

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA
PEGAWAI BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL (BBPPKS) BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH
ITI SAFITRI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA
PEGAWAI BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL (BBPPKS) BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Psikologi

Oleh
Iti Safitri
NIM. 200103040102



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iti Safitri

Tempat dan Tanggal Lahir : Balida, 04 Desember 2002

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Motivasi Kerja dan *Work Engagement* pada Pegawai Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 27 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Nim. 200103040102

PERSETUJUAN SKRIPSI

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KESEJAHTERAAN SOSIAL (BBPPKS) BANJARMASIN

Disusun dan diajukan oleh:
Iti Safitri
NIM. 200103040102

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dapat diajukan
kepada Tim penguji

Pembimbing I



Musfichin, M.A
NIDN. 2024037901

Pembimbing II



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 19681010 199403 2 004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 19681010 199403 2 004

Disetujui, 27 Juni 2024

BUKTI BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Pandarapan Guntung Manggis Landasan Ulin Banjarbaru Kode Pos 70732
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: PS-LUP.082/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2024

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Iti Safitri
NIM : 200103040102
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Work Engagement pada Pegawai Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** menggunakan Turnitin dengan Persentase sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Juni 2024





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Pandarapan Guntung Manggis Landasan Ulin Banjarbaru Kode Pos 70732
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat Nomor: PS-LUP.082/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2024
Tanggal 28 Juni 2024

Hasil Uji Plagiasi

Nama	:	Iti Safitri
NIM	:	200103040102
Prodi	:	Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	:	Skripsi
Judul Karya Ilmiah	:	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Work Engagement pada Pegawai Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin

No.	Bab	Persentase Plagiasi	Keterangan
1	Bab I	21%	Lulus
2	Bab II	14%	Lulus
3	Bab III	30%	Lulus
4	Bab IV	30%	Lulus
5	Bab V	8%	Lulus

Banjarmasin, 28 Juni 2024



an. Ketua Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris,
Musfichin, M.A

PENGESAHAN SKRIPSI

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KESEJAHTERAAN SOSIAL (BBPPKS) BANJARMASIN

Disusun oleh:
Iti Safitri
NIM. 200103040102

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Hari Kamis, Tanggal 11 Juli 2024

Tim Penguji	
Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Arni, M.Fil.I (Ketua Penguji)	
2. Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog (Penguji I)	
3. Musfichin, M.A (Penguji II)	
4. Dra. Mulyani, M.Ag (Penguji III)	
5. Sarihat, M.A (Notulis)	



ABSTRAK

Iti Safitri, 200103040102. *Hubungan Motivasi Kerja dan Work Engangement pada Pegawai Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin*. Pembimbing (I) Musfichin, M.A dan pembimbing (II) Dra. Mulyani, M.Ag, pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. 2024.

Kata Kunci: Pegawai, Motivasi Kerja, *Work Engangement*

Pentingnya sumber daya manusia terletak pada fakta bahwa manusia merupakan komponen utama dalam setiap organisasi. Mereka bertanggung jawab untuk merumuskan tujuan, mengusulkan inovasi, dan mencapai pencapaian organisasi. Meskipun organisasi memiliki berbagai keunggulan, produktivitasnya tidak akan mencapai puncaknya tanpa kehadiran para pegawai yang terampil, cakap, dan berdedikasi tinggi terhadap organisasi. Oleh sebab itu, organisasi diharapkan mampu mempertahankan pegawainya sehingga pegawai memberikan kontribusi optimal terhadap pekerjaannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat motivasi kerja, tingkat *work engagement*, serta hubungan motivasi kerja dengan *work engagement* pada pegawai Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Banjarmasin. Metode penelitian yang digunakan berupa metode kuantitatif dengan jenis korelasional. Adapun populasi pegawai Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Banjarmasin sebanyak 27 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan jenis sampling jenuh. Sehingga sampel pada penelitian ini berjumlah 27 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan skala likert, yaitu skala motivasi kerja dan *work engagement* yang akan dianalisis menggunakan uji korelasi *product moment* yang dibantu aplikasi SPSS versi 26.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat motivasi kerja pada pegawai Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Banjarmasin didominasi oleh kategori tinggi, yaitu sebesar 81% atau 22 orang sedangkan kategori sedang yaitu sebesar 18,5% atau 5 orang. Adapun tingkat *work engagement*, yaitu juga didominasi oleh kategori tinggi, yaitu sebesar 85,5% atau 23 orang dan kategori sedang sebesar 14,8% atau 4 orang. Selain itu, nilai $p = 0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara variabel motivasi kerja dan *work engagement*. Artinya semakin tinggi motivasi kerja maka akan semakin tinggi pula *work engagement* seseorang. Selain itu terdapat nilai *pearson correlation* antara motivasi kerja dan *work engagement* yaitu 0,796 yang menunjukkan bahwa motivasi kerja dan *work engagement* memiliki tingkat hubungan yang kuat.

MOTTO

Semuanya akan terlewati, bertahanlah untuk setiap proses yang sedang kamu jalani dan juga tetaplah bersujud kepada-Nya serta memohon agar senantiasa dilapangkan hatimu untuk setiap hal yang sulit kamu terima.

-*Nizaralghifary*

Just trust Allah when things don't work out the way you want. He has something better planned for you.

-amarawrites

"But they plan, and Allah plans, and Allah is the best of planners"

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas berkat rahmat Allah swt dan dengan segala kemudahan yang diberikan-Nya dalam setiap langkah yang ditempuh, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam tidak lupa pula selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, sahabat, kerabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini peneliti persembahkan sebagai bentuk rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, pintu surgaku, panutanku, serta yang menjadi motivasi terbesar dalam menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu. Bapak Muhammad Said dan Ibu Yana, yang senantiasa berjuang dan berusaha dalam mewujudkan mimpi anak-anaknya. Terima kasih untuk segala dukungan, kepercayaan, serta mengajarkan arti kesabaran dan kekuatan dalam situasi apapun. Terima kasih atas kasih sayang dan cinta yang diberikan serta beribu-ribu do'a yang senantiasa dilangitkan.
2. Adikku, tersayang. Sapri. Terima kasih untuk selalu membersamai dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Nenekku, tercinta. Hj. Hapsah, yang tidak pernah lelah memberikan nasihatnya untuk menempuh pendidikan dengan sebaik-baiknya, selalu memberikan nasihat agar selalu ingat kepada Tuhan dan orang tua. Terima kasih atas do'a, dukungan, dan menjadi tempat pulang ternyaman hingga kini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang mana atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Motivasi Kerja dan *Work Engagement* pada Pegawai Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin”. Sholawat serta salam tidak lupa pula selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, sahabat, kerabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengizinkan dan menerima penulis sehingga penulis dapat berkuliahan di kampus UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag selaku ketua Jurusan Psikologi Islam dan Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan, bimbingan dan arahan serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Musfichin, M.A selaku Sekretaris Jurusan dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan saran, serta tenaga dan waktunya untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, terutama Dosen Psikologi Islam yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran selama penulis menempuh perkuliahan di UIN Antasari Banjarmasin.
6. Bapak Laode Taufik Nuryadin selaku Kepala Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin. Serta, seluruh pegawai yang turut membantu dalam kelancaran pengambilan data dan membantu urusan administrasi.
7. Seluruh keluarga saya. Terima kasih atas pengertian, dukungan serta senantiasa mendo'akan penulis untuk kelancaran selama perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman kost bahagia yaitu Anis Hasana Hani, Nuriana Sari, dan Nur Hana. Terima kasih telah menjadi teman dalam berdiskusi,

membantu berbagai hal, penyemangat, dan selalu menjadi pendengar yang baik selama di perantauan ini. Semoga senantiasa diberikan kebahagiaan sebagaimana nama kostnya.

9. Terima kasih kepada teman-teman Psikologi Islam angkatan 2020 serta seluruh pihak yang telah membantu sejak awal perkuliahan sampai selesai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. *Last but not least.* Terima kasih banyak kepada diri sendiri yang sudah bertahan hingga kini. Terima kasih telah percaya kepada diri sendiri bahwa kamu bisa dan mampu.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu penulis berharap untuk kritik maupun saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya dalam bidang Psikologi Industri dan Organisasi dan bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Banjarmasin, 27 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B Rumusan Masalah.....	10
C Tujuan Penelitian.....	11
D Signifikansi Penelitian.....	11
E Definisi Operasional.....	12
F. Penelitian Terdahulu	13
H. Hipotesis.....	18
I. Sistematika Penulisan	18
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	 21
A. Motivasi Kerja.....	21
1. Definisi Motivasi Kerja	21
2. Aspek-Aspek Motivasi Kerja	23
3. Faktor-Faktor Motivasi Kerja	25

4. Motivasi Kerja dalam Pandangan Islam.....	28
B. <i>Work engangement</i>	31
1. Definisi <i>Work Engangement</i>	31
2. Aspek-Aspek <i>Work Engangement</i>	33
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engangement</i>	34
4. <i>Work Engangement</i> dalam Pandangan Islam	36
C. Kerangka Pikir.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian	41
C. Subjek dan Objek Penelitian	42
1. Subjek Penelitian	42
2. Objek Penelitian	42
D. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
E. Data dan Sumber Data	44
1. Data.....	44
2. Sumber Data	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Wawancara	46
2. Kuesioner.....	46
G. Instrumen Penelitian.....	47
1. Skala Motivasi Kerja	48
2. Skala <i>Work Engangement</i>	49
H. Design Pengukuran	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas.....	50
I. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	52
1. Teknik Pengolahan Data.....	52
2. Analisis Data.....	52
J. Prosedur Penelitian	55
1. Tahap persiapan	55

2. Tahap pelaksanaan.....	56
3. Tahap pelaporan	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
1. Sejarah Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Banjarmasin	57
2. Visi, Misi, dan Tujuan BBPPKS Regional IV Kalimantan.....	58
3. Pelayanan Kediklatan dan Non Kediklatan.....	58
4. Struktur Organisasi dan Tata Kerja	62
B. Hasil Uji Instrumen	62
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas.....	65
C. Hasil Analisis dan Interpretasi Data	66
1. Gambaran Responden Penelitian.....	66
2. Uji Asumsi Klasik	69
3. Analisis Data Deskriptif Hasil Penelitian.....	71
4. Uji Hipotesis	74
5. Perhitungan Aspek Pembentuk Utama.....	76
D. Pembahasan.....	78
E. Keterbatasan Penelitian.....	85
BAB V PENUTUP	88
A. Simpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	97
RIWAYAT HIDUP	119

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kategori Nilai Skor.....	48
Tabel 3. 2 <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja.....	48
Tabel 3. 3 <i>Blue Print</i> Skala <i>Work Engangement</i>	49
Tabel 3. 4 Konsistensi Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	51
Tabel 4. 1 <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja Setelah <i>Try Out</i>	63
Tabel 4. 2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Work Engagement</i> Setelah <i>Try Out</i>	64
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4. 4 Uji Normalitas.....	69
Tabel 4. 5 Uji Outlier.....	70
Tabel 4. 6 Uji Linearitas.....	71
Tabel 4. 7 Rumus Kategorisasi Responden.....	72
Tabel 4. 8 Kriteria Kategorisasi Skala Motivasi Kerja.....	72
Tabel 4. 9 Data Distribusi Responden berdasarkan Skala Motivasi Kerja.....	73
Tabel 4. 10 Kriteria Kategorisasi Skala <i>Work Engagement</i>	74
Tabel 4. 11 Data Distribusi Responden berdasarkan Skala <i>Work Engagement</i> ..	74
Tabel 4. 12 Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	75
Tabel 4. 13 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Gambran Responden berdasarkan Jenis Kelamin	66
Gambar 4. 2 Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	67
Gambar 4. 3 Gambaran Responden berdasarkan Status Kepegawaian	67
Gambar 4. 4 Gambaran Responden berdasarkan Lama Bekerja	68

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pikir	40
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Variabel Motivasi Kerja (<i>Try Out</i>)	98
Lampiran 2 Tabulasi Data Uji Coba Skala Motivasi Kerja	100
Lampiran 3 Uji Validitas Skala Motivasi Kerja.....	100
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	103
Lampiran 5 Skala Uji Coba <i>Work Engangement</i>	103
Lampiran 6 Tabulasi Data Uji Coba skala <i>Work Engangement</i>	103
Lampiran 7 Uji Validitas Skala <i>Work Engangement</i>	104
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Skala <i>Work Engangement</i>	105
Lampiran 9 Skala Penelitian	106
Lampiran 10 Tabulasi Skor Skala Motivasi Kerja	109
Lampiran 11 Tabulasi Skor Skala <i>Work Engagement</i>	109
Lampiran 12 Uji Normalitas	110
Lampiran 13 Uji Outlier.....	110
Lampiran 14 Uji Linearitas	111
Lampiran 15 Uji Hipotesis.....	112
Lampiran 16 Surat Permohonan Data	113
Lampiran 17 Surat Riset.....	114
Lampiran 18 Surat Selesai Riset	115
Lampiran 19 Lembar Konsultasi.....	116
Lampiran 20 Hasil Uji Plagiasi	118