

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Menurut peneliti dalam hasil penelitian yang dilakukan terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Jamaah Haji Pasca Covid 19 (studi kasus pada pemberangkatan tahun 2022 M), bisa dirangkum antara lain yaitu:

1. UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin dalam memberikan pelayanan jamaah haji dalam penyelenggaraan ibadah haji sudah terlaksana dengan landasan kerja dan searah dengan visi dan misi yang sudah ditetapkan. Hal ini menjadikan pelayanan yang diberikan panitia sejalan dengan keinginan asrama haji, walaupun masih terdapat beberapa kendala dalam pemberian pelayanan kepada jamaah haji, namun gangguan tersebut tidak memberikan dampak yang berarti terhadap aktivitas jamaah haji, karena bagian asrama haji beserta instansi terkait bekerja sama dengan memberikan pelayanannya kepada jamaah haji.
2. UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin sangat baik dalam menerapkan manajemen sumber manusia dalam menggunakan fungsi-fungsi manajemen seperti perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan, hal itu terbukti dilihat dari setiap pelayanan yang berjalan sesuai rencana.

B. Rekomendasi

Setelah penulis melakukan penelitian terhadap UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, maka dilakukan beberapa rekomendasi pada Manajemen Sumber Daya Manusia UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Dalam Memberikan Pelayanan Jamaah Haji Pasca Covid 19 (studi kasus pada pemberangkatan haji tahun 2022 M), yaitu: UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin perlu memberikan pelatihan yang lebih mendalam bagi pegawai asrama haji sehingga meningkatkan kualitas sumber daya manusia.