

DAFTAR PUSTAKA

- Ana Rizka Mashud dan Rita Octari Dewi, “Persepsi Pemustaka Terhadap Sikap Pustakawan Pada Layanan Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan”, *ABDI PUSTAKA : Jurnal Perpustakaan dan Kearsipan* 2, no. 2 (2022) : 58-63.
- Anisha Rizmiardhani, ”Analisis Kecerdasan Emosional Dalam Meningkatkan Kinerja Pustakawan Bagian Layanan Sirkulasi Upt Perpustakaan Universitas Negeri Semarang”.
- Asad Khan, Mohamad Noorman Masrek, and Fuziah Mohd Nadzar, “Emotional Intelligence and Job Satisfaction of Academic Librarians: An Assessment of the Relationship,” *Journal of Librarianship and Information Science* 49, no. 2 (2017): 199–210.
- Atina Nuzulia, *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1967, 5–24.
- Buchari Katutu, *Manajemen Pelayanan Perpustakaan*, (Jambi: Bonaza,2013), 67.
- Casmini. *Emotional Parenting : Dasar-Dasar Pengasuhan Kecerdasan Anak*. Yogyakarta: Pilar Medika, 2007.
- Dessler, Gary. *Manajemen. Sumber Daya Manusia. Terjemahan Eli Tanya*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Dispersip. “Tujuan dan Sasaran”. Diakses pada 7 Mei 2023. <https://dispersip.kalselprov.go.id/tujuan-dan-sasaran/>.
- Elva Rahmah, “Akses Dan Layanan Perpustakaan: Teori Dan Aplikasi,” *Prenadamedia Group*, no. 1 (2018): 245.
- Freddy Butarbutar, “Pengembangan *Emotional Intelligence* dalam Konteks Pekerjaan”, dalam *Jurnal Psikologi Universitas HKBP Nommensen*, Medan, Vol. 6, No. 2 (2020).
- Goleman, Daniel. *Emotional intelegence : Kecerdasan Emotional. Mengapa EI Lebih Penting Dari IQ*, T. Hermaya, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2009.
- Goleman, Daniel. *Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*, Ter.Alex Tri Kantjono.

- ”Implementasi” KBBI. Diakses pada 7 Mei 2023.
<http://kbbi.web.id/implementasi.html>.
- John D. Mayer, Richard D. Roberts, and Sigal G. Barsade, “Human Abilities: Emotional Intelligence,” *Annual Review of Psychology* 59 (2008): 507–36.
- Khanza Savitra, “Kecerdasan Emosional dalam Psikologi – Pengertian, Aspek dan Pengaruhnya”, diakses pada 7 Mei 2021.
<https://dosenpsikologi.com/kecerdasan-emosional-dalam-psikologi>.
- Khasanah. “Kecerdasan Emosional Pendidik dalam Al-Qur’an”, dalam *Jurnal Pendidikan*; Vol. 1, No. 2, (Juli 2013).
- Kosasih, Aa. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayan Prima di Perpustakaan”. Artikel Pustakawan Perpustakaan Universitas Negeri Padang, 2009.
- Lexy J.Muelong. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.
- Lisda Rahmasari. “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan”, dalam *Majalah Ilmiah Informatika* Vol 3 No 1, (Januari 2012).
- Maulidina, Windy Daisy, Ermina Istiqomah, Dwi Nur Rachmah ” Hubungan Modal Psikologis Dengan Kecerdasan Emosional Pada Dosen Universitas Lambung Mangkurat”, dalam *Jurnal Kognisia*, Vol. 1, No. 2, 2018.
- Ogungbeni, W Ogungbo, and Yahaya, “Emotional Intelligence, Job Satisfaction and Librarians’ Performance,” *Journal of Research in Education and Society* 4, no. 1 (2013): 53.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan,” 2007.
- Prastoyo, Andi. *Metode Penelitian Kualitatif: dalam Prespektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media, 2016.
- RAA Mayadevi, “Upaya Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pengguna Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro,” *Jurnal Ilmu ...*, 2013, <http://www.ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/2739>

- Rizmiardhani, “Analisis Kecerdasan Emosional Dalam Meningkatkan Kinerja Pustakawan Bagian Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri.”
- Shapiro, E.L. *Mengajarkan Emosional Intelligence Pada Anak*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- Soeatminah. *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta, Kanisius, 1992.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung : Alfabeta, 2012.
- Suhaimi Arikunto. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta : Rineka Cipta 2006.
- Suryanto, Gustina Erliant. ”Kecerdasan Emosional Pustakawan Dalam Melayani Pemustaka”, dalam *BIBLIOTIKA : Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*, Malang, Volume 2 Nomor 2, 2018.
- Tuti Auliyah, “Urgensi Kecerdasan Emosional Pustakawan dalam Melayani Pemustaka di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Daerah (DPAD) Provinsi Jambi”, Skripsi Fakultas Adab Dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin Jambi (2021).
- Warwick, “Implementasi Secara Lebih Komplek Sebagai Sebuah Transaksi,” 2019.
- Zakky, “Pengertian Implementasi menurut Para Ahli, KBBI dan Secara Umum”. Diakses pada 7 Mei 2023. <https://www.zonareferensi.com/pengertianimplementasi/html>.