

## ABSTRAK

**Norherliawati**, 190104030053, *Manajemen Sumber Daya Manusia UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Pelayanan Jamaah Haji Pasca Covid 19 (studi kasus pada pemberangkatan haji tahun 2022 M)*, Dosen Pembimbing : (I) Dr. H. Abduh, MA, dan (II) Rahmi Yuningsih Puteri, MM., pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2024

**Kata Kunci:** *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pelayanan Jamaah Haji*

Pandemi covid 19 membawa dampak yang cukup serius dalam penyelenggaraan ibadah haji di Indonesia. Dampak dari pandemi covid 19 tersebut membuat keberangkatan ibadah haji ditunda selama dua tahun dan dampaknya UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tidak digunakan selama dua tahun untuk operasional penyelenggaraan ibadah haji. Akhirnya asrama haji tersebut digunakan sebagai tempat isolasi pasien covid 19 sesuai anjuran dari pemerintah selama tidak digunakan dalam operasional pelayanan ibadah haji.

Dari banyaknya manajemen sumber daya manusia yang ada di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, peneliti ingin mengetahui fungsi manajemen sumber daya manusia yang ada di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang 4 fungsi manajemen yang terdiri dari perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*) dalam kegiatan memberikan pelayanan jamaah haji pasca covid 19.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata atau tindakan baik secara lisan maupun tulisan. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Sedangkan jenis pengumpulan data yang digunakan melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen sumber daya manusia dalam memberikan pelayanan jamaah haji pasca covid 19, ada yang masih belum optimal dikarenakan pada saat pelaksanaan ada beberapa hambatan seperti komunikasi dan sumber daya manusianya saat terjadi pelaksanaannya dalam memberikan pelayanan jamaah haji pasca covid 19.