

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

Pedoman Wawancara PT. Salfany Safanusa

- A. Tambahan mengenai deskripsi perusahaan:
1. Bagaimana sejarah atau asal mula nama PT. Salfany Safanusa ?
 2. Apakah logo pada PT. Salfany Safanusa memiliki mana tertentu ?
- B. Pertanyaan mengenai pelayanan jemaah:
1. Apa saja pelayanan yang diberikan PT. Salfany Safanusa, terutama dalam kegiatan ibadah umrah ?
 2. Apakah PT. Salfany Safanusa memiliki standar pelayanan yang harus dipenuhi dalam mencapai kepuasan jemaah ?
 3. Bagaimana cara PT. Salfany Safanusa mengetahui tingkatan rasa puas jemaah setelah pelaksanaan umrah ?
 4. Apakah ada jemaah yang menggunakan jasa PT. Salfany Safanusa di setiap perjalanan mereka, kira-kira apa alasan mereka? jika ada apakah boleh meminta data terkait nama dan sudah berapa kali jemaah tersebut memilih PT. Salfany Safanusa ?
 5. Pelayanan apa yang paling diperhatikan PT. Salfany Safanusa agar tersampaikan nya rasa puas dari jemaah ?
 6. Bagaimana pelayanan Pembimbing, Pelayanan Akomodasi, Pelayanan Asuransi dan Pelayanan Konsumsi yang disediakan PT. Salfany Safanusa?
 7. Apakah paket reguler dengan paket ramadhan dalam pelaksanaan ibadah umrah memiliki perbedaan dalam segi pelayanan nya ?

Lampiran 2

- C. Pertanyaan setelah wawancara dengan narasumber, yang perlu ditanggapi oleh PT. Salfany Safanusa:
1. Bagaimana tanggapan PT. Salfany Safanusa terkait earphone yang terdengar putus-putus saat beriringan doa dengan pembimbing, hingga akhirnya earphone tersebut tidak terpakai ?
 2. Terkait atribut, jemaah mengatakan sudah lengkap secara keseluruhan, namun sedikit pertanyaan terkait apakah memang tidak ada baju seragam seperti sasirangan tertentu serta terkait spanduk rombongan, jemaah mengatakan apakah saat itu memang tidak disediakan juga atau bagaimana ?
 3. Terkait tour guide ketika ziarah, biasanya berapa orang untuk pembimbing ini? Jemaah mengatakan masih dirasa kurang untuk 1 orang pembimbing
 4. Terkait pembimbing atau fasilitas untuk rombongan yang membawa lansia, apakah untuk ini disediakan dari travel atau menambah biaya kembali ?
 5. Rata-rata jemaah merasa perjalanan 12 hari cukup tergesa-gesa dan ingin waktu lebih lama. Apakah mungkin ada perjalanan dengan waktu yang lebih panjang ?
 6. Terkait jemaah yang mungkin beberapa kali sudah melakukan ibadah bersama PT. Salfany Safanusa, dan bisa di sebut langganan. Apakah jemaah yang disebutkan kemungkinan ada mendapatkan bonus atau hal lainnya sejenis pemotongan biaya ?

Lampiran 3

Pedoman Wawancara Jemaah PT. Salfany Safanusa

1. Bagaimana kesan Jemaah terhadap PT. Salfany Safanusa ?
2. Bagaimana pembimbing yang diberikan PT. Salfany Safanusa, apakah sudah sesuai harapan ?
3. Bagaimana penilaian jemaah terhadap akomodasi yang diterima, apakah telah sesuai antara apa yang telah dibayarkan dengan yang telah diterima ?
4. Bagaimana pendapat Jemaah mengenai kualitas transportasi yang diterima selama pelaksanaan umrah, apakah nyaman dan selalu menemani perjalanan ?
5. Bagaimana penilaian jemaah terhadap pelayanan makanan atau konsumsi yang disediakan PT.Salfany Safanusa apakah sudah sesuai dengan harapan Jemaah ?
6. Mengenai asuransi Jemaah, apakah juga disediakan dan dibantu dengan baik dalam proses mengurusnya oleh PT. Salfany Safanusa ?
7. Apa yang menjadi faktor utama yang memengaruhi kepuasan jemaah terhadap pelayanan umrah yang diterima, hal yang paling berkesan untuk jemaah ?
8. Apakah ada aspek tertentu dari pelayanan umrah yang menurut jemaah perlu ditingkatkan atau diperbaiki oleh PT.Salfany Safanusa ?
9. Apakah ada kejadian atau situasi selama perjalanan umrah yang menurut jemaah kurang memuaskan ?
10. Apakah ada aspek tertentu dari pelayanan umrah yang menurut jemaah perlu ditingkatkan atau diperbaiki oleh PT.Salfany Safanusa ?
11. Apakah Jemaah ingin terus menggunakan jasa PT. Salfany Safanusa di ibadah maupun perjalanan lainnya ?
12. Apakah Jemaah merekomendasikan PT. Salfany Safanusa kepada kerabat lain karena bagus untuk menjadi pilihan dalam membantu pelaksanaan ibadah di tanah suci, Apakah hal tersebut berhubungan dengan kepuasan Jemaah sendiri ?
13. Bagaimana harapan anda terhadap pelayanan umrah di masa mendatang ?
14. Apakah Jemaah bangga atau senang telah ke PT. Salfany Safanusa ?

Lampiran 4

Dokumentasi Wawancara Narasumber Penelitian



Gambar 5. 1 Wawancara Ibu Anggreni



Gambar 5. 2 Wawancara Ibu Munirah



Gambar 5. 4 Wawancara Bapak Hakim dan Ibu Nurjamilah



Gambar 5. 3 Wawancara Bapak Surya

Lampiran 5



Gambar 5. 5 Wawancara Bapak Rifanie Gazalie



Gambar 5. 6 Wawancara Bapak Abdi Hafidz

Lampiran 6

Tabel 5. 1 Daftar Jemaah Januari 2023

1 Asnawi Udit Bain / Mr	23 Rizki Fatriasi Baderi Masykur / Mrs
2 Barman Marjunit Dakup / Mr	24 Kilat Arbayu Kanan Syahdan Garif / Mr
3 Norhayati Djunait Dakup / Mrs	25 Arbayah Amur Sapilah / Mrs
4 Joko Sulistiano / Mr	26 Sartono Arbayu Kanan / Mr
5 Fetty Tunjung sari / Mrs	27 Abdullah Lutfi Alkaf / Mr
6 Rusli Bahar Baharlan / Mr	28 Syarah Ahmad Al Idrus / Mrs
7 Rabiatul Hasanah Barmansyah / Mrs	29 Syarifah Noor Cahaya / Mrs
8 Shanty Baharlan Ising / Mrs	30 Syarifah Kamariah Said Harun / Mrs
9 Putri Fatimah Azzahra / Chd 18-05-2018	31 Sayid Alfarizi Harun / Chd 12-02-15
10 Davine Arthayuda Rusli Bahar / Mstr	32 Syarifah Latifah Johariah Alidrus / Mrs
11 Rusdi Baharlan Ising / Mr	33 Muhammad Noor Fathurrakhman / Mr
12 Endang Tri Wahyuni Barmansyah / Mrs	34 Yetty Adha Muchdar / Mrs
13 Dandrhea Medina Bintang / Chd 20-11-2014	35 Mayla Yahya Yahya Khan / Mrs
14 Darendra Sains Achmad / Chd 21-12-2018	36 Neviza Sartika Muchdar Jaini / Mrs
15 Khairul Fazli Barman Marjunit / Mr	37 Nanda Sujud Andi Yudha Utama / Mr
16 Dareel Hadinata Rusli Bahar	38 Yenny Hervandari Sasmita / Mrs
17 Achmad Amur Sapilah / Mr	39 Fathimatuzahra Nursyifa Amalia / Miss
18 Ninik Sufia Mardiana / Mrs	40 Zaenab Nurafika Azzafirah / Chd 12-10-12
19 Abdurahman Amur Sapilah / Mr	41 Hartiwi Binti Mohammad Sahid / Mrs
20 Noor Istiqomah Hasnan / Mrs	42 Ardaniansyah Abdullah / Mr
21 Jamrut Sumarni Amur Sapilah / Mrs	43 Noor Laila Djastan / Mrs
44 Fadhikeya Muhammad Ard hany / Mr	56 Heru Yuswanto Jachja / Mr

Lampiran 7

45 Faraz Raissa Neoma Ardhany / Miss	57 Nor Azizah / Mrs
46 Rifanie Gazalie Fauzi / Mr	58 Ihsanul Hakim M Darmawie / Mr
47 Abdi Hafizd / Mr	59 Nurjamilah Wardi Abdullah / Mrs
48 Rakhmatullah Sulaiman Said / Mr	60 Sairah Agnina Ihsanul Hakim / Miss
49 M. Firdaus Satria / Mr	61 Ruskani Madsaid Ahmad / Mrs
50 Anggreni Suryani / Mrs	62 Muhammad Abidin Udui / Mr
51 Zainal Arifin Satera / Mr	63 Raudah Wardi Abdullah / Mrs
52 Nur Asiah Muhammad Siddieq / Mrs	64 Iska Wahyudi Syukri / Mr
53 Zainah Humaira Asiaty / Miss	65 Munirah Haji Asnawi Syahabuddin / Mrs
54 Nurul Faizah Zainal Arifin / Miss	
55 Nurul Fauziyah Zainal Arifin / Miss	

Lampiran 8

Gambar 5. 7 Brosur PT. Salfany Safanusa



Persyaratan visa umrah 1443 H

- Paspor yang masih berlaku minimal 6 bulan
- Miliki KTP dan Kartu Keluarga
- Salah satu foto terbaru ukuran 4x6 mm, putih latar belakang

PT. Salfany Safanusa
 Jl. Cempaka Besar No.41 Pekanbaru 20142
 Kalimantan Selatan
 Telp. 08151 336 6874 - 0815 2899
 WA : +62 811 336 7199
 e-mail : salfany_tour@yahoo.com
 website : www.salfany.com



SALFANY
UMRAH & HAJI KHUSUS

Paket Umrah 12 Hari Ramadhan
Keberangkatan 10 - 21 Maret 2024

KAN
Garuda Indonesia

Tipe Kamar	Quad	Triple	Double
Biaya per orang	Rp.63.500.000	Rp.67.200.000	Rp.72.000.000

Fasilitas Paket Umrah Ramadhan

- Penerbangan pp Internasional dan domestik dengan Garuda Indonesia kelas ekonomi
- Visa Umrah
- Akomodasi 5 malam di Makkah dan 5 malam di Madinah di Hotel Bintang 5 yang berlokasi sangat dekat dengan Masjid Al Haram maupun Masjid Nabawi.
- Makan 3x sehari makan prasmanan di hotel (makan sahur dan iftar saat telah memasuki bulan Ramadhan)
- Transportasi antar kota dan ziarah (city tour) dengan Bus AC
- Tour Leader dan Muthawif berpengalaman menemani selama perjalanan
- Perlengkapan umrah (Kain ihram/mukena, koper bagasi, koper kabin, tas sandal, syal, tanda pengenal, buku saku doa manasik)
- Airport handling di bandara Banjarmasin, Jakarta dan Jeddah
- Air zamzam 5 liter (bisa aturan mengizinkan)
- Asuransi Perjalanan Syariah

Belum termasuk dalam paket

- Biaya pembuatan / perpanjangan / perubahan nama paspor
- Suntik vaksin meningitis (optional)
- Upgrade tiket kelas bisnis
- Pengeluaran pribadi (telepon, laundry, belanja oleh-oleh, transport dan optional tour di luar program, dan lain-lain)
- Biaya kelebihan bagasi penerbangan
- Tiket Kereta Cepat Haramain



Hotel Frontel Al Harithia - Madinah
gala Seraya

RENCANA PROGRAM PERJALANAN HAJI KHUSUS 1443H/1444 H
PT. SALFANY SAFANUSA (D/241 TAHUN 2019)
(BERKES BUKU TAHUN 2000)

Tanggal	Hari	Masabi	Hari	Program Perjalanan
Dua, 3	Minggu	Jun, 09	1	BDU-CGK-JED
4	Senin	10	2	TRANSIT
5	Selasa	11	3	TRANSIT
6	Rabu	12	4	TRANSIT
7	Kamis	13	5	TRANSIT
8	Jumat	14	6	TRANSIT
9	Sabtu	15	7	TRANSIT-ABKFAH
10	Ahad	16	8	TRANSIT-MINA
11	Senin	17	9	MINA
12	Selasa	18	10	MINA-TRANSIT
13	Rabu	19	11	TRANSIT
14	Kamis	20	12	TRANSIT
15	Jumat	21	13	TRANSIT-MAKKAH
16	Sabtu	22	14	MAKKAH
17	Ahad	23	15	MAKKAH
18	Senin	24	16	MAKKAH
19	Selasa	25	17	MAKKAH
20	Rabu	26	18	MAKKAH
21	Kamis	27	19	MAKKAH-MADINAH
22	Jum'at	28	20	MADINAH
23	Sabtu	29	21	MADINAH
24	Ahad	30	22	MADINAH
25	Senin	Juli, 3	23	MADINAH
26	Selasa	2	24	MADINAH
27	Rabu	3	25	JED-CGK-BDU

Hotel
 MAKKAH : GHURBAN - SAFWAH
 MADINAH : FRONTAL ALHARITHIA

Persyaratan Haji Khusus :

- Photocopy KTP (5 lembar)
- Photocopy Kartu Keluarga (2 lembar)
- Photocopy Akta lahir/lacah/Buku Nikah (2 lembar)
- Pas Foto warna 3x4-20 ltr, 4x6-10 ltr, 80x80 fokus wajah, latar belakang putih.
- DP USD 4.000 (Untuk mendapatkan No Porsi dari Kementerian Agama)
- Memiliki Paspor RI

Biaya belum termasuk :

- Pembuatan Paspor RI
- Pemeriksaan Kesehatan
- Dam
- Pengeluaran yang bersifat pribadi lainnya

SALFANY
UMRAH & HAJI KHUSUS

Banjarmasin
 Jl. Cempaka Besar No.41 Banjarmasin
 Telp.0815057999(WA), (0511)3865674,3358885,3361993

Bank Syariah Indonesia
 No Rekening : 725.836.121.6
 Atas Nama : PT. Salfany Safanusa



SALFANY
Berdiri sejak tahun 2000 / (D/75 Tahun 2000)

Paket Umrah 1445 H

Jadwal Keberangkatan Umrah
31 Juli – 11 Agustus 2024 (12 hari)

Tipe Kamar	Harga Paket (USD)
Double (sokamar berdua)	3.350
Triple (sokamar bertiga)	3.125
Quad (sokamar empat)	3.050

Hotel Makkah : Dar AlGhufraan (5*)
Hotel Madinah : Frontel Al Harithia (5*)
Penerbangan : Garuda Indonesia

PT. SALFANY SAFANUSA
 Jl. CEMPAKA BESAR NO.41 BANJARMASIN 70112
 KALIMANTAN SELATAN
 T.E.P. : +62 511 336674 - 335885
 H.P.N.A. : +62 811 505 7799
 E.MAIL : SALFANY_TOUR@YA-HOO.COM
 WEBSITE : WWW.SALFANYTOUR.COM

Lampiran 9

Gambar 5. 8 Surat-Menyurat


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website: <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email: fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 962A/Un.14/III.4/PP.00.9/11/2023 24 November 2023
Lampiran : 1 Lembar
Hal : **Persetujuan Perubahan Desain Proposal Skripsi**

Yth. Saudara (i)

Nurlaili Amalina

Mahasiswa (i) Prodi Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 23 November 2023 tentang usulan perubahan desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.

 Dekan, 
M. ABDUH

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

1

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 23 NOVEMBER 2023

Nama/NIM	Judul Sebelumnya	Judul Baru	Dosen Pembimbing
Nurlaili Amalina 18010430079	Manajemen Perencanaan Dalam Menarik Minat Calon Jemaah Haji dan Umrah Pada PT. Salfany Safanusa Kecamatan Banjarmasin Tengah	Kepuasan Jemaah Terhadap Pelayanan PT. Salfany Safanusa Selama Pelaksanaan Umrah	1. Dr. Zainal Pikri, M.Ag., MA 2. Sri Anafarhanah, MSI

Banjarmasin, 24 November 2023
Dekan, 
M. ABDUH



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Kami yang bertanda tangan di bawah ini adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Nurlaili Amalina
NIM : 180104030079
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

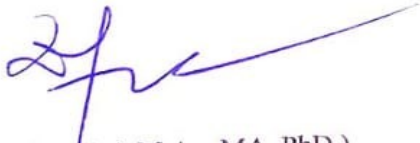
Berdasarkan SK Persetujuan Skripsi yang telah disidangkan oleh Tim Biro Skripsi Prodi Manajemen Dakwah, maka kami selaku Pembimbing I dan II memberikan persetujuan untuk mendaftarkan Seminar Proposal Skripsi yang bersangkutan dengan judul :

Judul Proposal : Kepuasan Jemaah Terhadap Pelayanan PT. Salfany Safanusa Selama Pelaksanaan Umrah
Hari/Tanggal : Jumat, 08 Desember
Pukul : 08.30


Demikian persetujuan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 November 2023

Pembimbing I


(Zainal Hikri, M.Ag., MA., PhD.)
NIP. 197101312000031003

Pembimbing II


(Sri Anafarhanah, SEI., MSI)
NIP.198909112015032005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

Nomor : B-994/Un.14/III.4/PP.00.9/12/2023

Hal : Undangan Seminar
Desain Operasional Skripsi

Kepada Yth.

1. Zainal Pikri, S.Ag., MA., Ph.D
Pembimbing I
2. Sri Anafarhanah, SEL.MSI
Pembimbing II
3. Muhammad Humaini, SHI
Moderator

di -Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya Seminar Desain Operasional Skripsi atas nama Saudara (i) :

Nama	: Nurlaili Amalina
NIM/Jurusan	: 180104030079 / MD
Hari/ Tanggal	: Jum'at / 08 Desember 2023
Waktu	: 08.30 - Selesai
Tempat	: Ruang PKD Center Gedung FDIK Kampus 1

Bapak/Ibu/Saudara (i) diundang untuk berhadir dalam kegiatan tersebut.

Demikian hal ini disampaikan, atas perkenannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Banjarmasin, 04 Desember 2023

Ketua Jurusan MD,



Sri Anafarhanah

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dosen Pembimbing.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Jum'at, bertepatan tanggal 08 Desember 2023, bertempat di Ruang PKD Center Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 08.45(Wita)

Berakhir pada pukul : 09.25(Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Nurlaili Amalina
 NIM/Jurusan : 180104030079 / MD
 Judul : **KEPUASAN JEMAAH TERHADAP PELAYANAN PT.SALFANY SAFANUSA SELAMA PELAKSANAAN UMRAH**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Menambahkan "kota Banjarmasin" pada Judul atau disesuaikan pada definisi operasional
2. Penulisan disesuaikan dengan Pedoman yang berlaku
3. Tentukan Indikator kepuasan terhadap Pelayanan
4. Masukkan teori kepuasan Pelayanan
5. Kerangka pikir diperbaiki.
6. Masukkan standar Pelayanan tiap Indikator kepuasan Jemaah.

Diseminarkan di Banjarmasin
 pada tanggal 08 Desember 2023

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Zainal Pikri, S.Ag., MA., Ph.D	Pembimbing I	
2.	Sri Anafarhanah, SEI., MSI	Pembimbing II	
3.	Muhammad Humaini, SHI	Moderator	



Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 1579/Un.14/III.4/PP.00.9/12/2023

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Nurlaili Amalina
NIM : 180104030079
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 8 Desember 2023
Judul Skripsi : **Kepuasan Jemaah Terhadap Pelayanan
PT. Salfany Safanusa Selama Pelaksanaan
Umrah**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Zainal Pikri, S.Ag., MA., Ph.D
Pembimbing II : Sri Anafarhanah, SEI., MSI
Moderator/Notulen : Muhammad Humaini, SHI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Desember 2023

Ketua Jurusan MD



Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id, e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id, instagram : fdkuinantasari

Nomor : 21 /Un.14/III.4/TL.01/01/2024
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 08 Januari 2024

Kepada Yth. :
Direktur PT. Salfany Safanusa

Di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Nurlaili Amalina**
NIM : 180104030079
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : XI (Sebelas)
Alamat : Jl. Sungai Bilu Laut RT. 05 Rw. 01 No. 09 Kelurahan Sungai Bilu, Kecamatan Banjarmasin Timur. Kota Banjarmasin

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Kepuasan Jemaah Terhadap Pelayanan PT. Salfany Safanusa Selama Pelaksanaan Umrah
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Cempaka Besar, No.41 Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.
Lama Penelitian : 2 Bulan
Mulai tanggal : 09 Januari 2024 s.d. 09 Maret 2024

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.


 Dekan
M. Abduh

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Nurlaili Amalina
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin 06 Juni 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jalan Sungai Bilu Laut RT. 05 Gg. Asmuni
7. No. HP/Alamat Email : 0896-9106-0521/nrlailiamalina@gmail.com
8. Pendidikan:
 - a. MI TPI Keramat : 2007-2012
 - b. MTS Al-Ikhwan : 2013-2015
 - c. MAN 1 Banjarmasin : 2016-2018
 - d. UIN Antasari Banjarmasin:2018-2024
9. Orang Tua:

Ayah:

Nama : Mustapa

Pekerjaan : Buruh

Alamat : Jalan Sungai Bilu Laut RT. 05 Gg. Asmuni

Ibu:

Nama : Susilawati

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jalan Sungai Bilu Laut RT. 05 Gg. Asmuni
10. Saudara (jumlah saudara) : 2
11. Pengalaman Organisasi : Himpunan Mahasiswa Jurusan Tahun
2019/2020

Banjarmasin, 25 Juni 2024

Penulis,