

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, serta berdasarkan pada rumusan masalah dan tujuan penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir telah melaksanakan proses manajemen strategi yang sesuai dengan teori. Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa KUA Kecamatan Kusan Hilir melaksanakan manajemen strategi dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui tahapan perencanaan strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi. Perencanaan strategi adalah suatu rencana yang merinci kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan dalam suatu organisasi. Pelaksanaan strategi adalah sebagai eksekusi strategi dengan melaksanakan tugas yang tepat sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Evaluasi strategi mengukur seberapa baik pegawai dalam menyelesaikan tugasnya, dalam tahap evaluasi ini juga manajer dan pegawai perlu mengevaluasi dan menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam menyelesaikan tugasnya.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai KUA Kecamatan Kusan Hilir hal ini didukung di teori yang ada yaitu sebagai berikut:

- a. Sarana dan Prasarana
- b. Lingkungan Kerja
- c. *Job Description* dan Tanggung Jawab
- d. Visi dan Misi
- e. Cara Komunikasi dan Kerja Pimpinan
- f. Kesehatan dan *Self Development*

## **B. Rekomendasi**

Adapun beberapa rekomendasi atau saran yang diberikan peneliti melalui penelitian ini kepada instansi terkait:

1. Kepala KUA Kecamatan Kusan Hilir diharapkan dapat selalu berupaya untuk mempertahankan strategi yang telah ditetapkan dan disepakati bersama untuk menunjang kinerja pegawai demi tercapainya tujuan lembaga.
2. Pegawai KUA Kecamatan Kusan Hilir diharapkan dapat selalu berupaya untuk melakukan peningkatan kinerja sesuai dengan apa yang diarahkan oleh pimpinan demi kepentingan.

3. KUA Kecamatan Kusan Hilir diharapkan dapat mempertahankan pelayanan terbaiknya kepada masyarakat yang sesuai dengan visi dan misi KUA Kecamatan Kusan Hilir.
4. KUA Kecamatan Kusan Hilir diharapkan dapat meningkatkan pelayanan sehingga masyarakat akan semakin puas terhadap pelayanan yang diberikan.
5. Peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan penelitian ini dengan topik bahasan yang lebih luas dan mendalam sehingga memperkaya khazanah keilmuan dalam bidang manajemen.