

LAMPIRAN

KUESIONER

Penelitian Skripsi Dengan Judul

**“ PENGARUH PELAYANAN TERHADAP CITRA BANK
SYARIAH INDONESIA “
(Studi Nasabah BSI KC. Banjarmasin A.Yani 2)**

Assalamu'alaikum wr.wb.

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi pada program strata 1 (S1) Universitas Islam Antasari Banjarmasin, Saya

Nama : Anand Quwwatul Kamil

Nim : 180105020403

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam

Saya bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Pelayanan Terhadap Citra Bank Syariah Indonesia” maka penulis mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Saya sangat mengharapkan agar kuesioner penelitian ini diisi dengan lengkap sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Jawaban bapak/ibu hanya digunakan untuk penelitian, dan kerahasiaannya akan saya jaga dengan hati-hati.

Atas kesediaan dan partisipasi dari bapak/ibu dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wrb

Hormat Saya,

Anand Quwwatul Kamil

A. DATA IDENTITAS RESPONDEN

PETUNJUK

1. Untuk kolom nama boleh anda isi dengan inisial saja jika Bapak/Ibu/Saudara/i (sebagai nasabah) merasa kurang nyaman untuk mengisikan nama sebenarnya.

2. Isilah identitas anda sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Saudara/i (sebagai nasabah) sebenarnya dengan memberi tanda silang pada huruf alternative yang telah disediakan.

1. Nama Responden : (Boleh inisial)

2. Jenis Kelamin : a. Laki-laki
b. Perempuan

3. Umur : a. < 30 Tahun
b. 30 – 40 Tahun
c. > 40 Tahun

4. Pekerjaan : a. Pegawai Swasta
b. TNI / Polri
c. PNS
d. Wiraswasta

PERNYATAAN PENELITIAN

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan yang perlu Bapak/Ibu/Saudara/i (sebagai nasabah) isi dengan sebenar-benarnya.
2. Setiap pernyataan terdapat 5 (Lima) pilihan jawaban, yaitu :

Sangat Setuju (SS)

Setuju (S)

Netral (N)

Tidak Setuju (TS)

Sangat Tidak Setuju (STS)

3. Anda cukup memilih satu jawaban saja yang memang benar-benar menggambarkan keadaan diri anda dengan cara memberi tanda silang (X) dari 5 (Lima) alternatif jawaban yang ada.

Contoh :

Pernyataan	Pilihan jawaban				
	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
<u>Tangible (Bukti langsung)</u> 1. Petugas/Karyawan Bank mengenakan pakaian/seragam dengan rapi.	X				

4. Dalam hal ini tidak ada penilaian baik/buruk, juga tidak ada benar/salah. Anda sepenuhnya bebas menentukan pilihan, asalkan itu sesuai dengan keadaan diri anda.

5. Selamat mengerjakan dan terima kasih.

VARIABEL PELAYANAN

Pernyataan	Pilihan jawaban				
	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
<u>Tangible (Bukti langsung)</u> 1. Petugas/Karyawan Bank mengenakan pakaian/seragam					

dengan rapi.					
2. Saya menilai Ruang Tunggu / Ruang pelayanan tampak bersih.					
<u>Empathy (Empati)</u> 3. Saya menilai Petugas/Karyawan mempunyai empati yang tinggi dan sangat membantu bagi saya					
4. Saya Percaya Petugas/Karyawan telah memberikan pelayanan dengan baik.					
<u>Responsiveness (Cepat Tanggap)</u> 5. Saya menilai penyampaian Petugas/Karyawan jelas dan mudah dipahami					
6. Petugas/Karyawan bertindak dengan cepat tanggap ketika saya menghadapi masalah					
<u>Reliability (Kehandalan)</u> 7. Saya menilai Petugas/Karyawan memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat akan kebutuhan perbankan yang saya inginkan					
8. Petugas/Karyawan menyediakan informasi yang dibutuhkan saat diminta					
<u>Assurance (Kepastian/Jaminan)</u> 9. Saya menilai Petugas/Karyawan bersikap sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan					

VARIABEL CITRA BANK

Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
<u>Personality</u> 1. BSI dikenal selalu memberikan pelayanan yang terbaik dan memuaskan bagi Nasabah					
<u>Reputation</u> 2. BSI dikenal sebagai Bank Syariah					

terbesar di Indonesia					
3. BSI dikenal sebagai bank yang bebas dengan sistem bunga (Riba)					
<u>Value</u> 4. Saya percaya BSI selalu mengedepankan sikap amanah dan loyal terhadap nasabahnya					
<u>Corporate Identity</u> 5. BSI mampu menjaga dengan baik Nilai-nilai perusahaannya yaitu "AKHLAK" (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif)					
6. BSI mengedepankan 5 sila Pancasila dan 5 rukun Islam sesuai dengan makna dari logo bintang di BSI.					

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Anand Quwwatul Kamil
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Tabalong, 20 Agustus 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Desa Pulau, Rt 02. Kecamatan Kelua.
Kabupaten Tabalong
7. Pendidikan :
 - a. TK : PERTIWI
 - b. SD : SDN 1 PULAU Kecamatan Kelua
 - c. SMP : SMPN 1 KELUA
 - d. MAN : MAN 2 TABALONG
 - e. Universitas : UIN ANTASARI BANJARMASIN
8. Orang Tua :
 - a. Ayah : Abdul Basid
Pekerjaan : PNS
 - b. Ibu : Elyanita
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
9. Saudara kandung : 2
10. Anak Ke : 2

A. Foto Surat Penetapan Judul



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 0316/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Anand Quwwatul Kamil
NIM : 180105020403
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pelayanan terhadap Citra Bank Syariah Indonesia
(Studi Pada Nasabah BSI. KC. Banjarmasin A. Yani 2)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 20 Januari 2023

an. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan



Dr. Zak Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

B. Berita Acara



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 14 Maret 2023

Nomor : B-104/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/03/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Anand Quwwatul Kamil / 180105020403
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Anand Quwwatul Kamil / 180105020403
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pelayanan terhadap Citra Bank Syariah Indonesia
(Studi Pada Nasabah BSI. KC. Banjarmasin A. Yani 2)

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 16 Maret 2023
Waktu : 11.00 - 11.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.
Penguji (Eksternal) : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Notulis : M. Yulian Ma'mun, Lc.,M.M

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 118

C. Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1119/Un.14/III.5/TL.00/03/2023

30 Maret 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Kepala Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A. Yani 2

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Anand Quwwatul Kamil
NIM	: 180105020403
Tempat/ Tanggal Lahir	: Tabalong, 20 Agustus 1999
Semester/ Jurusan	: X / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022 / 2023
Alamat	: Jl. A. Yani Kampung Kadi Kelurahan Pulau RT. 02 Kecamatan Kelua Kabupaten Tabalong
Waktu Riset	: 30 Maret s.d 30 Mei 2023

Judul Skripsi : : **Pengaruh Pelayanan terhadap Citra Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Nasabah BSI. KC. Banjarmasin A. Yani 2)** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak
Zaki Mubarak

D. Surat Selesai Riset

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua, serta kemudahan dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

Latar Belakang:

Schubungan dengan Surat Permohonan Izin Riset mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Nomor B-1119/Un.14/III.5/TL.00/03/2023, dengan ini PT. Bank Syariah Indonesia KC. Banjarmasin A. Yani 2 menyatakan maksud dan tujuan:

Bahwa mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin berikut:

Nama	: Anand Quwwatul Kamil
Tempat, Tanggal Lahir	: Tabalong, 20 Agustus 1999
NIM	: 180105020403
Jurusan	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam

Menerangkan bahwa memang benar yang bersangkutan telah melakukan riset pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP. Banjarmasin A. Yani 2 bertempat di Jl. A. Yani No. 147 C, Kebun Bunga, Kota Banjarmasin sejak tanggal 30 Maret 2023 s/d 30 Mei 2023, dengan judul (**Pengaruh Pelayanan terhadap Citra Bank Syariah Indonesia Studi pada Nasabah BSI KC. Banjarmasin A. Yani 2**) guna keperluan penyusunan skripsi yang bersangkutan.

Usulan dan Rekomendasi:

Schubungan dengan hal tersebut, maka agar surat ini dapat digunakan sebagaimana mestinya

Wasalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

PT. Bank Syariah Indonesia
KCP. Banjarmasin A. Yani 2
Banjarmasin, 30 Mei 2023



Sugri Ma'ruf Abdianoor
General Affairs Staff

E. Catatan Bimbingan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anand Quwwatul Kamil
NIM : 180105020403
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi. : Pengaruh Pelayanan Terhadap Citra Bank Syariah Indonesia (Studi pada Nasabah BSI KC. Banjarmasin A. Yani 2)
Pembimbing : Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING


Perbaiki kata/bahasa di variabel penelitian agar lebih kongrit.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Kamis, 11-05 2023

TTD
PEMBIMBING


Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anand Quwwatul Kamil
NIM : 180105020403
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Citra Bank Syariah Indonesia (Studi pada Nasabah BSI KC. Banjarmasin A. Yani 2)
Pembimbing : Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING

Tambahi teori di bab 2


Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Setasa 16 Mei 2023

TTD

PEMBIMBING


Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febl.uinantasari@gmail.com website: febl.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anand Quwwatul Kamil
NIM : 180105020403
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Citra Bank Syariah Indonesia (Studi pada Nasabah BSI KC. Banjarmasin A. Yani 2)
Pembimbing : Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING


Definisi Operasional dibuati

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Kamis, 25 Mei 2023

TTD
PEMBIMBING


Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anand Quwwatul Kamil
NIM : 180105020403
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Citra Bank Syariah Indonesia (Studi pada Nasabah BSI KC. Banjarmasin A. Yani 2)
Pembimbing : Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING

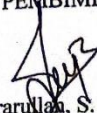
Cari rumus untuk menentukan Jmlah Sampel
yg Populasinya tidak diketahui.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Selasa 09-05-2023

TTD
PEMBIMBING


Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anand Quwwatul Kamil
NIM : 180105020403
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Citra Bank Syariah Indonesia (Studi pada Nasabah BSI KC. Banjarmasin A. Yani 2)
Pembimbing : Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING

- Penomoran Hal di perbaiki
- Analisis data pakai Teori di bab 2

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Kamis, 26 Mei 2023

TTD
PEMBIMBING


Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febl.uinantasari@gmail.com website: febl.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anand Quwwatul Kamil
NIM : 180105020403
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi. : Pengaruh Pelayanan Terhadap Citra Bank Syariah Indonesia (Studi pada Nasabah BSI KC. Banjarmasin A. Yani 2)
Pembimbing : Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING


Teori bab 2 harus dibuat dlm bab IV

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Selasa, 30 Mei 2023

TTD
PEMBIMBING


Ansrarullah, S. Ag., M.Fil.I

F. Surat Bebas Plagiasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B-106 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2024**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Anand Quwwatul Kamil
NIM : 180105020403
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH PELAYANAN TERHADAP CITRA BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Pada Nasabah BSI KC. Banjarmasin A. Yani 2)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI

Dengan Presentasi Plagiat 25 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 13 Mei 2024

Ketua Jurusan

Annisa Sayyid