

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PASER**

**SKRIPSI**

**OLEH  
FAULINA AL MUHTARAMAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024/1446 H**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PASER**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Program Studi Manajemen Dakwah

**Oleh**  
**Faulina Al Muhtaramah**  
**200104030031**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**  
**BANJARMASIN**  
**2024 M / 1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Faulina AI Muhtaramah  
NIM : 200104030031  
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Grogot, 22 Mei 2002  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul, “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarbaru, 27 Juni 2024  
Yang Membuat Pernyataan,



Faulina AI Muhtaramah

## SURAT KETERANGAN UJI PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: [www.fdk.uin-antasari.ac.id](http://www.fdk.uin-antasari.ac.id); E-mail: [fdik@uin-antasari.ac.id](mailto:fdik@uin-antasari.ac.id) lg: [fdkuinantasari](https://www.facebook.com/fdkuinantasari)

### **SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI**

Nomor : 740/Un.14/III.4/PP.00.9/06/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Faulina Al Muhtaramah  
NIM : 200104030031  
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR  
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PASER**

Hasil Uji Plagiasi : 4 %

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan [www.drillbitplagiarismcheck.com](http://www.drillbitplagiarismcheck.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Juni 2024

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Taufiqurrahman

# HASIL TURNITIN



The Report is Generated by DrillBit Plagiarism Detection Software

---

**Submission Information**

Author Name	Faulina Al Muhtaromah
Title	PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PASER
Paper/Submission ID	2052498
Submitted by	turn.fdik@uin-antasari.ac.id
Submission Date	2024-06-26 08:09:19
Total Pages, Total Words	105, 15854
Document type	Thesis

**Result Information**

Similarity 4 %

**Sources Type**



Journal/Publication	1.11%
Internet	2.89%

**Report Content**



Words < 15	6.18%
Quotes	4.68%

**Exclude Information**

Quotes	Excluded
References/Bibliography	Excluded
Source: Excluded < 15 Words	Excluded
Excluded Source	0 %
Excluded Phrases	Not Excluded

**Database Selection**

Language	Non-English
Student Papers	Yes
Journals & publishers	Yes
Internet or Web	Yes
Institution Repository	Yes



1 | Turnitin.com, Inc. | Published on 06/26/2024 | 10:09:19 AM | Page 10/10

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser

Ditulis Oleh : Faulina Al Muhtaramah  
NIM : 200104030031  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Tahun Akademik : 2023/2024  
Alamat : Jalan Senaken Rt 002 Kelurahan Senaken Kecamatan Tanah Grogot Kabupaten Paser Kalimantan Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, maka kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 Juni 2024 M

**Pembimbing I**



**Syaiful Hadi, S.IP., MA**  
NIP. 196912051999031001

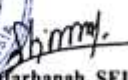
**Pembimbing II**



**Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM**  
NIP. 198604082020122010

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin



  
**Sri Anafarhanah, SEI, M.SI**  
NIP. 198909112015032005

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser", ditulis oleh Faulina Al Muhtaramah telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Juli 2024

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : 92 (A<sup>+</sup>)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. M. Abduh, MA  
NIP. 196305021992031005

### TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H.M. Abduh. MA	1. ✓
2. Hj.Jumi Herlita, M.Sc	2.
3. Syaipul Hadi, S.IP., MA	3.
4. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	4.



## ABSTRAK

Faulina Al Muhtaramah, 200104030031 *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser*. Pembimbing I Syaipul Hadi, S.IP., MA. Pembimbing II Rahmi Yuningsih Puteri, SE.,MM, pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2024

**Kata Kunci:** Motivasi, Motivasi Kerja, Teori Herzberg, Kinerja Pegawai.

Penelitian ini dilatarbelakangi dimana di era industri 4.0, keberhasilan organisasi sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia (SDM) dan kemampuan dalam mengelola pegawai yang memiliki nilai tinggi. Motivasi kerja merupakan faktor penting yang mendorong pegawai untuk mencapai kinerja optimal dan berkualitas. Kinerja pegawai, yang merupakan gambaran tentang bagaimana memenuhi tujuan, visi, dan misi organisasi, sangat berpengaruh terhadap keberhasilan dan kelangsungan hidup organisasi. Maka dari itu, motivasi kerja haruslah diterapkan oleh berbagai lembaga, organisasi, dan instansi, terutama kantor pemerintah yang menyediakan layanan keagamaan dan pendidikan seperti Kantor Kementerian Agama di Kabupaten Paser dengan memberikan dorongan motivasi kepada pegawai, serta memenuhi kebutuhan mereka maka para pegawai dapat bekerja dengan maksimal dalam melayani masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori motivasi Herzberg, yang terdiri dari 2 faktor yaitu faktor *satisfier (motivators)* yang meningkatkan kepuasan kerja dan fakto *dissatisfier (hygiene factors)* yang mencegah ketidakpuasan kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26. Data dikumpulkan melalui survei kepada pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial motivasi *dissatisfier* berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi  $0,042 > 0,05$ . Sedangkan motivasi *satisfier* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Motivasi kerja *dissatisfier* dan motivasi kerja *satisfier* secara simultan berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai (Y) dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

## KATA PERSEMBAHAN

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh....*

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar, serta shalawat dan salam kepada baginda Nabi Muhammad saw. beserta keluarga, para sahabat, kerabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Karya sederhana skripsi ini tidak akan berhasil tanpa do'a, usaha, dan *support* dari diri sendiri dan orang-orang terdekat, maka dari itu saya persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang sangat berarti dalam hidup saya:

1. Kedua orang tuaku, Almarhum Bapak H.Basran yang menjadi panutan, cinta pertama, dan motivasi utamaku. Wanita terkuat, Ibu Hj. Norhasni yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya tak terhingga, berkat do'a merekalah saya mampu di titik ini. Merekalah motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudara-sudara dan keponakan ku yang kusayangi, Kakak Syarfina, Kak Anwar, Muhibbah, Ajmal, Aliyah, Sami, dan Ali yang selalu memberikan motivasi dan menghibur agar terus semangat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
3. Dosen pembimbing yaitu Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA. dan Ibu Rahmi Yuningsih Puteri, SE.,MM yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Kementerian Agama Kota Kabupaten Paser, khususnya Bapak Drs. H. Nasruddin selaku Kepala Kementerian Agama Kabupaten Paser yang telah mengizinkan melakukan penelitian skripsi ini dan bersedia untuk di wawancarai, serta Bapak H.Abdurrahman, Sos, Bapak Agung Prasetyo, S.Kom, Lili Fauzi, SE, Mifthul Jannah, S.Kom dan Dyah Marthaning Tyas, SE yang telah mau membantu untuk memberikan informasi dan data-data serta membantu dalam menyebarkan kuisioner saya, juga semua pegawai Kementerian Agama Kabupaten Paser yang telah mau meluangkan waktu berkontribusi dalam pengisian kuesioner serta dalam penelitian ini.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan lancar.
6. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikanku semangat untuk menyelesaikan perkuliahan.
7. Teman-teman seperjuanganku Ulya, Reishi, Yanti, dan Halimatus, Hamdiyah yang selalu ada di saat sedih ataupun senang selalu membantu dan memberikan support selama kuliah hingga selesainya skripsi ini.
8. Kakak Anita yang telah memberikan banyak arahan, dukungan serta semangat dari awal hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman di pondok tahfidz di husada 5 serta teman-teman seperjuangan di lokal 20C1 Manajemen Dakwah 2020 yang bersama-sama menempuh pendidikan.

10. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa terimakasih peneliti untuk kalian semua yang telah berjasa dan membantu terselesaikannya skripsi ini.
11. Terimakasih kepada yang telah menemani hari-hari peneliti dengan musik yang luar biasa dan lirik yang memotivasi.

Untuk kalian, karya sederhana ini saya persembahkan dengan sepenuh hati, ribuan ucapan terimakasih tidak akan cukup untuk membalas kebaikan kalian semua yang telah membantu dan mendukung saya selama ini. Sekali lagi terimakasih banyak, Jazakumullah Khairan.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.....*

## MOTTO

“Mengerjakan segala sesuatu itu harus  
serius, senang dan ikhlas agar hasilnya  
menjadi berkah”

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Tidak lupa shalawat serta salam tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser".

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tidak lepas dari dukungan seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi berkat dari do'a, motivasi, dan bantuan serta arahan dari kalian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. M. Abduh MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Ibu Sri Anafarhanah, SEI, M.SI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin
3. Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA. dan Ibu Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

4. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
5. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan UIN Antasari khususnya Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
6. Pimpinan dan seluruh pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser yang telah memberikan izin meneliti dan bersedia meluangkan waktunya memberikan informasi terkait penelitian skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan do'a, motivasi, dukungan serta semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman yang menemani di kondisi apapun selama kuliah ini, yang tak bisa disebutkan satu-persatu.

Dengan segala kerendahan hati peneliti ucapkan terimakasih yang tak terhingga untuk seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang serta dapat menjadi bahan rujukan bagi yang akan melakukan penelitian sejenis. Amiin Ya Rabbal 'Alamiin.

Banjarmasin, Juli 2024

Peneliti

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	G
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	22.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	23.	ك	:	K
8.	د	:	D	24.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	25.	م	:	M
10.	ر	:	R	26.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	27.	و	:	W
12.	س	:	S	28.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	29.	ء	:	'
14.	ص	:	Sh	30.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

### 1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	a	Fathah
ـِ	i	Kasrah
ـُ	u	Dhammah



Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
يَ -	ai	a dan i
وَ -	au	a dan u

## 2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	â	a dengan topi di atas
بِي	î	i dengan topi di atas
بُو	û	u dengan topi di atas

## 3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

#### 4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (-) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

#### 5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3	وَ حُدَّةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

#### 6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan

kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi ‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih

Aksara Arab	Alih Aksara
يُؤْتِرِكُمْ اللهُ	yu'tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرِ الْعَقْلِيَّةِ	al-mazhâhir al-'aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ	hub al-istithlâ'
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-'ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN UJI PLAGIASI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>HASIL TURNITIN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>x</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xxiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xxvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C.Tujuan Penelitian .....	6
D. Signifikansi Penelitian .....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Hipotesis Penelitian .....	10

H. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....</b>	<b>13</b>
A. Definisi Teoritik .....	13
1. Definisi Motivasi Kerja.....	13
2. Definisi Kinerja Pegawai .....	14
B. Tinjauan Teoritik .....	15
1. Teori-teori Motivasi .....	15
2. Faktor dan Indikator Motivasi Kerja Herzberg.....	18
3. Indikator Kinerja Pegawai .....	22
4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	24
5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	24
C. Kerangka Berpikir .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
B. Lokasi Penelitian .....	27
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
D. Data dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	29
F. Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
A. Hasil Penelitian.....	35
a. Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Paser.....	35
b. Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Paser.....	37
c. Daftar Nama Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser	38
d. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser ...	41
e. Pelayanan Kementerian Agama Paser .....	41
B. Deskripsi Responden .....	44
1. Identitas Responden .....	44
2. Analisis Statistik Deskripsi .....	47
C. Analisis Data .....	50

1. Hasil Uji Statistika Deskriptif.....	50
2. Hasil Uji Kualitas Data .....	50
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	52
4. Hasil Uji Hipotesis .....	55
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
D. Hasil dan Pembahasan .....	58
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>102</b>
A. Simpulan.....	102
B. Rekomendasi .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>130</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert .....	30
Tabel 4. 1 Daftar Nama Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser ..	37
Tabel 4. 2 Daftar Nama Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Paser .....	38
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Dissatisfier .....	47
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Satisfier .....	48
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai .....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistika Deskriptif .....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Dissatisfier .....	58
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Dissatisfier .....	60
Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Dissatisfier .....	61
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Dissatisfier .....	62
Tabel 4. 12 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Dissatisfier .....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji T indikator pada variabel motivasi kerja <i>dissatisfier</i> terhadap kinerja pegawai .....	65
Tabel 4. 14 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Satisfier .....	70
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Satisfier .....	72
Tabel 4. 16 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Satisfier .....	73
Tabel 4. 17 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Satisfier .....	75



Tabel 4. 18 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Satisfier.....	77
Tabel 4. 19 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Satisfier.....	79
Tabel 4. 20 Hasil Uji T indikator pada variabel motivasi kerja <i>satisfier</i> terhadap kinerja pegawai .....	81
Tabel 4. 21 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	84
Tabel 4. 22 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai .....	86
Tabel 4. 23 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	87
Tabel 4. 24 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	89
Tabel 4. 25 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	91
Tabel 4. 26 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	92
Tabel 4. 27 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	93
Tabel 4. 28 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	95
Tabel 4. 29 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai .....	97
Tabel 4. 30 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai .....	98
Tabel 4. 31 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	100
Tabel 4. 32 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai .....	102
Tabel 4. 33 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Motivasi Kerja .....	13
Gambar 2. 2 Perbandingan Teori Motivasi Maslow dan Herzberg .....	17
Gambar 2.3 Kerangka Pikir Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Paser .....	41
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Gambar 4. 3 Diagram Lingkaran Karakteristik Responden berdasarkan Usia Responden .....	45
Gambar 4. 4 Diagram Lingkaran Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Gambar 4. 5 Hasil Uji Statistika Deskriptif .....	50
Gambar 4. 6 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov .....	53
Gambar 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
Gambar 4. 8 Hasil Uji Statistik Heterokedastisitas .....	54
Gambar 4. 9 Hasil Uji T .....	55
Gambar 4. 10 Hasil Uji F .....	56
Gambar 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi .....	57
Gambar 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	57