

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah, *Pengantar Manajemen Fungsi-Proses-Pengendalian* (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015)
- Athoillah, Anton, *Dasar-Dasar Manajemen* (Bandung: CV Pustaka Setia, 2013)
- Cahyadi, Nur, Pilifus Junianto, Alif Lukmanul Hakim, Fatih Fuadi, Uli Wildan Nuryanto, Adimas Ketut Nalendra, and others, *Bisnis Digital Sebuah Peluang Di Era Digital* (Indramayu: CV. Adanu Abimata, 2022)
- Creswell, John w, *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, 3rd Ed* (United States of America: SAGE Publications, 2009)
- Daft, Richard L, *The Leadership Experience* (Clifton Part: Cengage Learning, 2015)
- Daskin, Mark S., ‘Service Science’, *Service Science*, July 2023, 2011
<<https://doi.org/10.1002/9780470877876>>
- Derana, Sahda, ‘Application of POAC on Community-Based Urban Groundwater Management’, *Journal of Management and Business Environment (JMBE)*, 2.2 (2021), 126 <<https://doi.org/10.24167/jmbe.v2i2.2694>>
- Fadhallah, R.A., *Wawancara* (Jakarta Timur: UNJ Press, 2020)
- Feriyanto, Andri, and Endang Triana Shyta, *Pengantar Manajemen (3 IN 1) Untuk Mahasiswa Dan Umum* (Yogyakarta: Mediaterra, 2022)
- Hamid, Sahuni, *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan* (Yogyakarta: Deepublish, 2014)
- Hapsoh, Ai Siti, ‘Manajemen Pelayanan Pada KBIH Salman ITB Dalam Meningkatkan Kualitas Calon Jamaah’, 5.April (2020), 87–104
<<https://doi.org/10.15575/tadbir>>
- Hasibuan, Melayun S.P, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2021)
- Irmayani, Ni Wayan Dian, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Yogyakarta: Deepublish, 2022)
- Karyoto, *Dasar-Dasar Manajemen Teori, Definisi Dan Konsep* (Yogyakarta: CV Andi Offset, 2015)
- Larasati, Sri, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Yogyakarta: Deepublish, 2018)
- Mamik, *Metodologi Kualitatif* (Pondok Jati: Zifatama Publisher, 2015)
- Marjuni, Sukmawati, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Makassar: CV SAH

- MEDIA, 2015)
- Mulia, Rizki Afri, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Aplikasi Dalam Peningkatan Kinerja)* (Jawa Tengah: Eureka Media Aksara, 2021)
- Al Munawar, Haji Said Agil Husin, dan Haji Abdul Halim, *Fikih Haji Penuntun Jama'ah Haji Mencapai Haji Mabrur* (Jakarta: Ciputat Press, 2003)
- Peacock, Melanie, Eileen B. Stewart, and Monica Belcourt, *Understanding Human Resources Management A Canadian Perspective* (Canada: Cengage Canada, 2022)
- RI, Kementerian Agama, *Al-Qur'an Dan Tafsirnya* (Jakarta: Ikrar Mandiriabadi, 2010)
- RI, Kementerian Kesehatan, *Pedoman Penyelenggaraan Kesehatan Lingkungan Asrama Haji Di Indonesia* (Jakarta: Kementerian Kesehatan RI, 2009)
- Singka, Eka Jusup, *Petunjuk Penanganan Covid-19 Pada Jamaah Haji* (Jakarta: Kementerian Kesehatan, 2021)
- Sudaryono, *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Mix Method, 2 Ed* (Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2019)
- Syaukani, Imam, *Kepuasan Jamaah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430H/2009M* (Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2011)
- Terry, George R, and Leslie W Rue, *Dasar-Dasar Manajemen* (Jakarta: Bumi Aksara, 2020)
- Triyono, Ayon, *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta Selatan: PT. Suka Buku, 2012)
- Umrah, Dirjen Penyelenggaran Haji dan, *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Ibadah Haji* (Jakarta: Kementerian Agama RI, 2011)
- Yani, Ristya Widi Endah, Kiswaluyo, Ari Tri Wanodyo Handayani, Hestieyonini Hadnyanawati, Surartono Dwiatmoko, and Elyda Akhya Afida Misrohmasari, *Praktek Kerja Lapangan Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK)* (Jember: UPT Penerbitan Universitas Jember, 2021)
- Yin, Robert K., *Qualitative Research From Start To Finish* (New York, 2016)
- Zulaikha, Siti, Noviani, and Anisa Ambar Weni, 'Kepatuhan Dan Respon Calon Jamaah Haji Lampung Terhadap Peraturan Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Lampung Tahun 2022', *MULTAZAM: Jurnal Manajemen Haji Dan Umrah*, 2.2 (2022), 224–33