

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Nugroho, Susanti. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana, 2008.
- Chin Eang Ong, dan David Teh. “Redress Procedures Expected by Consumers during a Business-to-Consumer e-Commerce Dispute.” *Electronic Commerce Research and Applications* 17, Mei 2016.
- Daniel Sitompul, Superry, dan Januari Siregar. “Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Terkait Good Governance (Studi Kasus Di Bpsk Kota Medan)” Vol. 7 No. 2 (Desember 2014).
- Faradilla, Asmah, dan Nurkhadijah. *Legal Protection Against Consumers at Drugs Tha Do Not Have a Distributon Permit*, t.t.
- F.R, David. *Manajemen Strategi : Konsep. Salemba Empat edisi 12*. Jakarta, 2010.
- Harel, Guershon, dan Boris Koichu. “An Operational Definition of Learning.” *The Journal of Mathematical Behavior* 29, No. 3, September 2010.
- I, Nurasrina. “Analisis hubungan pesan hemat listrik dengan kesadaran dan perilaku hemat listrik pada rumah tangga di Kota Bogor [skripsi].” 2010.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2007.
- “Keputusan Presiden Nomor 90 Tahun 2001, LN No. 105 Tahun 2001 tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen,” t.t.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran. Edisi ke 13 Jilid satu*. Jakarta: Erlangga, 2013.
- Lukman Simanjuntak. Anggota BPSK Unsur Pemerintah, Wawancara pribadi, 4 Maret 2024.
- Mardalis. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Murdiyatomoko, Janu. *Sosiologi Memahami dan Mengkaji Masyarakat*. Bandung: Grafindo Media Pratama, 2019.
- Nurhayanto, dan Drajat Armono. “Studi Atas Kesadaran Konsumen Terhadap Aktivitas CSR.” *Universitas Amiko Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia*, t.t.

- “Pasal 60 ayat (2) Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen,” t.t.
- Pass, Christopher, Bryan Lowes, dan Leslie Davies. *Kamus Lengkap Ekonomi*. Jakarta: Erlangga, 1999.
- “Permendag No. 6 Tahun 2017.PDF,” t.t.
- Pratama Ritonga, Raju. “Analisis Kesadaran Konsumen Dalam Membeli Buah Dan Sayur Melalui E-Commerce Di Masa Pandemi Covid-19 (Kasus: E-Commerce Buah dan Sayur di Kota Medan).” *Universitas Sumatera Utara, Medan*, 2021.
- Purwadi Setiodjati, Josef, dan Bambang Hermoyo. “Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen.” *Fakultas Hukum Universitas Slamet Riyadi Surakarta XVIII No. 1* (2015).
- Qamar, Nurul, Muhammad Syarif, Dachran S. Busthami, M. Kamal Hidjaz, Aan Aswari, Hardianto Djanggih, dan Farah Syah Rezah. *Metode Penelitian Hukum (Legal Research Methods)*. CV. Social Politic Genius (SIGn), 2017.
- Rahmaniah, Amelia. “Pentingnya Kesadaran Hukum Konsumen akan Hak-haknya,” 5 Mei 2023. fs.uin-antasari.ac.id/pentingnya-kesadaran-hukum-konsumen-akan-hak-haknya.
- Shihab, M. Quraish. *Tafsir Al-Misbah: Pesan, Kesan dan Keserasian Al-Qur'an*, t.t.
- Soekanto, Soejono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 2007.
- Sofiyullahi, Balogun. “Rights of Electricity Consumers and Regulatory Framework for Consumer Protection Under Electricity Law in Nigeria.” *SSRN Electronic Journal*, 2020.
- Suci Rabella. Ketua BPSK Unsur Pemerintahan, Wawancara pribadi, 21 Maret 2024.
- Sujarweni, V.Wiratna. *Metodologi Penelitian*. Cet ke-1. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014.
- Syahrani. Wakil Ketua BPSK Dari Unsur Pelaku Usaha, Wawancara pribadi, 21 Maret 2024.
- Syam, Misran. *Consumer Protection Enforcement Law Characteristics On Civil Law Aspects In Indonesia*, 2021.

- Syamsir, Torang. *Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya dan Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Republik Indonesia, 1999.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Republik Indonesia, 1999.
- Virahayu, Niluh, dan Eny Sulistyowati. “Kesadaran Hukum Konsumen Terhadap Pencantuman Label Pada Kemasan Beras.” *Novum : Jurnal hukum* Volume 7 (Januari 2020).
- Y, Eva. *Suatu Pengantar Metode & Riset Desain Komunikasi Visual DKV*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2020.
- Zainul, Akhyar, Matnuh Harpani, dan Hardianto. “Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin.” *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan* Volume 5, Nomor 10 (2015).