

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UPT ASRAMA  
HAJI EMBARKASI BANJARMASIN  
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN JAMAAH HAJI  
PASCA COVID 19  
(Studi kasus pada pemberangkatan haji tahun 2022 M)**

**SKRIPSI  
OLEH  
NORHERLIAWATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M /1445**



**UIN**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**ANTASARI**  
BANJARMASIN

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UPT ASRAMA HAJI  
EMBARKASI BANJARMASIN  
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN JAMAAH HAJI  
PASCA COVID 19  
(Studi kasus pada pemberangkatan haji tahun 2022 M)**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial  
Manajemen Dakwah

**Oleh:  
Norherliawati  
(190104030053)**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Norherliawati  
NIM : 190104030053  
Tempat/Tgl. Lahir : Tarangan, 19 Maret 2001  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini **“Manajemen Sumber Daya Manusia Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Pelayanan Jemaah Haji Pasca Covid 19 (Studi kasus pada pemberangkatan haji tahun 2022 M)”** adalah benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan hasil asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh nya.

Banjarmasin, 10 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



## BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: [www.fdk.uin-antasari.ac.id](http://www.fdk.uin-antasari.ac.id); E-mail: [fdik@uin-antasari.ac.id](mailto:fdik@uin-antasari.ac.id) lg: [fdkuinantasari](mailto:fdkuinantasari)

### **SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI**

Nomor : 748/Un.14/III.4/PP.00.9/07/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Norherliawati  
NIM : 190104030053  
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN  
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN JAMAAH HAJI PASCA COVID 19 (Studi kasus  
pada pemberangkatan haji tahun 2022 M)**

Hasil Uji Plagiasi : 6 %

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan [www.drillbitplagiarismcheck.com](http://www.drillbitplagiarismcheck.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 01 Juli 2024

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,

Taufiqurrahman



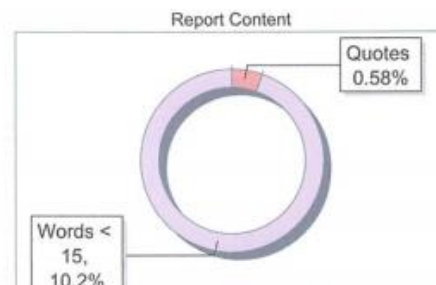
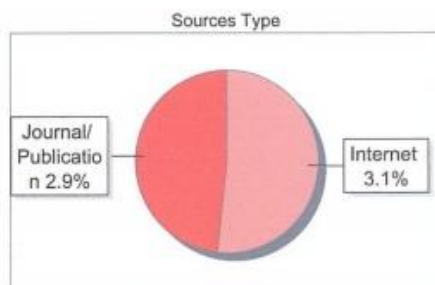
The Report is Generated by DrillBit Plagiarism Detection Software

### Submission Information

Author Name	Northerliawati
Title	MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN JAMA'AH HAJI PASCA COVID 19 (Studi kasus pada pemberangkatan haji tahun 2022 M)
Paper/Submission ID	2069028
Submitted by	turn.fdik@uin-antasari.ac.id
Submission Date	2024-07-01 14:25:26
Total Pages, Total Words	94, 13433
Document type	Thesis

### Result Information

Similarity **6 %**



### Exclude Information

Quotes	Excluded
References/Bibliography	Excluded
Source: Excluded < 15 Words	Excluded
Excluded Source	<b>0 %</b>
Excluded Phrases	Not Excluded

### Database Selection

Language	Non-English
Student Papers	Yes
Journals & publishers	Yes
Internet or Web	Yes
Institution Repository	Yes

A Unique QR Code use to View Download Share Pdf File



## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Sumber Daya Manusia Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Pelayanan Jemaah Haji Pasca Covid 19 (Studi kasus pada pemberangkatan haji tahun 2022 M)

Ditulis oleh : Norherliawati  
NIM : 190104030053  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Tahun Akademik : 2023/2024  
Alamat : Jalan Jendral A. Yani Km. 28 Landasan Ulin Banjarbaru Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin 10 Juni 2024  
Pembimbing II

Pembimbing I




Drs. H. M. Abduh, MA  
NIP. 196305021992031005



Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM  
NIP. 198604082020122010

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin

  
Sri Anafarhanah, SEL., MSI  
NIP. 198909112015032005

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Manajemen Sumber Daya Manusia UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Pelayanan Jamaah Haji Pasca Covid 19 (Studi kasus pada pemberangkatan haji tahun 2022 M)** ditulis oleh Norherliawati, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Hari : Kamis

Tanggal : 18 Juli 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat : 83,2

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. M. Abduh Amrie, MA.

NIP. 196305021992031005

### Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H.M. Abduh. MA	1.
2. Syaipul Hadi, S.IP., MA	2.
3. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	3.
4. Rahmi Yuningsih Putri, M.M	4.



## **MOTTO**

**“Dunia ini memang penuh dengan kenikmatan, tapi ingat-ingat kenikmatannya itu ada batasnya, jangan sampai menjadi candu pada sesuatu yang memiliki batas, lalu kehilangan jalan menuju kebahagiaan yang tak terbatas. Yakin kekal di surga tertinggi, tempat terindah”**

**By ALFIALGHAZI**

## **KATA PERSEMBAHAN**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah Swt. atas segala limpahan karunia dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Serta tidak lupa shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Baginda Muhammad Rasulullah Shallahu 'alaihi wa sallam beserta keluarga dan para sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Saya persembahkan karya ini untuk orang tercinta yang selalu memberikan nasihat, bimbingan, doa serta semangat kepada saya hingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang saya cintai dan saya sayangi yaitu Bapak Abdul Hakim (Alm) dan Ibu Masdiana. Terima kasih atas semangat dan dukungan serta kasih sayang yang telah kalian berikan kepadaku. Dan selalu doakan semoga kedepannya bisa menjadi anak yang sholehah, sukses dunia akhirat dan bisa memberikan yang terbaik kepada kalian.
2. Semua kakak laki-laki yang kusayangi, terima kasih sudah menjadi penyemangat dan motivasi disaat diri ini ingin menyerah dan selalu memberikan kebahagiaan yang sangat luar biasa.
3. Dosen pembimbing yaitu Bapak Drs. H. Abduh, MA dan Ibu Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas

dukungan, semangat, nasehat serta bimbingan hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Seluruh dosen yang pernah mendidik dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada saya, semoga kalian diberikan kesehatan dan balasan pahala yang berlipat ganda karena telah memperjuangkan agar bisa memberikan ilmu yang sangat berharga tersebut.
5. Sahabat-sahabatku Hairiah, Hatiyah, Rina, Emmy, Nisa, Rayhanah, Ahul, Rusyida, Winda dan Rahmah terima kasih sebanyak-banyaknya atas bantuan, dukungan, semangat, serta kasih sayang yang kalian berikan kepadaku agar aku bisa cepat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman lokal 19C1 Manajemen Dakwah, terima kasih atas dukungan dan bantuan yang telah kalian berikan kepadaku.
7. Bapak Dr. H. Haris Fadillah, S.Ag, M.HI selaku kepala UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk bisa melakukan penelitian di sana.
8. Terakhir kepada orang-orang yang saya sayangi dan yang menyayangi, terima kasih atas dukungan kalian serta orang yang berjasa membantu tugas akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

## ABSTRAK

**Norherliawati**, 190104030053, *Manajemen Sumber Daya Manusia UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Pelayanan Jamaah Haji Pasca Covid 19 (studi kasus pada pemberangkatan haji tahun 2022 M)*, Dosen Pembimbing : (I) Dr. H. Abduh, MA, dan (II) Rahmi Yuningsih Puteri, MM., pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2024

**Kata Kunci:** *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pelayanan Jamaah Haji*

Pandemi covid 19 membawa dampak yang cukup serius dalam penyelenggaraan ibadah haji di Indonesia. Dampak dari pandemi covid 19 tersebut membuat keberangkatan ibadah haji ditunda selama dua tahun dan dampaknya UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tidak digunakan selama dua tahun untuk operasional penyelenggaraan ibadah haji. Akhirnya asrama haji tersebut digunakan sebagai tempat isolasi pasien covid 19 sesuai anjuran dari pemerintah selama tidak digunakan dalam operasional pelayanan ibadah haji.

Dari banyaknya manajemen sumber daya manusia yang ada di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, peneliti ingin mengetahui fungsi manajemen sumber daya manusia yang ada di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang 4 fungsi manajemen yang terdiri dari perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*) dalam kegiatan memberikan pelayanan jamaah haji pasca covid 19.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata atau tindakan baik secara lisan maupun tulisan. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Sedangkan jenis pengumpulan data yang digunakan melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen sumber daya manusia dalam memberikan pelayanan jamaah haji pasca covid 19, ada yang masih belum optimal dikarenakan pada saat pelaksanaan ada beberapa hambatan seperti komunikasi dan sumber daya manusianya saat terjadi pelaksanaannya dalam memberikan pelayanan jamaah haji pasca covid 19.

## KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ ، نَبِيِّنَا وَحَبِيبِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى  
آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ ، وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ ، أَمَّا بَعْدُ

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah Swt. atas segala limpahan karunia dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Serta tidak lupa shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Baginda Muhammad Rasulullah Shallahu ‘alaihi wa sallam beserta keluarga dan para sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul “Manajemen Sumber Daya Manusia UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Pelayanan Jamaah Haji Pasca Covid 19 ( Studi kasus pada pemberangkatan pasca covid 19)” merupakan tugas akhir sebagai mahasiswa dan disusun guna untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Strata Satu yaitu Sarjana Sosial di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan serta dukungan para dosen dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. M. Abduh. MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Sri Anafarhanah, SEI, MSI, selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Drs. H. Abduh, MA dan Ibu Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM.  
Terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, semangat, nasehat serta bimbingan hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku yang berkaitan dengan skripsi yang ditulis.
6. Pimpinan, ketua, dan seluruh pengurus UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin yang memberikan izin riset penelitian kepada peneliti.
7. Orang tua, keluarga dan sahabat yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta bimbingan kepada peneliti agar bisa menyelesaikan tugas akhir ini

Semoga penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya namun tentu masih memiliki banyak kekurangan, maka diharapkan kritik dan saran. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih dan semoga isinya dapat bermanfaat dalam memberikan kontribusi kepada para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Banjarmasin, 10 Juni 2024

Peneliti

Norherliawati

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1. ا	: A	16. ط	: Th
2. ب	: B	17. ظ	: Zh
3. ت	: T	18. ع	: ‘
4. ث	: Ts	19. غ	: Gh
5. ج	: J	20. ف	: F
6. ح	: H	21. ق	: Q
7. خ	: Kh	22. ك	: K
8. د	: D	23. ل	: L
9. ذ	: Dz	24. م	: M
10. ر	: R	25. ن	: N
11. ز	: Z	26. و	: W
12. س	: S	27. هـ	: H
13. ش	: Sy	28. ء	: ‘
14. ص	: Sh	29. ي	: Y
15. ض	: Dh		

### Mad Dan Diftong :

1. Fathah Panjang :  $\bar{A}/\bar{a}$
2. Kasrah Panjang :  $\bar{I}/\bar{i}$

3. Dhammah Panjang : Ū/ū

4. أو : Aw

5. أي : Ay

**Catatan:**

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya : ربنا ditulis rabbanâ.

2. Vokal panjang (mad) ;

Fathah (baris di atas) ditulis â, kasrah (baris di bawah) ditulis î, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; القارعة ditulis alqâri'ah, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفلحون ditulis *al-muflihûn*.

3. Kata sandang alif + lam (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis al, misalnya; الكافرون ditulis alkâfirûn. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرجال ditulis ar-rijâl.

4. Ta' marbûthah (ة)

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis h, misalnya; البقرة ditulis al-baqarah.

Bila di tengah kalimat ditulis t, misalnya; المال زكاة ditulis zakât almâl, atau النساء سورة ditulis sûrah an-Nisâ'.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya;

وهو خير الرزقين ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BUKTI BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>TRANSLITERASI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikansi Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR</b> .....	<b>12</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
B. Pelayanan Haji.....	21

1.	Pengertian Pelayanan Haji.....	21
2.	Ruang Lingkup Pelayanan.....	22
3.	Undang-undang No. 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah .....	24
4.	Ciri-ciri Pelayanan Yang Baik.....	24
C.	Kebijakan Pemerintah Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Pasca Covid 19 .....	26
D.	Pedoman Covid 19 Pada Jamaah Haji.....	29
E.	Faktor Penghambat Dalam Pelayanan.....	36
F.	Asrama Haji.....	37
G.	Kerangka Pikir.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>40</b>
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	40
B.	Lokasi Penelitian .....	41
C.	Subjek dan Objek Penelitian .....	41
D.	Data dan Sumber Data.....	42
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	43
F.	Teknik Analisis Data .....	44
G.	Keabsahan Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	46
1.	Data Umum Profil Singkat UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin dan Gambaran Umum UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	46
2.	Letak Geografi Lokasi Penelitian .....	47
3.	Batas-Batas Wilayah Kota Banjarmasin .....	47
4.	Sejarah UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	48
5.	Sistem Pengelolaan Asrama Haji .....	50
6.	Visi dan Misi .....	51
7.	Struktur Kepengurusan UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	52
8.	Tugas atau Fungsi Berdasarkan PMA No. 44 Tahun 2014 .....	53
9.	Tugas dan Fungsi Asrama Haji .....	54
10.	Sarana dan Prasarana.....	56
B.	Hasil Penelitian.....	60
1.	Manajemen Sumber Daya Manusia Asrama Haji .....	60
a.	Perencanaan.....	61
b.	Pengorganisasian .....	64
c.	Pelaksanaan .....	71
d.	Pengawasan .....	72
2.	Pelayanan Jamaah Haji.....	74

3.	Faktor Penghambat Dalam Memberikan Pelayanan Haji Di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Pasca Covid 19 (Studi Kasus Pada Pemberangkatan Haji Tahun 2022 M).....	81
C.	Pembahasan .....	82
1.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	82
a.	Perencanaan .....	83
b.	Pengorganisasian .....	85
c.	Pelaksanaan .....	86
d.	Pengawasan .....	87
2.	Pelayanan Jamaah Haji.....	88
3.	Faktor Penghambat Dalam Memberikan Pelayanan Haji Di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Pasca Covid 19 (Studi Kasus Pada Pemberangkatan Haji Tahun 2022 M).....	90
	<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
A.	Kesimpulan.....	92
B.	Rekomendasi .....	93
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> .....	47
<b>Table 4.2</b> .....	67

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pikir .....	39
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi .....	52
<b>Gambar 4.2</b> Masjid Syahrazza Muhtadin .....	57
<b>Gambar 4.3</b> Aula Jeddah UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin .....	58
<b>Gambar 4.4</b> Aula Mekkah UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin .....	59
<b>Gambar 4.5</b> Sarana Peragaan Manasik .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	96
Lampiran 2 Dokumentasi .....	99
Lampiran 3 Surat Persetujuan Desain Proposal Skripsi .....	101
Lampiran 4 Surat Keterangan Pembimbing .....	102
Lampiran 5 Surat Keterangan Seminar .....	104
Lampiran 6 Berita Acara Seminar.....	105
Lampiran 7 Surat Mohon Izin Penelitian .....	106
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup .....	108