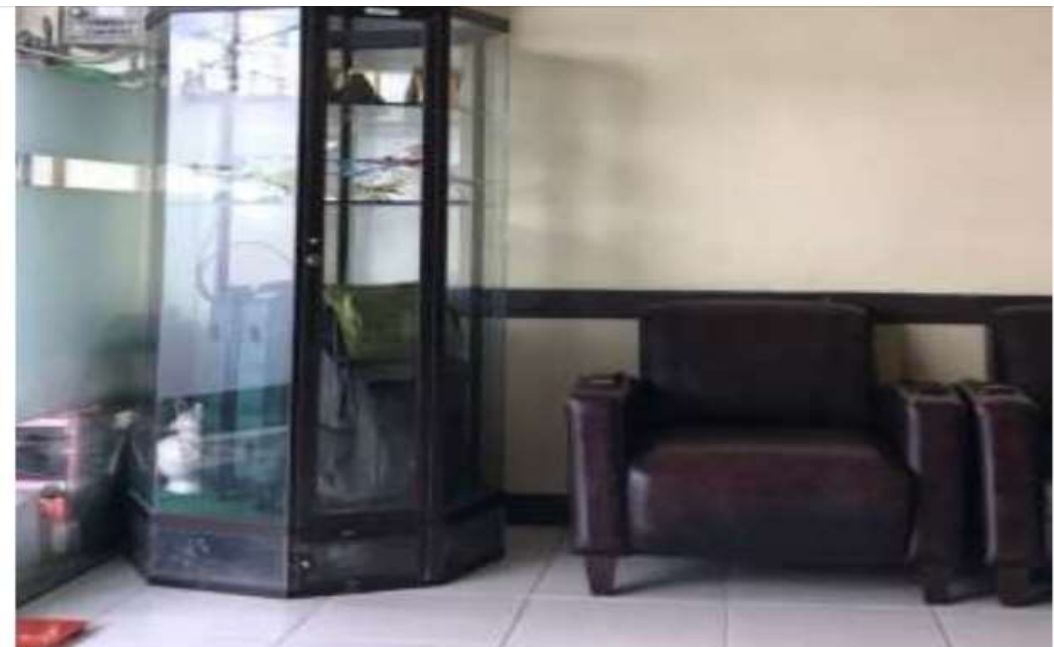


LAMPIRAN-LAMPIRAN



Gambar 1 : Ruangan Kerja PT. Qolbu Amanah Perdana



Gambar 2 : Ruang Tamu PT. Qolbu Amanah Perdana



Gambar 3 : Foto Bersama setelah wawancara dengan jasmaah yang pernah menggunakan jasa PT. Qolbu Amanah Perdana



Gambar 4 : Foto Bersama setelah wawancara dengan jamaah yang pernah menggunakan jasa PT. Qolbu Amanah Perdana



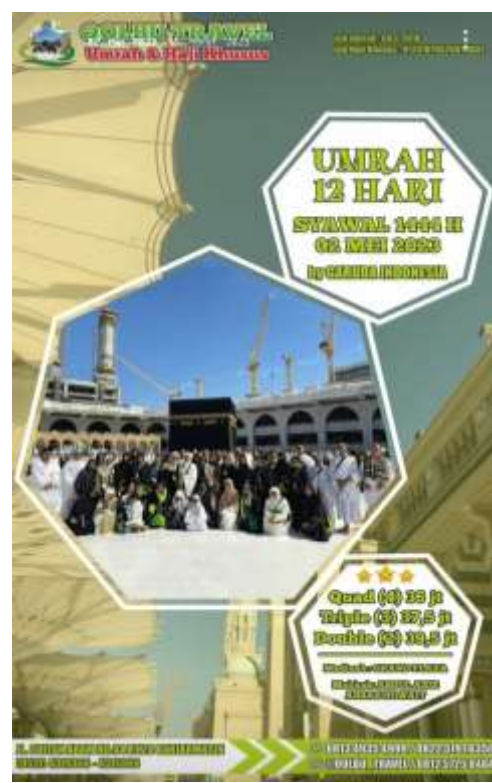
Gambar 5 : Foto Bersama setelah wawancara dengan jamaah yang pernah menggunakan jasa PT. Qolbu Amanah Perdana



Gambar 6 : Foto Bersama setelah wawancara dengan Admin PT. Qolbu Amanah Perdana



Gambar 7 : Foto Saat Wawancara dengan Karyawan PT. Qolbu Amanah Perdana



Gambar 8 : Foto Brosur Haji dan Umrah PT. Qolbu Amanah Perdana

KELENGKAPAN SKRIPSI

Surat Keterangan Desain Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN DESAIN PROPOSAL

Nomor: 335/Un.14/III.4/PP.00.9/09/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Syariah
NIM : 190104030276
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah memasukkan Proposal Desain Operasional Skripsi ke Biro Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah pada Judul Skripsi :

**MANAJEMEN PELAYANAN JAMA'AH UMRAH PADA PT. QOLBU AMANAH PERDANA
TRAVEL BANJARMASIN**

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 September 2022

Ketua Jurusan MD



Restu Khaliq, SE, MM

Tembusan

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Surat Persetujuan Desain Proposal

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 1046 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022
TANGGAL 10 OKTOBER 2022

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Keterangan
1.	Muhammad Najim 190104030166	Manajemen Distribusi Infak Dan Sedekah Oleh Badan Pengelola Masjid Nurul Ibadah Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat	1. H. Muhammad Maburr, Lc, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
2.	Syariah 190104030276	Manajemen Pelayanan Jamaah Umrah Pada PT. Qolbu Amanah Perdana Travel Banjarmasin	1. Muhammad Rif'at, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
3.	Puteri Rahmadhini Hidayah 190104030168	Manajemen Pada Taman Pendidikan Alquran Masjid Da'watul Abrar Kota Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Dan Kuantitas Santri	1. Dr. Nadzmi Akbar, M.Pd.I 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
4.	Rizki Amalia 190104030001	Manajemen Strategi Pondok Pesantren Dalam Meningkatkan Kompetensi Alumni Siap Kerja : Studi Kasus Pada Pondok Pesantren Modern Darul Ijabah	1. Syaipul Hadi, S.IP, MA 2. Devi Noviyanti, SE, MM
5.	Fajria Husna 190104030033	Tingkat Kepuasan Orang Tua Santri Terhadap Manajemen Pelayanan Rumah Al-Qur'an Alwi Al Bahri	1. Syaipul Hadi, S.IP, MA 2. Restu Khaliq, SE, MM
6.	Sri Noor Hasniah 180104030075	Manajemen Pemberdayaan Mustahik Di Baznas Kota Banjarmasin	1. Dr. Zainal Pikri, MA 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc

Banjarmasin, 10 Oktober 2022

**DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,**



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

SK Pembimbing



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 1046 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2022

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2018.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 10 Oktober 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005



- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3. Mahasiswa yang bersangkutan

Berita Acara Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: id.uisu-antasari.ac.id e-mail: fdk@uisu-antasari.ac.id instagram: [fdkuimasantasi](https://www.instagram.com/fdkuimasantasi)

BERITA ACARA

Pada hari ini Selasa, bertepatan tanggal 6 Desember 2022, bertempat di Ruang VIP Lantai 2 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 10.30 (Wita)

Berakhir pada pukul : 11.20 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Syariah
 NIM/Jurusan : 190104030276/ MD
 Judul : **MANAJEMEN PELAYANAN JAMAAH UMRAH PADA PT. QOLBU AMANAH PERDANA TRAVEL BANJARMASIN**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Rumusan masalah di perbaiki!
- Siapkan IPR (Instrumen pengumpulan data) dalam penelitian Anda dan angket kepada Akomodasi, Administrasi, Kesehatan dsbnya.
- Definisi operasional harus menjelaskan gambaran penelitian!
- Teori disesuaikan dengan hasil dan unsc, serta fokus pada manajemen pelayanan.
- perbaiki penulisan footnote, typo, dan daftar pustaka! Lihat pedoman penulisan kerja ilmiah.
- referensi minimal 30 buku, sertakan 5 buku Bahasa Asing!

Diseminarkan di Banjarmasin
 pada tanggal 6 Desember 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Muhammad Rif'at, S.Ag, M.Ag	Pembimbing I	
2	Sri Anafarhanah, SEI, M.SI	Pembimbing II	
3	M. Nor, S.Pd.I	Moderator	



Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD

Restu Khaliq, SE, MM

Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id. Instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1298/Un.14/HI.4/TL.01/11/2023
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 23 November 2023

Kepada Yth. :
Pimpinan PT. Qolbu Amanah Perdana Travel Banjarmasin

Di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Syariah**
NIM : 190104030276
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : IX (Sembilan)
Alamat : Jl. Alalak Utara Komplek Muhajirin RT. 10 RW. 01 Banjarmasin

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
Manajemen pelayanan jamaah umrah pada PT. Qolbu Amanah Perdana Travel Banjarmasin
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Sultan Adam No. 04, RT. 28, Surgi Mufti, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin
Lama Penelitian : 1 Bulan
Mulai tanggal : 24 November 2023 s.d. 24 Desember 2023

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Surat Balasan Izin Riset



Banjarmasin, 28 November 2023

Nomor : SK-092/QAP-BDJ/XI/2023
Hal : Surat Persetujuan Riset

Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin
Di- Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb

Berdasarkan surat dari Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, Nomor : 12983/n.14/III.4/TL.01/11/2023, tanggal 23 November 2023, Surat Permohonan Izin Riset dalam rangka penyusunan Skripsi. Dengan ini, kami dari PT. Qolbu Amanah Perdana memberikan Izin Penelitian Riset kepada saudara :

Nama : SYARIAH
NIM : 190104030276
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Semester : IX (Sembilan)
Alamat : Jl. Alalak Utara Komp. Muhajirin RT.10 RW.01 Banjarmasin
Judul Riset : Manajemen Pelayanan Jamaah Umrah pada PT. Qolbu Amanah Perdana Travel Banjarmasin

Untuk melakukan pengambilan data di PT. Qolbu Amanah Perdana dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian akhir (Skripsi) S1 Prodi Manajemen Dakwah.

Demikian surat izin riset ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT. Qolbu Amanah Perdana



HUSYIFA OKTAVIA, S.E.
Admin Haji & Umrah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Syariah
2. Tempat, dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 25 Januari 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Lajang
6. Alamat : Jl. Alalak Utara Komplek Muhajirin RT.10/
RW.01 Kec. Banjarmasin Utara Kota.
Banjarmasin
7. No.HP/ Alamat Email : 083152601621/ ayariahsyariah@gmail.com
8. Pendidikan :
 - a. SDN Alalak Utara1 Lulus Tahun 2013
 - b. Ponpes Shiratut Thalibin Banjarmasin Lulus Tahun 2019
 - c. UIN Antasari Banjarmasin Sampai Sekarang
9. Orang Tua :

Ayah

Nama : Abdul Basyid

Pekerjaan : Petani

Alamat : Jl. Alalak Utara Komplek Muhajirin RT.10/
RW.01 Kec. Banjarmasin Utara Kota.
Banjarmasin

Ibu

Nama : Arifah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Alalak Utara Komplek Muhajirin RT.10/
RW.01 Kec. Banjarmasin Utara Kota.
Banjarmasin

10. Saudara : 4 Orang

Banjarmasin, 7 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'SWE', with a horizontal line underneath it.

Penulis