.

- b. Data sekunder yang terdapat dalam di skripsi ini adalah data informasi berupa identitas responden (nama, umur, alamat, pekerjaan dan pendidikan) dilengkapi dengan Undang-Undang, karya ilmiah serta informasi melalui studi pustaka.

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari tiga informan yang dipilih secara spesifik berdasarkan peran dan tanggung jawab mereka di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). Informan pertama adalah ketua BPSK dan kedua informan lainnya adalah anggota BPSK.

D. Teknik Pengumpulan Data

Ada beberapa teknik pengumpulan data yang ingin penulis lakukan dalam penelitian, yaitu :

1. Teknik Wawancara

Teknik wawancara pada dasarnya digunakan dalam semua metodologi, baik itu teknik kuantitatif, subyektif atau campuran. Bagaimanapun, prosedur wawancara lebih dikenal dalam pemeriksaan subyektif,

misalnya dalam metodologi etnografi, analisis kontekstual, fenomenologi dan lain-lain.⁴⁰

2. Teknik Dokumentasi

Dokumentasi digunakan untuk memanfaatkan informasi tambahan dalam penelitian. Dalam hal ini yang dimaksud dengan “teknik dokumentasi” adalah proses pengumpulan informasi dengan menyimpan atau mengambil data dari arsip atau dokumen.⁴¹

E. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan metode analisis data kualitatif berbasis penalaran induktif untuk analisisnya. Karena data yang diperoleh merupakan deskripsi informasi, digunakan metode analisis data kualitatif.⁴²

Ketika metode penalaran induktif didasarkan pada fakta spesifik, solusi untuk masalah umum dieksplorasi dan kemudian ditemukan.⁴³ Kemudian dianalisis dengan informasi yang ada, maka melalui analisis ini diketahui bagaimana peran BPSK dalam meningkatkan kesadaran konsumen di Kota Banjarmasin.

⁴⁰ Eva Y, *Suatu Pengantar Metode & Riset Desain Komunikasi Visual DKV* (Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2020), 61.

⁴¹ Janu Murdiyatmoko, *Sosiologi Memahami dan Mengkaji Masyarakat* (Bandung: Grafindo Media Pratama, 2019), 100.

⁴² V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian*, cet ke-1 (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014), 19.

⁴³ Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal* (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), 21.