

LAMPIRAN

Lampiran 1 Terjemah Bahasa Asing

DAFTAR TERJEMAH

No	Bab	Halaman	Kutipan	Terjemah
1	1	4	Al-Baqarah ayat 267	Wahai orang-orang yang beriman! Infakkanlah sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untukmu. Janganlah kamu memilih yang buruk untuk kamu keluarkan, padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memicingkan mata (enggan) terhadapnya.

Lampiran 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian

No	Sub Variabel	Indikator	Responden	Keterangan
2	Keandalan (<i>reliability</i>)	a. Dalam situasi terjadi kesalahan sistem SIAKAD, seberapa cepat layanan SIAKAD memberikan informasi atau pemberitahuan masalah tersebut.	Mahasiswa	
		b. Jika mengalami kesalahan data, seberapa cepat dan efisien Siakad menanggapi masalah tersebut.		
		c. Seberapa responsif layanan Siakad terhadap pertanyaan atau masalah pengguna.		
3	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)	a. Respons dari layanan Siakad cukup cepat.	Mahasiswa	
		b. Proses penyelesaian masalah atau pertanyaan mahasiswa di Siakad berjalan dengan efisien.		
		c. Informasi yang dibutuhkan mahasiswa di Siakad mudah di akses.		
		d. Layanan Siakad memberikan notifikasi atau pemberitahuan dengan baik.		
4	Jaminan (<i>assurance</i>)	a. Mahasiswa merasa yakin dan aman menggunakan layanan Siakad.	Mahasiswa	
		b. Informasi yang disediakan oleh Siakad akurat dan dapat dipercaya.		
		c. Siakad memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebijakan		

		privasi dan regulasi yang berlaku.		
		d. Siakad memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebijakan privasi dan regulasi yang berlaku.		
		e. Siakad terus melakukan pembaruan keamanan secara berkala.		
		f. Siakad memberikan laporan tentang keamanan jika ada langkah-langkah perbaikan yang diambil.		
5	Empati (<i>empathy</i>)	a. Mahasiswa merasa didengarkan dan dipahami ketika mengajukan pertanyaan atau menyampaikan masalah kepada layanan Siakad.	Mahasiswa	
		b. Mahasiswa merasa dihargai sebagai pengguna layanan Siakad.		
		c. Layanan Siakad menunjukkan empati melalui komunikasi yang ramah dan membantu.		

Tabel 2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Kepuasan

No	Sub Variabel	Indikator	Responden	Keterangan
1	Harapan	a. Mahasiswa merasa puas menggunakan Siakad.	Mahasiswa	
		b. Mahasiswa bersedia memberikan umpan balik untuk meningkatkan layanan Siakad.		
		c. Mahasiswa bersedia memberikan umpan balik untuk meningkatkan layanan Siakad.		

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

No	Indikator	Kualitas Layanan (X)
1	<i>Reliability</i>	
	Re1	Siakad memberikan informasi yang akurat
	Re2	Saya merasa mudah melakukan edit data mahasiswa pada SIAKAD online
	Re3	Siakad online mudah diakses setiap saat
2	<i>Responsiveness</i>	
	Rs1	Respons dari layanan Siakad online cukup cepat
	Rs2	Siakad online mudah digunakan
	Rs3	Siakad merespons sesuai dengan kebutuhan pengguna
3	<i>Assurance</i>	
	As1	Setiap file yang di <i>upload</i> untuk penyampaian data pribadi terjaga keamanan dan kerahasiaanya
	As2	Informasi yang diberikan oleh Siakad jelas
	As3	Layanan siakad yang diterima sudah sesuai dengan kebutuhan akademik
4	<i>Emphaty</i>	
	Em1	Jadwal kuliah yang diberikan SIAKAD sudah sesuai dan lengkap informasinya
	Em2	Pencetakan KRS pada SIAKAD cepat dan mudah dipahami
	Em3	Siakad memperhatikan kebutuhan penggunanya

No	Indikator	Kepuasan (Y)
1	<i>Satisfaction</i>	
	Sa1	Saya merasa puas dengan layanan yang diberikan siakad online

	Sa2	Saya merasa puas menggunakan siakad online
	Sa3	Saya merasa puas dengan pengalaman saya menggunakan siakad online

Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian

N	Reliability (X1)			Responsiveness (X2)				Assurance (X3)				Empahty (X4)			Satisfaction (y)			Y		
	X1.1	X1.2	X1.3	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3	X4.1	X4.2	X4.3	X4	Y.1		Y.2	Y.3
1	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	4	11
2	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	3	11
3	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	4	10	4	3	4	11	3	3	4	10
4	4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	3	10	3	4	3	10
5	4	4	4	12	3	3	4	10	4	3	4	11	3	3	4	10	3	3	3	9
6	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	4	10	4	3	4	11	4	3	4	11
7	1	2	1	4	2	1	1	4	1	1	2	4	2	1	2	5	2	1	2	5
8	4	4	3	11	3	4	4	11	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	3	10
9	4	4	3	11	4	3	3	10	4	3	3	10	3	4	4	11	4	4	3	11
10	4	3	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	4	10	3	4	4	11
11	4	3	3	10	3	4	3	10	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	3	10
12	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	3	10
13	1	1	2	4	1	1	2	4	1	2	1	4	2	1	1	4	1	1	2	4
14	2	2	1	5	1	2	1	4	1	2	1	4	1	2	2	5	2	1	2	5
15	4	3	4	11	4	4	3	11	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	3	9
16	3	3	4	10	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	3	10
17	3	3	4	10	4	3	4	11	3	4	3	10	3	3	3	9	4	4	4	12
18	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11
19	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	3	4	3	10	3	4	4	11
20	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	4	10	4	4	4	12	4	3	3	10
21	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	4	11	3	4	3	10	4	3	4	11
22	1	1	1	3	1	1	2	4	1	2	2	5	1	1	2	4	1	2	2	5

23	4	3	3	10	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	4	10
24	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	3	9
25	3	3	3	9	3	4	4	11	4	3	4	11	3	4	3	10	3	3	3	9
26	4	4	3	11	3	4	3	10	3	4	4	11	4	4	3	11	3	4	4	11
27	3	3	4	10	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	4	12
28	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	4	10	4	3	3	10	4	4	3	11
29	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	4	11	4	4	3	11	4	3	4	11
30	4	3	3	10	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10
31	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12
32	3	3	4	10	4	4	3	11	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	4	11
33	4	4	3	11	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	4	11	3	4	3	10
34	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	3	9	3	4	3	10	4	3	4	11
35	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12
36	4	3	4	11	4	4	3	11	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10
37	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12
38	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11
39	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	1	4	1	1	2	4	1	1	2	4
40	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	3	10	3	3	4	10	4	3	3	10
41	3	3	4	10	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
42	4	4	3	11	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	3	10	4	4	4	12
43	4	3	4	11	4	4	3	11	4	3	3	10	3	4	4	11	4	3	3	10
44	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10
45	3	4	4	11	3	4	3	10	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	3	11
46	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	9
47	4	3	3	10	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12
48	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	3	11	3	4	3	10
49	4	3	4	11	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	3	10	4	4	3	11
50	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	3	11
51	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	3	11

52	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	4	12
53	2	2	1	5	1	2	2	5	1	1	1	3	1	1	2	4	1	1	2	4
54	3	3	4	10	3	4	4	11	3	4	3	10	3	3	3	9	3	4	4	11
55	4	3	3	10	4	3	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	3	11
56	3	3	3	9	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	3	10
57	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	4	11
58	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	3	10
59	4	3	4	11	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	4	11	4	3	4	11
60	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12
61	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	4	10	4	3	4	11
62	4	4	3	11	4	3	4	11	3	4	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11
63	4	3	4	11	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11
64	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11
65	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	4	10	3	4	3	10	4	4	4	12
66	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	3	10
67	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10
68	4	4	3	11	3	4	3	10	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	3	11
69	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10	4	3	4	11	3	4	3	10
70	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	3	11	3	3	4	10	3	3	3	9
71	3	3	3	9	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	3	9	3	4	4	11
72	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12
73	4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	3	11	3	3	4	10
74	1	1	1	3	2	2	1	5	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	2	4
75	2	2	2	6	1	1	1	3	1	2	1	4	1	1	1	3	2	1	1	4
76	4	4	3	11	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	4	12
77	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	4	3	3	10
78	4	4	4	12	4	3	3	10	4	3	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11
79	2	2	1	5	1	2	1	4	1	1	1	3	1	1	2	4	2	2	2	6
80	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11

81	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	3	10	3	3	3	9
82	3	4	3	10	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10
83	4	4	4	12	3	4	3	10	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	4	10
84	3	3	4	10	4	4	3	11	4	4	3	11	3	3	4	10	4	4	4	12
85	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	3	10
86	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11
87	4	3	4	11	4	3	3	10	3	3	4	10	4	4	4	12	3	4	4	11
88	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10
89	4	3	4	11	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	4	10
90	3	3	3	9	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	3	10
91	3	3	4	10	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	4	11
92	3	3	4	10	4	3	4	11	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10
93	3	3	3	9	3	4	3	10	4	3	4	11	4	4	4	12	3	3	3	9
94	3	4	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	4	11	4	3	3	10
95	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	4	3	11	4	4	3	11
96	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	3	10	3	3	3	9	3	4	3	10
97	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	4	11	4	3	4	11	3	4	3	10
98	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12	3	4	3	10	3	4	3	10
99	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10
100	3	3	4	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10	3	4	4	11
101	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	3	9	3	4	3	10	4	3	3	10
102	4	4	3	11	3	4	3	10	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11
103	4	3	3	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	3	9
104	4	4	3	11	3	4	4	11	3	3	4	10	4	4	4	12	4	3	3	10
105	2	2	1	5	1	2	1	4	1	2	1	4	2	2	1	5	2	1	1	4
106	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	2	5	1	1	2	4	2	2	2	6
107	1	1	1	3	1	1	2	4	2	2	1	5	1	2	1	4	1	2	2	5
108	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	4	10	3	4	4	11	3	3	3	9
109	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9

110	3	3	4	10	4	3	4	11	3	4	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11
111	1	1	2	4	2	1	2	5	2	2	1	5	1	1	2	4	2	2	2	6
112	4	3	4	11	4	4	3	11	4	3	4	11	3	4	3	10	3	3	4	10
113	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	4	11	4	3	4	11
114	4	3	4	11	4	4	3	11	4	3	4	11	3	4	4	11	3	4	4	11
115	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	4	11
116	4	3	3	10	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	3	10	3	4	3	10
117	3	4	4	11	3	4	3	10	3	3	4	10	3	4	4	11	3	3	4	10
118	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11
119	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	3	9
120	4	3	4	11	4	4	4	12	3	4	3	10	3	3	4	10	4	3	4	11
121	3	4	3	10	3	4	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	3	9
122	4	4	3	11	4	3	4	11	3	4	3	10	3	4	4	11	4	4	3	11
123	4	3	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10
124	4	3	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	3	9
125	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	3	11	3	4	4	11	3	4	3	10
126	3	4	3	10	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11
127	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	3	11
128	1	2	2	5	1	1	1	3	1	2	1	4	1	1	1	3	1	1	2	4
129	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10
130	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	9	3	4	4	11
131	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	3	10	4	4	4	12
132	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	3	10	4	3	3	10
133	4	3	3	10	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	4	10
134	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	3	11
135	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10
136	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11
137	4	4	3	11	4	3	3	10	4	3	3	10	4	4	4	12	3	3	4	10
138	4	3	4	11	3	3	4	10	3	4	4	11	4	3	4	11	4	3	3	10

139	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	3	11	4	4	3	11	3	4	3	10
140	3	4	3	10	3	4	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11	4	4	4	12
141	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	4	11
142	3	4	3	10	3	3	4	10	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	3	11
143	4	3	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	4	11
144	3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	3	9
145	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	3	10
146	3	3	3	9	4	4	3	11	3	4	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10
147	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	3	10
148	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	4	10	4	3	3	10
149	4	3	3	10	3	3	4	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11
150	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	3	11
151	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	3	10	3	3	4	10
152	3	4	4	11	3	4	4	11	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	4	11
153	4	4	3	11	3	4	3	10	3	4	3	10	3	4	4	11	4	4	4	12
154	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11
155	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	4	11
156	4	3	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	3	4	10
157	4	3	4	11	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	3	9
158	3	3	4	10	4	4	3	11	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	3	9
159	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	4	10	3	3	3	9
160	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	4	11	3	3	4	10	4	4	3	11
161	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10	3	4	3	10	4	4	4	12
162	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	4	11
163	4	3	3	10	4	4	3	11	4	3	3	10	4	3	3	10	3	3	3	9
164	4	3	3	10	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	3	10	3	3	3	9
165	4	3	3	10	3	4	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	3	3	9
166	4	4	3	11	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	3	10
167	4	4	3	11	3	3	4	10	3	3	4	10	4	3	4	11	3	3	4	10

168	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	4	12
169	4	3	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	4	3	3	10
170	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	4	4	3	11	4	3	3	10
171	3	3	4	10	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11
172	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	4	10
173	4	3	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	4	11	4	4	4	12
174	3	4	3	10	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	4	4	4	12
175	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	1	5	2	1	2	5	1	2	1	4
176	3	4	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	3	10	3	3	4	10
177	3	3	3	9	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	4	12
178	4	4	3	11	4	3	3	10	3	4	3	10	3	4	3	10	3	4	3	10
179	2	2	1	5	2	1	2	5	1	1	2	4	2	2	1	5	2	2	2	6
180	2	2	1	5	2	2	1	5	2	1	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5
181	1	2	1	4	2	2	1	5	2	1	1	4	1	2	2	5	1	2	2	5
182	2	1	1	4	2	1	2	5	1	1	1	3	1	2	1	4	1	2	1	4
183	3	3	3	9	3	4	4	11	4	3	3	10	3	3	4	10	4	4	4	12
184	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	4	11
185	1	2	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5	2	2	2	6	1	1	1	3
186	3	3	3	9	3	4	3	10	4	3	4	11	3	4	4	11	3	3	3	9
187	4	3	3	10	4	4	4	12	3	3	4	10	4	3	3	10	4	4	4	12
188	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	3	10
189	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	4	11
190	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	4	10	4	3	3	10	4	4	3	11
191	3	4	4	11	4	3	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	3	10
192	3	4	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11
193	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	4	12
194	4	4	3	11	3	3	3	9	4	3	4	11	4	4	4	12	3	4	3	10
195	4	4	3	11	4	3	3	10	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	3	9
196	4	3	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	3	11	4	3	3	10

197	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	3	9	4	3	4	11
198	3	4	4	11	4	4	3	11	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	4	10
199	3	4	4	11	3	4	3	10	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	3	9
200	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10	3	3	3	9	4	4	4	12
201	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	3	11	3	3	3	9	3	3	4	10
202	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	4	11	4	3	3	10	3	4	4	11
203	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10	3	4	4	11	3	4	3	10
204	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12
205	3	4	3	10	4	3	3	10	3	3	4	10	3	4	3	10	4	4	3	11
206	4	3	4	11	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	3	10	4	4	3	11
207	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10
208	4	4	3	11	3	4	3	10	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10
209	3	4	4	11	4	3	4	11	3	4	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9
210	3	3	3	9	4	3	4	11	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	3	11
211	3	3	4	10	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	3	10	3	4	4	11
212	3	4	3	10	4	3	4	11	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12
213	3	3	3	9	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	3	10	3	3	4	10
214	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	4	11	4	3	4	11	4	3	3	10
215	3	3	4	10	3	4	3	10	4	4	4	12	3	4	3	10	3	3	3	9
216	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	3	11
217	4	4	4	12	3	4	3	10	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10
218	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12
219	4	3	4	11	3	4	3	10	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	4	12
220	4	3	3	10	3	4	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	3	10
221	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	4	11	4	3	4	11
222	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	3	10
223	4	3	3	10	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10
224	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	3	10
225	3	4	3	10	3	4	3	10	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	3	11

226	4	3	3	10	3	4	3	10	3	3	4	10	3	4	4	11	3	4	3	10
227	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	3	10	3	4	4	11
228	3	3	4	10	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	3	11
229	2	1	1	4	2	2	2	6	2	2	1	5	1	2	1	4	2	1	1	4
230	4	3	3	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11
231	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9
232	4	4	3	11	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	3	11	3	4	4	11
233	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	3	10
234	4	3	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	4	11
235	3	4	4	11	4	4	4	12	3	3	4	10	4	3	4	11	4	3	3	10
236	4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	3	9
237	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	4	10	4	3	4	11	3	3	4	10
238	4	3	3	10	3	3	4	10	4	4	4	12	3	4	4	11	3	4	3	10
239	4	3	4	11	4	4	3	11	3	4	4	11	3	3	3	9	3	4	4	11
240	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	4	11	3	4	4	11	3	4	3	10
241	3	3	3	9	3	3	4	10	4	3	4	11	4	4	4	12	3	3	3	9
242	4	4	3	11	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12
243	4	3	4	11	3	3	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	3	10
244	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12
245	4	4	3	11	4	4	4	12	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10
246	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	4	12
247	4	4	4	12	3	4	3	10	3	4	3	10	3	3	4	10	4	4	4	12
248	4	4	4	12	3	4	3	10	4	3	3	10	3	4	4	11	3	4	3	10
249	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	3	9	3	3	3	9
250	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10
251	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12
252	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10
253	3	3	4	10	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	4	10
254	4	3	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	3	11	3	4	4	11

255	4	4	4	12	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	3	10
256	3	3	4	10	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11
257	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	3	9
258	4	3	3	10	4	3	3	10	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	4	11
259	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	3	10	3	3	3	9
260	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10
261	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	3	11	3	3	4	10
262	4	4	3	11	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11
263	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
264	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	3	9	3	4	3	10
265	3	4	4	11	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	4	11
266	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	3	11	3	4	3	10	4	4	4	12
267	4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10
268	3	4	4	11	3	4	3	10	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12
269	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	4	11	4	3	4	11	3	3	3	9
270	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	3	3	3	9	3	4	3	10
271	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	3	10
272	4	3	4	11	3	3	3	9	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10
273	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	4	12	3	3	4	10
274	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12
275	3	3	3	9	4	3	4	11	4	3	3	10	3	3	4	10	4	3	3	10
276	4	4	3	11	4	3	4	11	3	3	3	9	4	3	4	11	4	4	4	12
277	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	3	11	4	3	3	10
278	3	4	3	10	3	3	4	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11
279	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	12
280	3	4	4	11	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	4	11	4	3	3	10
281	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	3	10	3	3	4	10	4	3	4	11
282	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	4	10	4	3	4	11	4	3	3	10
283	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	3	10

284	3	3	4	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	3	9
285	3	4	3	10	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	3	9
286	3	4	3	10	3	4	3	10	3	4	4	11	4	3	4	11	3	3	4	10
287	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	4	11	3	3	3	9
288	3	3	4	10	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	3	11
289	3	3	4	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	4	3	10	4	4	4	12
290	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10
291	3	3	4	10	3	4	4	11	3	3	3	9	3	4	4	11	4	3	3	10
292	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12
293	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	4	10	4	4	3	11	3	4	3	10
294	4	4	3	11	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12
295	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	4	11
296	4	3	4	11	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	3	10
297	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12
298	3	3	4	10	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	3	10	3	4	3	10
299	4	3	3	10	4	3	3	10	3	3	4	10	4	4	4	12	3	4	3	10
300	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	3	4	4	11
301	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	4	10	4	3	4	11	4	3	3	10
302	3	4	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	3	10	3	4	4	11
303	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	4	11
304	3	4	4	11	4	4	3	11	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12
305	4	3	4	11	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	3	11	3	4	4	11
306	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	4	3	11
307	1	1	1	3	2	2	1	5	2	2	1	5	1	1	1	3	1	1	1	3
308	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	4	10	3	4	3	10
309	4	3	4	11	3	3	3	9	4	4	3	11	3	4	3	10	3	4	3	10
310	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10
311	4	4	3	11	4	4	3	11	3	4	4	11	4	4	4	12	3	3	3	9
312	3	3	3	9	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11

313	3	4	4	11	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12	3	3	4	10
314	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	4	11	4	4	3	11	3	4	4	11
315	4	4	3	11	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12
316	4	3	4	11	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	3	11
317	4	4	4	12	3	4	3	10	3	4	4	11	4	4	4	12	3	3	3	9
318	4	3	4	11	4	3	3	10	3	4	4	11	3	4	3	10	3	4	3	10
319	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10	4	4	3	11	4	3	4	11
320	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	4	11	3	4	3	10	4	3	4	11
321	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	3	11	3	4	4	11	3	3	4	10
322	3	4	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10
323	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	3	10
324	3	4	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	3	10
325	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10
326	4	4	4	12	4	4	3	11	3	4	4	11	4	3	3	10	4	4	4	12
327	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	4	11	3	4	4	11
328	2	2	2	6	2	1	2	5	1	1	2	4	2	1	1	4	2	1	2	5
329	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	3	10
330	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	4	11	4	3	3	10	3	4	3	10
331	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	4	11	4	3	3	10	3	4	4	11
332	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11
333	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	4	10
334	1	2	1	4	1	1	2	4	2	2	1	5	1	1	2	4	1	1	2	4
335	1	1	1	3	1	1	2	4	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5
336	2	2	1	5	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	4
337	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11	3	4	3	10
338	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	4	12	3	4	3	10
339	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	4	11
340	2	1	2	5	2	2	2	6	1	1	1	3	2	2	2	6	1	2	2	5
341	3	3	4	10	4	4	4	12	3	3	4	10	4	3	3	10	4	4	3	11

342	3	3	3	9	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	4	11	3	4	3	10
343	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	4	11	3	4	3	10	3	4	4	11
344	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11
345	4	4	4	12	3	4	3	10	3	4	3	10	3	4	4	11	4	3	4	11
346	3	4	3	10	3	4	3	10	3	3	4	10	4	3	4	11	3	3	4	10
347	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	3	4	4	11	3	4	3	10
348	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	3	11	4	3	3	10
349	4	3	4	11	3	3	3	9	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	4	11
350	4	4	3	11	3	4	3	10	3	4	4	11	4	3	4	11	4	3	3	10
351	4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10
352	4	3	4	11	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	3	10	3	3	3	9
353	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	3	10	3	4	3	10
354	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	3	3	4	10
355	3	4	4	11	4	3	4	11	3	3	4	10	3	4	4	11	4	3	4	11
356	4	3	3	10	3	3	4	10	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	4	11
357	3	3	4	10	4	3	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	4	11
358	4	3	4	11	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	3	9
359	3	4	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	3	10
360	4	3	3	10	3	4	3	10	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	3	10
361	3	4	4	11	4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12
362	4	3	4	11	3	3	3	9	3	4	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10
363	3	4	4	11	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	3	10	4	4	4	12
364	4	4	3	11	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12
365	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9
366	3	3	4	10	4	4	3	11	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10
367	3	4	4	11	4	3	3	10	3	3	3	9	3	4	4	11	3	4	4	11
368	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	4	11	4	4	3	11	3	4	3	10
369	4	4	3	11	3	4	3	10	4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	3	10
370	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	4	4	3	11

371	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	4	10	4	3	3	10
372	4	3	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	3	10	4	4	4	12
373	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	4	11	4	4	4	12	3	3	3	9
374	3	3	3	9	4	3	4	11	3	3	4	10	3	4	3	10	4	4	4	12
375	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	4	11
376	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	3	10
377	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	3	9	4	4	3	11	3	4	4	11
378	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	4	11
379	4	3	4	11	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	4	11	3	3	3	9
380	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	3	11
381	2	2	2	6	2	1	1	4	1	2	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5
382	4	4	3	11	3	4	4	11	4	3	3	10	3	3	4	10	4	3	4	11
383	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10
384	3	4	4	11	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	4	10
385	1	2	2	5	1	2	1	4	1	1	2	4	2	2	1	5	1	1	1	3
386	3	4	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10
387	4	4	3	11	3	3	4	10	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	4	11
388	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	3	10	3	4	3	10	4	4	3	11

	N	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388
X2.3	Pearson Correlation	.521**	.497**	.531**	.561**	.466**	1	.535**	.511**	.551**	.522**	.506**	.489**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388
X3.1	Pearson Correlation	.574**	.562**	.518**	.569**	.561**	.535**	1	.506**	.535**	.529**	.584**	.558**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388
X3.2	Pearson Correlation	.524**	.441**	.544**	.508**	.531**	.511**	.506**	1	.534**	.512**	.489**	.521**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388
X3.3	Pearson Correlation	.574**	.513**	.589**	.548**	.579**	.551**	.535**	.534**	1	.621**	.578**	.575**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388
X4.1	Pearson Correlation	.551**	.524**	.546**	.552**	.562**	.522**	.529**	.512**	.621**	1	.531**	.530**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388
X4.2	Pearson Correlation	.593**	.567**	.566**	.545**	.601**	.506**	.584**	.489**	.578**	.531**	1	.508**	.775**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388
X4.3	Pearson Correlation	.546**	.496**	.548**	.540**	.555**	.489**	.558**	.521**	.575**	.530**	.508**	1	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388
Kualitas Layanan	Pearson Correlation	.776**	.733**	.768**	.769**	.776**	.731**	.771**	.723**	.790**	.765**	.775**	.751**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388	388

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6 Output SPSS Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.934	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	36.87	38.211	.726	.928
X1.2	36.91	38.878	.678	.929
X1.3	36.89	38.138	.715	.928
X2.1	36.91	38.346	.718	.928
X2.2	36.89	38.115	.726	.928
X2.3	36.91	38.767	.675	.930
X3.1	36.94	38.136	.719	.928
X3.2	36.94	38.968	.667	.930
X3.3	36.84	37.781	.741	.927
X4.1	36.93	38.227	.713	.928
X4.2	36.89	38.057	.724	.928
X4.3	36.89	38.540	.698	.929

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Kepuasan
Y.1	Pearson Correlation	1	.636**	.576**	.863**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.636**	1	.617**	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.576**	.617**	1	.822**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30
Kepuasan	Pearson Correlation	.863**	.892**	.822**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.817	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	6.47	2.120	.677	.740
Y.2	6.43	1.840	.706	.720
Y.3	6.43	2.599	.661	.775

Lampiran 7 Output SPSS Uji Normalitas Instrumen Penelitian

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		388
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98051659
Most Extreme Differences	Absolute	.043
	Positive	.043
	Negative	-.027
Test Statistic		.043
Asymp. Sig. (2-tailed)		.076 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Lampiran 8 Output SPSS Uji Linearitas Instrumen Penelitian

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan * Kualitas Layanan	Between Groups	(Combined)	973.951	17	57.291	72.894	.000
		Linearity	891.617	1	891.617	1134.443	.000
		Deviation from Linearity	82.334	16	5.146	6.547	.000
	Within Groups		290.802	370	.786		
	Total		1264.753	387			

Lampiran 9 Output SPSS Uji Heteroskedastisitas Instrumen Penelitian

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.798	.170		4.687	.000
	Kualitas Layanan	.000	.004	.004	.080	.936

a. Dependent Variable: ABS_Res1

Lampiran 10 Output SPSS Uji Regresi Linear Sederhana Instrumen Penelitian

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.985	.303		3.252	.001
	Kualitas Layanan	.225	.007	.840	30.370	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

Lampiran 11 Output SPSS Uji T Parsial Sederhana Instrumen Penelitian

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.985	.303		3.252	.001
	Kualitas Layanan	.225	.007	.840	30.370	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

Lampiran 12 Output SPSS Uji Koefisien Determinasi Instrumen Penelitian

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.840 ^a	.705	.704	.983

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan

Lampiran 13 Rhitung

Tabel R-Hitung

DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007

Lampiran 15 Surat Keterangan Pembimbing Skripsi



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
UIN ANTASARI BANJARMASIN
NOMOR 46 TAHUN 2023
TENTANG
PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

DEKAN FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI,

- Menimbang** :
- a. bahwa untuk kelancaran studi mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin dalam penyelesaian skripsi dipandang perlu untuk menetapkan dosen pembimbing skripsi;
 - b. bahwa nama sebagaimana tersebut dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk ditetapkan sebagai dosen pembimbing skripsi dimaksud.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Peraturan Pemerintah No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 3. Peraturan Presiden RI Nomor 36 Tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin;
 4. Surat Keputusan Menteri Agama No. 30 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari;
 5. Surat Keputusan Menteri Agama No. 36 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;
 6. Keputusan Rektor UIN Antasari Banjarmasin No. 722.A Tahun 2021 tentang Pedoman Karya Ilmiah;
 7. Keputusan Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin No. 127 tahun 2022 tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah.


MEMUTUSKAN:

- Menetapkan** : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI TENTANG PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023
- Pertama** :
- Menunjuk dan menugaskan kepada:
- | | |
|------------------|--------------------------|
| Nama | : Dr. Dina Hermina, M.Pd |
| NIP/NUP | : 196802091995032002 |
| Pangkat/Golongan | : Penata Tingkat I/III d |
| Jabatan Akademik | : Lektor |
- Sebagai Pembimbing Skripsi:
- | | |
|---------------|---|
| Nama | : Heni Narinti |
| NIM | : 200101050496 |
| Program Studi | : Manajemen Pendidikan Islam |
| Judul Skripsi | : Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari |
- Kedua** : Biaya akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan kepada DIPA UIN Antasari Banjarmasin.
- Ketiga** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan 25 Juli 2024. Apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan dan perubahan sebagaimana mestinya.



- Tembusan:**
1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin;
 2. Ketua Program Studi;
 3. Dosen Pembimbing.

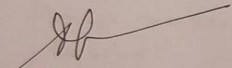

Lampiran 16 Surat Telah Seminar


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
 Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 3258137
 Email: mpi@uin-antasari.ac.id

SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Hari/Tanggal	: Kamis, 31 Agustus 2023
Judul Proposal Skripsi	: PENGARUH KUALITAS SISTEM DARI KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA BARU FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI
Nama Penyaji/NIM	: Heni Nurinti (20010105096)
Dosen pembimbing	: Dr. Dina Hermina, M.Pd.
Ruang Seminar	: MP.1.2.12
Alamat Rumah	: Jl. Congreh No. 27
Penanggung Utama	: Dea Arianti
Penanggung Umum	: 1. Sarifatur Hambiah 2. Sariy Yanti 3.

Banjarmasin, 31 Agustus 2023

Pembimbing,	Moderator,
	
Dr. Dina Hermina, M.Pd.
NIP. 196802091995032002	NIM. 200101050838

Catatan:

1. Blangko ditandatangani oleh Pembimbing dan Moderator sewaktu kegiatan seminar dilaksanakan.
2. Blangko ini segera diserahkan ke Prodi setelah kegiatan seminar dilaksanakan.

Prodi 2022

Lampiran 17 Surat Keterangan Perubahan Judul



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 3258137
 E-mail: mpi@uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 20 Juni 2024

Nomor: B-322/Un.14/III.1.h/PP.00.9/06/2024
 Lamp. :-
 Hal : **Perubahan Judul Skripsi**

Kepada Yth.
 Sdr (i) Heni Narinti
 NIM. 200101050496
 di Tempat.

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Berdasarkan usulan dari Dosen Pembimbing Skripsi tentang perubahan Judul Skripsi, demikian pula setelah kami mengadakan penelitian dan peninjauan seperlunya terhadap Proposal Skripsi Sdr (i), dengan ini kami menyatakan dapat menyetujui judul skripsi Sdr (i) yang semula berbunyi:

PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA BARU FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI


Berubah menjadi:

PENGARUH KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) ONLINE TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN

Demikian agar Sdr (i) segera menghubungi pembimbing untuk konsultasi selanjutnya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam,

Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.
 NIP 196902211994031001

Lampiran 18 Seperangkat Alat Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon: (0511) 3265426; (0511) 6783136
E-mail: ftk@uin-antasari.ac.id Website: ftk.uin-antasari.ac.id

Nomor : B- 1124 /Un.14/III.1/PP.00.9/06/2024
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Hal : Mohon Izin Riset

27 Juni 2024

Yth. Rektor UIN Antasari Banjarmasin
Kota Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Sehubungan rencana penelitian yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa (i) dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar kiranya berkenan memberikan informasi/data yang diperlukan oleh :

Nama : Heni Narinti
NIM : 200101050496
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Alamat : Jl. Rama No. 78 Rt. 17, Gatot Subroto VII Kebun Bunga,
Banjarmasin Timur
No HP : 083130589571

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb



Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Almad Muradi

Tembusan :
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon: (0511) 3265426; (0511) 6783136
E-mail: ftk@uin-antasari.ac.id Website: ftk.uin-antasari.ac.id

SURAT RISET

Nomor : B- 1124 /Un.14/III.1/PP.00.9/06/2024

Yang bertanda tangan tangan Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari, dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Heni Narinti
NIM : 200101050496
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Jl. Rama No. 78 Rt. 17, Gatot Subroto VII Kebun Bunga,
Banjarmasin Timur
Tugas : Melakukan Riset / Penelitian Ilmiah dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan Skripsi sarjana dengan Judul :

PENGARUH KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) ONLINE TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN

Tempat Penelitian : UIN Antasari Banjarmasin
Lamanya Riset : 2 (Dua) Bulan
Dari Tanggal : 19 April 2024
Sampai Tanggal : 19 Juni 2024

Demikian surat Riset diberikan kepada ybs, agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat memberikan bantuan seperlunya.

Banjarmasin, 27 Juni 2024

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Prof. Dr. Ahmad Muradi, M. Ag.
NIP 197808082005011006

Mahasiswa yang bersangkutan,

Heni Narinti
200101050496

Lampiran 19 Surat Selesai Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
 Telepon (0511) 3252829; Fax (0511) 3254344
 Website : www.uin-antasari.ac.id Email : mikwa@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
 Nomor : B.56/Un.14/II.1/TL.00/06/2024

Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

N a m a : Heni Narinti
 NIM : 200101050496
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
 Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

telah selesai melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : **"Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin."** terhitung mulai tanggal tanggal 27 Juni 2024 sampai dengan 28 Juli 2024. Keterangan ini dikeluarkan sesuai dengan izin yang diberikan kepada yang bersangkutan sebagaimana yang tertuang dalam surat Rektor Nomor : B.55/Un.14/II.1/TL.00/06/2024 tanggal 27 Juni 2024.






Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Juni 2024
 a.n. Rektor
 Kepala Biro AAKK
 u.b. Kabag Akademik dan
 Kemahasiswaan,



H. Haris Fadilah, S.Ag, M.Pd.I
 NIP. 19760118 200003 1 001

Lampiran 20 Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi

Ke-	Tanggal	Catatan Konsultasi	Tanda Tangan
1	13/03-24	Perlu cari lagi Teori dari berbagai sumber (buku, artikel, dll.)	
2	25/03-24	Siapkan instrumen pengumpul datanya	
3	02/04-24	lanjutkan pengumpulan data lapangan	
4	12/05/24	Uji dengan Regresi Ederbens dan di analisis, keaktifan dosen teori yang diambil	
5	26/06/24	Silahkan mendaftarkan ujian	

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Heni Narinti

Nim : 200101050496

Tempat tanggal lahir : Tanjung Selor, 16 September 2001

Kebangsaan : Indonesia

Alamat : Jl. Rama, Gatot Subroto VII. Rt. 17. No. 78, Kebun
Bunga, Banjarmasin Timur.

Nomor hp : 083130589571

Alamat email : heninarinti6280@gmail.com

Pengalaman organisasi : -

Prestasi akademik : -

Prestasi non-akademik : -

Daftar karya ilmiah : -