

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR URUSAN AGAMA
KECAMATAN KUSAN HILIR KABUPATEN TANAH BUMBU**

SKRIPSI

**OLEH:
ZAIMAH MELINDA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/1446 H**

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN KUSAN
HILIR KABUPATEN TANAH BUMBU**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana dalam ilmu Manajemen Dakwah

Oleh:

**Zaimah Melinda
180104030166**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2024 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zaimah Melinda

NIM : 180104030166

Tempat/Tanggal Lahir : Pagatan, 27 Mei 2000

Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi/Sarjana (S1)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, **“Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu”** adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 28 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,


Zaimah Melinda

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id Ig: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 862/Un.14/III.4/PP.00.9/07/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Zaimah Melinda
NIM : 180104030166
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
URUSAN AGAMA KECAMATAN KUSAN HILIR KABUPATEN TANAH BUMBU**

Hasil Uji Plagiasi : 8%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.drillbitplagiarismcheck.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Juli 2024

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



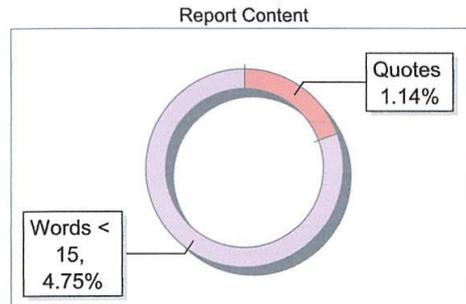
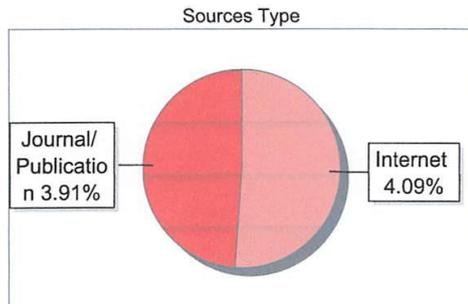
Teungurrahman

Submission Information

Author Name Zaimah Melinda
Title MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN KUSAN HILIR
KABUPATEN TANAH BUMBU
Paper/Submission ID 2073368
Submitted by turn.fdik@uin-antasari.ac.id
Submission Date 2024-07-02 16:16:58
Total Pages, Total Words 102, 16986
Document type Thesis

Result Information

Similarity **8 %**



Exclude Information

Quotes	Excluded
References/Bibliography	Excluded
Source: Excluded < 15 Words	Excluded
Excluded Source	0 %
Excluded Phrases	Not Excluded

Database Selection

Language	Non-English
Student Papers	Yes
Journals & publishers	Yes
Internet or Web	Yes
Institution Repository	Yes

A Unique QR Code use to View/Download/Share Pdf File



PERSETUJUAN

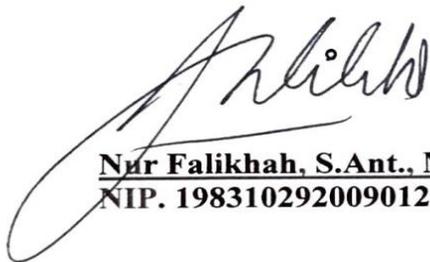
Skripsi yang berjudul : Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu
Ditulis Oleh : Zaimah Melinda
NIM : 180104030166
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Tahun Akademik : 2023/2024
Alamat : Jl. Karya Mufakat Komplek Raya Sejati No. 03/B13 Kelurahan Pemurus Luar, Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
NIP. 198310292009012011


Devi Noviyanti, SE., MM
NIP. 198701252015032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



Sri Anafarhanah, SEI
NIP. 198909112015032005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu” ditulis oleh Zaimah Melinda telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

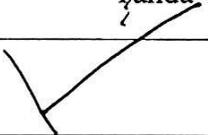
Tanggal : 12 Juli 2024

Dan Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **A+ (90)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. M. Abduh, MA
NIP. 196305021992031005

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. H. M. Abduh, MA	1. 
2. Anggota Sri Anafarhanah, SEI., MSI	2. 
3. Anggota Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc	3. 
4. Anggota Devi Noviyanti, SE., MM	4. 

ABSTRAK

Zaimah Melinda. 180104030166. *Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.* Skripsi. Pembimbing (I) Nur Falikhah S.Ant, M.Sc dan Pembimbing (II) Devi Noviyanti SE, MM, pada Prgram Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Kinerja Pegawai, Kantor Urusan Agama

Latar belakang penelitian ini bermula pada ketertarikan peneliti terhadap strategi yang dilakukan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu dalam meningkatkan kinerja pegawainya, semua pekerjaan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku dan tugas dapat dilaksanakan dengan baik, sehingga kinerja dan hasil kerja bisa memberikan kualitas yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen strategi yang dijalankan oleh Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu dalam meningkatkan kinerja pegawainya dan faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan atau *field research* dengan pendekatan kualitatif yaitu peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan data yang lengkap. Subjek dalam penelitian ini adalah pimpinan dan pegawai di KUA Kecamatan Kusan Hilir. Objek dalam penelitian ini adalah manajemen strategi dan faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di KUA Kecamatan Kusan Hilir. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi penyajian data, reduksi data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan manajemen strategi di KUA Kecamatan Kusan Hilir dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui tahapan perencanaan strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi. Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di KUA Kecamatan Kusan Hilir meliputi Sarana dan Prasarana, Lingkungan Kerja, *Job Description* dan Tanggung Jawab, Visi dan Misi, Cara Komunikasi dan Kerja Pimpinan dan Kesehatan dan *Self Development*.

MOTTO

“Lampauilah batas maksimalmu, selagi kamu mampu untuk melampauinya”

(Jamaluddin Rasyid Pianto Aditya)

Tak ada hal hebat yang tercipta dalam sekejap

(Epictetus)

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memeberikan saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan, akhirnya Skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sujud syukur ku persembahkan kepada Allah Swt, semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa dengan saya dalam meraih cita-cita. Aamiin YRA.

Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, perjuangannya tak kenal lelah membimbing umatnya, kasih sayang dan doanya tak pernah luntur hingga di ujung hayatnya. Sungguh, beliau merupakan seorang motivator terhebat yang paling saya kagumi, Shollu ‘alan nabi Muhammad.

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan, bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

ABAH DAN MAMA

Terima kasih banyak untuk cinta pertamaku Ayahanda H. Najemuddin dan pintu surgaku Ibunda Hj. Norhasanah, yang selalu mendoakan saya, memberikan inspirasi, motivasi, semangat, kasih, sayang dan pengorbanan yang tak terhingga jumlahnya. Terimakasih banyak atas perjuangan Abah dan Mama yang sungguh luar biasa, telah mengorbankan banyak sumber daya materi, pikiran dan tenaga yang terbaik untuk anak-anaknya, menjadi penguat dan pengingat paling hebat, Terimakasih sudah menjadi penyemangat terbaik sepanjang masa, nasihat-nasihat kalian berdua tidak akan pernah saya lupa. Panjang umur sehat selalu Abah Mama.

SAUDARA KANDUNGKU

Untuk kakak ku yang satu-satunya Zainah Juliana, A.Md.Keb dan suaminya Abdul Chaliq, S.Pd. Terimakasih sudah menjadi saudara dan kakak ipar yang hebat dan luar biasa dalam memberikan dukungan, doa dan motivasi yang tulus untuk ku, yang selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, selalu memfasilitasi kebutuhan saya dalam keadaan apapun, dan yang terpenting selalu bisa jadi pendengar sekaligus menjadi support system terbaik bagi saya jika saya lagi kesusahan, walaupun jarak jauh pasti dia dan suaminya usahakan yang terbaik untuk adik bungsunya ini. Untuk kakakku tercinta dan suaminya terima kasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada saya selama ini.

DIRI SENDIRI

Kepada diri saya sendiri, Zaimah Melinda. Terima kasih telah mampu berusaha keras dan berjuang sampai sejauh ini, tidak menyerah dan terus berusaha sampai akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini. Jangan pernah puas sampai disini, terus mengejar mimpi-mimpi itu, jangan pernah menyerah ! Semangat ! ayooo go.

PEMBIMBING DAN PENGUJI

Terima kasih banyak kepada Ibu Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc dan Ibu Devi Noviyanti, SE., Saya sangat bersyukur di pertemukan dengan dosen pembimbing yang sangat luar biasa sudah sabar dalam membimbing dalam proses menulis skripsi ini. Terima kasih atas bimbingannya, kritik, dan saran,selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Semoga ibu selalu diberikan kelancaran rezekinya dan diberikan kesehatan.

Terimakasih juga kepada penguji skripsi saya bapak Dr. H. M. Abduh. MA., dan Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI., telah membimbing dan memberikan motivasi saran dan kritik yang akhirnya bisa tersusunnya skripsi ini dengan baik semoga

bapak dan ibu dosen pembimbing dan penguji diberikan kelancaran rezekinya dan diberikan kesehatan.

DOSEN FDIK UIN ANTASARI BANJARMASIN

Untuk seluruh dosen Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman tanpa mengenal lelah hingga sekarang. Semoga selalu di rahmati Allah dan mendapatkan keberkahan serta diberikan balasan kebaikan yang tak terhingga dari Allah Swt. Terimakasih banyak atas pelajaran yang sudah diberikan hingga detik ini tentang makna kehidupan.

MY BEST PARTNER

Untuk pemilik NIM 180104030083, terima kasih sudah menjadi best partner, sahabat sekaligus rekan dalam segala hal, mendengarkan keluh kesah, selalu memotivasi, selalu berusaha dalam segala hal apapun untuk saya saat membutuhkan bantuan, terima kasih atas segala kebaikan, usaha, waktu, dan support yang diberikan kepada saya. Tiada kata-kata yang yang bisa saya ucapkan selain ucapan terima kasih.

Selanjutnya untuk sahabat-sahabat ku yang selalu memberikan support, semangat dan doa yang tulus untukku, Nurlaili Amalina, Alfina, Noor Laily, Hayati, Nuriyah, Yulia, dan seluruh anggota kost Vichelle terima kasih atas semangat dan dukungan yang diberikan kepada saya sampai detik ini, terimakasih sudah mau direpotkan di saat saya lagi kesulitan dan selalu ada saat saya minta bantuan.

MUI PROVINSI KALSEL

Untuk Bapak-bapak di MUI Provinsi Kalsel terima kasih sudah menerima saya sebagai bagian dari MUI Provinsi Kalsel, sudah memberikan semangat, izin, peluang untuk saya mengurus dan menyelesaikan skripsi ini, serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih sudah membantu selama penyelesaian tugas akhir ini, tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya, mungkin saya bukan apa-apa saat ini.

MANAJEMEN DAKWAH 2018

Untuk teman-teman terbaik seperjuangan Manajemen Dakwah angkatan 2018 yang sudah seperti keluarga sendiri, yang telah sama-sama berjuang dalam menimba ilmu, terimakasih sudah saling support dan saling mendoakan. Semoga ilmu yang sudah kita dapat selama diperkuliahan ini dapat bermanfaat untuk diri kita sendiri dan masyarakat serta semoga di berkahi oleh Allah Swt.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha pengasih dan Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan sekalian alam, serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Saw. beserta seluruh keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Alhamdulillah dengan limpahan rahmat dan taufik-Nya serta usaha, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk dijadikan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Skripsi yang berjudul **Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu**, penulis telah cukup banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa pikiran, motivasi dan bimbingan maupun yang lainnya. Untuk itu, penulis sepantasnya menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tiada tara kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. M. Abduh, MA Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menyetujui Desain Operasional Skripsi ini dan menyetujui skripsi ini untuk diajukan dan dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah, yang telah memberikan bantuan dalam tahapan penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc pembimbing I dan Ibu Devi Noviyanti, SE., MM pembimbing II yang banyak memberikan bimbingan, arahan, dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Ketua Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Ketua Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, beserta Staf, yang telah memberikan pinjaman buku untuk penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Asisten Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
6. Karyawan serta Staf Tata Usaha Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh informan yang telah banyak memberikan data dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.
8. Seluruh rekan-rekan yang secara langsung maupun tidak langsung ikut berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna baik dari segi materi maupun metodologi. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan selalu penulis perhatikan dan pertimbangkan demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya, peneliti hanya berdo'a semoga Allah SWT. berkenan membalas segala bantuan, bimbingan, dorongan dari semua pihak dengan ganjaran yang berlipat ganda dan dicatat-Nya sebagai amal shaleh. Penulis berharap skripsi ini

dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya penulis sendiri. Amin ya Rabbal'alamin.

Banjarmasin, Juni 2024

Peneliti

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)

ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َئِ...	Fathah dan ya	Ai	a dan u
َؤ...	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ *kataba*
- فَعَلَ *fa`ala*
- سئِلَ *suila*
- كَيْفَ *kaifa*
- حَوْلَ *hauila*

C. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ...ى...آ	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ى...ى	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
و...و	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ *qāla*
- رَمَى *ramā*
- قِيلَ *qīla*
- يَقُولُ *yaqūlu*

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ *raudah al-atfāl/raudahtul atfāl*
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ *al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah*
- طَلْحَةَ *talhah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ *nazzala*
- الْبِرُّ *al-birr*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf "l" diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ *ar-rajulu*
- الْقَلَمُ *al-qalamu*
- الشَّمْسُ *asy-syamsu*
- الْجَلَالُ *al-jalālu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ *ta'khuzu*
- سَيِّئٌ *syai'un*
- النَّوْءُ *an-nau'u*
- إِنَّ *inna*

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan,

maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/*
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا *Bismillāhi majrehā wa mursāhā*

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ *Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/*
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ *Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ *Allaāhu gafūrun rahīm*
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا *Lillāhi al-amru jamī'an/Lillāhil-amru jamī'an*

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xvii
DAFTAR ISI.....	xxiv
DAFTAR GAMBAR	xxvii
DAFTAR TABEL.....	xxviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional	10
F. Penelitian Terdahulu.....	14
G. Sistematika Penelitian.....	16

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

A. Manajemen	19
1. Pengertian Manajemen	19
2. Peran Manajemen	20
3. Unsur-unsur Manajemen.....	21
B. Manajemen Strategi.....	24
1. Pengertian Manajemen Strategi	24
2. Karakteristik Manajemen Strategi	26
3. Proses Manajemen Strategi.....	26
4. Komponen Proses Manajemen Strategi	29
5. Manfaat Manajemen Strategi.....	32
6. Tujuan Manajemen Strategi.....	33
C. Peningkatan Kinerja	34
1. Pengertian Peningkatan Kinerja.....	34
2. Indikator	35
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	36
D. Kantor Urusan Agama (KUA).....	41
1. Tugas dan Wewenang Kantor Urusan Agama.....	42
2. Fungsi Kantor Urusan Agama	42
E. Kerangka Pikir	44

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian	46
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	46
D. Data dan Sumber Data.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil KUA Kecamatan Kusan Hilir.....	54
B. Hasil Penelitian.....	58
C. Pembahasan	84
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	98
B. Rekomendasi	99
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Sarana dan Prasarana KUA Kecamatan Kusan Hilir	66
Gambar 4.2 Sarana dan Prasarana KUA Kecamatan Kusan Hilir	67
Gambar 4.3 Ruang Balai Nikah KUA Kecamatan Kusan Hilir.....	67
Gambar 4.4 Bangunan KUA Kecamatan Kusan Hilir	71
Gambar 4.5 Kode Etik, Maklumat Pelayanan dan Struktur Organisasi.....	72
Gambar 4.6 Visi dan Misi KUA Kecamatan Kusan Hilir.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Sarana Prasarana KUA Kecamatan Kusan Hilir	39
---	----