

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Rianto, *Metodelogi Penelitian Sosial dan Hukum Edisi Revisi* (Jakarta, 2021)
- Alawiy, Ahmad, dkk, *Umrah Panduan Ibadah Umrah Praktis Lahir batin*
(Sidoarjo: Genta Group Production, 2020)
- Albar, Kholid, dan Kulsum Ummi, *Metodelogi Penelitian Bisnis* (Bangkalan: Guepedia, 2021)
- Alim, Syaiful, *Menuju Umrah Dan Haji Mabror* (Yogyakarta: Laksana, 2018)
- Astuti, Sri Dweni, dan Et Al, *Manajemen Organisasi* (Batam: CV. Rey Media Grafika, 2022)
- Badruddin, *Dasar-Dasar Manajemen* (Bandung)
- Bafadhal, Aniesa Samira, *Perencanaan Bisnis Pariwisata (Pendekatan Lean Planning)* (Malang: TIM UB Press, 2018)
- Cahyadi Nur, dkk, *Konsep Dasar Manajemen Strategi* (Batam: Yayasan Mulia Mandiri, 2023)
- Cenap, Cakmak, *Islam A Worldwide Encyclopedia* (America: ABC-CLIO-LLC, 2017)
- Dasmani, *Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja & Motivasi Pegawai* (Jawa Tengah: Penerbit Lakeisha, 2021)
- Dwi Septi Haryani, *Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Nilai Pelanggan*

(Sumatera Barat: CV. Azka Pustaka, 2022)

Elbadiansyah, *Pengantar Manajemen* (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2023)

Ernie Tisnawati Sule and Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen* (Jakarta: Prenadamedia Group, 2019)

Fathurrahmah, dkk, *Bunga Rampai Fungsi Manajemen dalam Perspektif Quran Dan Hadits* (Surabaya: Cipta Dunia Nusantara, 2021)

Fatimah, Siti, *Pengantar Transportasi* (Ponorogo: Myria Publisher, 2019)

Firdaus, Erwin, dan Et Al, *Manajemen Mutu Pendidikan* (Yayasan Kita Menulis, 2021)

Gadung, Muhammad, *Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja dan Perilaku Berorganisasi* (CV. AA. RIZKY, 2021)

Gea, Antonius Atosokhi, dan Antonina Panca Yuni Wulandari, *Relasi dengan Dunia* (Jakarta: PT. Alex Media Komputindo)

Giwangkara, Iwan, *Cara Mudah Berbisnis Travel Umrah dan Haji Khusus* (Jakarta: PT. Alex Media Komputindo, 2018)

Great Britain, *Service Operation* (London: Blackwell and Other Accredited Agents, 2007)

Ahmad Qurtubi, *Administrasi Pendidikan (Tinjauan Teori & Implementasi)* (Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2019)

Harahap, Isnaini, Yenni Samri Julianti Nasution, Marliyah, dan Rahmi Syahriza,

Hadis-Hadis Ekonomi (Jakarta: Kencana, 2017)

Haryanto, dan Helena Ras Ulina Sembiring, *Membangun Pribadi Prima Dalam Pelayanan Publik* (Malang: MNC Publishing, 2021)

Hasanah Nor Jana, Jaya Akbar, *Pengantar Manajemen* (Jawa Timur: Nawa Litera Publishing, 2023)

Indrawati, Nur Wulan Agustina, Astri Wahyuningsih, Nur Baharia Marasabessy, dan Maryatun, *Kesehatan Masyarakat* (Batam: CV. Rey Media Grafika, 2024)

Irma Suryani Siregar, *Manajemen Kurikulum Perguruan Tinggi Islam* (Sumatra: Madina Publisher, 2020)

Kacaribu, Alemina Hanuk, *Pengantar Ilmu Administrasi* (Yogyakarta: Penerbit Andi, 2020)

Kadir, Muhammad Abdul, *Ambil Tahu Tentang Umrah* (Selangor: Santai Ilmu Publication, 2018)

Laia Asa'aro, dkk, *Buku Panduan Manajemen Pelatihan Berbasis SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, and Time-based): Meningkatkan Kemampuan Guru/Konselor* (Lombok Tengah: Yayasan Cendikia Indonesia Raya, 2021)

Luturmas, Yulius, dan Ricky Luturmas, *Pelayanan Publik di Masa Covid-19* (Jawa Barat: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia, 2022)

Machali Imam, Hidayat Ara, *The Handbook Of Education Management Teori dan Praktik Pengelola Sekolah/Madrasah di Indonesia* (Jakarta: Kencana, 2018)

Misbahuddin, *Meningkatkan Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit* (Yogyakarta: Tangga Ilmu, 2020)

Muaddib, Khoirul, dan Agus Fahmi, *Panduan Praktis Manasik Haji Dan Umrah* (Surabaya: CV. Global Aksara Pres, 2021)

Mustanir, Ahmad, *Pelayanan Publik* (Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media, 2022)

Nisya Nainita simbolon, Imsar, "Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah di Kantor Kementrian agama Sumatra Utara," *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5 (2021)

Revida, Erika, dan et al, *Manajemen Pelayanan Publik* (Yayasan Kita Menulis, 2021)

Rosidin, *Modul Fiqih Ibadah* (Malang: PT. Literindo Berkah Karya, 2020)

———, *Pendidikan Agama Islam Referensi Perkuliahan Terlengkap* (Malang: CV Media Sutra Atiga Publishing, 2020)

Ruyatnasih, Yaya, dan Liya Megawati, *Pengantar Manajemen Teori, Fungsi dan Kasus* (Yogyakarta: CV. Absolute MediA, 2017)

Sa'adah, Lailatus, *Metode Penelitian Ekonomo Dan Bisnis* (Jombang: Penerbit LPPM UNIVERSITAS KH. A. WAHAB HASBULLAH, 2021)

Samimora, Harkim, dan Et Al, *Pengantar Bisnis* (Jawa Barat: Penerbit Perkumpulan Rumah Cermerlang Indonesia (PRCI), 2022)

Saragih Liharman, et al, *Manajemen Pelayanan Publik* (Batam: CV. Rey Media

Grafika, 2024)

Sarwat, Ahmad, *Ensiklopedia Fikih Indonesia 6: Haji Dan Umrah* (Jakarta: PT. Gramedia Pusataka Utama, 2019)

Siregar, Edison, *Pengantar Manajemen & Bisnis* (Bandung: Grup CV. Widina Media Utama, 2021)

Sopiah, Sangadji Mamang Etta, *Salesmanship (Kepenjualan)* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2022)

Stanley D. Brunn, *The Changing World Religion Map Sacred Places, Identities, Practices and Politics* (London: Springer Science+Business Media Dordrecht, 2015)

Stephan Schoning, Viktor Mendel, *Competence Development in Controlling and Management Accounting With Systematic Personnel Development to Success* (Germany: Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, 2023)

Sumardi, *Demensi Kebijakan Pelayanan Publik* (Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media, 2023)

Sundari Eva, *Dinamika Citra Dan Pelayanan Bank Terhadap Loyalitas Nasabah Dalam Tinjauan Islam (Studi Kasus Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru)* (Jawa Barat: CV. Adanu Abimata, 2021)

Syam, Andi Hendra, dan Et Al, *Sistem Informasi Manajemen (Pendekatan Konseptual)* (Bandung: CV. MADIA SAINS INDONESIA, 2021)

Tengku Ine Hendriana dkk, *Manajemen Pelayanan Publik* (Batam: Yayasan

Cendikia Mulia Mandiri, 2023)

Trisantosa, I Nyoman, Dewi Kurniasih, dan Musa Hubeis, *Pelayanan Publik Berbasis Digital* (Yogyakarta: CV. BUDI UTAMA, 2022)

Umrati, dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Pendidikan* (Sulawesi Selatan: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020)

Wayan Suwendra, *Metodelogo Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan dan Keagamaan* (Bandung: Penerbit Nilacakra, 2018)

Yusuf, Wahyudi Ibnu, *Fikih Umrah Menurut Mazhab Imam Syafi'i* (Bogor: Al Azhar Fresh Zone Publishing, 2019)