

ABSTRAK

Zaimah Melinda. 180104030166. *Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.* Skripsi. Pembimbing (I) Nur Falikhah S.Ant, M.Sc dan Pembimbing (II) Devi Noviyanti SE, MM, pada Prgram Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Kinerja Pegawai, Kantor Urusan Agama

Latar belakang penelitian ini bermula pada ketertarikan peneliti terhadap strategi yang dilakukan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu dalam meningkatkan kinerja pegawainya, semua pekerjaan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku dan tugas dapat dilaksanakan dengan baik, sehingga kinerja dan hasil kerja bisa memberikan kualitas yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen strategi yang dijalankan oleh Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu dalam meningkatkan kinerja pegawainya dan faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan atau *field research* dengan pendekatan kualitatif yaitu peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan data yang lengkap. Subjek dalam penelitian ini adalah pimpinan dan pegawai di KUA Kecamatan Kusan Hilir. Objek dalam penelitian ini adalah manajemen strategi dan faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di KUA Kecamatan Kusan Hilir. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi penyajian data, reduksi data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan manajemen strategi di KUA Kecamatan Kusan Hilir dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui tahapan perencanaan strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi. Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di KUA Kecamatan Kusan Hilir meliputi Sarana dan Prasarana, Lingkungan Kerja, *Job Description* dan Tanggung Jawab, Visi dan Misi, Cara Komunikasi dan Kerja Pimpinan dan Kesehatan dan *Self Development*.