

ABSTRAK

Nida Alawiyah. 200104030158 :*Strategi Bauran Pemasaran Dalam Upaya Menambah Jamaah Di Majelis Alkhuluqul Hasan Kota Banjarmasin..*
Pembimbing I Muhammad Rif'at, S.Ag, M.Ag. Dan Pembimbing II
Drs. Ahmad Rijali, M,Pd., Pada Program Studi Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi 2024

Kata kunci: Bauran Pemasaran, Majelis taklim , Alkhuluqul Hasan

Latar belakang penelitian ini adalah terkait dengan Majelis taklim, Dimana setiap orang ingin menimba ilmu agama melalui penyampaian ustadz atau penceramah melalui dakwah yang disampaikan. Dalam hal ini tempat orang menuntut ilmu agama berada di majelis taklim Alkhuluqul Hasan sangat lah efektif, di majelis taklim ini diadakan setiap minggu dan jamaah nya terus bertambah banyak. Hal itu dikarenakan majelis taklim ini berlandaskan oleh Al-Qur'an dan Sunnah. Hal yang menarik untuk diteliti dalam majelis taklim ini terkait dengan Strategi Bauran pemasaran karena kebanyakan orang meneliti tentang manajemen nya saja. Maka dari itu peneliti lebih tertarik untuk meneliti tentang Strategi Bauran pemasaran Di majelis taklim tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Subjek penelitian ini adalah pimpinan majelis taklim Alkhuluqul Hasan Kota Banjarmasin tentang bagaimana strategi bauran pemasaran disana terkait dalam upaya menambah jamaah dan apa saja faktor pendukung dan penghambat yang ada di majelis Alkhuluqul Hasan Kota Banjarmasin. Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti yaitu dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Majelis Alkhuluqul Hasan Kota Banjarmasin menerapkan (1) strategi bauran pemasaran yang terdiri dari produk,harga,tempat dan promosi. setelah diterapkannya strategi bauran pemasaran ini cukup memberikan hasil yang positif dalam meningkatkan jumlah jamaah hari demi hari. Namun dari ke 4 strategi bauran tersebut yang paling mempengaruhi adalah strategi promosi yaitu melalui periklanan lewat media sosial berupa pemasaran lewat Instagram dan Youtube Majelis Alkhuluqul Hasan Kota Banjarmasin.(2) Faktor pendukung dalam upaya menambah jamaah di Majelis Alkhuluqul Hasan Kota Banjarmasin berupa solid nya panitia dalam melaksanakan kegiatan dakwah dan juga adanya tersedia transportasi untuk jamaah di sebagian wilayah tertentu. Sedangkan faktor penghambatnya adalah kurangnya lahan parkir yang tersedia sehingga menghambatnya kelancaran arus lalu lalang. Selain itu faktor penghambat lainnya ialah struktur organisasi yang belum terstruktur rapi mengakibatkan miskomunikasi sehingga sering kali terjadinya kebingungan antara pengurus satu dengan yang lainnya