

ABSTRAK

Heni Narinti. 200101050496. *Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.* Pembimbing Dr. Dina Hermina, M.Pd., pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata Kunci: Kualitas Layanan, SIKAD, Kepuasan Mahasiswa.

Kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang dengan membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan yang diharapkan. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin atau biasa dikenal dengan singkatan UIN Antasari Banjarmasin, yang merupakan suatu perguruan tinggi islam. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat seberapa besar pengaruh kualitas layanan siakad terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. Dalam menganalisis pengaruh Kualitas pelayanan siakad terhadap kepuasan mahasiswa tersebut dilihat dari dimensi *reability, responsivess, assurance dan empathy*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini termasuk dalam penelitian lapangan. Sumber data berupa data inti dan data penunjang. Teknik pengumpulan data terdiri dari kuesioner, observasi dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah sebesar 12,422 mahasiswa dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 388 mahasiswa. Untuk proses analisis data menggunakan analisis regresi sederhana, uji t, dan koefisien determinasi (R^2) dengan kualitas layanan SIKAD sebagai variabel X (independen) dan kepuasan mahasiswa sebagai variabel Y (dependen).

Kualitas layanan SIKAD mempunyai pengaruh terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, dengan hasil bahwa kualitas layanan SIKAD sebesar 70,5%, sedangkan sisanya 29,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian.