

**STRATEGI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENINGKATKAN PERILAKU ASERTIF PESERTA DIDIK DI  
SMK BINA BANUA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
FEBRYANA AGRAINY**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

**STRATEGI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENINGKATKAN PERILAKU ASERTIF PESERTA DIDIK DI SMK BINA  
BANUA BANJARMASIN**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan

**Oleh**

**Febryana Agrainy  
NIM. 200101060711**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
TAHUN 2024 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febryana Agrainy

NIM : 200101060711

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 26 Februari 2001

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Strategi Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Perilaku Asertif Peserta Didik Di SMK Bina Banua Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 27 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Febryana Agrainy



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492  
Email: [bkpi@uin-antasari.ac.id](mailto:bkpi@uin-antasari.ac.id) Web: <http://ftk.iain-antasari.ac.id>

---

---

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

**Nomor: 112/Un.14/III.1.w/PP.00.9/5/2024**

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Febryana Agrainy  
NIM : 200101060711  
Program : S-1  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

**Judul Skripsi:**

Strategi Guru Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Perilaku Asertif Peserta Didik di SMK Bina Banua Banjarmasin

**Hasil Uji Plagiasi:** 12 %

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Mei 2024

Ketua Program Studi

Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam



Dra. Raihanatul Janah, M.Pd  
19691201199403205

### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Perilaku Asertif Peserta Didik di SMK Bina Banua Banjarmasin

Ditulis oleh : Febryana Agrainy

NIM : 200101060711

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (1)

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam


Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 26 Februari 2001

Alamat : Jl. Ratu Zaleha Gg. Fatmasari No.01 Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk di pertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 24 Mei 2024  
Pembimbing

  
Widya Aris Radiani, S.Psi.,  
M.Psi., Psikolog  
NIP.198512042023212024

Mengetahui  
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling  
Pendidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin

  
  
Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd  
NIP.196912011994032005

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Strategi Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Perilaku Asertif Peserta Didik di SMK Bina Banua Banjarmasin

Nama Febryana Agrainy, NIM 200101060711 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

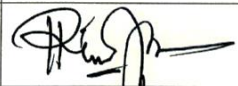
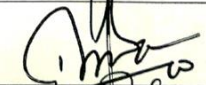
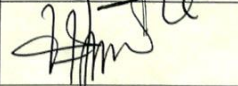
Hari : Selasa  
Tanggal : 25 Juni 2024  
Nilai : 82,6 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Hamdan, M. Pd  
NIP. 196604051993031005

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan
1	Dra.Raihanatul Janah, M.Pd (Ketua)	
2	Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi.Psikolog (Anggota)	
3	Nur Aeni Sanjaya, S.Sos, M.A (Anggota)	

## ABSTRAK

**Febryana Agrainy.** 200101060711. *Strategi Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Perilaku Asertif Peserta Didik di SMK Bina Banua Banjarmasin.* Skripsi, Pembimbing Widiya Aris Radiani, S. Psi., M.Psi Psikolog. pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

**Kata kunci:** Strategi Guru Bimbingan dan Konseling, Perilaku Asertif

Kemampuan peserta didik dalam berperilaku asertif sangat ditentukan oleh situasi sosial dimana individu melakukan komunikasi. Perilaku asertif merupakan perilaku yang perlu di pelajari dan dikembangkan dalam diri seseorang dengan bantuan pemberian dukungan sosial yang memadai. Rendahnya perilaku asertif peserta didik akan menimbulkan konflik intrapersonal maupun interpersonal. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi guru bimbingan dan konseling dalam meningkatkan perilaku asertif peserta didik serta mengetahui faktor pendukung dan penghambat guru bimbingan dan konseling dalam meningkatkan perilaku asertif peserta didik di SMK Bina Banua Banjarmasin.

Penelitian ini berjenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian ini berlokasi di SMK Bina Banua Banjarmasin dengan subyek 1 orang guru Bimbingan dan Konseling (BK) dan 6 peserta didik. Objek dalam penelitian ini yaitu strategi guru BK dalam meningkatkan perilaku asertif peserta didik di SMK Bina Banua Banjarmasin. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di SMK Bina Banua Banjarmasin diperoleh simpulan bahwa pelaksanaan strategi layanan bimbingan dan konseling terlebih dahulu mengidentifikasi kebutuhan, penyusunan rencana kerja, pelaksanaan kegiatan (layanan bimbingan klasikal, bimbingan kelompok, dan konseling individual), dan penilaian kegiatan. Faktor pendukung yaitu dukungan Kepala sekolah, kerjasama dengan wali kelas dan guru mata pelajaran, Sedangkan faktor penghambat yaitu kurangnya tenaga pendidik, keterbatasan waktu, dan peserta didik sulit terbuka saat layanan.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah Swt. Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Raihanatul Janah, M.Pd dan Ibu Nurul Rahmi, M.Pd selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.



3. Ibu Widiya Aris Radiani, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan
4. Para Dosen, Karyawan dan Karyawati Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama peneliti berstudi.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan seluruh staf yang telah memberikan layanan kepada penulis.
6. Bapak Iwan Setiawan S.Sos, MA, selaku kepala sekolah SMK Bina Banua Banjarmasin, yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
7. Seluruh informan baik itu semua Guru Bimbingan dan Konseling, Guru Mata Pelajaran dan Peserta didik di SMK Bina Banua Banjarmasin yang bersedia memberikan informasi dan data dalam penelitian ini
8. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga Allah Swt., melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Peneliti berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah disisi-Nya

Banjarmasin, 23 Dzulqaidah 1445 H  
31 Mei 2024 M



Penulis

## TRANSLITERASI

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Šad	š	es (dengan titik di bawah)

ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
هـ	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BUKTI BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>TRANSLITERASI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Definisi Istilah.....	7
C. Fokus Penelitian .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Signifikasi Penelitian .....	8
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	9
G. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR</b>	
A. Kajian Teori.....	13
B. Kerangka Pikir .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Setting Penelitian .....	37
C. Subyek dan Obyek Penelitian .....	37
D. Data dan Sumber Data .....	38
E. Teknik Pengumpulan Data .....	39
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Teknik Analisis Data .....	42
H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil penelitian.....	45
B. Pembahasan.....	58

<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	65
B. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

No	Halaman
3.1 Matriks Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	40
4.1 Data Peserta didik SMK Bina Banua.....	72
4.2 Data Prasarana SMK Bina Banua.....	73
4.3 Data Sarana SMK Bina Banua .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Halaman
1. Daftar terjemahan ayat .....	71
2. Data peserta didik di SMK Bina Banua .....	72
3. Sarana dan prasarana SMK Bina Banua .....	73
4. Pedoman pengumpulan data .....	76
5. Rencana pelaksanaan layanan .....	77
6. Surat penetapan dosen pembimbing.....	80
7. Surat keterangan telah seminar proposal.....	81
8. Surat keterangan riset .....	82
9. Dokumentasi dengan guru BK .....	84
10. Dokumentasi dengan peserta didik .....	85