

LAMPIRAN-LAMPIRAN



Lampiran 1 Pedoman Wawancara

A. Wawancara dengan Pimpinan PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan

- 1 Apa latar belakang dibuatnya travel ini ?
- 2 Apa saja visi, misi dan tujuan dari PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan ?
- 3 Bagaimana kelegalitasan Usaha ini ?
- 4 Bagaimana struktur organisasi dari PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan Travel ?
- 5 Apa saja Produk pelayanan, paket umrah yang di tawarkan oleh PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan Travel ?
- 6 Bagaimana PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan menentukan promosi ?
- 7 Siapa saja yang terlibat dalam promosi tersebut ?
- 8 Berapa insentif yang diterima oleh yang mempromosikan ?
- 9 Apa syarat partisipasi dalam promosi ?
- 10 Siapa saja target pasar yang akan dituju PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan ?
- 11 Apakah PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan menyiapkan anggaran khusus untuk promosi ?
- 12 Bagaimana Periklanan yang dilakukan oleh PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan ?
- 13 Bagaimana strategi promosi yang dilakukan PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan diperiklanan ?
- 14 Bagaimana *Personal selling* yang dilakukan oleh PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan ?
- 15 Strategi apa yang dipakai dalam penawaran perorangan sehingga orang tertarik untuk ke PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan ?

- 16 Apakah ada cara khusus yang diterapkan PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan dalam merekrut jamaah umrah melalui penawaran perorangan ?
 - 17 Bagaimana publisitas dan humas yang dilakukan oleh PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan ?
 - 18 Apakah PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan melakukan promosi penjualan ?
 - 19 Bagaimana strategi promosi penjualan yang dilakukan PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan ?
 - 20 Apakah PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan melakukan pemasaran langsung ?
 - 21 Bagaimana cara pemasaran langsung itu di terapkan ?
 - 22 Apakah PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan melakukan pemasaran lewat internet ?
 - 23 Media internet apa saja yang digunakan PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan ?
 - 24 Bagaimana pengelolaan *website* PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan ?
 - 25 Apakah PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan menggunakan media sosial dalam promosi?
 - 26 Media Sosial apa saja yang sering digunakan ?
 - 27 Bagaimana cara PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan mempromosikan lewat media sosial?
 - 28 Promosi apa yang paling banyak dan efektif dalam menarik minat jamaah?
- B. Wawancara dengan tim pemasaran PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan Travel cabang Kalimantan Selatan
1. Bagaimana promosi paket umrah yang di lakukan tim pemasaran PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan?

C. Wawancara dengan Jemaah PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan Travel cabang Kalimantan Selatan

- 1 Dari mana pertama kali mendapat informasi tentang PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan ?
- 2 Kenapa memilih PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan Travel dan tidak memilih travel lain ?
- 3 Apa yang menjadi daya tarik dan keunggulan PT. SAMIRA ALI WISATA cabang Kalimantan Selatan ?

Lampiran 2. Dokumentasi





Lampiran 3. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 199 TAHUN 2023
TENTANG
PERUBAHAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2023

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2018.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PERUBAHAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2023**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 22 Juni 2023
Plh DEKAN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI,



DR. MAHMUD YUSUF, MSI
NIP. 197901262006041002

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
 2. Dosen Pembimbing.
 3. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 199 TAHUN 2023
TENTANG
PERUBAHAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2023
TANGGAL 22 JUNI 2023

No	Nama/NIM	Pembimbing Sebelum Revisi	Pembimbing Sesudah Revisi
1.	Maudi Indriani 190104030238	1. Hj. Jumi Herlita, M.Sc 2. Restu Khaliq, SE., MM	1. Hj. Jumi Herlita, M.Sc 2. Sri Anafahanah, MSI
2.	M. Muzakki Mubarak 190104030113	1. Raden Yani Gusriani SE, MM 2. Restu Khaliq, SE., MM	1. Raden Yani Gusriani SE, MM 2. Devi Noviyanti, SE., MM
3.	Mukarramah 190104030198	1. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag 2. Restu Khaliq, SE., MM	1. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc

Banjarmasin, 22 Juni 2023

Plh DEKAN

FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI,



DR. MAHMUD YUSUF, MSI
 NIP. 197901262006041002

Lampiran 4. Surat Keterangan Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor:0053/Un.14/III.4/PP.00.9/01/2023

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : M. Muzakki Mubarak
 NIM : 190104030113
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Rabu
 Tanggal : 11 Januari 2023
 Judul Skripsi lama : **STRATEGI PROMOSI UMRAH PADA PT SAMIRA ALI WISATA CABANG KALIMANTAN SELATAN**

Judul Skripsi baru : **STRATEGI PROMOSI PAKET UMRAH PADA PT SAMIRA ALI WISATA CABANG KALIMANTAN SELATAN**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Raden Yani Gusriani, SE, MM
 Pembimbing II : Restu Khaliq, SE, MM
 Moderator/Notulen : Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Januari 2023

Ketua Jurusan MD



Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 5. Surat Berita Acara



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: fdik.uin-antasari.ac.id e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: fdikuintasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu, bertepatan tanggal 11 Januari 2023, bertempat di Ruang Aula Lantai III Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 09.30 (Wita)
 Berakhir pada pukul : 10.45 (Wita)
 Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : M Muzakki Mubarak
 NIM/Jurusan : 190104030113/ MD
 Judul : **STRATEGI PROMOSI UMRAH PADA PT SAMIRA ALI WISATA CABANG KALIMANTAN SELATAN**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- o Judul : Strategi promosi umrah → Strategi promosi paket umrah
- o Penulisan manajemen referensi yang diambil dari web → cek pedoman penulisan.
- o DO : Mengoperasionalkan variabel penelitian → u/ merangsang dari rumusan masalah. = Badan apa yang ingin diteliti
- o Ketentuan penulisan bahasa arab-
- o Tafsiran ayat yg digunakan, tambahkan ayat - ayat yg terkait dgn yang ingin diteliti.
- o LB = Hal 2-3 buat jadi 1 paragraf.
 - Bagaimana daftar tungsu Lar' di Indonesia, di. Kalsel → org menyuk umrah.
- o tambahkan data travel.
- o tambahkan kerangka berpikir

Diseminarkan di Banjarmasin pada tanggal 11 Januari 2023

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	<u>Raden Yani G. SE, MM</u>	Pembimbing I	
2.	<u>Restu Khaliq, SE, MM</u>	Pembimbing II	
3	<u>Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM</u>	Moderator	



Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD

 Anafarhanah, SEI, M.SI

Lampiran 6. Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
 website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1285/Un.14/III.4/TL.01/11/2023 Banjarmasin, 21 November 2023
 Lamp. : -
 Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth. :
 Ketua Cabang PT. Samira Ali Wisata Banjarbaru Kalimantan Selatan

Di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **M. Muzakki Mubarak**
 NIM : 190104030114
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
 Semester : IX (Sembilan)
 Alamat : Jl. Kelayan B Timur Komplek Ar Raudah Rt.06 Rw.02 No. 15 Banjarmasin

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
STRATEGI PROMOSI PAKET UMRAH PADA PT SAMIRA ALI WISATA CABANG KALIMANTAN SELATAN
 dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. A. Yani Km. 33 Komp. Citra Megah Raya, Banjarbaru Kalimantan Selatan.
 Lama Penelitian : 1 Bulan
 Mulai tanggal : 22 November 2023 s.d. 22 Desember 2023

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Dekan
M. Abduh

Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : A740/SAMIRA-BJB/XII/2023
 Perihal : -
 Lampiran : Surat Balasan Penelitian

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Assalamualaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor: 1286/Un.14/III.4/TL.01/11/2023 Tanggal 21 November 2023. Perihal Mohon Izin Riset untuk Penelitian Tugas Akhir Skripsi, Maka pada dasarnya tidak keberatan untuk memberikan Izin Penelitian Kepada:

Nama : M. Muzakki Mubarak
 NIM : 190104030113
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
 Judul : Strategi Promosi Paket Umroh pada PT. Samira Ali Wisata Cabang Kalimantan Selatan

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

7 Desember 2023
PT. SAMIRA ALI WISATA

HASRIANI SAFITRI
Kepala Cabang

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : M. Muzakki Mubarak
2. Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 31 Agustus 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Pernikahan : Belum Menikah
6. No. Handphone/WA : 0895339581226
7. Email : muzakkimubarak01@gmail.com
8. Alamat : JL Kelayan B Timur Komplek Ar-raudah
Rt.06 Rw.02 No.15

9. Riwayat Pendidikan : - TK Babussalam
- MI Babussalam
- MTsN Kelayan
- Madrasah Aliyah Negeri 2 Model
- Universitas Islam Negeri Antasari
Banjarmasin

10. Nama Orang Tua
Ayah : H. Jamsi
Ibu : Hj. Khairiah
11. Alamat Orang Tua : JL Kelayan B Timur Komplek Ar-raudah
Rt.06 Rw.02 No.15

Banjarmasin, Juli 2024

Penulis

M. Muzakki Mubarak

NIM: 190104030113