

**PENGARUH ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR.**

SKRIPSI OLEH

AHMAD RIZAL



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M / 1445 H

**PENGARUH ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR.**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk memenuhi
Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Asuransi Syariah**

Oleh : Ahmad Rizal 200105030107

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS ISLAM PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M / 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Rizal
NIM : 200105030107
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 19 Mei 2002
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 14 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Ahmad Rizal

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : “Pengaruh Etika Bisnis Islam Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar”.

Ditulis oleh : Ahmad Rizal
NIM : 200105030107
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Asuransi Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 19 Mei 2002
Alamat : Jln HKSN Komplek Dasamaya 2 Blok A No9
RT16 RW02 Kel Alalak Selatan Kec
Banjarmasin Utara Prov Kalsel


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 mei 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Menyetujui
Pembimbing


Lutpi Sahli S.H.I.,M.S.I
NIP. 198109212008011008


H. Abdul Gafur, Lc., M.A
NIP. 198103022009011014

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Etika Bisnis Islam Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Takaful Keluarga Cabang Makassar”, ditulis oleh Ahmad Rizal NIM: 200105030107 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin
Tanggal : 10 Juni 2024
Dinyatakan LULUS dengan Predikat : B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam



UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP.19630417199021001

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. H. Badrian, M.Ag.	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.	2.
3. H. Abdul Gafur, Lc, M.A.	3.
4. Elida Mahriani, S.E.I., M.M.	4.

ABSTRAK

Ahmad Rizal. 2024. *Pengaruh Etika Bisnis Islam Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Kata Kunci : *Etika Bisnis Islam, Kinerja Karyawan, PT Takaful Keluarga Cabang Makassar*

Penelitian ini di latar belakang dari bagaimana pengaruh etika bisnis islam terhadap kinerja karyawan pada PT Takaful Keluarga Cabang Makassar. Dalam penelitian mengenai pengaruh etika bisnis Islam terhadap kinerja karyawan pada PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar kurangnya penelitian yang secara khusus mengkaji hubungan di cabang tersebut. Meskipun perusahaan telah menerapkan etika bisnis islam, belum semua karyawan berkomitmen sepenuhnya untuk mematuhi dan menjalankannya dan kemungkinan terdapat beberapa karyawan yang belum memahami secara mendalam mengenai etika bisnis islam dan caranya mengimplementasikan dalam pekerjaan sehari hari, hal ini juga mejadi daya tarik tersendiri bagi penulis untuk meneliti . Meskipun ada penelitian sebelumnya yang membahas pengaruh etika bisnis Islam terhadap kinerja karyawan di perusahaan asuransi syariah secara umum, namun tidak ada penelitian yang secara spesifik mengeksplorasi fenomena ini di cabang PT. Takaful Keluarga di Makassar.

Penelitian ini merupakan penelitian kuesioner dalam bidang ekonomi. Karenanya, untuk memperoleh data yang diper-lukan, penulis memberikan beberapa kuisisioner kepada sejumlah responden untuk mendapati informasi yang diperlukan untuk penelitian ini.

Melalui teknik kuantitatif yang mencakup uji normalitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan, Melalui Uji Koefisian DeterminanR Persentase pengaruh etika bisnis islam terhadap kinerja karyawan yaitu dengan nilai sebesar 97,1%, sisanya (2,9%) dijelaskan oleh variabel lainnya diluar dari model pada penelitian ini. diketahui bahwa nilai thitung sebesar 0.984 lebih kecil dari nilai ttabel 2,032 dengan nilai sigifikansi $0,00 < 0,05$. Dapat diambil kesimpulan bahwa etika bisnis islam tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karawan karena nilai thitung $<$ ttabel dan nilai Signifikan lebih kecil dari 0,05 sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima.

MOTTO

“ Jawaban hidup tak harus mendapatkan yang sudah diusahakan, Akan tetapi sabar dan syukurlah semua akan terasa nikmat”

“ Sabar itu tidak ada batasnya selama kita menemukan sisi baiknya Maka hati akan dapat menerimanya ”

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt. Yang telah memberikan taufiq dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktunya. Penulis persembahkan dengan segenap cinta dan doa karya sederhana ini kepada yang pertama dan paling utama dalam hidup.

Terimakasih kepada Orang tua tercinta Ayahanda Sunaryo dan Ibunda Faridah

Yang tanpa lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa yang luar biasa untuk anaknya serta memberikan dukungan baik dan semangat serta kasih sayang yang luar biasa.

Terimakasih

Dosen Penasihat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi Bapak H. Abdul Gafur, Lc., M.A Atas segala bimbingan selama ini baik berupa saran, dukungan, motivasi, nasihat, kesabaran dan waktu yang telah diberikan

Terimakasih Kepada Teman Penulis

Terimakasih sudah menjadi sahabat yang mengajarkan banyak hal terkhusus Elliya Nurjannah, Sauvina Mayang Sari, dan Rahmi Hatimah

Serta Kepada Seluruh Responden Penelitian

Yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
س	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof

I. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوسِ	Ditulis	<i>Al-qudūs</i>

II. Ta' marbutah di akhir kata

a) Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

b) Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*.

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>Al-maktabah al-Jamilah</i>
---------------------------	---------	-------------------------------

III. Vokal Pendek

َ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>

ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiq

IV. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif كاملة	Ditulis	ā kāmilah
2.	Fathah + ya' mati صلى	Ditulis	ā ṣallā
3.	Kasrah + ya' mati شديد	Ditulis	ī syadīd
4.	Dammah + wawu mati صدر	Ditulis	ū ṣudūr

V. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati رويد	Ditulis	ai ruwaidun
----	---------------------------	---------	----------------

2.	Fathah + wawu mati وقرعون نبالوتاد	Ditulis	au wa fir'auna zi al-autād
----	---	---------	----------------------------------

VI. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أمد خلفا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu</i> <i>khalqan</i>
---------------	---------	--

VII. Kata sandang alif + lam

a) Bila diikuti huruf *Qomariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b) Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ- ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-Sāhirah</i>

VIII. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بروالدين	Ditulis	<i>Birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT., atas segala limpahan rahmat dan hidayat-Nya kepada kita, serta sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan ke hadirat Rasulullah SAW, yang membimbing kita menuju jalan yang diridhoi oleh-Nya. Dengan segala rasa syukur sehingga sampai pada titik dimana penulis mampu menyelesaikan tugas yang diemban dalam Menyusun skripsi yang berjudul **“PENGARUH ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR”**. Sebagai salah satu syarat guna memenuhi memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Pada kesempatan kali ini dengan setulus hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I selaku ketua jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah menyetujui judul skripsi yang telah diajukan oleh penulis.
3. Ibu Elida Mahriani, S.E.I, M.M selaku sekretaris Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Bapak H. Abdul Gafur, Lc, MA selaku dosen pembimbing yang sangat banyak memberikan bimbingan bimbingan, arahan serta koreksi dalam

penentuan judul serta kepenulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengajarkan dan membagikan ilmu kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
7. Pimpinan dan Karyawan PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar terutama Ibu Maya yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data penelitian.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak - pihak yang terlibat. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridho Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 28 Mei 2023

Penulis,

Ahmad Rizal

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
F. Kerangka Penelitian	9
G. Hipotesis Penelitian	10

H.	Penelitian Terdahulu	10
I.	Sistematika Penulisan	13
BAB II.....		16
	KONSEP TENTANG KINERJA KARYAWAN DAN ETIKA BISNIS ISLA..	16
A.	Kinerja Karyawan.....	16
B.	Etika Bisnis Islam	22
BAB III.....		33
	METODE PENELITIAN.....	33
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
B.	Lokasi Penelitian	33
C.	Subjek dan Objek Penelitian	33
D.	Populasi dan Sampel.....	34
E.	Data dan Sumber Data	34
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
G.	Desain Pengukur dan Instrumen Kuisisioner.....	37
H.	Teknik Analisis Data.....	39
I.	Tahapan Penelitian.....	44
BAB IV		47
	LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	47
A.	Penyajian Data.....	47

B. Hasil Penelitian.....	50
C. Hasil Uji Instrument Penelitian.....	59
D. Asumsi Klasik.....	63
E. Uji Statistik.....	67
F. Uji Hipotesis.....	69
G. Analisis Data.....	70
BAB V.....	74
PENUTUP	74
A. Simpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	114

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen penelitian.....	36
Tabel 3. 2 Indikator Kuesioner.....	37
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2 Umur Responden.....	51
Tabel 4. 3 Responden Etika Bisnis Islam (X).....	52
Tabel 4. 4 Responden Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4. 5 Uji Validitas Etika Bisnis Islam (X).....	60
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 8 Uji Normalitas	64
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 10 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	67
Tabel 4. 11 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	68
Tabel 4. 12 Uji Parsial (T).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar	49
Gambar 4. 2 Garfik Uji Normalitas.....	63
Gambar 4. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas	64
Gambar 4. 4 Grafik Scattet Plot.....	66