

**PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* TERHADAP
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT PANEN EMBUN
KEMAKMURAN NUSA INDAH KECAMATAN BATI-BATI**

SKRIPSI

**OLEH
UMMUL AIMAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024**

**PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* TERHADAP
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT PANEN EMBUN
KEMAKMURAN NUSA INDAH KECAMATAN BATI-BATI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Psikologi

Oleh :
Ummul Aimah
NIM. 200103040233



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ummul Aimah
NIM : 200103040233
Tempat/Tgl. Lahir : Tanah Laut, 22 Oktober 2002
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Supportive Work Environment* terhadap *Work Engagement* pada Karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Nusa Indah Kecamatan Bati-Bati” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 27 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Ummul Aimah

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Pandarapan Guntung Manggis Landasan Ulin Banjarbaru Kode Pos 70732
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 1689/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2024

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Ummul Aimah
NIM : 200103040233
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Supportive Work Environment* terhadap *Work Engagement* pada Karyawan PT Panen Embun Kemakmuran

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** menggunakan Turnitin dengan Persentase sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Juni 2024



.....n. Ketua Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris,

Musfichin, M.A
Musfichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT PANEN EMBUN KEMAKMURAN NUSA INDAH KECAMATAN BATI-BATI

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Ummul Aimah
NIM. 200103040233

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Dr. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

Pembimbing II



Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog
NIP. 198708022022032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 19681010 199403 2 004

Tanggal, 20 Juni 2024

PENGESAHAN SKRIPSI




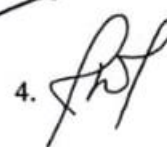

PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT PANEN EMBUN KEMAKMURAN NUSA INDAH KECAMATAN BATI-BATI

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Ummul Aimah
NIM. 200103040233

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Hari Kamis, Tanggal 11 Juli 2024

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Musfichin, M.A (Penguji I)	2. 
3. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag (Penguji II)	3. 
4. Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog (Penguji III)	4. 
5. Sarihat, M.A (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora



Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag
NIP. 19781227 200312 1 002

ABSTRAK

Ummul Aimah, 200103040233. *Pengaruh Supportive Work Environment terhadap Work Engagement pada Karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Nusa Indah Kecamatan Bati-Bati*. Pembimbing (I) Dr. Akhmad Sagir, M.Ag, dan Pembimbing (II) Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog., pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2024

Kata Kunci: *Supportive Work Environment, Work Engagement, Karyawan*

Dukungan lingkungan kerja merupakan hal yang penting dalam mencapai kepuasan kerja dan kesejahteraan di tempat kerja. Dukungan lingkungan kerja yang baik akan meningkatkan keterlibatan kerja pada karyawan yang akhirnya akan membuat kinerja karyawan semakin baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *supportive work environment* terhadap *work engagement* pada karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Nusa Indah Kecamatan Bati-Bati.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional dan uji analisis menggunakan regresi linier sederhana. Instrumen pada penelitian ini menggunakan skala *Supportive Work Environment* (SWE) yang dikembangkan oleh Shumaili Naz, Cai Li, Qasim Ali Nisar, Muhammad Aamir Shafique Khan, Naveed Ahmad, dan Farooq Anwar dan skala *Utrecht Work Engagement Scale-9* (UWES-9) yang dikembangkan oleh Schaufelli dan Bakker. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan jenis *simple random sampling*. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Nusa Indah Kecamatan Bati-Bati yang berjumlah 137 orang. Adapun sampel yang diambil sebanyak 63 orang.

Hasil penelitian menunjukkan yaitu: 1) Tingkat *Supportive Work Environment* karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Nusa Indah Kecamatan Bati-Bati mayoritas berada pada kategori tinggi sebesar 76,2% atau 48 orang. 2) Tingkat *Work Engagement* karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Nusa Indah Kecamatan Bati-Bati mayoritas berada pada kategori tinggi sebesar 66,7% atau 42 orang. 3) *Supportive work environment* berpengaruh positif terhadap *work engagement* karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Nusa Indah Kecamatan Bati-Bati dengan nilai signifikansi (Sig.) $0,000 < 0,05$ artinya **Ha diterima dan Ho ditolak**. Adapun sumbangan efektif *supportive work environment* terhadap *work engagement* sebesar 50,6%, sisanya sebesar 49,4% merupakan faktor lain diluar penelitian. Hal tersebut sejalan dengan perintah agama Islam yang memerintahkan untuk saling tolong menolong dan bersungguh-sungguh dalam bekerja sehingga penelitian ini relevan dengan ajaran agama Islam.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah:6)

”If you never failed, you never tried anything new”

~ Albert Einstein ~

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT. yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa pula kepada Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa umat dari zaman kegelapan menuju zaman penerangan. Setelah menempuh perjalanan yang sangat panjang dan melelahkan hingga meneteskan air mata, peneliti persembahkan skripsi ini sebagai tanda syukur dan terimakasih kepada:

1. Keluarga saya tercinta, Bapak saya Astam dan Mama saya Norliyana yang telah memberikan cinta dan kasih selama hidup saya yang tidak bisa saya balas dengan apapun, terimakasih untuk perjuangan Bapak dan Mama selama ini. Serta saudara-saudara saya Ali, Junika, dan Ainun juga keponakan saya Rafif, terimakasih sudah memberikan do'a, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
2. Muhammad Ardi yang kehadirannya tidak kalah penting, terimakasih sudah menjadi rumah tempat penulis berkeluh kesah. Terimakasih karena selalu memberikan dukungan kepada penulis hingga skripsi ini diselesaikan.
3. Sahabat semasa perkuliahan, Rinda, Hikma, dan Kiky yang telah menemani masa susah dan senang selama berkuliah hingga meraih gelar sarjana, dan teman-teman masa SMA, Putri, Gina, dan Eka yang sudah kebersamaan dan mendukung penulis hingga sekarang.
4. Diri saya sendiri, Ummul Aimah terima kasih karena tidak pernah menyerah meski banyak rintangan yang dilalui, semoga Allah selalu memberi kekuatan untuk berjuang di Dunia yang fana.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله

وصحبه أجمعين، أما بعد

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah SWT., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa tercurahkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan. Namun, penulis merasa sangat bersyukur telah berhasil menyelesaikan karya yang berjudul "*Pengaruh Supportive Work Environment terhadap Work Engagement pada Karyawan PT Panen Embun Kemakmuran Nusa Indah Kecamatan Bati-Bati*". Skripsi ini ditulis untuk mencapai gelar strata satu Sarjana Psikologi dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis telah menerima banyak motivasi, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini, mulai dari persiapan hingga penyelesaian. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan saya kesempatan untuk menuntut ilmu di Perguruan Tinggi.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menyetujui skripsi ini untuk dimunaqasyahkan.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam, yang telah memberikan kemudahan untuk menimba ilmu Psikologi.
4. Bapak Musfichin, M.A., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam, yang telah membantu dalam administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar membimbing dan memudahkan penulis dalam penulisan skripsi.
6. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang menemani dan membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
7. Ibu Shanty Komalasari, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Peminatan Psikologi Industri dan Organisasi, yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan arahan selama penulis kuliah hingga tahap penyusunan skripsi.
8. Bapak Yuliantoro, selaku Supervisor HRD PT Panen Embun Kemakmuran yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti dan Mba Fajriyatul Maslamah yang telah meluangkan waktunya membantu penulis mengambil data.
9. Para responden yang suka rela meluangkan waktunya untuk menjawab setiap pertanyaan yang berhubungan dengan penelitian.

Semoga limpahan kasih sayang Allah SWT. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah disebutkan dan yang tidak sempat kami sebutkan. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh sivitas akademika. Aamiin.

Banjarmasin, 7 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional	10
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Hipotesis Penelitian	14
H. Sistematika Pembahasan	14
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	16
A. <i>Supportive Work Environment</i>	16
1. Pengertian <i>Supportive Work Environment</i>	16
2. Aspek <i>Supportive Work Environment</i>	17
3. Faktor <i>Supportive Work Environment</i>	20
4. Ciri-Ciri <i>Supportive Work Environment</i>	22
5. Manfaat <i>Supportive Work Environment</i>	23
6. <i>Supportive Work Environment</i> dalam Perspektif Islam	24
B. <i>Work Engagement</i>	27
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	27
2. Aspek <i>Work Engagement</i>	29
3. Faktor <i>Work Engagement</i>	31
4. Ciri-Ciri <i>Work Engagement</i>	34
5. Manfaat <i>Work Engagement</i>	36
6. <i>Work Engagement</i> dalam Perspektif Islam	37

C. Kerangka Pikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel	42
D. Data dan Sumber Data.....	43
E. Metode Pengumpulan Data	44
F. Desain Pengukuran.....	46
G. Instrumen Penelitian.....	47
H. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Lokasi	50
B. Pelaksanaan Penelitian	52
C. Data Demografis Responden.....	52
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	58
E. Kategorisasi Skala Instrumen.....	61
F. Uji Asumsi Dasar	63
G. Uji Hipotesis.....	67
H. Kontribusi Variabel	70
I. Pembahasan	73
J. Temuan Penelitian.....	80
K. Keterbatasan Penelitian	81
BAB V PENUTUP.....	82
A. Simpulan.....	82
B. Rekomendasi	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

TABEL 3. 1 BLUEPRINT SKALA <i>SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT</i>	48
TABEL 3. 2 BLUEPRINT SKALA <i>WORK ENGAGEMENT</i>	48
TABEL 4. 1 DATA JUMLAH KETENAGAKERJAAN.....	52
TABEL 4. 2 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN USIA	53
TABEL 4. 3 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	54
TABEL 4. 4 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN DIVISI.....	54
TABEL 4. 5 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN LAMA KERJA	55
TABEL 4. 6 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	56
TABEL 4. 7 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN STATUS PERNIKAHAN	57
TABEL 4. 8 HASIL UJI VALIDITAS <i>SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT</i>	59
TABEL 4. 9 HASIL UJI VALIDITAS <i>WORK ENGAGEMENT</i>	60
TABEL 4. 10 KAJIAN RELIABILITAS GULFORD	60
TABEL 4. 11 HASIL UJI RELIABILITAS	61
TABEL 4. 12 KRITERIA KATEGORI SKALA <i>SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT</i>	62
TABEL 4. 13 HASIL KRITERIA SKALA <i>SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT</i>	62
TABEL 4. 14 KRITERIA KATEGORI SKALA <i>WORK ENGAGEMENT</i>	63
TABEL 4. 15 HASIL KRITERIA KATEGORI SKALA <i>WORK ENGAGEMENT</i>	63
TABEL 4. 16 HASIL UJI NORMALITAS	64
TABEL 4. 17 HASIL UJI HOMOGENITAS	65
TABEL 4. 18 HASIL UJI LINEARITAS.....	66
TABEL 4. 19 HASIL UJI HIPOTESIS	68
TABEL 4. 20 HASIL UJI REGRESI LINIER SEDERHANA	69
TABEL 4. 21 KOEFISIEN DETERMINASI	70

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 SKEMA KERANGKA PIKIR	40
GAMBAR 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI PT PANEN EMBUN KEMAKMURAN	51
GAMBAR 4. 2 DIAGRAM DATA DEMOGRAFIS SUBJEK BERDASARKAN USIA	53
GAMBAR 4. 3 DIAGRAM DATA DEMOGRAFIS SUBJEK BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	54
GAMBAR 4. 4 DIAGRAM DATA DEMOGRAFIS SUBJEK BERDASARKAN LAMA KERJA.....	56
GAMBAR 4. 5 DIAGRAM DATA DEMOGRAFIS SUBJEK BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	57
GAMBAR 4. 6 DIAGRAM DATA DEMOGRAFIS SUBJEK BERDASARKAN STATUS PERNIKAHAN.....	58
GAMBAR 4. 7 SCATTERPLOT HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Skala <i>Supportive Work Environment</i>	96
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner Skala <i>Work Engagement</i>	97
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Supportive Work Environment</i>	99
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas <i>Work Environment</i>	100
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Supportive Work Environment</i>	101
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Engagement</i>	102
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas.....	102
Lampiran 9 Hasil Uji Homogenitas	103
Lampiran 10 Hasil Uji Linearitas.....	103
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	103
Lampiran 12 Hasil Uji F	104
Lampiran 13 Hasil Uji T	104
Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	104
Lampiran 15 Kartu Konsultasi Pembimbing 1	105
Lampiran 16 Kartu Konsultasi Pembimbing 2	106
Lampiran 17 Dokumentasi Kegiatan	107
Lampiran 18 Surat Izin Riset	108
Lampiran 19 Surat Selesai Riset	110
Lampiran 20 Sertifikat Komprehensif	111
Lampiran 21 Surat Keterangan Submit Jurnal	112
Lampiran 22 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	113